



**REGIONE LOMBARDIA**  
DIREZIONE GENERALE ISTRUZIONE FORMAZIONE E LAVORO

---

FSE (2007-2013)

**Programma Operativo Regionale - Obiettivo 2**

---

***Rapporto annuale di esecuzione (2013)***

- 16 GIUGNO 2014 -

## Indice generale

|   |           |
|---|-----------|
| <b>NOTA SINTETICA.....</b>  | <b>4</b>  |
| <b>1 IDENTIFICAZIONE .....</b>  | <b>6</b>  |
| 1.1 Programma Operativo .....   | 6         |
| 1.2 Rapporto Annuale di Esecuzione .....  | 6         |
| 1.3 Struttura del Programma Operativo .....   | 7         |
| <b>2 QUADRO D'INSIEME DELL'ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA OPERATIVO.....</b>  | <b>8</b>  |
| 2.1 Risultati e analisi dei progressi .....   | 8         |
| 2.1.bis Informazioni sugli strumenti di ingegneria finanziaria quali definiti all'art. 44 del Regolamento Generale n. 1083/2006 ..... | 8         |
| 2.1.1 Informazioni sui progressi materiali del programma operativo.....   | 9         |
| 2.1.2 Informazioni finanziarie.....   | 15        |
| 2.1.3 Informazioni sulla ripartizione relativa all'uso dei Fondi .....  | 19        |
| 2.1.4 Sostegno ripartito per gruppo di destinatari .....  | 24        |
| 2.1.5 Sostegno restituito o riutilizzato .....  | 25        |
| 2.1.6 Beneficiari dei finanziamenti FSE .....   | 25        |
| 2.1.7 Analisi qualitativa .....   | 34        |
| 2.2 Informazioni sul rispetto del diritto comunitario .....   | 50        |
| 2.3 Problemi significativi incontrati e misure prese per risolverli .....   | 50        |
| 2.4 Modifiche nell'ambito dell'attuazione del programma operativo .....   | 55        |
| 2.5 Modifiche sostanziali a norma dell'art. 57 del regolamento CE n. 1083/2006 .....  | 55        |
| 2.6 Complementarietà con altri strumenti.....   | 55        |
| 2.7 Sorveglianza e valutazione.....   | 56        |
| <b>3 ATTUAZIONE IN BASE ALLE PRIORITÀ.....</b>  | <b>60</b> |
| 3.1 Adattabilità .....  | 60        |
| 3.1.1 Conseguitamento degli obiettivi e analisi dei progressi .....   | 60        |
| 3.1.2 Problemi significativi incontrati e misure prese per risolverli.....  | 68        |
| 3.2 Occupabilità .....  | 69        |
| 3.2.1 Conseguitamento degli obiettivi e analisi dei progressi .....   | 69        |
| 3.2.2 Problemi significativi incontrati e misure prese per risolverli.....  | 77        |
| 3.3 Inclusione Sociale .....  | 78        |
| 3.3.1 Conseguitamento degli obiettivi e analisi dei progressi .....   | 79        |
| 3.3.2 Problemi significativi incontrati e misure prese per risolverli.....  | 87        |
| 3.4 Capitale Umano .....  | 88        |
| 3.4.1 Conseguitamento degli obiettivi e analisi dei progressi .....   | 89        |
| 3.4.2 Problemi significativi incontrati e misure prese per risolverli.....  | 98        |
| 3.5 Transnazionalità e Interregionalità .....   | 99        |
| 3.5.1 Conseguitamento degli obiettivi e analisi dei progressi .....   | 100       |

|          |   |            |
|----------|---|------------|
| 3.5.2    | Problemi significativi incontrati e misure prese per risolverli.....                      | 102        |
| 3.6      | Assistenza Tecnica .....  | 103        |
| 3.6.1    | Conseguimento degli obiettivi e analisi dei progressi .....                               | 104        |
| 3.6.2    | Problemi significativi incontrati e misure prese per risolverli.....                      | 105        |
| <b>4</b> | <b>COERENZA E CONCENTRAZIONE .....</b>  | <b>106</b> |
| <b>5</b> | <b>ASSISTENZA TECNICA .....</b>   | <b>108</b> |
| <b>6</b> | <b>ATTIVITÀ DI INFORMAZIONE E PUBBLICITÀ, INCLUSE LE SPECIFICHE AZIONI DI VALUTAZIONE</b> | <b>109</b> |
| 6.1      | Il Piano di Comunicazione .....   | 109        |
| 6.2      | Principali azioni .....   | 109        |
| 6.3      | Conseguimento degli obiettivi e analisi dei progressi .....                               | 112        |
| 6.4      | Best Practices 2013.....  | 113        |
|          | <b>INDICE DELLE TABELLE .....</b>   | <b>115</b> |
| <b>7</b> | <b>ALLEGATI .....</b>   | <b>117</b> |
| 7.1      | Allegato 1: Informazioni finanziarie – annualità 2013 .....                               | 118        |
| 7.2      | Allegato 2: Informazioni sugli affidamenti in house .....                                 | 120        |
| 7.3      | Focus 1: Dote Unica Lavoro.....   | 121        |
| 7.3.1    | Introduzione .....  | 121        |
| 7.3.2    | L’evoluzione del modello: dal sistema delle “Doti” alla “Dote Unica Lavoro”               | 121        |
| 7.3.3    | Il nuovo modello dotale.....  | 121        |
| 7.3.4    | I destinatari e le fasce di aiuto della Dote Unica Lavoro .....                           | 122        |
| 7.3.5    | I servizi.....  | 123        |
| 7.3.6    | Operatori ammissibili e assegnazione delle risorse .....                                  | 123        |
| 7.3.7    | Prima programmazione della Dote Unica Lavoro .....  | 124        |
| 7.3.8    | Dati di monitoraggio .....  | 125        |
| 7.4      | Focus 2: Avanzamento del Programma per genere.....  | 127        |
| 7.4.1    | La popolazione femminile in Lombardia - Aggiornamento .....                               | 127        |
| 7.4.2    | La popolazione femminile nel POR FSE 2007-2013.....                                       | 129        |
| 7.5      | Focus 3: Avanzamento del Programma per i giovani.....                                     | 134        |
| 7.5.1    | i giovani in Lombardia – analisi del trend.....   | 134        |
| 7.5.2    | i giovani nel POR FSE 2007-2013 .....   | 136        |

## Nota sintetica

### Il contesto di attuazione

Per quanto attiene alla situazione del mercato del lavoro in Lombardia il tasso di occupazione si attesta su base annua al 64,9%<sup>1</sup>, con un lieve miglioramento rispetto all'anno precedente (64,7%), a livello Italia il tasso di occupazione su base annua 2013 si attesta al 55,62% con un lieve peggioramento rispetto all'anno 2012 (56,67%).

La situazione del mercato del lavoro mostra ancora segni di criticità in particolare il tasso di disoccupazione nel 2013 in Lombardia è pari all'8,09% (7,48% nel 2012); a livello Italia il tasso di disoccupazione per il 2013 si attesta al 12,19% contro il 10,70% del 2012.

Con riferimento alla situazione del mercato del lavoro dei giovani si evidenzia un tasso di disoccupazione giovanile (15-24 anni) che per l'anno 2013 è pari al 30,8% (Italia 40,00%) mentre considerando la fascia di età 15-29 anni la percentuale si attesta al 20% circa, mentre a livello Italia si registra un tasso di disoccupazione per la fascia di età 15-29 anni pari al 29,60%.

In Lombardia il fenomeno dei NEET<sup>2</sup> nel 2013 riguarda circa 260 mila giovani tra i 15 e i 29 anni (pari al 18,4% della popolazione complessiva in questa fascia di età), di questi 136 mila sono donne (52% del totale). Il Neet rate lombardo è inferiore di oltre 7 punti percentuali rispetto alla media italiana (26%).

Il tasso di occupazione giovanile (15-24 anni) in Lombardia per il 2013 è pari al 21,58%, mentre a livello Italia ci si attesta al 16,33%. Considerando la fascia di età 15-29 anni in Regione Lombardia si registra un tasso di occupazione giovanile pari al 39,32% e a livello Italia lo stesso tasso di occupazione si attesta al 29,38%. Su questa fascia di età il divario relativo al tasso di occupazione giovanile tra la Lombardia e la media italiana è di circa 10 punti percentuali.

Per quanto riguarda l'istruzione e la formazione si evidenzia che i giovani che abbandonano prematuramente gli studi in Lombardia<sup>3</sup> sono pari al 15,3%: il valore dell'indicatore diminuisce rispetto alle rilevazioni precedenti (17,3%) e si colloca di sotto alla media nazionale (17,6%).

Inoltre i dati relativi ai livelli di competenze degli studenti lombardi<sup>4</sup> attestano la Lombardia al di sopra della media dei paesi Ocse in tutte le aree di indagine e, se paragonati con quelli della precedente rilevazione<sup>5</sup>, gli esiti segnalano una sostanziale conferma delle competenze degli studenti con un lieve incremento nelle materie matematiche e scientifiche (rispettivamente 517 e 529 nel 2012 contro 526 e 515 del 2009) e una sostanziale stabilità in lettura (521 nel 2012 contro 522 nel 2009).

### Avanzamento del Programma Operativo al 31/12/2013

Regione Lombardia ha impegnato al 31/12/2013 il 90,58% dell'importo complessivo relativo alla Programmazione Operativa FSE 2007/2013, facendo registrare un incremento del 6,75% rispetto al 31/12/2012 (83,83%). Per ciò che attiene i pagamenti, l'avanzamento complessivo al 31 dicembre 2013 è pari al 67,92% della dotazione complessiva, aumentando del 7,72% rispetto al 31/12/2012.

I destinatari complessivamente avviati nelle politiche al 31/12/2013 sono oltre 380 mila, con un incremento di oltre 60 mila persone avviate nelle politiche FSE rispetto l'annualità precedente. I destinatari si concentrano sull'Asse I - Adattabilità (44,50%) e sull'Asse II - Occupabilità (23,50%) anche per effetto degli interventi per far fronte alla crisi economica.

Le donne che hanno partecipato agli interventi promossi dal POR sono il 46% dei destinatari totali coinvolti dal Programma, inoltre va osservato che circa il 25% delle persone che hanno usufruito delle politiche sono giovani (da 15 ai 24 anni).

<sup>1</sup> Fonte: ISTAT, 2013

<sup>2</sup> (Not in Education, Employment or Training), ovvero dei giovani tra i 15 e i 29 anni non più inseriti in un percorso scolastico o formativo ma neppure impegnati in una attività lavorativa.

<sup>3</sup> Fonte ISTAT, Indicatori DPS

<sup>4</sup> Indagine OCSE-PISA 2012

<sup>5</sup> Indagine OCSE-PISA 2009

Inoltre la rilevazione dei valori relativi agli indicatori di risultato previsti all'interno del POR ha confermato valori positivi e stabili rispetto le annualità precedenti, in particolare:

- Asse I - Adattabilità: aumenta il tasso di copertura dei destinatari degli interventi di formazione continua rispetto al totale degli occupati in Lombardia, evidenziando un risultato cumulato pari al 3,94%;
- Asse II - Occupabilità: il tasso di inserimento occupazionale lordo, calcolato tramite il risultato occupazionale a un anno dal termine dei diversi interventi, raggiunge un valore pari al 43,8% attestandosi ai livelli della linea di riferimento fissata all'interno del Programma Operativo;
- Asse III - Inclusione Sociale: si segnalano risultati positivi in merito al tasso di copertura della popolazione svantaggiata che ha usufruito delle misure FSE, rispetto alla popolazione complessiva di riferimento, con un risultato cumulato pari al 3,47%, in aumento rispetto al 2012 (1,50%);
- Asse IV - Capitale Umano: il tasso di copertura dei destinatari degli interventi FSE di formazione permanente sul totale della popolazione in età compresa tra i 25-64 anni si attesta al 1,29% (Linea di riferimento: 0,4%).

Nel corso del 2013 Regione Lombardia ha consolidato i suoi interventi sviluppandoli e predisponendo un nuovo strumento, la Dote Unica Lavoro.

La Dote Unica Lavoro si pone come un nuovo strumento generale di politiche attive su cui Regione Lombardia ha inteso investire per rispondere ai bisogni occupazionali delle persone con l'obiettivo di razionalizzare e migliorare l'efficacia degli interventi per il lavoro, spingendo gli operatori al conseguimento di risultati concreti, sulla base di principi di semplificazione amministrativa (costi standard). Tale strumento pone al centro la persona in relazione ai propri bisogni rispetto ai diversi momenti della propria vita attiva e alle difficoltà di inserimento nel mondo del lavoro, introducendo a tale scopo un sistema di servizi personalizzati nell'ambito della diversa fascia di aiuto in cui la persona è inserita.

Grazie al contributo del Fondo Sociale Europeo, Regione Lombardia ha proseguito le sue politiche di istruzione terziaria, con particolare riferimento all'Istruzione Tecnica Superiore (ITS) e Istruzione e Formazione Tecnica Superiore (IFTTS), nonché i percorsi di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP).

Al fine di sostenere il successo formativo dei giovani e l'acquisizione di competenze spendibili nel mercato del lavoro, nel 2013 sono state avviate iniziative innovative attraverso i programmi della Nuova Learning Week e di Lombardia plus.

Le iniziative all'interno dell'Asse III - Inclusione Sociale hanno dato continuità agli interventi per le persone con disabilità all'interno della Istruzione e Formazione Professionale (Percorsi Personalizzati) e si è data attuazione all'iniziativa Dote Lavoro - Inserimento e reinserimento lavorativo persone svantaggiate attraverso incentivi all'occupazione e voucher formativi.

Sono proseguite inoltre le importanti iniziative di formazione continua per i lavoratori e le imprese all'interno dell'Asse I - Adattabilità.

Sempre nel corso dell'annualità di riferimento si è proceduto con lo sviluppo dei dati necessari per la sperimentazione del sistema di rating regionale attraverso l'acquisizione dei dati e delle informazioni necessarie alla costruzione dei vari indicatori previsti dal nuovo sistema di rating per la rete degli operatori accreditati al lavoro e alla formazione. Nello stesso tempo è stato deliberato a fine 2013 il sistema di rating per gli operatori accreditati all'istruzione e formazione professionale, in particolare tale modello è specificamente riferito ai Soggetti accreditati alla sezione A) dell'Albo di cui all'art. 25, c. 4, della L.R. n. 19/2007 e si configura come uno strumento di misurazione e valutazione periodica delle Istituzioni che erogano percorsi di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP) valevoli per l'assolvimento dell'Obbligo di Istruzione e del Diritto Doveri di Istruzione e Formazione (DDIF).

## 1 Identificazione

### 1.1 PROGRAMMA OPERATIVO

|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| Titolo del Programma              | <b>Programma Operativo Regionale della Lombardia<br/>Obiettivo "Competitività Regionale e Occupazione"<br/>FSE 2007-2013</b>       |
| Numero del Programma (numero CCI) | <b>2007IT052PO006</b>  |
| Data di approvazione POR          | <b>06.11.2007 - Decisione C(2007) n. 5465<br/><br/>Decisione CE (2013) 1677 final del 20 marzo 2013 –<br/>Riprogrammazione POR</b> |
| Periodo di programmazione         | <b>2007-2013</b>   |
| Inizio ammissibilità delle spese  | <b>01.01.2007</b>  |
| Zona ammissibile interessata      | <b>Tutto il territorio della Regione Lombardia</b>   |
| Fondo strutturale                 | <b>Fondo Sociale Europeo</b>   |
| Autorità responsabile             | <b>Regione Lombardia</b>   |

### 1.2 RAPPORTO ANNUALE DI ESECUZIONE

|   |                       |
|---|-----------------------|
| Anno di riferimento   | <b>2013</b>           |
| Data dell'approvazione del rapporto annuale da parte del comitato di sorveglianza | <b>16 GIUGNO 2014</b> |

## 1.3 STRUTTURA DEL PROGRAMMA OPERATIVO

| Assi                                      | Obiettivo globale  | Obiettivi specifici   |
|---|--|---|
| ASSE I ADATTABILITÀ                       | OG 1. Promuovere e potenziare lo sviluppo di un'economia basata sulla conoscenza | OS a) Sviluppare sistemi di formazione continua e sostenere l'adattabilità dei lavoratori/trici<br>OS b) Favorire l'innovazione e la produttività attraverso una migliore organizzazione e qualità del lavoro<br>OS c) Sviluppare politiche e servizi per l'anticipazione e gestione dei cambiamenti, promuovere la competitività e l'imprenditorialità   |
| ASSE II OCCUPABILITÀ                      | OG 2. Accompagnare le transizioni al lavoro e nel lavoro                         | OS d) Aumentare l'efficienza, l'efficacia, la qualità e l'inclusività delle istituzioni del mercato del lavoro<br>OS e) Attuare politiche del lavoro attive e preventive, con particolare attenzione all'integrazione dei migranti nel mercato del lavoro, all'invecchiamento attivo, al lavoro autonomo e all'avvio di imprese<br>OS f) Migliorare l'accesso delle donne all'occupazione e ridurre le disparità di genere  |
| ASSE III INCLUSIONE SOCIALE               | OG 3. Sostenere lo sviluppo di un sistema regionale integrato                    | OS g) Sviluppare percorsi di integrazione e migliorare il (re)inserimento lavorativo dei soggetti svantaggiati per combattere ogni forma di discriminazione nel mercato del lavoro  |
| ASSE IV CAPITALE UMANO                    | OG 4. Sostenere lo sviluppo del capitale umano adeguato alle nuove sfide         | OS h) Elaborazione e introduzione delle riforme dei sistemi di istruzione, formazione e lavoro per migliorarne l'integrazione e sviluppare l'occupabilità, con particolare attenzione all'orientamento<br>OS i) Aumentare la partecipazione alle opportunità formative lungo tutto l'arco della vita e innalzare i livelli di apprendimento e conoscenza<br>OS l) Creazione di reti tra università, centri tecnologici di ricerca, mondo produttivo e istituzionale con particolare attenzione alla promozione della ricerca e dell'innovazione |
| ASSE V TRANSAZIONALITÀ E INTERREGIONALITÀ | OG 5. Lombardia Regione Europea  | OS m) Promuovere la realizzazione e lo sviluppo di iniziative e di reti su base interregionale e transnazionale, con particolare attenzione allo scambio delle buone pratiche   |
| ASSE VI ASSISTENZA TECNICA                | OG 6. Garantire un'efficiente programmazione e gestione del Programma            | OS n) Migliorare l'efficacia e l'efficienza dei Programmi Operativi attraverso azioni e strumenti di supporto   |

## 2 Quadro d'insieme dell'attuazione del Programma Operativo

### 2.1 RISULTATI E ANALISI DEI PROGRESSI

Nella presente sezione si intende fornire il quadro sintetico dell'attuazione del Programma, rinviando al successivo Capitolo 3 per il dettaglio per Asse, Obiettivo Specifico e iniziativa.

#### 2.1.BIS INFORMAZIONI SUGLI STRUMENTI DI INGEGNERIA FINANZIARIA QUALI DEFINITI ALL'ART. 44 DEL REGOLAMENTO GENERALE N. 1083/2006

In conformità a quanto previsto al punto 4.3.7. "Ricorso a strumenti di ingegneria finanziaria" del Programma Operativo Regionale della Lombardia, l'Autorità di Gestione ha deciso di ricorrere a uno strumento di ingegneria finanziaria, attivando l'iniziativa JEREMIE FSE per la messa a punto di strumenti innovativi di erogazione di finanziamenti rivolti alle piccole e medie imprese e agli enti non profit operanti nei settori di rilevanza per l'Asse III – Inclusione sociale. In particolare, Regione Lombardia ha costituito un Fondo di Fondi volto a sostenere le micro imprese lombarde, anche individuali, enti non profit e operatori del privato sociale con difficoltà di accesso al mercato del credito attraverso la **concessione di microcrediti e garanzie**.

Il Fondo è stato **istituito** con D.g.r. del 24 luglio 2008, n. 7687, con una dotazione finanziaria iniziale di € 10.000.000 successivamente integrata con ulteriori € 10.000.000 (D.g.r. del 20 febbraio 2009, n. 8982).

Coerentemente con le finalità dell'**Asse III – Inclusione Sociale**, il cui obiettivo prioritario è il miglioramento delle possibilità di accesso e permanenza nel mercato del lavoro delle categorie deboli e nell'ambito del quale Regione Lombardia persegue il rafforzamento e lo sviluppo del terzo settore e della cooperazione sociale, la dotazione del Fondo è stata destinata al consolidamento e allo sviluppo delle imprese cooperative che perseguano programmi di inclusione sociale, grazie alla loro **ricapitalizzazione** da parte dei soci lavoratori beneficiari degli interventi finanziari.

Nello specifico l'intervento si propone di co-finanziare, attraverso istituti di credito selezionati con procedura di evidenza pubblica dall'organismo gestore Finlombarda Spa, operazioni di ricapitalizzazione di **cooperative sociali e di produzione e lavoro** operanti in Lombardia e che occupano **soggetti disabili e svantaggiati**.

Gli istituti di credito selezionati si sono impegnati a impiegare risorse proprie aggiuntive per un importo pressoché equivalente a quello aggiudicato tramite la gara, generando in tal modo un effetto moltiplicatore dell'investimento regionale a vantaggio del sistema cooperativo.

La forma tecnica di intervento consiste nella concessione di un micro-finanziamento di importo fisso (€ 4.000) a persone fisiche che si impegnino a capitalizzare la cooperativa presso cui prestano o presteranno attività quale socio cooperatore entro un massimale di 200.000 €.

Il finanziamento è stato concesso per il 50% dell'importo a valere sulle risorse del Fondo Jeremie FSE e per il residuo 50% a valere sulle risorse proprie dell'intermediario bancario selezionato, le quali risorse sono restituite a un tasso convenzionato.

Contestualmente alla concessione del finanziamento al **socio cooperatore destinatario** dell'intervento è prevista una quota di garanzia a carico del Fondo, inferiore al 10%, a copertura della quota concessa a valere sulle risorse proprie dell'intermediario bancario.

L'intervento è stato affidato all'**organismo gestore** Finlombarda Spa che si occupa della selezione degli intermediari finanziari e della gestione complessiva dell'intervento.

La Commissione Europea ha avviato nel 2011 un audit di sistema relativo all'avvio e all'implementazione degli strumenti di ingegneria finanziaria che si è concluso con Rapporto finale di audit nel dicembre 2012.

L'Autorità di Gestione, attraverso l'interlocuzione con la Commissione, ha avviato una valutazione relativamente alle misure idonee da attuarsi per la chiusura delle raccomandazioni e dei rilievi in conformità all'art. 60 del Reg. (CE) n. 1083/2006) e all'art. 13 Reg. (CE) n. 1828/2006.



**Tabella 1. Informazioni sugli strumenti di ingegneria finanziaria**

| Asse                                | (A)<br>Programmazione<br>totale Asse | B) Importo dell'aiuto<br>dei fondi strutturali e<br>del cofinanziamento<br>nazionale versato allo<br>strumento di<br>ingegneria finanziaria<br>(FSE + FdR) <sup>6</sup> | C) Importo dell'aiuto<br>dei fondi strutturali e<br>del cofinanziamento<br>nazionale versato<br>dallo strumento di<br>ingegneria finanziaria<br>(FSE + FdR) <sup>7</sup> | %<br>(B/A)   | %<br>(C/B)    |
|-------------------------------------|--------------------------------------|---|--|--------------|---------------|
| Asse I –<br>Adattabilità            | € 199.500.000                        |   |  |              |               |
| Asse II –<br>Occupabilità           | € 199.500.000                        |   |  |              |               |
| Asse III –<br>Inclusione<br>sociale | € 79.800.000                         | € 20.000.000  | € 15.436.000   | 25,06%       | 77,18%        |
| <b>Totale</b>                       | <b>€ 478.800.000</b>                 | <b>€ 20.000.000</b>   | <b>€ 15.436.000</b>  | <b>4,18%</b> | <b>77,18%</b> |

## 2.1.1 INFORMAZIONI SUI PROGRESSI MATERIALI DEL PROGRAMMA OPERATIVO

Gli interventi attuati da Regione Lombardia nel corso del 2013 hanno permesso di progredire nel raggiungimento degli obiettivi definiti per la programmazione FSE 2007-2013.

Si riportano di seguito gli indicatori di risultato divisi per Asse.

**Tabella 2. Indicatori di risultato Asse I – Adattabilità**

|   |                         | 2007  | 2008  | 2009  | 2010  | 2011  | 2012  | 2013  |
|---|-------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| <b>Indicatore 1 (Ob. specifico a)</b><br>Tasso di copertura dei destinatari degli interventi di formazione continua cofinanziati rispetto al totale degli occupati (media annua)  | Risultato (media annua) | -     | -     | -     | 0,52% | 0,84% | 0,74% | 0,66% |
|   | Obiettivo (media annua) | 0,42% | 0,42% | 0,42% | 0,42% | 0,42% | 0,42% | 0,42% |
|   | Risultato (cumulato)    | -     | -     | -     | 1,55% | 3,33% | 3,71% | 3,94% |
|   | Linea di riferimento    | 0,59% | 0,59% | 0,59% | 0,59% | 0,59% | 0,59% | 0,59% |
| rispetto ad occupazione femminile   | Risultato (media annua) | -     | -     | -     | 0,53% | 0,91% | 0,76% | 0,66% |
|   | Obiettivo (media annua) | 0,44% | 0,44% | 0,44% | 0,44% | 0,44% | 0,44% | 0,44% |
|   | Risultato (cumulato)    | -     | -     | -     | 1,59% | 3,60% | 3,82% | 3,97% |
|   | Linea di riferimento    | 0,61% | 0,61% | 0,61% | 0,61% | 0,61% | 0,61% | 0,61% |
| <b>Indicatore 2 (Ob. specifico b)</b><br>Tasso di copertura delle imprese coinvolte nei progetti finalizzati ad incrementare la qualità del lavoro e i cambiamenti organizzativi sul totale delle imprese presenti nel territorio | Risultato               | -     | -     | -     | 0,00% | 0,00% | 0,02% | 0,04% |
|   | Obiettivo               | 0,34% | 0,34% | 0,34% | 0,34% | 0,34% | 0,34% | 0,34% |
|   | Linea di riferimento    | n.d.  | n.d.  | n.d.  | n.d.  | n.d.  | n.d.  | n.d.  |
| <b>Indicatore 3 (Ob. specifico c)</b><br>Numero di imprese che beneficiano di interventi finalizzati  | Risultato (media annua) | -     | -     | -     | 0,93% | 0,79% | 0,57% | 0,48% |
|   | Obiettivo (media annua) | 0,07% | 0,07% | 0,07% | 0,07% | 0,07% | 0,07% | 0,07% |
|   | Risultato (cumulato)    |       |       | -     | 2,78% | 3,17% | 2,85% | 2,89% |

<sup>6</sup> Si indica la dotazione finanziaria totale del fondo

<sup>7</sup> Si indica la dotazione finanziaria erogata dal fondo ai destinatari

|  |                         | 2007  | 2008  | 2009   | 2010   | 2011   | 2012   | 2013   |
|--|-------------------------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|
| all'anticipazione e all'innovazione, sul totale delle imprese presenti nel territorio (media annua)  | Linea di riferimento    | n.d.  | n.d.  | n.d.   | n.d.   | n.d.   | n.d.   | n.d.   |
| <b>Indicatore 4 (Ob. specifico c)</b><br>Numero di imprese coinvolte dagli interventi finalizzati all'imprenditorialità sul totale delle imprese presenti sul territorio (media annua) | Risultato (media annua) | -     | -     | 0,002% | 0,012% | 0,011% | 0,009% | 0,007% |
|  | Obiettivo (media annua) | 0,06% | 0,06% | 0,06%  | 0,06%  | 0,06%  | 0,06%  | 0,06%  |
|  | Risultato (cumulato)    |       |       | 0,004% | 0,037% | 0,043% | 0,043% | 0,044% |
|  | Linea di riferimento    | n.d.  | n.d.  | n.d.   | n.d.   | n.d.   | n.d.   | n.d.   |

Con riferimento all'Asse I – Adattabilità, quindi alle iniziative volte all'adattabilità dei lavoratori, si registra una sostanziale stabilità, anche se in diminuzione, dell'indicatore 1 (**Tasso di copertura dei destinatari degli interventi di formazione continua cofinanziati rispetto al totale degli occupati**): la media annua resta sopra il valore obiettivo e il trend si conferma anche per la popolazione femminile. Costante è inoltre l'aumento del risultato cumulato al 31/12/2013, pari a 0,23 punti percentuali.

Anche per quanto riguarda l'Obiettivo Specifico c)<sup>8</sup> l'indicatore 3 (**Numero di imprese che beneficiano di interventi finalizzati all'anticipazione e all'innovazione, sul totale delle imprese presenti nel territorio**) rimane in linea con quanto registrato negli anni precedenti e comunque ben sopra gli obiettivi prefissi a inizio programmazione. Seppur in aumento il risultato cumulato l'indicatore 4 (**Numero di imprese coinvolte dagli interventi finalizzati all'imprenditorialità sul totale delle imprese presenti sul territorio**) offre invece ancora spunti di riflessione per lo sviluppo di interventi finalizzati all'imprenditorialità.

**Tabella 3. Indicatori di risultato Asse II – Occupabilità**

|  |                         | 2007   | 2008   | 2009   | 2010   | 2011   | 2012   | 2013   |
|--|-------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| <b>Indicatore 5 (Ob. specifico d)</b><br>Numero di servizi avanzati rispetto al totale dei servizi di base realizzati dai servizi per l'impiego raggiunti dall'Obiettivo | Risultato               | -      | -      | 52,7%  | n.d.   | n.d.   | n.d.   | n.d.   |
|  | Obiettivo               | > 40%  | > 40%  | > 40%  | > 40%  | > 40%  | > 40%  | > 40%  |
|  | Linea di riferimento    | n.d.   | n.d.   | n.d.   | n.d.   | n.d.   | n.d.   | n.d.   |
| <b>Indicatore 6 (Ob. specifico e)</b><br>Tasso di copertura della popolazione servita dalle politiche attive e preventive sostenute dall'Obiettivo (media annua)         | Risultato (media annua) | -      | -      | 3,12%  | 2,71%  | 3,99%  | 3,30%  | 3,92%  |
|  | Obiettivo (media annua) | 13,65% | 13,65% | 13,65% | 13,65% | 13,65% | 13,65% | 13,65% |
|  | Risultato (cumulato)    | -      | -      | 6,25%  | 8,13%  | 15,95% | 16,50% | 23,52% |
|  | Linea di riferimento    | 11,8%  | 11,8%  | 11,8%  | 11,8%  | 11,8%  | 11,8%  | 11,8%  |
| rispetto alla popolazione femminile  | Risultato (media annua) | -      | -      | 3,08%  | 2,65%  | 4,28%  | 3,48%  | 4,23%  |
|  | Obiettivo (media annua) | 12,12% | 12,12% | 12,12% | 12,12% | 12,12% | 12,12% | 12,12% |
|  | Risultato (cumulato)    | -      | -      | 6,16%  | 7,96%  | 17,10% | 17,41% | 25,40% |

<sup>8</sup> Obiettivo specifico c): Sviluppare politiche e servizi per l'anticipazione e gestione dei cambiamenti, promuovere la competitività e l'imprenditorialità.

|   |  | 2007  | 2008  | 2009  | 2010   | 2011   | 2012   | 2013   |
|---|--|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|
|   | Linea di riferimento                                   | 11,0% | 11,0% | 11,0% | 11,0%  | 11,0%  | 11,0%  | 11,0%  |
| <b>Indicatore 7 (Ob. specifico e)</b><br><i>Tasso di incidenza degli interventi finalizzati al lavoro autonomo ed all'avvio di imprese sul totale di quelli realizzati dall'Obiettivo (media annua)</i>   | Risultato  | -     | -     | 3,87% | 4,38%  | 3,33%  | 3,12%  | 2,43%  |
|   | Obiettivo  | 1,1%  | 1,1%  | 1,1%  | 1,1%   | 1,1%   | 1,1%   | 1,1%   |
|   | Risultato (cumulato)                                   |       |       | 7,74% | 13,15% | 13,33% | 15,62% | 14,55% |
|   | Linea di riferimento                                   | n.d.  | n.d.  | n.d.  | n.d.   | n.d.   | n.d.   | n.d.   |
| <b>Indicatore 8 (Ob. specifico e)</b><br><i>Tasso di inserimento occupazionale lordo dei destinatari di Fse per target group prioritari dell'Obiettivo (immigrati, popolazione in età matura) declinato per tipologia di rapporto di lavoro</i> | Risultato  |       |       | 33,0% | 34,6%  | 39,3%  | 44,5%  | 43,8%  |
|   | Obiettivo  | > 50% | > 50% | > 50% | > 50%  | > 50%  | > 50%  | > 50%  |
|   | Linea di riferimento                                   | 44,2% | 44,2% | 44,2% | 44,2%  | 44,2%  | 44,2%  | 44,2%  |
|   | 8a Tasso complessivo uomini                            | n.a.  | n.a.  | n.a.  | 34,4%  | 38,9%  | 45,2%  | 44,3%  |
|   | 8a1 Tasso complessivo donne                            | n.a.  | n.a.  | n.a.  | 34,9%  | 39,5%  | 43,7%  | 43,4%  |
|   | 8a2 Tasso complessivo lavoratori dipendenti            | n.a.  | n.a.  | n.a.  | 34,6%  | 39,3%  | 44,5%  | 43,8%  |
|   | 8a3 Tasso complessivo lavoratori autonomi              | n.d.  | n.d.  | n.d.  | n.d.   | n.d.   | n.d.   | n.d.   |
|   | 8b Tasso immigrati uomini                              | n.a.  | n.a.  | n.a.  | 36,8%  | 46,2%  | 45,1%  | 46,3%  |
|   | 8b1 Tasso immigrati donne                              | n.a.  | n.a.  | n.a.  | 32,6%  | 38,6%  | 42,7%  | 40,3%  |
|   | 8b2 Tasso immigrati lavoratori dipendenti              | n.a.  | n.a.  | n.a.  | 35,3%  | 42,3%  | 44,2%  | 43,6%  |
|   | 8b3 Tasso immigrati lavoratori autonomi                | n.d.  | n.d.  | n.d.  | n.d.   | n.d.   | n.d.   | n.d.   |
|   | 8c Tasso popolazione 55-64 anni uomini                 | n.a.  | n.a.  | n.a.  | 20,0%  | 27,4%  | 53,1%  | 39,2%  |
|   | 8c1 Tasso popolazione 55-64 anni donne                 | n.a.  | n.a.  | n.a.  | 20,6%  | 27,7%  | 52,7%  | 38,8%  |
|   | 8c2 Tasso popolazione 55-64 anni lavoratori dipendenti | n.a.  | n.a.  | n.a.  | 20,0%  | 27,5%  | 52,9%  | 39,1%  |
|   | 8c3 Tasso popolazione 55-64 anni lavoratori autonomi   | n.d.  | n.d.  | n.d.  | n.d.   | n.d.   | n.d.   | n.d.   |
| <b>Indicatore 9 (Ob. specifico f)</b><br><i>Tasso di copertura</i>  | Risultato (media annua)                                | -     | -     | 0,36% | 0,26%  | 0,36%  | 0,21%  | 0,16%  |

|  |   | 2007  | 2008  | 2009  | 2010  | 2011  | 2012  | 2013  |
|--|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| della popolazione femminile raggiunta dalle politiche attive e preventive sostenute dall'Obiettivo (media annua)   | Obiettivo (media annua)                                     | 1%    | 1%    | 1%    | 1%    | 1%    | 1%    | 1%    |
|  | Risultato (cumulato)  | -     | -     | 0,72% | 0,79% | 1,43% | 1,04% | 0,98% |
|  | Linea di riferimento  | 1,9%  | 1,9%  | 1,9%  | 1,9%  | 1,9%  | 1,9%  | 1,9%  |
| <b>Indicatore 10 (Ob. specifico f)</b><br>Tasso di inserimento occupazionale lordo della popolazione femminile raggiunta dall'Obiettivo, per età, cittadinanza, titolo di studio, condizione rispetto al mercato del lavoro, tipologia di rapporto di lavoro | Risultato   | -     | -     | 23%   | 28,5% | 32,4% | 23,3% | 31,1% |
|  | Obiettivo   | > 60% | > 60% | > 60% | > 60% | > 60% | > 60% | > 60% |
|  | Linea di riferimento  | 60,5% | 60,5% | 60,5% | 60,5% | 60,5% | 60,5% | 60,5% |
|  | 10f1 Tasso per fascia di età 15-24                          | n.a.  | n.a.  | n.a.  | 34,2% | 37,2% | 31,5% | 35,9% |
|  | 10f2 Tasso per fascia di età 25-54                          | n.a.  | n.a.  | n.a.  | 22,8% | 30,5% | 13,8% | 28,9% |
|  | 10f3 Tasso per fascia di età 55-64                          | n.a.  | n.a.  | n.a.  | 0,0%  | 10,5% | 10,5% | 10,5% |
|  | 10f4 Tasso per nazionalità italiana                         | n.a.  | n.a.  | n.a.  | 34,2% | 39,2% | 26,7% | 37,3% |
|  | 10f5 Tasso per nazionalità non italiana                     | n.a.  | n.a.  | n.a.  | 18,7% | 23,7% | 17,9% | 23,0% |
|  | 10f6 Tasso di donne in cerca di I° occupazione              | n.a.  | n.a.  | n.a.  | 34,2% | 31,8% | 23,4% | 30,6% |
|  | 10f7 Tasso di donne occupate                                | n.d.  | n.d.  | n.d.  | n.d.  | n.d.  | n.d.  | n.d.  |
|  | 10f8 Tasso donne disoccupate alla ricerca nuova occupazione | n.a.  | n.a.  | n.a.  | 34,2% | 36,6% | 22,2% | 34,5% |
|  | 10f9 Tasso donne studentesse                                | n.a.  | n.a.  | n.a.  | 28,2% | n.d.  | n.d.  | n.d.  |
|  | 10f10 Tasso donne inattive non studentesse                  | n.a.  | n.a.  | n.a.  | 28,2% | n.d.  | 23,4% | 23,1% |
|  | 10f11 Tasso donne lavoratrici dipendenti                    | n.a.  | n.a.  | n.a.  | 30,4% | 32,4% | 23,3% | 31,2% |
|  | 10f12 Tasso donne lavoratrici autonome                      | n.d.  | n.d.  | n.d.  | n.d.  | n.d.  | n.d.  | n.d.  |

Per l'Asse II - Occupabilità si rileva una sostanziale stabilità complessiva degli indicatori di risultato.

L'indicatore 6 relativo al **Tasso di copertura della popolazione servita dalle politiche attive e preventive** sostenute sempre dall'Obiettivo Specifico e)<sup>9</sup> aumenta sia relativamente

<sup>9</sup> Vedi nota n.4.

all'universo complessivo dei destinatari (media annuale del 3,30% nel 2012 e 3,92% nel 2013), sia per la popolazione femminile (media annua del 3,48% nel 2012 e del 4,23% nel 2013). La distanza di tali dati rispetto ai valori target è giustificata da due ragioni: una più tecnica, legata al fatto che la media annua è calcolata su tutte le annualità a partire dal 2008, mentre la politica attiva è iniziata solo nel 2009; l'altra di natura congiunturale, in quanto va considerato che i valori obiettivo sono stati costruiti all'inizio della programmazione, senza tenere conto quindi degli effetti della crisi sull'occupazione. Il dato cumulato al 31 dicembre 2013 in ogni caso conferma un trend positivo. L'indicatore 6 riferito alla popolazione femminile dell'Obiettivo Specifico f)<sup>10</sup> segue il trend esposto in precedenza.

Il risultato dell'indicatore 8 **Tasso di inserimento occupazionale lordo dei destinatari di FSE** relativo all'Obiettivo Specifico e)<sup>11</sup>, calcolato tramite il risultato occupazionale a un anno dal termine dei diversi interventi, registra una riduzione di 0,7 punti percentuali e si stabilizza comunque su valori coerenti con la linea di riferimento (43,8%).

Per quanto riguarda, invece, l'indicatore 10 il **Tasso di inserimento occupazionale lordo della popolazione femminile** raggiunta dall'Obiettivo Specifico f)<sup>12</sup> vengono presi in considerazione gli ultimi interventi conclusi della dote lavoro (ID Bando 291), tra i quali destinatari sono presenti donne che presentano criticità in termini di inserimento occupazionale: comunque tutti i valori relativi all'indicatore aumentano, anche se rimangono al di sotto dei valori di riferimento.

Infine si fa presente che l'indicatore 5 (**Numero di servizi avanzati rispetto al totale dei servizi di base realizzati dai servizi per l'impiego**), relativo all'Obiettivo Specifico d)<sup>13</sup>, è disponibile solo per l'annualità 2009 in quanto le ultime rilevazioni ISFOL, necessarie per la sua valorizzazione, sono state effettuate solo per quell'annualità.

**Tabella 4. Indicatori di risultato Asse III – Inclusione Sociale**

|   |                         | 2007 | 2008 | 2009  | 2010  | 2011  | 2012  | 2013  |
|---|-------------------------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|
| <b>Indicatore 11 (Ob. specifico g)</b><br><i>Tasso di incidenza dei percorsi di integrazione, di inserimento o reinserimento lavorativo sul totale degli interventi rivolti ai destinatari dell'Obiettivo</i> | Risultato               | -    | -    | 100%  | 100%  | 100%  | 100%  | 100%  |
|   | Obiettivo               | 100% | 100% | 100%  | 100%  | 100%  | 100%  | 100%  |
|   | Linea di riferimento    | 100% | 100% | 100%  | 100%  | 100%  | 100%  | 100%  |
|   |                         |      |      |       |       |       |       |       |
| <b>Indicatore 12 (Ob. specifico g)</b><br><i>Tasso di copertura dei soggetti svantaggiati potenzialmente interessati all'attuazione dell'Obiettivo (media annua)</i>  | Risultato (media annua) | -    | -    | 0,09% | 0,15% | 0,17% | 0,30% | 0,58% |
|   | Obiettivo (media annua) | n.d. | n.d. | n.d.  | n.d.  | 0,16% | 0,16% | 0,16% |
|   | Risultato (cumulato)    | -    | -    | 0,18% | 0,45% | 0,68% | 1,50% | 3,47% |
|   | Linea di riferimento    | n.d. | n.d. | n.d.  | n.d.  | n.d.  | n.d.  | n.d.  |

Risultano molto positivi gli indicatori di risultato relativi all'Asse III – Inclusione Sociale. L'indicatore 12 (**Tasso di copertura dei soggetti svantaggiati potenzialmente interessati all'attuazione dell'Obiettivo**) assume un valore di circa il doppio del valore al 31/12/2012 assestando il tasso a un valore di 0,42 punti percentuali al di sopra del valore obiettivo.

<sup>10</sup> Obiettivo specifico f): Migliorare l'accesso delle donne all'occupazione e ridurre le disparità di genere.

<sup>11</sup> Obiettivo specifico e): Attuare politiche del lavoro attive e preventive, con particolare attenzione all'integrazione dei migranti nel mercato del lavoro, all'integrazione dei migranti nel mercato del lavoro, all'invecchiamento attivo, al lavoro autonomo e all'avvio di imprese.

<sup>12</sup> Vedi nota n.6.

<sup>13</sup> Obiettivo specifico d): Aumentare l'efficienza, l'efficacia, la qualità e l'inclusività delle istituzioni del mercato del lavoro

**Tabella 5. Indicatori di risultato Asse IV – Capitale Umano**

|  |                         | 2007  | 2008  | 2009  | 2010  | 2011   | 2012   | 2013  |
|--|-------------------------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|-------|
| <b>Indicatore 13 (Ob. specifico h)</b><br>Numero di azioni di sistema finalizzate all'orientamento sul totale degli interventi implementati dall'Obiettivo   | Risultato               | -     | -     | 100%  | 100%  | 100%   | 100%   | 100%  |
|  | Obiettivo               | 8%    | 8%    | 8%    | 8%    | 8%     | 8%     | 8%    |
|  | Linea di riferimento    | n.d.  | n.d.  | n.d.  | n.d.  | n.d.   | n.d.   | n.d.  |
| <b>Indicatore 14 (Ob. specifico h)</b><br>Numero di azioni di sistema che prevedono la certificazione delle competenze sul totale degli interventi realizzati nell'Obiettivo   | Risultato               | -     | -     | 20%   | 20%   | 11,11% | 6,67%  | 6,67% |
|  | Obiettivo               | 8%    | 8%    | 8%    | 8%    | 8%     | 8%     | 8%    |
|  | Linea di riferimento    | n.d.  | n.d.  | n.d.  | n.d.  | n.d.   | n.d.   | n.d.  |
| <b>Indicatore 15 (Ob. specifico i)</b><br>Tasso di copertura dei destinatari degli interventi Fse di formazione permanente sul totale della popolazione in età compresa tra i 25 e i 64 anni (media annua)   | Risultato (media annua) | -     | -     | 0,1%  | 0,12% | 0,14%  | 0,24%  | 0,23% |
|  | Obiettivo (media annua) | 0,1%  | 0,1%  | 0,1%  | 0,1%  | 0,1%   | 0,1%   | 0,1%  |
|  | Risultato (cumulato)    | -     | -     | -     | 0,35% | 0,54%  | 1,21%  | 1,35% |
|  | Linea di riferimento    | 0,4%  | 0,4%  | 0,4%  | 0,4%  | 0,4%   | 0,4%   | 0,4%  |
| rispetto alla popolazione femminile  | Risultato (media annua) | -     | -     | 0,1%  | 0,1%  | 0,13%  | 0,23%  | 0,21% |
|  | Obiettivo (media annua) | 0,1%  | 0,1%  | 0,1%  | 0,10% | 0,13%  | 0,13%  | 0,13% |
|  | Risultato (cumulato)    | -     | -     | -     | 0,31% | 0,53%  | 1,16%  | 1,29% |
|  | Linea di riferimento    | 0,4%  | 0,4%  | 0,4%  | 0,4%  | 0,4%   | 0,4%   | 0,4%  |
| <b>Indicatore 16 (Ob. specifico l)</b><br>Numero di azioni di sistema rivolte al potenziamento della attività di ricerca e di trasferimento dell'innovazione nelle imprese sul totale delle azioni di sistema realizzate dall'Obiettivo                                      | Risultato               | -     | -     | -     | 0,0%  | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%  |
|  | Obiettivo               | min 2 | min 2 | min 2 | min 2 | min 2  | min 2  | min 2 |
|  | Linea di riferimento    | n.d.  | n.d.  | n.d.  | n.d.  | n.d.   | n.d.   | n.d.  |
| <b>Indicatore 17 (Ob. specifico l)</b><br>N. di azioni di sistema rivolte al potenziamento della attività di ricerca e di trasferimento dell'innovazione nelle università e nei centri di ricerca sul totale delle azioni di sistema realizzate dall'Obiettivo <sup>14</sup> | Risultato               | -     | -     | 100%  | 100%  | 98,66% | 98,57% | 100%  |
|  | Obiettivo               | min 2 | min 2 | min 2 | min 2 | min 2  | min 2  | min 2 |
|  | Linea di riferimento    | n.d.  | n.d.  | n.d.  | n.d.  | n.d.   | n.d.   | n.d.  |

Si conferma anche per il 2013 l'andamento complessivamente positivo degli indicatori di risultato relativi all'Asse IV - Capitale Umano: in particolare il **Tasso di copertura dei destinatari degli interventi Fse di formazione permanente sul totale della popolazione in età compresa tra i 25 e i 64 anni** (media annua) rimane costante grazie

<sup>14</sup> Si specifica che l'indicatore è stato calcolato con riferimento agli impegni, come stabilito dal documento ISFOL "Schede tecniche per il calcolo degli indicatori comuni di risultato presenti nei PO FSE 2007-2013"

alla continuità degli interventi attuati e rimanendo sopra il valore target anche per quanto riguarda la popolazione femminile.

**Tabella 6. Indicatori di risultato Asse V – Transnazionalità e interregionalità**

|   |                      | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
|---|----------------------|------|------|------|------|------|------|------|
| <b>Indicatore 18 (Ob. specifico m)</b><br><i>Numero di progetti transnazionali per l'attuazione di reti per le buone prassi sul totale dei progetti realizzati dall'Obiettivo</i> | Risultato            | -    | -    | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
|   | Obiettivo            | 30%  | 30%  | 30%  | 30%  | 30%  | 30%  | 30%  |
|   | Linea di riferimento | n.d. | n.d. | n.d. | n.d. | n.d. | n.d. | n.d. |

Si conferma l'andamento complessivamente positivo degli scorsi anni anche per l'indicatore di risultato relativi all'Asse V - Transnazionalità e interregionalità.

## 2.1.2 INFORMAZIONI FINANZIARIE

Le tabelle che seguono illustrano l'avanzamento finanziario del Programma per Asse, lo stato dei flussi concernenti le spese sostenute dai beneficiari, i trasferimenti dell'Amministrazione ai beneficiari e i pagamenti ricevuti dalla Commissione europea al 31 dicembre 2013 dall'avvio del Programma al fine di fornire una sintesi complessiva delle informazioni finanziarie.

La **spesa sostenuta** dai beneficiari e inclusa nella domanda di pagamento inviata all'Autorità di Gestione, pari a € 540.801.456,61, corrisponde al 74,98% degli importi impegnati.

Al 31-12-2013 risultano **impegnati € 721.231.385**, pari al **90,58%** della dotazione complessiva del Programma.

La **spesa certificata** alla CE è di € 478.602.295, pari a oltre il 60% della risorse complessive del Programma.

Il totale **complessivo dei versamenti effettuati dalla Commissione** al 31 dicembre 2013 è pari a euro 228.075.837,76.

Gli **indicatori di efficienza finanziaria** riportati nella Tabella 8, relativi all'avanzamento finanziario in termini d'impegni e di pagamenti rispetto al totale programmato, l'ammontare totale delle spese ammissibili certificate sostenute dai beneficiari e il corrispondente rapporto tra totale delle spese certificate e il totale programmato, mantengono un **trend di crescita** attestando la capacità di impegno oltre il 90%.

In termini assoluti gli impegni hanno avuto un avanzamento di circa 52 milioni rispetto 31/12/2012, mentre all'interno Assi si registrano avanzamenti percentuali superiori al 10% in particolare per l'Asse IV - Capitale Umano, l'Asse V - Transnazionalità e Interregionalità e l'Asse VI - Assistenza Tecnica.

Per quanto attiene l'Asse II - Occupabilità, i cui impegni raggiungono il 105% della dotazione pur mantenendosi entro i limiti di flessibilità prevista (10%), occorre considerare che nel corso del 2014, a seguito delle determinazioni effettive delle risorse derivante dal riequilibrio delle politiche attive e passive all'interno dell'Accordo anti-crisi saranno registrate delle economie tali da ricondurre l'Asse a valori più coerenti. Si precisa per altro che già nel corso del 2013-2014 in previsione delle economie sono state destinate risorse dell'Asse al finanziamento della Dote Unica Lavoro.

Rispetto ai **pagamenti**, l'avanzamento finanziario complessivo si attesta a **€ 540.801.457,61** aumentando in valore assoluto **rispetto al 2012 di oltre 60 milioni** di euro e in termini percentuali si attesta al 67,92% della dotazione complessiva del Programma: le principali movimentazioni in termini percentuali si registrano sull'Asse III - Inclusione Sociale e sull'Asse IV - Capitale Umano.

Relativamente all'**annualità 2013**, l'**avanzamento finanziario** è presentato nella Tabella 58 e nella Tabella 59 del paragrafo 7.1 (Allegati).

Con riferimento agli importi relativi ai **pagamenti ricevuti** dalla Commissione per l'annualità 2013 sono stati introitati € 61.213.788,83, come riportato nella sopracitata tabella n. 58.



Si rammenta che nel corso del 2012, al fine di sostenere i soggetti promotori e le imprese localizzate nei territori lombardi interessati dagli eventi sismici del 20 e del 29 maggio 2012, le regioni hanno avviato un percorso di **riprogrammazione dei POR** da attuarsi attraverso la riduzione delle risorse assegnate a ciascun Programma Operativo delle Regioni.

L'Autorità di Gestione del POR FSE 2007-2013 di Regione Lombardia ha proposto di effettuare la riduzione della dotazione finanziaria corrispondente al contributo di solidarietà sull'Asse V - Transnazionalità e Interregionalità, linea di intervento su cui sono realizzati e programmati iniziative a costo ridotto, e sull'Asse VI - Assistenza Tecnica. La riduzione rispetta il 4% imposto dall'art. 46 del Regolamento (CE) n.1083/2006 rispetto alla dotazione complessiva. Di conseguenza, l'importo relativo all'Asse V - Transnazionalità e Interregionalità è ridotto di € 1.701.742,08 e la nuova dotazione complessiva è di € 30.218.257,92; mentre l'Asse VI - Assistenza Tecnica è ridotto di € 70.905,92 e la nuova dotazione complessiva è di € 31.849.094,08.

Con Decisione CE (2013) 1677 final del 20 marzo 2013 è stata approvata la riprogrammazione finanziaria e pertanto la **nuova dotazione finanziaria** del POR Lombardia Obiettivo 2 FSE 2007/2013 è pari a **€ 796.227.352,00.**



**Tabella 7. Informazioni finanziarie del Programma Operativo per Asse prioritario**

|   | Spesa sostenuta dai beneficiari e inclusa nella domanda di pagamento inviata all'AdG | Contributo pubblico corrispondente | Spesa sostenuta dall'organismo responsabile di effettuare i pagamenti ai beneficiari | Totale pagamenti ricevuti dalla Commissione |
|---|--|------------------------------------|--|---|
|   | A  | B                                  | C  | D   |
| <b>Asse I – Adattabilità</b><br><i>Spese rientranti nell'ambito del FSE</i><br><i>Spese rientranti nell'ambito del FESR</i>         | € 155.799.207,99   | € 155.799.207,99                   | € 155.929.946,16   | € 68.045.050,57                             |
| <b>Asse II – Occupabilità</b><br><i>Spese rientranti nell'ambito del FSE</i><br><i>Spese rientranti nell'ambito del FESR</i>        | € 155.128.199,95   | € 155.128.199,95                   | € 155.278.722,05   | € 52.649.782,29                             |
| <b>Asse III - Inclusione sociale</b><br><i>Spese rientranti nell'ambito del FSE</i><br><i>Spese rientranti nell'ambito del FESR</i> | € 55.817.547,37  | € 55.817.547,37                    | € 56.606.773,19  | € 24.172.947,19                             |
| <b>Asse IV - Capitale Umano</b><br><i>Spese rientranti nell'ambito del FSE</i><br><i>Spese rientranti nell'ambito del FESR</i>      | € 143.462.632,29   | € 143.462.632,29                   | € 143.462.632,29   | € 68.676.886,02                             |
| <b>Asse V - Transnazionalità e interregionalità</b><br><i>Spese rientranti nell'ambito del FSE</i>                                  | € 6.602.778,94   | € 6.602.778,94                     | € 6.602.778,94   | € 3.488.876,98                              |
| <b>Asse VI - Assistenza tecnica</b><br><i>Spese rientranti nell'ambito del FSE</i><br><i>Spese rientranti nell'ambito del FESR</i>  | € 23.991.090,07  | € 23.991.090,07                    | € 23.991.090,07  | € 11.042.294,71                             |
| <b>TOTALE COMPLESSIVO</b>   | <b>€ 540.801.456,61</b>  | <b>€ 540.801.456,61</b>            | <b>€ 541.871.942,70</b>  | <b>€ 228.075.837,76</b>                     |

**Tabella 8. Esecuzione finanziaria cumulata del Programma Operativo**

|   | Programmazione totale | Impegni              | Pagamenti            | Spese totali certificate | Capacità di impegno | Efficienza realizzativa | Capacità di certificazione |
|---|-----------------------|----------------------|----------------------|--------------------------|---------------------|-------------------------|----------------------------|
|   | A                     | B                    | C                    | D                        | B/A                 | C/A                     | D/A                        |
| <b>Asse I – Adattabilità</b>                        | € 199.500.000         | € 182.730.616        | € 155.799.208        | € 145.679.870            | 91,59%              | 78,09%                  | 73,02%                     |
| <b>Asse II – Occupabilità</b>                       | € 199.500.000         | € 210.289.396        | € 155.128.200        | € 109.334.355            | 105,41%             | 77,76%                  | 54,80%                     |
| <b>Asse III - Inclusione sociale</b>                | € 79.800.000          | € 72.537.276         | € 55.817.547         | € 51.083.068             | 90,90%              | 69,95%                  | 64,01%                     |
| <b>Asse IV - Capitale Umano</b>                     | € 255.360.000         | € 216.373.810        | € 143.462.632        | € 142.982.022            | 84,73%              | 56,18%                  | 55,99%                     |
| <b>Asse V - Transnazionalità e interregionalità</b> | € 30.218.258          | € 9.310.360          | € 6.602.779          | € 5.847.317              | 30,81%              | 21,85%                  | 19,35%                     |
| <b>Asse VI - Assistenza tecnica</b>                 | € 31.849.094          | € 29.989.927         | € 23.991.090         | € 23.675.663             | 94,16%              | 75,33%                  | 74,34%                     |
| <b>TOTALE</b>                                       | <b>€ 796.227.352</b>  | <b>€ 721.231.385</b> | <b>€ 540.801.457</b> | <b>€ 478.602.295</b>     | <b>90,58%</b>       | <b>67,92%</b>           | <b>60,11%</b>              |

## 2.1.3 INFORMAZIONI SULLA RIPARTIZIONE RELATIVA ALL'USO DEI FONDI

Si riportano le tabelle relative agli impegni assunti sul POR al 31/12/2013, ripartite per categorie di codici conformi alle parti A (Codificazione per dimensione: Temi prioritari; Forme di finanziamento; Territorio; Attività economica; Ubicazione) e C (Ripartizione cumulativa per categorie delle dotazioni provenienti dal contributo comunitario per i rapporti annuali e finali di esecuzione) dell'allegato II del Regolamento 1828/2006.

Con riferimento ai temi prioritari (dimensione 1), pare opportuno sottolineare che gli impegni principali per categoria di spesa si sono principalmente concentrati secondo la seguente composizione:

- il 40% sulla categoria di spesa 71 ovvero Percorsi di integrazione e reinserimento nel mondo del lavoro dei soggetti svantaggiati, lotta alla discriminazione nell'accesso al mercato del lavoro e nell'avanzamento nello stesso e promozione dell'accettazione della diversità sul posto di lavoro, di cui si segnalano i principali interventi quali: Dote Ammortizzatori Sociali, Dote Riqualificazione e Ricollocazione, Dote Formazione e Lavoro e Dote Unica Lavoro.
- il 19,1% sulla categoria di spesa 73 - Misure volte ad aumentare la partecipazione all'istruzione e alla formazione permanente, anche attraverso provvedimenti intesi a ridurre l'abbandono scolastico, discriminazioni di genere rispetto alle materie e aumentare l'accesso all'istruzione e alla formazione iniziale, professionale e universitaria, migliorandone la qualità, di cui si segnalano i principali interventi quali: Sovvenzione Globale Learning Week, Dote IV e V anno di Istruzione e Formazione Professionale.
- il 10% sulla categoria di spesa 64 - Sviluppo di servizi specifici per l'occupazione, la formazione e il sostegno in connessione con la ristrutturazione dei settori e delle imprese, e sviluppo di sistemi di anticipazione dei cambiamenti economici e dei fabbisogni futuri in termini di occupazione e qualifiche, di cui si segnalano principalmente gli interventi anti-crisi e le iniziative di formazione continua.

**Tabella 9. Dimensione 1 - Temi prioritari**

| Codice  | Importo FSE (*)  | Importo totale (*) |
|---|------------------|--------------------|
| 62 - Sviluppo di sistemi e strategie di apprendimento permanente nelle imprese; formazione e servizi per i lavoratori volti a migliorare la loro capacità di adattamento ai cambiamenti; promozione dell'imprenditorialità e dell'innovazione   | € 14.304.175,10  | € 33.768.118,74    |
| 63 - Elaborazione e diffusione di modalità di organizzazione del lavoro più innovative e produttive   | € 3.815.872,20   | € 9.008.196,89     |
| 64 - Sviluppo di servizi specifici per l'occupazione, la formazione e il sostegno in connessione con la ristrutturazione dei settori e delle imprese, e sviluppo di sistemi di anticipazione dei cambiamenti economici e dei fabbisogni futuri in termini di occupazione e qualifiche   | € 30.912.873,54  | € 72.976.566,42    |
| 65 - Ammodernamento e rafforzamento delle istituzioni del mercato del lavoro  | € 5.328.413,97   | € 12.578.880,94    |
| 66 - Attuazione di misure attive e preventive sul mercato del lavoro  | € 2.413.448,10   | € 5.697.469,55     |
| 67 - Misure volte a promuovere l'invecchiamento attivo e a prolungare la vita lavorativa  | € 19.545.506,16  | € 46.141.421,54    |
| 68 - Sostegno al lavoro autonomo e all'avvio di imprese   | € 320.241,60     | € 756.000,00       |
| 69 - Misure per migliorare l'accesso all'occupazione ed aumentare la partecipazione sostenibile delle donne all'occupazione per ridurre le discriminazioni di genere sul mercato del lavoro e per conciliare la vita lavorativa e privata, ad esempio facilitando l'accesso ai servizi di custodia dei bambini e all'assistenza delle persone non autosufficienti | € 2.710.670,28   | € 6.399.127,20     |
| 70 - Azioni specifiche per aumentare la partecipazione dei migranti al mondo del lavoro, rafforzando in tal modo la loro integrazione sociale   | € 0,00           | € 0,00             |
| 71 - Percorsi di integrazione e reinserimento nel mondo del lavoro dei soggetti svantaggiati, lotta alla discriminazione nell'accesso al mercato del lavoro e nell'avanzamento nello stesso e promozione dell'accettazione della diversità sul posto di lavoro  | € 121.554.553,65 | € 286.955.981,23   |

| Codice  | Importo FSE (*)         | Importo totale (*)      |
|---|-------------------------|-------------------------|
| 72 - Elaborazione, introduzione e attuazione di riforme dei sistemi di istruzione e di formazione al fine di sviluppare la capacità di inserimento professionale rendendo l'istruzione e la formazione iniziale e professionale più pertinenti ai fini dell'inserimento nel mercato del lavoro e aggiornando le competenze dei formatori, ai fini dell'innovazione e di un'economia basata sulla conoscenza | € 21.810.357,44         | € 51.488.095,95         |
| 73 - Misure volte ad aumentare la partecipazione all'istruzione e alla formazione permanente, anche attraverso provvedimenti intesi a ridurre l'abbandono scolastico, discriminazioni di genere rispetto alle materie ed aumentare l'accesso all'istruzione e alla formazione iniziale, professionale e universitaria, migliorandone la qualità   | € 56.682.449,26         | € 133.811.258,88        |
| 74 - Sviluppo del potenziale umano nella ricerca e nell'innovazione, in special modo attraverso studi e formazione post-laurea dei ricercatori, ed attività di rete tra università, centri di ricerca e imprese   | € 13.241.456,77         | € 31.259.340,82         |
| 80 - Promozione di partenariati, patti e iniziative attraverso il collegamento in rete delle parti interessate  | € 140.211,60            | € 331.000,00            |
| 85 - Preparazione, attuazione sorveglianza e ispezioni  | € 9.694.045,61          | € 22.884.904,65         |
| 86 - Valutazione e studi; informazione e comunicazione  | € 3.039.339,55          | € 7.175.022,54          |
| <b>TOTALE</b>   | <b>€ 305.513.614,83</b> | <b>€ 721.231.385,35</b> |

**Tabella 10. Dimensione 2 - Forme di finanziamento<sup>15</sup>**

| Codice   | Importo FSE             | Importo totale          |
|--|-------------------------|-------------------------|
| 01 - Aiuto non rimborsabile  |                         |                         |
| 02 - Aiuto ( <i>mutuo, abbuono di interessi, garanzie</i> )                      |                         |                         |
| 03 - Capitali di rischio ( <i>partecipazione, fondo di capitali di rischio</i> ) |                         |                         |
| 04 - Altre forme di finanziamento  | € 305.513.614,83        | € 721.231.385,35        |
| <b>TOTALE</b>  | <b>€ 305.513.614,83</b> | <b>€ 721.231.385,35</b> |

**Tabella 11. Dimensione 3 – Territorio<sup>16</sup>**

| Codice  | Importo FSE             | Importo totale          |
|---|-------------------------|-------------------------|
| 01 - Agglomerato urbano   |                         |                         |
| 02 - Zona di montagna   |                         |                         |
| 03 - Isole  |                         |                         |
| 04 - Zone a bassa e bassissima densità demografica  |                         |                         |
| 05 - Zone rurali ( <i>diverse dalle zone di montagna, dalle isole e dalle zone a bassa e bassissima densità demografica</i> ) |                         |                         |
| 06 - Precedenti frontiere esterne dell'UE ( <i>dopo il 30.04.2004</i> )   |                         |                         |
| 07 - Regioni ultraperiferiche   |                         |                         |
| 08 - Zone di cooperazione transfrontaliera  |                         |                         |
| 09 - Zone di cooperazione transnazionale  |                         |                         |
| 10 - Zone di cooperazione interregionale  |                         |                         |
| 00 - Non pertinente   | € 305.513.614,83        | € 721.231.385,35        |
| <b>TOTALE</b>   | <b>€ 305.513.614,83</b> | <b>€ 721.231.385,35</b> |

<sup>15</sup> Per tutti i Programmi Operativi, la dimensione 2 (Forme di finanziamento) prevede sempre un'unica codifica (04 Altre forme di finanziamento).

<sup>16</sup> Per tutti i Programmi Operativi, la dimensione 3 (Territorio) prevede sempre un'unica codifica (00 Non pertinente).

**Tabella 12. Dimensione 4 - Attività economica<sup>17</sup>**

| Codice   | Importo FSE             | Importo totale          |
|--|-------------------------|-------------------------|
| <b>01</b> - Agricoltura, caccia e silvicoltura   |                         |                         |
| <b>02</b> - Pesca  |                         |                         |
| <b>03</b> - Industrie alimentari e delle bevande                                       |                         |                         |
| <b>04</b> - Industrie tessili e dell'abbigliamento                                     |                         |                         |
| <b>05</b> - Fabbricazione di mezzi di trasporto  |                         |                         |
| <b>06</b> - Industrie manifatturiere non specificate                                   |                         |                         |
| <b>07</b> - Estrazione di minerali energetici  |                         |                         |
| <b>08</b> - Produzione e distribuzione di energia elettrica, gas, vapore e acqua calda |                         |                         |
| <b>09</b> - Raccolta, depurazione e distribuzione d'acqua                              |                         |                         |
| <b>10</b> - Poste e telecomunicazioni  |                         |                         |
| <b>11</b> - Trasporti  |                         |                         |
| <b>12</b> - Costruzioni  |                         |                         |
| <b>13</b> - Commercio all'ingrosso e al dettaglio                                      |                         |                         |
| <b>15</b> - Intermediazione finanziaria  |                         |                         |
| <b>16</b> - Attività immobiliari, noleggio e altre attività di servizio alle imprese   |                         |                         |
| <b>17</b> - Amministrazioni pubbliche  |                         |                         |
| <b>18</b> - Istruzione   |                         |                         |
| <b>19</b> - Attività dei servizi sanitari  |                         |                         |
| <b>20</b> - Assistenza sociale, servizi pubblici, sociali e personali                  |                         |                         |
| <b>21</b> - Attività connesse all'ambiente   |                         |                         |
| <b>22</b> - Altri servizi non specificati  |                         |                         |
| <b>00</b> - Non pertinente   | € 305.513.614,83        | € 721.231.385,35        |
| <b>TOTALE</b>  | <b>€ 305.513.614,83</b> | <b>€ 721.231.385,35</b> |

**Tabella 13. Dimensione 5 - Ubicazione**

| Codice della regione o della zona in cui è ubicata o effettuata l'operazione (livello NUTS o altro, se pertinente, per esempio transfrontaliero, transnazionale, interregionale) | Importo FSE             | Importo totale          |
|--|-------------------------|-------------------------|
| itc4 Lombardia   | € 305.513.614,83        | € 721.231.385,35        |
| <b>TOTALE</b>  | <b>€ 305.513.614,83</b> | <b>€ 721.231.385,35</b> |

<sup>17</sup> Le attività finanziate non sono contemplate dalle voci previste nella dimensione 4 e, pertanto, sono associate alla codifica "00 - Non pertinente".

**Tabella 14. Combinazione dei codici delle dimensioni da 1 a 5**

| Codice   | Codice                                   | Codice                     | Codice                     | Codice         | Importo FSE     | Importo totale  |
|--|--|----------------------------|----------------------------|----------------|-----------------|-----------------|
| Dimensione 1   | Dimensione 2                             | Dimensione 3               | Dimensione 4               | Dimensione 5   |                 |                 |
| Temi prioritari  | Forme di finanziamento                   | Territorio                 | Attività economica         | Ubicazione     |                 |                 |
| <b>62</b> - Sviluppo di sistemi e strategie di apprendimento permanente nelle imprese; formazione e servizi per i lavoratori volti a migliorare la loro capacità di adattamento ai cambiamenti; promozione dell'imprenditorialità e dell'innovazione   | <b>04</b> - Altre forme di finanziamento | <b>00</b> - Non pertinente | <b>00</b> - Non pertinente | itc4 Lombardia | € 14.304.175,10 | € 33.768.118,74 |
| <b>63</b> - Elaborazione e diffusione di modalità di organizzazione del lavoro più innovative e produttive   | <b>04</b> - Altre forme di finanziamento | <b>00</b> - Non pertinente | <b>00</b> - Non pertinente | itc4 Lombardia | € 3.815.872,20  | € 9.008.196,89  |
| <b>64</b> - Sviluppo di servizi specifici per l'occupazione, la formazione e il sostegno in connessione con la ristrutturazione dei settori e delle imprese, e sviluppo di sistemi di anticipazione dei cambiamenti economici e dei fabbisogni futuri in termini di occupazione e qualifiche   | <b>04</b> - Altre forme di finanziamento | <b>00</b> - Non pertinente | <b>00</b> - Non pertinente | itc4 Lombardia | € 30.912.873,54 | € 72.976.566,42 |
| <b>65</b> - Ammodernamento e rafforzamento delle istituzioni del mercato del lavoro  | <b>04</b> - Altre forme di finanziamento | <b>00</b> - Non pertinente | <b>00</b> - Non pertinente | itc4 Lombardia | € 5.328.413,97  | € 12.578.880,94 |
| <b>66</b> - Attuazione di misure attive e preventive sul mercato del lavoro  | <b>04</b> - Altre forme di finanziamento | <b>00</b> - Non pertinente | <b>00</b> - Non pertinente | itc4 Lombardia | € 2.413.448,10  | € 5.697.469,55  |
| <b>67</b> - Misure volte a promuovere l'invecchiamento attivo e a prolungare la vita lavorativa  | <b>04</b> - Altre forme di finanziamento | <b>00</b> - Non pertinente | <b>00</b> - Non pertinente | itc4 Lombardia | € 19.545.506,16 | € 46.141.421,54 |
| <b>68</b> - Sostegno al lavoro autonomo e all'avvio di imprese   | <b>04</b> - Altre forme di finanziamento | <b>00</b> - Non pertinente | <b>00</b> - Non pertinente | itc4 Lombardia | € 320.241,60    | € 756.000,00    |
| <b>69</b> - Misure per migliorare l'accesso all'occupazione ed aumentare la partecipazione sostenibile delle donne all'occupazione per ridurre la discriminazioni di genere sul mercato del lavoro e per riconciliare la vita lavorativa e privata, ad esempio facilitando l'accesso ai servizi di custodia dei bambini e all'assistenza delle persone non autosufficienti | <b>04</b> - Altre forme di finanziamento | <b>00</b> - Non pertinente | <b>00</b> - Non pertinente | itc4 Lombardia | € 2.710.670,28  | € 6.399.127,20  |
| <b>70</b> - Azioni specifiche per aumentare la partecipazione dei migranti al mondo del lavoro, rafforzando in tal modo la loro integrazione sociale   | <b>04</b> - Altre forme di finanziamento | <b>00</b> - Non pertinente | <b>00</b> - Non pertinente | itc4 Lombardia | € 0,00          | € 0,00          |

| Codice  | Codice                                   | Codice                     | Codice                     | Codice         | Importo FSE             | Importo totale          |
|---|--|----------------------------|----------------------------|----------------|-------------------------|-------------------------|
| Dimensione 1  | Dimensione 2                             | Dimensione 3               | Dimensione 4               | Dimensione 5   |                         |                         |
| Temi prioritari   | Forme di finanziamento                   | Territorio                 | Attività economica         | Ubicazione     |                         |                         |
| <b>71</b> - Percorsi di integrazione e reinserimento nel mondo del lavoro dei soggetti svantaggiati, lotta alla discriminazione nell'accesso al mercato del lavoro e nell'avanzamento nello stesso e promozione dell'accettazione della diversità sul posto di lavoro   | <b>04</b> - Altre forme di finanziamento | <b>00</b> - Non pertinente | <b>00</b> - Non pertinente | itc4 Lombardia | € 121.554.553,65        | € 286.955.981,23        |
| <b>72</b> - Elaborazione, introduzione e attuazione di riforme dei sistemi di istruzione e di formazione al fine di sviluppare la capacità di inserimento professionale, rendendo l'istruzione e la formazione iniziale e professionale più pertinenti ai fini dell'inserimento nel mercato del lavoro e aggiornando le competenze dei formatori, ai fini dell'innovazione e di un'economia basata sulla conoscenza | <b>04</b> - Altre forme di finanziamento | <b>00</b> - Non pertinente | <b>00</b> - Non pertinente | itc4 Lombardia | € 21.810.357,44         | € 51.488.095,95         |
| <b>73</b> - Misure volte ad aumentare la partecipazione all'istruzione e alla formazione permanente, anche attraverso provvedimenti intesi a ridurre l'abbandono scolastico, discriminazioni di genere rispetto alle materie e ad aumentare l'accesso all'istruzione e alla formazione iniziale, professionale e universitaria, migliorandone la qualità.   | <b>04</b> - Altre forme di finanziamento | <b>00</b> - Non pertinente | <b>00</b> - Non pertinente | itc4 Lombardia | € 56.682.449,26         | € 133.811.258,88        |
| <b>74</b> - Sviluppo del potenziale umano nella ricerca e nell'innovazione, in special modo attraverso studi e formazione post-laurea dei ricercatori, e attività di rete tra università, centri di ricerca e imprese   | <b>04</b> - Altre forme di finanziamento | <b>00</b> - Non pertinente | <b>00</b> - Non pertinente | itc4 Lombardia | € 13.241.456,77         | € 31.259.340,82         |
| <b>80</b> - Promozione di partenariati, patti e iniziative attraverso il collegamento in rete delle parti interessate   | <b>04</b> - Altre forme di finanziamento | <b>00</b> - Non pertinente | <b>00</b> - Non pertinente | itc4 Lombardia | € 140.211,60            | € 331.000,00            |
| <b>85</b> - Preparazione, attuazione sorveglianza e ispezioni   | <b>04</b> - Altre forme di finanziamento | <b>00</b> - Non pertinente | <b>00</b> - Non pertinente | itc4 Lombardia | € 9.694.045,61          | € 22.884.904,65         |
| <b>86</b> - Valutazione e studi; informazione e comunicazione   | <b>04</b> - Altre forme di finanziamento | <b>00</b> - Non pertinente | <b>00</b> - Non pertinente | itc4 Lombardia | € 3.039.339,55          | € 7.175.022,54          |
| <b>TOTALE</b>   |  |                            |                            |                | <b>€ 305.513.614,83</b> | <b>€ 721.231.385,35</b> |

## 2.1.4 SOSTEGNO RIPARTITO PER GRUPPO DI DESTINATARI

Nel 2013 il numero di **destinatari dei progetti avviati**, pari cumulativamente a **381.434** partecipanti al POR, è incrementato del 19,01%, grazie sia all'attivazione di nuovi dispositivi, sia alla prosecuzione di iniziative avviate negli anni precedenti. Il 44,51% dei destinatari si concentra nei progetti attivati sull'Asse I - Adattabilità, il 19,94% sull'Asse IV - Capitale umano e il 11,26% sull'Asse III - Inclusione Sociale. Il 24,28% (con un aumento di 6 punti percentuali sul 2012) dei destinatari è registrato all'interno dell'Asse II - Occupabilità. Per il dettaglio su ogni singolo Asse si rimanda al Capitolo 3. Sono presentati di seguito i valori cumulativi riferiti ai destinatari.

**Tabella 15. Totale partecipanti**

|                                      | 2007 | 2008  | 2009   | 2010    | 2011    | 2012    | 2013    |
|--------------------------------------|------|-------|--------|---------|---------|---------|---------|
| n. partecipanti                      | -    | 2.731 | 80.495 | 150.008 | 253.310 | 320.506 | 381.434 |
| in entrata                           | -    | 2.731 | 77.005 | 156.096 | 260.369 | 321.544 | 381.694 |
| in uscita (sia ritirati sia formati) | -    | 0     | 25.557 | 120.475 | 237.038 | 277.860 | 328.678 |

La classificazione dei partecipanti per **genere** evidenzia come anche nel 2013 si mantenga una prevalenza della partecipazione maschile (54,11%) rispetto a quella femminile (45,89%). Al tema della partecipazione femminile alle iniziative avviate nell'ambito del POR è stato dedicato l'aggiornamento del relativo focus in allegato (Paragrafo 7.4, Focus n.2).

**Tabella 16. Ripartizione partecipanti per genere**

| n. partecipanti | 2007 | 2008  | 2009   | 2010   | 2011    | 2012    | 2013    |
|-----------------|------|-------|--------|--------|---------|---------|---------|
| Donne           | -    | 1.196 | 40.492 | 70.665 | 117.143 | 149.339 | 175.046 |
| Uomini          | -    | 1.535 | 40.003 | 79.418 | 131.361 | 171.167 | 206.388 |

In merito all'articolazione dei destinatari rispetto alla **posizione sul mercato del lavoro**, al 31/12/2013 si conferma la prevalenza di destinatari con posizione Attiva nel mercato del lavoro (64,51%) seguite dalle persone inattive (18,21%) e dai disoccupati (17,47%).

**Tabella 17. Ripartizione dei partecipanti in base alla posizione sul mercato del lavoro**

| n. partecipanti   | 2007 | 2008  | 2009   | 2010   | 2011    | 2012    | 2013    |
|---|------|-------|--------|--------|---------|---------|---------|
| Attivi <sup>18</sup>  | -    | -     | 32.540 | 81.337 | 169.951 | 206.745 | 242.141 |
| Lavoratori autonomi   | -    | -     | 6      | 5.126  | 5.766   | 7.848   | 8.661   |
| Disoccupati <sup>19</sup>   | -    | 228   | 30.157 | 36.567 | 37.182  | 56.000  | 73.351  |
| Disoccupati di lunga durata                                       | -    | -     | 4.093  | 4.418  | 4.494   | 5.845   | 8.079   |
| Persone inattive <sup>20</sup>                                    | -    | 2.503 | 17.314 | 31.566 | 41.110  | 58.375  | 65.942  |
| Persone inattive che frequentano corsi di istruzione e formazione | -    | 2.105 | 17.199 | 30.399 | 39.850  | 56.406  | 63.881  |

Per quanto riguarda la classificazione per **fasce d'età**, i destinatari appartenenti alla fascia più giovane (15-24 anni) rappresentano ben il 24,87% delle persone che hanno usufruito di interventi finanziati con risorse FSE, mentre i destinatari anziani (55-64 anni) sono il 5,51%.

<sup>18</sup>Totale dei partecipanti attivi, compresi i lavoratori autonomi.

<sup>19</sup>Totale dei disoccupati, compresi i disoccupati di lunga durata.

<sup>20</sup>Totale delle persone inattive, compresi coloro che frequentano corsi di istruzione e formazione, i pensionati, le persone che hanno cessato l'attività, coloro che soffrono di un'invalidità permanente, i lavoratori casalinghi, altri.



**Tabella 18. Ripartizione dei partecipanti per età**

| n. partecipanti                 | 2007 | 2008  | 2009   | 2010   | 2011   | 2012   | 2013   |
|---------------------------------|------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Giovani (15-24 anni)            | -    | 2.508 | 28.420 | 47.558 | 60.484 | 80.832 | 94.853 |
| Lavoratori anziani (55-64 anni) | -    | -     | 2.101  | 6.857  | 18.347 | 16.022 | 21.034 |

Si conferma un trend di crescita della partecipazione delle **categorie svantaggiate** che rappresentano al 2013 il 20% del totale dei destinatari del POR. Se si analizzano i dati della classificazione per gruppi vulnerabili si evince la predominanza dei migranti come principali destinatari degli interventi (10,62% dei destinatari del POR) rispetto alle altre categorie svantaggiate. Anche i destinatari disabili (1,58%) e altri soggetti svantaggiati (7,80%) sono in aumento.

**Tabella 19. Ripartizione dei partecipanti per gruppi vulnerabili, conformemente alla normativa nazionale**

| n. partecipanti             | 2007 | 2008 | 2009   | 2010   | 2011   | 2012   | 2013   |
|-----------------------------|------|------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Minoranze                   | -    | -    | 52     | 142    | 145    | 202    | 212    |
| Migranti                    | -    | -    | 12.390 | 19.794 | 27.314 | 35.124 | 40.493 |
| Persone disabili            | -    | 102  | 783    | 1.757  | 2.410  | 4.598  | 6.023  |
| Altri soggetti svantaggiati | -    | -    | 1.883  | 4.122  | 9.525  | 20.452 | 29.741 |

Con riferimento ai **livelli di istruzione** i destinatari degli interventi registrano alcune modifiche di composizione in questa ultima annualità. E' aumentata la percentuale (45,05%) delle persone in possesso di un titolo di Istruzione secondaria superiore (ISCED 3), mentre è diminuita la percentuale riferita alle persone in possesso di Istruzione primaria e secondaria inferiore (ISCED 1 e 2) (41,39%). Resta pressoché invariata rispetto al 2012 la quota di coloro che sono in possesso di un titolo superiore all'ISCED 3 (11,6%).

**Tabella 20. Ripartizione dei partecipanti per grado d'istruzione**

| n. partecipanti  | 2007 | 2008  | 2009   | 2010   | 2011    | 2012    | 2013    |
|--|------|-------|--------|--------|---------|---------|---------|
| Istruzione primaria e secondaria inferiore (ISCED 1 e 2) | -    | 448   | 38.913 | 75.069 | 104.811 | 137.048 | 157.891 |
| Istruzione secondaria superiore (ISCED 3)                | -    | 2.076 | 32.091 | 57.469 | 104.152 | 139.247 | 171.819 |
| Istruzione post-secondaria non universitaria (ISCED 4)   | -    | -     | 302    | 379    | 1.379   | 1.651   | 1.731   |
| Istruzione universitaria (ISCED 5 e 6)                   | -    | 200   | 6.255  | 10.331 | 27.037  | 35.958  | 42.488  |

## 2.1.5 SOSTEGNO RESTITUITO O RIUTILIZZATO

Nell'anno 2013 non si sono verificate restituzioni o riutilizzi del sostegno.

## 2.1.6 BENEFICIARI DEI FINANZIAMENTI FSE

Ai sensi del Reg. 1828/2006, che dispone la pubblicazione dell'elenco dei beneficiari, si riportano le seguenti tabelle, contenenti rispettivamente:

- i **20 maggiori beneficiari** di finanziamento per valori di assegnazione, con indicazione delle relative azioni, degli impegni assegnati, dei pagamenti ricevuti e delle relative

percentuali rispetto agli importi totali impegnati e pagati dall'Autorità di Gestione nell'anno 2013<sup>21</sup>;

- i **5 appalti di servizi** aggiudicati nel 2013 in termini di importo totale assegnato.

Si rinvia al paragrafo 7.2 per il prospetto relativo ai **affidamenti a enti in house**, aggiornato al 31/12/2013.

**Tabella 21. I maggiori beneficiari di finanziamento**

| Beneficiario / Bando   | Importo assegnato (€) | % assegnato su totale | Importo pagato (€)  | % pagato su totale |
|--|-----------------------|-----------------------|---------------------|--------------------|
| <b>FONDAZIONE ENAIP LOMBARDIA</b>  | <b>5.439.019,18</b>   | <b>4,55%</b>          | <b>6.320.582,64</b> | <b>5,24%</b>       |
| 614 - Dote IV anni 2013-2014   | 1.900.471,44          |                       |                     |                    |
| 493 - Dote Lavoro - Riqualificazione e Ricollocazione Anno 2012  | 696.343,22            |                       | 3.126.661,74        |                    |
| 635 - Dote Unica   | 511.012,20            |                       |                     |                    |
| 632 - "Lombardia Plus"   | 499.736,00            |                       |                     |                    |
| 461 - Dote Soggetti Deboli - sezione Amministrazione Penitenziaria   | 338.252,33            |                       |                     |                    |
| 607 - Dote Percorsi Personalizzati per allievi disabili II anni 2013/2014  | 328.592,00            |                       |                     |                    |
| 621 - Dote Percorsi Personalizzati per allievi disabili I anni 2013/14   | 246.444,00            |                       |                     |                    |
| 612 - Dote Percorsi Personalizzati per allievi disabili III anni 2013/2014   | 231.508,00            |                       |                     |                    |
| 628 - Dote V anni 2013-2014  | 225.600,00            |                       |                     |                    |
| 633 - Avviso per la presentazione di progetti rivolti alla riqualificazione dei lavoratori colpiti dalla crisi attraverso esperienze di lavoro presso gli uffici giudiziari lombardi | 161.575,25            |                       |                     |                    |
| 462 - Dote Soggetti Deboli - sezione Giustizia Minorile  | 131.491,16            |                       |                     |                    |
| 438 - Azione volta a sostenere la formazione innovativa  | 89.550,00             |                       |                     |                    |
| 434 - Dote Formazione - Operatori delle FF.AA. 2013 - 2014   | 25.604,82             |                       | 136.214,86          |                    |
| 499 - Borsa Lavoro - Giustizia Minorile  | 20.000,00             |                       |                     |                    |
| 562 - Dote Lavoro - Tirocini per i giovani 2012  | 12.000,00             |                       |                     |                    |
| 593 - FORMAZIONE CONTINUA - progetti aziendali o interaziendali territorio lombardo eventi sismici   | 11.451,00             |                       |                     |                    |
| 497 - Borsa Lavoro - Amministrazione Penitenziaria   | 7.200,00              |                       |                     |                    |
| 404 - Dote Formazione - Percorsi di Formazione Linguistica per Titolari di Licenza Taxi (2012)   | 2.187,76              |                       | 11.018,84           |                    |
| 005 - Dote IV Anno - a.f. 2008/2009  |                       |                       | 435.000,00          |                    |
| 008 - Avviso per la realizzazione di servizi di integrazione sociale e lavorativa di detenuti/e ristretti negli istituti di pena della Lombardia                                     |                       |                       | 1.071.037,73        |                    |
| 009 - Dote successo formativo  |                       |                       | 178.638,00          |                    |
| 010 - Dote successo formativo  |                       |                       | 135.675,76          |                    |
| 011 - Dote IV Anno - a.f. 2009/2010  |                       |                       | 940.762,39          |                    |

<sup>21</sup> Per le azioni attivate in annualità precedenti, l'importo pagato può essere superiore all'assegnato in quanto riferito ai progetti finanziati in data antecedente al 01/01/2013.

| Beneficiario / Bando   | Importo assegnato (€) | % assegnato su totale | Importo pagato (€)  | % pagato su totale |
|--|-----------------------|-----------------------|---------------------|--------------------|
| 012 - Percorsi Personalizzati 2009/2010  |                       |                       | 265.123,10          |                    |
| 424 - Dote Ricollocazione e Riqualificazione   |                       |                       | 20.450,22           |                    |
| <b>ADECCO ITALIA SPA</b>   | <b>4.075.963,61</b>   | <b>3,41%</b>          | <b>6.265.656,00</b> | <b>5,20%</b>       |
| 493 - Dote Lavoro - Riqualificazione e Ricollocazione Anno 2012                                | 2.484.420,00          |                       | 6.265.656,00        |                    |
| 635 - Dote Unica   | 1.405.543,61          |                       |                     |                    |
| 513 - Azioni di reimpiego in partenariato  | 175.000,00            |                       |                     |                    |
| 562 - Dote Lavoro - Tirocini per i giovani 2012  | 11.000,00             |                       |                     |                    |
| <b>GI GROUP S.P.A.</b>   | <b>3.527.634,32</b>   | <b>2,95%</b>          | <b>5.567.664,00</b> | <b>4,62%</b>       |
| 493 - Dote Lavoro - Riqualificazione e Ricollocazione Anno 2012                                | 2.272.653,00          |                       | 5.567.664,00        |                    |
| 635 - Dote Unica   | 1.144.981,32          |                       |                     |                    |
| 562 - Dote Lavoro - Tirocini per i giovani 2012  | 75.000,00             |                       |                     |                    |
| 513 - Azioni di reimpiego in partenariato  | 35.000,00             |                       |                     |                    |
| <b>UMANA SPA</b>   | <b>3.300.149,79</b>   | <b>2,76%</b>          | <b>3.780.920,03</b> | <b>3,14%</b>       |
| 635 - Dote Unica   | 1.706.292,16          |                       |                     |                    |
| 493 - Dote Lavoro - Riqualificazione e Ricollocazione Anno 2012                                | 1.503.857,63          |                       | 3.775.650,03        |                    |
| 513 - Azioni di reimpiego in partenariato  | 85.000,00             |                       |                     |                    |
| 562 - Dote Lavoro - Tirocini per i giovani 2012  | 5.000,00              |                       |                     |                    |
| 309 - Dote Lavoro Ammortizzatori Sociali   |                       |                       | 352,00              |                    |
| 351 - Dote Lavoro - Lavoratori in somministrazione   |                       |                       | 4.918,00            |                    |
| <b>IAL INNOVAZIONE APPRENDIMENTO LAVORO LOMBARDIA S.R.L.</b>                                   | <b>3.024.071,73</b>   | <b>2,53%</b>          | <b>6.563.777,16</b> | <b>5,44%</b>       |
| 493 - Dote Lavoro - Riqualificazione e Ricollocazione Anno 2012                                | 1.160.735,86          |                       | 5.637.129,02        |                    |
| 635 - Dote Unica   | 669.552,94            |                       |                     |                    |
| 614 - Dote IV anni 2013-2014   | 415.086,36            |                       |                     |                    |
| 612 - Dote Percorsi Personalizzati per allievi disabili III anni 2013/2014                     | 224.508,00            |                       |                     |                    |
| 607 - Dote Percorsi Personalizzati per allievi disabili II anni 2013/2014                      | 142.188,40            |                       |                     |                    |
| 592 - FORMAZIONE CONTINUA - progetti aziendali o interaziendali                                | 122.872,70            |                       |                     |                    |
| 621 - Dote Percorsi Personalizzati per allievi disabili I anni 2013/14                         | 89.803,20             |                       |                     |                    |
| 513 - Azioni di reimpiego in partenariato  | 70.000,00             |                       |                     |                    |
| 434 - Dote Formazione - Operatori delle FF.AA. 2013 - 2014                                     | 44.770,21             |                       | 199.023,35          |                    |
| 628 - Dote V anni 2013-2014  | 43.200,00             |                       |                     |                    |
| 562 - Dote Lavoro - Tirocini per i giovani 2012  | 17.000,00             |                       |                     |                    |
| 404 - Dote Formazione - Percorsi di Formazione Linguistica per Titolari di Licenza Taxi (2012) | 13.756,00             |                       | 12.676,00           |                    |

| Beneficiario / Bando   | Importo assegnato (€) | % assegnato su totale | Importo pagato (€)  | % pagato su totale |
|--|-----------------------|-----------------------|---------------------|--------------------|
| 461 - Dote Soggetti Deboli - sezione Amministrazione Penitenziaria   | 10.598,06             |                       |                     |                    |
| 005 - Dote IV Anno - a.f. 2008/2009  |                       |                       | 94.500,00           |                    |
| 008 - Avviso per la realizzazione di servizi di integrazione sociale e lavorativa di detenuti/e ristretti negli istituti di pena della Lombardia               |                       |                       | 63.223,60           |                    |
| 009 - Dote successo formativo  |                       |                       | 163.504,60          |                    |
| 011 - Dote successo formativo  |                       |                       | 67.500,00           |                    |
| 012 - Percorsi Personalizzati 2009/2010  |                       |                       | 162.620,77          |                    |
| 291 - Dote Formazione e Lavoro 2009  |                       |                       | 7.808,00            |                    |
| 309 - Dote Lavoro Ammortizzatori Sociali   |                       |                       | 91.169,40           |                    |
| 334 - Dote Formazione e Lavoro 2009 - da novembre 2009   |                       |                       | 22.512,44           |                    |
| 355 - Dote Formazione - Percorsi di Formazione Linguistica per Titolari di Licenza Taxi (2010)   |                       |                       | 10.040,00           |                    |
| 424 - Dote Ricollocazione e Riqualificazione   |                       |                       | 32.069,98           |                    |
| <b>FONDAZIONE LUIGI CLERICI</b>  | <b>2.308.394,34</b>   | <b>1,93%</b>          | <b>3.604.884,80</b> | <b>2,99%</b>       |
| 614 - Dote IV anni 2013-2014   | 910.863,64            |                       |                     |                    |
| 493 - Dote Lavoro - Riqualificazione e Ricollocazione Anno 2012  | 506.122,73            |                       | 2.740.234,62        |                    |
| 632 - Realizzazione dell'iniziativa "Lombardia Plus" a sostegno dello sviluppo delle politiche integrate di istruzione, formazione e lavoro, biennio 2014-2015 | 347.968,00            |                       |                     |                    |
| 612 - Dote Percorsi Personalizzati per allievi disabili III anni 2013/2014   | 119.488,00            |                       |                     |                    |
| 635 - Dote Unica   | 119.061,63            |                       |                     |                    |
| 438 - Azione volta a sostenere la formazione innovativa  | 71.120,00             |                       |                     |                    |
| 621 - Dote Percorsi Personalizzati per allievi disabili I anni 2013/14   | 67.212,00             |                       |                     |                    |
| 607 - Dote Percorsi Personalizzati per allievi disabili II anni 2013/2014  | 59.744,00             |                       |                     |                    |
| 628 - Dote V anni 2013-2014  | 58.122,58             |                       |                     |                    |
| 461 - Dote Soggetti Deboli - sezione Amministrazione Penitenziaria   | 29.724,76             |                       |                     |                    |
| 562 - Dote Lavoro - Tirocini per i giovani 2012  | 16.000,00             |                       |                     |                    |
| 499 - Borsa Lavoro - Giustizia Minorile  | 2.000,00              |                       |                     |                    |
| 462 - Dote Soggetti Deboli - sezione Giustizia Minorile  | 967,00                |                       |                     |                    |
| 005 - Dote IV Anno - a.f. 2008/2009  |                       |                       | 282.500,00          |                    |
| 008 - Avviso per la realizzazione di servizi di integrazione sociale e lavorativa di detenuti/e ristretti negli istituti di pena della Lombardia               |                       |                       | 23.079,75           |                    |
| 009 - Dote successo formativo  |                       |                       | 172.754,50          |                    |
| 011 - Dote successo formativo  |                       |                       | 330.432,38          |                    |
| 012 - Percorsi Personalizzati 2009/2010  |                       |                       | 55.216,55           |                    |

| Beneficiario / Bando  | Importo assegnato (€) | % assegnato su totale | Importo pagato (€)  | % pagato su totale |
|---|-----------------------|-----------------------|---------------------|--------------------|
| 424 - Dote Ricollocazione e Riqualficazione   |                       |                       | 667,00              |                    |
| <b>AGENZIA PER LA FORMAZIONE L'ORIENTAMENTO ED IL LAVORO DELLA PROVINCIA DI MONZA E DELLA BRIANZA</b>   | <b>2.124.345,74</b>   | <b>1,78%</b>          | <b>1.935.310,38</b> | <b>1,60%</b>       |
| 635 - Dote Unica  | 647.639,27            |                       |                     |                    |
| 493 - Dote Lavoro - Riqualficazione e Ricollocazione Anno 2012  | 599.040,11            |                       | 1.875.224,38        |                    |
| 632 - Realizzazione dell'iniziativa "Lombardia Plus" a sostegno dello sviluppo delle politiche integrate di istruzione, formazione e lavoro, biennio 2014-2015                      | 499.248,00            |                       |                     |                    |
| 614 - Dote IV anni 2013-2014  | 201.373,30            |                       |                     |                    |
| 562 - Dote Lavoro - Tirocini per i giovani 2012   | 63.000,00             |                       |                     |                    |
| 633 - Avviso per la presentazione di progetti rivolti alla riqualficazione dei lavoratori colpiti dalla crisi attraverso esperienze di lavoro presso gli uffici giudiziari lombardi | 50.983,06             |                       |                     |                    |
| 513 - Azioni di reimpiego in partenariato   | 50.000,00             |                       |                     |                    |
| 607 - Dote Percorsi Personalizzati per allievi disabili II anni 2013/2014   | 13.062,00             |                       |                     |                    |
| 011 - Dote successo formativo   |                       |                       | 50.000,00           |                    |
| 012 - Percorsi Personalizzati 2009/2010   |                       |                       | 10.086,00           |                    |
| <b>AGENZIA PER LA FORMAZIONE L'ORIENTAMENTO E IL LAVORO SUD MILANO</b>  | <b>2.120.768,97</b>   | <b>1,77%</b>          | <b>2.603.878,84</b> | <b>2,16%</b>       |
| 614 - Dote IV anni 2013-2014  | 683.536,36            |                       |                     |                    |
| 635 - Dote Unica  | 569.207,04            |                       |                     |                    |
| 493 - Dote Lavoro - Riqualficazione e Ricollocazione Anno 2012  | 448.150,75            |                       | 1.861.814,53        |                    |
| 579 - Mobilità transnazionale per disoccupati/inoccupati nel settore delle ICC  | 183.421,00            |                       |                     |                    |
| 592 - FORMAZIONE CONTINUA - progetti aziendali o interaziendali   | 81.892,00             |                       |                     |                    |
| 513 - Azioni di reimpiego in partenariato   | 70.000,00             |                       |                     |                    |
| 462 - Dote Soggetti Deboli - sezione Giustizia Minorile   | 24.773,00             |                       |                     |                    |
| 562 - Dote Lavoro - Tirocini per i giovani 2012   | 17.000,00             |                       |                     |                    |
| 461 - Dote Soggetti Deboli - sezione Amministrazione Penitenziaria  | 14.042,15             |                       |                     |                    |
| 404 - Dote Formazione - Percorsi di Formazione Linguistica per Titolari di Licenza Taxi (2012)  | 11.946,67             |                       | 34.720,11           |                    |
| 499 - Borsa Lavoro - Giustizia Minorile   | 11.600,00             |                       |                     |                    |
| 497 - Borsa Lavoro - Amministrazione Penitenziaria  | 5.200,00              |                       |                     |                    |
| 005 - Dote IV Anno - a.f. 2008/2009   |                       |                       | 132.000,00          |                    |
| 009 - Dote successo formativo   |                       |                       | 215.668,00          |                    |
| 011 - Dote successo formativo   |                       |                       | 354.000,00          |                    |
| 012 - Percorsi Personalizzati 2009/2010   |                       |                       | 5.410,20            |                    |
| 424 - Dote Ricollocazione e Riqualficazione   |                       |                       | 266,00              |                    |

| Beneficiario / Bando   | Importo assegnato (€) | % assegnato su totale | Importo pagato (€)  | % pagato su totale |
|--|-----------------------|-----------------------|---------------------|--------------------|
| <b>MANPOWER</b>  | <b>2.065.507,00</b>   | <b>1,73%</b>          | <b>3.066.075,00</b> | <b>2,54%</b>       |
| 493 - Dote Lavoro - Riqualificazione e Ricollocazione Anno 2012  | 1.070.208,00          |                       | 3.066.075,00        |                    |
| 635 - Dote Unica   | 786.299,00            |                       |                     |                    |
| 562 - Dote Lavoro - Tirocini per i giovani 2012  | 174.000,00            |                       |                     |                    |
| 513 - Azioni di reimpiego in partenariato  | 35.000,00             |                       |                     |                    |
| <b>CENTRO FORMATIVO PROVINCIALE GIUSEPPE ZANARDELLI</b>  | <b>1.954.112,30</b>   | <b>1,63%</b>          | <b>2.727.678,83</b> | <b>2,26%</b>       |
| 614 - Dote IV anni 2013-2014   | 913.753,78            |                       |                     |                    |
| 493 - Dote Lavoro - Riqualificazione e Ricollocazione Anno 2012  | 613.254,91            |                       | 1.691.337,02        |                    |
| 628 - Dote V anni 2013-2014  | 133.060,86            |                       |                     |                    |
| 621 - Dote Percorsi Personalizzati per allievi disabili I anni 2013/14   | 92.937,00             |                       |                     |                    |
| 612 - Dote Percorsi Personalizzati per allievi disabili III anni 2013/2014   | 76.504,00             |                       |                     |                    |
| 607 - Dote Percorsi Personalizzati per allievi disabili II anni 2013/2014  | 70.974,00             |                       |                     |                    |
| 635 - Dote Unica   | 51.627,75             |                       |                     |                    |
| 562 - Dote Lavoro - Tirocini per i giovani 2012  | 2.000,00              |                       |                     |                    |
| 005 - Dote IV Anno - a.f. 2008/2009  |                       |                       | 356.521,56          |                    |
| 011 - Dote successo formativo  |                       |                       | 569.707,47          |                    |
| 012 - Percorsi Personalizzati 2009/2010  |                       |                       | 110.112,78          |                    |
| <b>BPI ITALIA - GRUPPO OBIETTIVO LAVORO S.R.L.</b>   | <b>1.907.125,69</b>   | <b>1,60%</b>          | <b>288.492,00</b>   | <b>0,24%</b>       |
| 635 - Dote Unica   | 1.569.181,69          |                       |                     |                    |
| 493 - Dote Lavoro - Riqualificazione e Ricollocazione Anno 2012  | 217.944,00            |                       | 288.492,00          |                    |
| 513 - Azioni di reimpiego in partenariato  | 120.000,00            |                       |                     |                    |
| <b>ASSOCIAZIONE CNOS/FAP Regione Lombardia</b>   | <b>1.825.315,26</b>   | <b>1,53%</b>          | <b>784.997,42</b>   | <b>0,65%</b>       |
| 614 - Dote IV anni 2013-2014   | 1.102.831,82          |                       |                     |                    |
| 632 - Realizzazione dell'iniziativa "Lombardia Plus" a sostegno dello sviluppo delle politiche integrate di istruzione, formazione e lavoro, biennio 2014-2015 | 368.000,00            |                       |                     |                    |
| 628 - Dote V anni 2013-2014  | 115.200,00            |                       |                     |                    |
| 438 - Azione volta a sostenere la formazione innovativa  | 100.000,00            |                       |                     |                    |
| 621 - Dote Percorsi Personalizzati per allievi disabili I anni 2013/14   | 82.148,00             |                       |                     |                    |
| 635 - Dote Unica   | 32.674,20             |                       |                     |                    |
| 493 - Dote Lavoro - Riqualificazione e Ricollocazione Anno 2012  | 17.215,24             |                       | 89.647,96           |                    |
| 592 - FORMAZIONE CONTINUA - progetti aziendali o interaziendali  | 6.246,00              |                       |                     |                    |
| 562 - Dote Lavoro - Tirocini per i giovani 2012  | 1.000,00              |                       |                     |                    |

| Beneficiario / Bando   | Importo assegnato (€) | % assegnato su totale | Importo pagato (€)  | % pagato su totale |
|--|-----------------------|-----------------------|---------------------|--------------------|
| 005 - Dote IV Anno - a.f. 2008/2009  |                       |                       | 248.500,00          |                    |
| 009 - Dote successo formativo  |                       |                       | 22.528,00           |                    |
| 011 - Dote successo formativo  |                       |                       | 424.321,46          |                    |
| <b>AZIENDA BERGAMASCA FORMAZIONE</b>   | <b>1.739.926,92</b>   | <b>1,46%</b>          | <b>2.546.904,20</b> | <b>2,11%</b>       |
| 614 - Dote IV anni 2013-2014   | 631.959,08            |                       |                     |                    |
| 493 - Dote Lavoro - Riqualificazione e Ricollocazione Anno 2012  | 427.138,17            |                       | 1.594.143,90        |                    |
| 635 - Dote Unica   | 193.276,14            |                       |                     |                    |
| 621 - Dote Percorsi Personalizzati per allievi disabili I anni 2013/14   | 174.612,50            |                       |                     |                    |
| 607 - Dote Percorsi Personalizzati per allievi disabili II anni 2013/2014  | 120.950,20            |                       |                     |                    |
| 612 - Dote Percorsi Personalizzati per allievi disabili III anni 2013/2014   | 120.937,50            |                       |                     |                    |
| 513 - Azioni di reimpiego in partenariato  | 35.000,00             |                       |                     |                    |
| 434 - Dote Formazione - Operatori delle FF.AA. 2013 - 2014   | 27.053,33             |                       | 110.406,63          |                    |
| 497 - Borsa Lavoro - Amministrazione Penitenziaria   | 8.000,00              |                       |                     |                    |
| 562 - Dote Lavoro - Tirocini per i giovani 2012  | 1.000,00              |                       |                     |                    |
| 005 - Dote IV Anno - a.f. 2008/2009  |                       |                       | 97.500,00           |                    |
| 008 - Avviso per la realizzazione di servizi di integrazione sociale e lavorativa di detenuti/e ristretti negli istituti di pena della Lombardia               |                       |                       | 167.418,00          |                    |
| 011 - Dote IV Anno - a.f. 2009/2010  |                       |                       | 263.929,50          |                    |
| 012 - Percorsi Personalizzati 2009/2010  |                       |                       | 313.506,17          |                    |
| <b>OBIETTIVO LAVORO - AGENZIA PER IL LAVORO - S.P.A.</b>   | <b>1.697.575,00</b>   | <b>1,42%</b>          | <b>4.682.229,78</b> | <b>3,88%</b>       |
| 493 - Dote Lavoro - Riqualificazione e Ricollocazione Anno 2012  | 1.592.575,00          |                       | 4.641.502,00        |                    |
| 513 - Azioni di reimpiego in partenariato  | 85.000,00             |                       |                     |                    |
| 562 - Dote Lavoro - Tirocini per i giovani 2012  | 20.000,00             |                       |                     |                    |
| 291 - Dote Formazione e Lavoro 2009 - da aprile ad ottobre 2009  | -                     |                       | 11.273,94           |                    |
| 334 - Dote Formazione e Lavoro 2009 - da novembre 2009   | -                     |                       | 23.656,84           |                    |
| 351 - Dote Lavoro - Lavoratori in somministrazione   | -                     |                       | 2.972,00            |                    |
| 424 - Dote Ricollocazione e Riqualificazione   | -                     |                       | 2.825,00            |                    |
| <b>ASSOCIAZIONE LA NOSTRA FAMIGLIA</b>   | <b>1.648.629,78</b>   | <b>1,38%</b>          | <b>285.072,00</b>   | <b>0,24%</b>       |
| 612 - Dote Percorsi Personalizzati per allievi disabili III anni 2013/2014   | 440.612,00            |                       |                     |                    |
| 632 - Realizzazione dell'iniziativa "Lombardia Plus" a sostegno dello sviluppo delle politiche integrate di istruzione, formazione e lavoro, biennio 2014-2015 | 409.600,00            |                       |                     |                    |
| 607 - Dote Percorsi Personalizzati per allievi disabili II   | 404.072,00            |                       |                     |                    |

| Beneficiario / Bando   | Importo assegnato (€) | % assegnato su totale | Importo pagato (€)  | % pagato su totale |
|--|-----------------------|-----------------------|---------------------|--------------------|
| anni 2013/2014   |                       |                       |                     |                    |
| 621 - Dote Percorsi Personalizzati per allievi disabili I anni 2013/14   | 351.796,00            |                       |                     |                    |
| 635 - Dote Unica   | 35.433,44             |                       |                     |                    |
| 493 - Dote Lavoro - Riqualificazione e Ricollocazione Anno 2012  | 6.116,34              |                       | 38.655,50           |                    |
| 562 - Dote Lavoro - Tirocini per i giovani 2012  | 1.000,00              |                       |                     |                    |
| 005 - Dote IV Anno - a.f. 2008/2009  |                       |                       | 82.500,00           |                    |
| 011 - Dote IV Anno - a.f. 2009/2010  |                       |                       | 50.812,00           |                    |
| 012 - Percorsi Personalizzati 2009/2010  |                       |                       | 113.104,50          |                    |
| <b>SYNERGIE ITALIA - AGENZIA PER IL LAVORO - S.P.A.</b>  | <b>1.618.423,73</b>   | <b>1,35%</b>          | <b>1.852.854,63</b> | <b>1,54%</b>       |
| 635 - Dote Unica   | 844.764,26            |                       |                     |                    |
| 493 - Dote Lavoro - Riqualificazione e Ricollocazione Anno 2012  | 611.659,47            |                       | 1.852.854,63        |                    |
| 513 - Azioni di reimpiego in partenariato  | 140.000,00            |                       |                     |                    |
| 562 - Dote Lavoro - Tirocini per i giovani 2012  | 22.000,00             |                       |                     |                    |
| <b>CE.SVI.P. LOMBARDIA- PICCOLA E MEDIA SVILUPPO CENTRO IMPRESA -SOCIETA' COOPERATIVA</b>  | <b>1.558.754,13</b>   | <b>1,30%</b>          | <b>2.791.200,13</b> | <b>2,31%</b>       |
| 493 - Dote Lavoro - Riqualificazione e Ricollocazione Anno 2012  | 573.172,82            |                       | 2.338.621,29        |                    |
| 632 - Realizzazione dell'iniziativa "Lombardia Plus" a sostegno dello sviluppo delle politiche integrate di istruzione, formazione e lavoro, biennio 2014-2015 | 384.960,00            |                       |                     |                    |
| 635 - Dote Unica   | 301.334,96            |                       |                     |                    |
| 434 - Dote Formazione - Operatori delle FF.AA. 2013 - 2014   | 194.056,07            |                       | 358.314,64          |                    |
| 592 - FORMAZIONE CONTINUA - progetti aziendali o interaziendali  | 64.264,40             |                       |                     |                    |
| 562 - Dote Lavoro - Tirocini per i giovani 2012  | 25.000,00             |                       |                     |                    |
| 461 - Dote Soggetti Deboli - sezione Amministrazione Penitenziaria   | 8.365,88              |                       |                     |                    |
| 497 - Borsa Lavoro - Amministrazione Penitenziaria   | 7.600,00              |                       |                     |                    |
| 008 - Avviso per la realizzazione di servizi di integrazione sociale e lavorativa di detenuti/e ristretti negli istituti di pena della Lombardia               |                       |                       | 59.921,88           |                    |
| 309 - Dote Lavoro Ammortizzatori Sociali   |                       |                       | 352,00              |                    |
| 424 - Dote Ricollocazione e Riqualificazione   |                       |                       | 33.990,32           |                    |
| <b>GALDUS SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE</b>   | <b>1.405.122,76</b>   | <b>1,18%</b>          | <b>1.023.235,10</b> | <b>0,85%</b>       |
| 635 - Dote Unica   | 421.062,48            |                       |                     |                    |
| 614 - Dote IV anni 2013-2014   | 393.818,18            |                       |                     |                    |
| 461 - Dote Soggetti Deboli - sezione Amministrazione Penitenziaria   | 188.728,33            |                       |                     |                    |
| 493 - Dote Lavoro - Riqualificazione e Ricollocazione  | 118.124,88            |                       | 481.324,32          |                    |



| Beneficiario / Bando   | Importo assegnato (€) | % assegnato su totale | Importo pagato (€) | % pagato su totale |
|--|-----------------------|-----------------------|--------------------|--------------------|
| Anno 2012  |                       |                       |                    |                    |
| 438 - Azione volta a sostenere la formazione innovativa  | 85.000,00             |                       |                    |                    |
| 628 - Dote V anni 2013-2014  | 72.000,00             |                       |                    |                    |
| 562 - Dote Lavoro - Tirocini per i giovani 2012  | 49.000,00             |                       |                    |                    |
| 434 - Dote Formazione - Operatori delle FF.AA. 2013 - 2014   | 48.246,13             |                       | 254.161,15         |                    |
| 593 - FORMAZIONE CONTINUA - progetti aziendali o interaziendali territorio lombardo eventi sismici   | 23.422,50             |                       |                    |                    |
| 497 - Borsa Lavoro - Amministrazione Penitenziaria   | 5.200,00              |                       |                    |                    |
| 404 - Dote Formazione - Percorsi di Formazione Linguistica per Titolari di Licenza Taxi (2012)   | 520,26                |                       | 2.921,46           |                    |
| 005 - Dote IV Anno - a.f. 2008/2009  |                       |                       | 85.500,00          |                    |
| 009 - Dote successo formativo  |                       |                       | 18.402,00          |                    |
| 011 - Dote successo formativo  |                       |                       | 180.926,17         |                    |
| <b>ENAC LOMBARDIA - C.F.P. CANOSSA</b>   | <b>1.390.693,20</b>   | <b>1,16%</b>          | <b>361.811,20</b>  | <b>0,30%</b>       |
| 614 - Dote IV anni 2013-2014   | 474.418,18            |                       |                    |                    |
| 632 - Realizzazione dell'iniziativa "Lombardia Plus" a sostegno dello sviluppo delle politiche integrate di istruzione, formazione e lavoro, biennio 2014-2015 | 471.340,00            |                       |                    |                    |
| 612 - Dote Percorsi Personalizzati per allievi disabili III anni 2013/2014   | 156.828,00            |                       |                    |                    |
| 621 - Dote Percorsi Personalizzati per allievi disabili I anni 2013/14   | 89.616,00             |                       |                    |                    |
| 607 - Dote Percorsi Personalizzati per allievi disabili II anni 2013/2014  | 89.616,00             |                       |                    |                    |
| 628 - Dote V anni 2013-2014  | 52.800,00             |                       |                    |                    |
| 635 - Dote Unica   | 43.655,00             |                       |                    |                    |
| 493 - Dote Lavoro - Riqualificazione e Ricollocazione Anno 2012  | 12.420,02             |                       | 86940,14           |                    |
| 005 - Dote IV Anno - a.f. 2008/2009  |                       |                       | 93.000,00          |                    |
| 009 - Dote successo formativo  |                       |                       | 86.021,00          |                    |
| 011 - Dote successo formativo  |                       |                       | 169.500,00         |                    |
| 012 - Percorsi Personalizzati 2009/2010  |                       |                       | 13.290,20          |                    |
| <b>FONDAZIONE IKAROS</b>   | <b>1.370.514,55</b>   | <b>1,15%</b>          | <b>810.658,43</b>  | <b>0,67%</b>       |
| 614 - Dote IV anni 2013-2014   | 507.436,36            |                       |                    |                    |
| 632 - Realizzazione dell'iniziativa "Lombardia Plus" a sostegno dello sviluppo delle politiche integrate di istruzione, formazione e lavoro, biennio 2014-2015 | 499.756,00            |                       |                    |                    |
| 438 - Azione volta a sostenere la formazione innovativa  | 100.000,00            |                       |                    |                    |
| 493 - Dote Lavoro - Riqualificazione e Ricollocazione Anno 2012  | 85.845,07             |                       | 524.188,71         |                    |
| 635 - Dote Unica   | 83.657,12             |                       |                    |                    |
| 628 - Dote V anni 2013-2014  | 48.000,00             |                       |                    |                    |

| Beneficiario / Bando  | Importo assegnato (€) | % assegnato su totale | Importo pagato (€)    | % pagato su totale |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------------|
| 562 - Dote Lavoro - Tirocini per i giovani 2012                 | 25.000,00             |                       |                       |                    |
| 592 - FORMAZIONE CONTINUA - progetti aziendali o interaziendali | 20.820,00             |                       |                       |                    |
| 005 - Dote IV Anno - a.f. 2008/2009                             |                       |                       | 137.000,00            |                    |
| 009 - Dote successo formativo                                   |                       |                       | 19.013,00             |                    |
| 011 - Dote successo formativo                                   |                       |                       | 130.456,72            |                    |
| <b>TOTALE</b>   | <b>46.102.048,00</b>  | <b>38,56%</b>         | <b>55.900.262,10</b>  | <b>46,35%</b>      |
|   | <b>119.551.076,68</b> |                       | <b>120.601.254,64</b> |                    |

**Tabella 22. Gli appalti di servizi più consistenti**

| Appaltatore  | Operazione  | Importo assegnato (IVA inclusa) |
|--|---|---------------------------------|
| R.T.I. DELOITTE CONSULTING S.R.L. - PRICEWATERHOUSECOOPERS ADVISORY S.P.A. | Servizio di riorganizzazione dei processi lavorativi e di ottimizzazione delle risorse degli uffici giudiziari  | € 2.305.800                     |
| RECONTA ERNST & YOUNG S.P.A.   | Assistenza Tecnica revisione contabile progetti 236 Formazione Continua   | € 481.900                       |
| PRICEWATERHOUSECOOPERS ADVISORY S.P.A.                                     | Servizio di supporto tecnico per la realizzazione di percorsi formativi a carattere innovativo denominati Nuova Learning Week, volti ad integrare le politiche di istruzione, formazione, cultura e lavoro  | € 152.612                       |
| ATTOLINI SPAGGIARI & ASSOCIATI STUDIO LEGALE E TRIBUTARIO                  | Servizio di misurazione dell'impatto dell'introduzione di sistemi di finanziamento della domanda in termini di efficacia nei risultati, di qualità dei servizi e di sostenibilità degli operatori accreditati ai sensi delle ll.rr. 22/2006 e 19/2007 | € 23.595                        |
| <b>TOTALE APPALTATORI</b>  |   | <b>€ 2.963.907</b>              |

## 2.1.7 ANALISI QUALITATIVA

Per quanto attiene la situazione del mercato del lavoro, il **tasso di occupazione** in Lombardia si attesta su base annua al **64,87%**<sup>22</sup>, con un lieve miglioramento rispetto l'anno precedente (64,68%), mentre a livello Italia il tasso di occupazione su base annua 2013 si attesta al 55,62% con un lieve peggioramento rispetto l'anno 2012 (56,67%)

La situazione del mercato del lavoro mostra ancora segni di criticità, in particolare il **tasso di disoccupazione nel 2013** in Lombardia si attesta **all'8,09%** (7,48% nel 2012), a livello Italia il tasso di disoccupazione per il 2013 si attesta al 12,19% contro il 10,70% dell'anno 2012.

Rispetto alla situazione del mercato del lavoro dei giovani è da evidenziare:

- il **tasso di disoccupazione giovanile (15-24 anni)** per l'anno 2013 è pari al **30,8%** (Italia 40,00%), mentre considerando la fascia di età **15-29** anni la percentuale si attesta al **20%** circa (Italia 29,60%);
- i **NEET**<sup>23</sup> (*Not in Education, Employment or Training*) in Lombardia nel 2013 sono circa **260 mila giovani** tra i 15 e i 29 anni (il **18,4%** della popolazione della stessa età) e di questi 136 mila sono donne (52,0% del totale). Il Neet rate lombardo è inferiore di oltre 7 punti percentuali rispetto alla media italiana (26,0%);
- il **tasso di occupazione giovanile (15-24 anni)** in Lombardia per il 2013 è pari al **21,58%**, mentre a livello Italia ci si attesta al 16,33%; considerando la fascia di età **15-**

<sup>22</sup> Fonte: ISTAT, 2013

<sup>23</sup> giovani tra i 15 e i 29 anni che non sono né iscritti a scuola né all'università, che non lavorano e che nemmeno seguono corsi di formazione o aggiornamento professionale

**29 anni** la percentuale aumenta per Regione Lombardia registrando un tasso di occupazione giovanile che raggiunge circa il **40%** (39,32%), a livello Italia, per la stessa fascia di età, il tasso di occupazione si attesta intorno al 30% (29,38%).

**Nel corso del 2013 sono proseguiti** gli interventi a sostegno dell'occupazione e del mercato del lavoro in stretta continuità con quanto attuato da Regione Lombardia nell'anno precedente.

Con riguardo agli interventi a sostegno dei lavoratori colpiti dalla crisi si è concluso l'intervento **Dote riqualificazione e ricollocazione**. Le azioni intraprese hanno coinvolto come parte attiva la rete degli operatori accreditati mediante l'introduzione di un sistema di riconoscimento dei costi sostenuti basato sul conseguimento dei risultati effettivi di ricollocazione, accanto al più collaudato sistema di riconoscimento dei costi a processo.

Regione Lombardia, per **contrastare l'aumento della disoccupazione giovanile**, ha aggiornato e potenziato gli strumenti che facilitano l'ingresso all'occupazione. A tal fine ha promosso la **Dote Lavoro – Tirocini per giovani**<sup>24</sup>, finalizzata a promuovere e migliorare l'accesso dei giovani al mercato del lavoro attraverso il ricorso al tirocinio formativo e di orientamento come misura di politica attiva del lavoro, unitamente alla previsione di forme d'incentivi diretti alle imprese volti a sostenere l'inserimento lavorativo del giovane in azienda. L'intervento consente ai giovani al primo impiego di fruire di servizi Personalizzati acquisendo così specifiche competenze di settore.

**Sempre per favorire l'inserimento lavorativo dei giovani** e l'acquisizione di competenze spendibili sul mercato del lavoro sono proseguiti gli interventi di istruzione e formazione professionale, in particolare con la programmazione dei percorsi per l'anno scolastico 2013-2014 e 2014-2015 (triennali, IV e V anno), i percorsi di istruzione tecnica superiore (ITS) e i percorsi di istruzione e formazione tecnica superiore (IFTS) che hanno visto un cofinanziamento del POR FSE 2007-2013.

Infine sempre per i giovani si è avviato il programma Lombardia Plus con lo scopo di favorire percorsi di formazione e qualificazione per un'ampia spendibilità nel mercato del lavoro.

E' utile inoltre sottolineare che l'investimento in istruzione e formazione professionale ha portato a un miglioramento anche di alcuni indicatori in Lombardia:

- **i giovani che abbandonano prematuramente gli studi in Lombardia**<sup>25</sup> **sono pari al 15,3%**. L'indicatore è in flessione rispetto alle rilevazioni precedenti (17,3%) e si colloca sotto alla media nazionale (17,6%);
- **i livelli di competenze** degli studenti (OCSE-PISA 2012) lombardi presenta risultati **superiori alla media** dei Paesi OCSE. I dati relativi all'anno 2013 segnalano un **lieve incremento del livello di competenze in campo matematico e scientifico** e una conferma dei dati raggiunti in lettura.

Regione Lombardia sostiene pienamente l'istruzione e la formazione professionale: gli **iscritti ai percorsi di Istruzione e Formazione Professionale** sono passati da oltre **48 mila** dell'anno scolastico e formativo 2010/2011 ad oltre **60 mila** per l'anno scolastico 2013-2014 (il dato comprende sia i CFP che le scuole). In merito alle tipologie di **qualifiche** (iscritti 2013-2014) circa il **67%** è composto da: operatore della ristorazione, del benessere, meccanico, della riparazione dei veicoli a motore ed operatore elettrico.

Sono proseguiti e ampliati con tre linee di intervento diversificate gli interventi di Regione Lombardia per la **Formazione Continua** (Asse I - Adattabilità Obiettivo Specifico a): le linee di intervento sono finalizzate a rafforzare l'adattabilità dei lavoratori e la stabilizzazione dei rapporti di lavoro attraverso l'acquisizione di nuove competenze o l'aggiornamento delle conoscenze possedute.

A favore **dell'inclusione sociale** l'amministrazione ha programmato interventi con un'attenzione specifica ai soggetti svantaggiati (Dote Percorsi Personalizzati, Dote Lavoro Persone Svantaggiate che ha messo a disposizione incentivi per l'inserimento lavorativo e voucher per la formazione, etc.).

**Nel corso del 2013 è stata avviata Dote Unica Lavoro**, un modello attuativo delle politiche su cui Regione Lombardia ha inteso investire per rispondere ai bisogni occupazionali delle persone

<sup>24</sup> D.D.U.O n. 2374 del 21 marzo 2012 e D.D.U.O n. 10440 del 19 novembre 2012.

<sup>25</sup> Fonte Istat (anno 2012) – Indicatori per le politiche di sviluppo

e che ha permesso di razionalizzare e migliorare l'efficacia degli interventi per il lavoro, spingendo gli operatori al conseguimento di risultati concreti.

Nel capitolo III sono declinati i risultati raggiunti e l'avanzamento sulle diverse iniziative avviate all'interno del POR FSE 2007-2013 nei diversi Assi. Di seguito sono invece approfonditi alcuni aspetti trasversali dell'attuazione del POR.

Si precisa che la strategia di intervento di Regione Lombardia nell'ambito delle "pari opportunità" trova ragione nel contesto socio-occupazionale regionale e nei processi di riforma sia nell'ambito del mercato del lavoro attraverso la Legge Regionale 22/2006 sia nell'ambito dell'istruzione e formazione professionale attraverso la Legge Regionale 19/2007 che promuovono nelle finalità e negli obiettivi generali il principio delle pari opportunità. Il sistema dotale con cui Regione Lombardia ha avviato e attuato, in maniera prevalente, la propria programmazione è stato concepito proprio per favorire la libertà di scelta e di accesso alle politiche da parte delle persone. In continuità con le annualità precedenti, sia l'Adg che gli Organismi intermedi che hanno attuato lo strumento delle Sovvenzioni Globali hanno realizzato le loro attività senza creare alcuna discriminazione in fase di accesso alle politiche, favorendo la parità di accesso ai diversi destinatari e promuovendo tali obiettivi anche attraverso misure specifiche secondo le finalità previste nel POR FSE 2007-2013.

L'Adg al fine di assicurare il rispetto del principio delle pari opportunità e non discriminazione ha voluto garantire il rispetto di tali principi anche attraverso una revisione delle procedure previste all'interno del proprio sistema di gestione e controllo (decreto n. 9710 del 31 ottobre 2012).

#### ▪ **Promozione delle pari opportunità di genere**

Regione Lombardia ha attivato negli ultimi anni interventi in linea con le strategie europee e nazionali per la promozione dell'occupazione femminile ritenendo prioritaria la conciliazione dei tempi di vita personali e professionali.

Gli interventi hanno avuto l'obiettivo da un lato di favorire l'ingresso e il mantenimento delle donne nel mondo del lavoro e dall'altro di promuovere una diversa cultura di condivisione dei carichi di cura all'interno delle famiglie e una diversa cultura organizzativa all'interno delle imprese.

Per questo le misure realizzate nel 2013 hanno avuto due destinatari specifici: le imprese e i cittadini e le cittadine lombarde.

Nel 2013 è entrata nel vivo la **Sperimentazione per la diffusione nelle Piccole e Medie Imprese (PMI) lombarde di strumenti organizzativi a supporto della conciliazione dei tempi di vita e di lavoro.**

La sperimentazione, terminata nel mese di Gennaio 2014, ha previsto interventi specifici diretti alle Piccole e Medie Imprese di un consulente esperto per la definizione di:

- a) Piani di Congedo: consulenza per la stesura un piano congedo personalizzato per ciascuna lavoratrice o lavoratore in congedo di maternità o parentale (individuazione degli strumenti più adeguati ed efficaci per gestire una o più fasi legate alla maternità e/o alla paternità);
- b) Piani di Flessibilità: consulenza per l'analisi organizzativa finalizzati allo sviluppo e l'implementazione di piani di flessibilità aziendali rivolti a tutti i lavoratori e lavoratrici per la programmazione e la gestione delle esigenze di conciliazione dei dipendenti.

La sperimentazione ha coinvolto complessivamente circa 150 aziende distribuite su tutto il territorio lombardo e sono oltre 7.000 i dipendenti (uomini e donne) che usufruiscono dei benefici dell'implementazione di nuovi piani organizzativi a favore di una migliore conciliazione dei tempi di vita.

Inoltre si è chiuso il 30 novembre 2013 il bando **Dote Lavoro – Voucher Conciliazione** destinato a sostenere le lavoratrici e i lavoratori rientrati nel mondo del lavoro dopo un periodo di instabilità occupazionale (disoccupati per almeno 6 mesi, mobilità ordinaria o mobilità in deroga, percettori di dote ricollocazione) per l'acquisto di servizi di conciliazione volti alla cura di minori, anziani e disabili.

Il bando ha previsto l'erogazione di un voucher di massimo € 1.600 rimborsato direttamente alla struttura (dall'asilo nido ai centri diurni all'assistenza domiciliare) scelta tra l'elenco di quelle presenti nella filiera di conciliazione istituita da Regione Lombardia.

## ▪ Anticrisi

In merito agli interventi anticrisi è utile ripercorrere rispetto allo stato avanzamento del POR e alla fase di conclusione del Programma Operativo FSE 2007-2013, le diverse fasi che hanno caratterizzato gli interventi e che hanno permesso di far fronte alla crisi economica iniziata già a settembre 2008 e che ha colpito anche le imprese e i lavoratori della Regione.

Le politiche attivate hanno coinvolto **diversi Assi finanziari del POR**, situazione che a inizio programma (2007) era difficilmente prevedibile, e hanno consentito di attuare politiche di contrasto alla crisi. Grazie all'impegno dei diversi attori coinvolti è stato possibile attivare diverse iniziative sulla base dei diversi Accordi sottoscritti tra le parti sociali e istituzionali coinvolte.

Infatti già il 2 dicembre 2010, attraverso "l'Accordo ponte" siglato con le Parti Sociali lombarde, è stata prorogata la vigenza **dell'Accordo Quadro 2009-2010** a regole invariate fino al 31 marzo 2011, garantendo così la continuità di protezione sociale ai lavoratori colpiti dalla crisi.

Sul fronte delle politiche attive del lavoro, il 25 marzo 2011, la Sottocommissione Mobilità/Ammortizzatori sociali in deroga ha approvato il nuovo Patto per le politiche attive del lavoro, che ha delineato le azioni di politica attiva strettamente connesse agli strumenti degli ammortizzatori sociali in deroga. Tali linee di indirizzo sono state recepite da Regione Lombardia nell'attivazione di una nuova linea di Dote che ha previsto due distinti percorsi:

- **Dote Ricollocazione**, finalizzata al reinserimento lavorativo attraverso la fruizione di servizi al lavoro;
- **Dote Riqualificazione**, finalizzata all'accrescimento professionale e al mantenimento del posto di lavoro attraverso la fruizione di servizi formativi.

Il 18 aprile 2011 **Regione Lombardia e le Province lombarde hanno sottoscritto un Protocollo d'Intesa** che ha definito, sulla scorta delle novità introdotte dall'Accordo Quadro 2011, le competenze delle Amministrazioni Provinciali nell'esame degli stati di crisi delle aziende sul territorio, al fine di istruire e validare le richieste di trattamenti di sostegno al reddito dei lavoratori.

L'Intesa tra lo Stato, le Regioni e le Province autonome concernente gli ammortizzatori sociali in deroga e le politiche attive ha confermato, anche per l'anno 2012, la strategia già adottata nel corso del biennio 2009-2010, mantenendo l'impegno congiunto per gli interventi di sostegno al reddito e contestualmente dando nuova spinta alle misure di politica attiva anche attraverso il ricorso ai Fondi interprofessionali e agli Enti bilaterali.

In attuazione della citata Intesa, Regione Lombardia ha siglato il 6 dicembre 2011 l'Accordo Quadro sui criteri per l'accesso agli ammortizzatori sociali in deroga per il 2012, garantendo la continuità degli strumenti di sostegno e tutela ai lavoratori colpiti da sospensioni o riduzioni dell'attività lavorativa o per i quali è intervenuta la cessazione del rapporto di lavoro.

L'Accordo, condiviso e sottoscritto con le Parti sociali in sede di Commissione Regionale per le Politiche del Lavoro e della Formazione (C.R.P.L.F.), ha confermato e per alcuni aspetti ridefinito le regole di accesso agli strumenti.

In seguito al **sisma** iniziato il 20 maggio 2012, che ha colpito una vasta zona compresa tra le regioni Lombardia, Emilia Romagna e Veneto, Regione Lombardia ha rilevato la necessità di attivare tempestivamente azioni per affiancare le imprese e i lavoratori colpiti attraverso tutti gli strumenti a disposizione. Oltre alla Task force istituita per la gestione degli esiti del sisma, composta da Regione Lombardia, Provincia e C.C.I.A.A. di Mantova e agli incontri con le Parti Sociali per approfondimenti congiunti sulle criticità in materia di lavoro e occupazione e per quantificare gli interventi necessari riguardo agli ammortizzatori ordinari e in deroga, è stato approvato un Addendum all'Accordo Quadro del 2012 che ha consentito alle aziende colpite dal sisma e a quelle dell'indotto di accedere alla Cassa Integrazione Guadagni in deroga con procedure semplificate.

A partire dall'anno 2013 Regione Lombardia ha proseguito gli interventi di sostegno al reddito previsti dal programma anticrisi a valere su risorse statali, avendo completato il proprio impegno di contribuzione con risorse FSE assunto con l'Accordo Stato Regioni del 2009 con il quale, fino a quel momento, era stato possibile assicurare una certa continuità e ampiezza d'intervento.

Il 13 dicembre 2012, anche in considerazione della mutata situazione economico/finanziaria, Regione Lombardia, insieme alle Parti Sociali in seno alla C.R.P.L.F., ha siglato un nuovo **Accordo Quadro sui criteri per l'accesso agli ammortizzatori sociali in deroga con validità per il I° semestre 2013**, subordinando comunque la temporalità di copertura alla disponibilità di

risorse: le parti si sono impegnate a monitorarne l'andamento e a ridefinire, entro la fine del periodo (30 giugno 2013), criteri e condizioni per il secondo semestre dell'anno.

Il 2 luglio 2013 Regione Lombardia, anche a seguito degli ulteriori stanziamenti previsti dal DL.54/2013, ha sottoscritto, sempre in seno alla C.R.P.L.F., l'Accordo Quadro per continuare a dare copertura sociale ai lavoratori. Tuttavia, il volume di domande giacenti e il perdurare della crisi hanno reso necessario intraprendere nuove modalità di attuazione che ottimizzassero l'uso delle risorse disponibili e condizionassero le autorizzazioni alle rendicontazioni delle aziende.

Al fine di coniugare le politiche passive con le più adeguate misure di politica attiva idonee a sostenere la riqualificazione e il reimpiego dei lavoratori, è stato **prorogato fino al 30 settembre 2013 l'Avviso Dote ricollocazione e riqualificazione**, rivolto ai percettori di ammortizzatori sociali in deroga e ad altri target colpiti dalla crisi.

Infine, verso la fine del 2013, sempre per far fronte alla crisi occupazionale, è stata avviata Dote Unica Lavoro, strumento di politica attiva di Regione Lombardia per favorire l'occupazione delle persone. Di questa iniziativa si dà evidenza nel focus specifico 1, paragrafo 7.3 in allegato.

#### ▪ Azioni rivolte all'inclusione sociale

Nel corso del 2013 Regione Lombardia ha proseguito la sua attività a favore dell'inclusione socio-lavorativa dei soggetti svantaggiati. In particolare sono proseguiti nella loro esecuzione gli avvisi **Dote soggetti deboli**, rivolto alle persone sottoposte a misure restrittive della libertà personale; **Dote Lavoro - Riqualificazione e Ricollocazione**, rivolto a lavoratori percettori degli ammortizzatori sociali; **Dote Formazione - Assistenti Familiari**, rivolto a coloro che sostengono la famiglia nella cura dei componenti non autosufficienti e/o bisognosi di cure specifiche, attraverso la realizzazione di percorsi formativi per assistenti familiari. Hanno invece trovato una loro continuità alcuni interventi quali i **Percorsi Personalizzati per Allievi Disabili** di Istruzione e Formazione Professionale, rivolti a sviluppare e potenziare le capacità cognitive, le conoscenze, le competenze professionali e le abilità possedute dai singoli allievi.

In particolare il 2013 registra l'avvio di due nuovi interventi che saranno sviluppati nel dettaglio dell'Asse III - Inclusione Sociale all'interno del Capitolo 3:

- **Dote Lavoro - Voucher di conciliazione servizi alla persona;**
- **Dote lavoro - inserimento e reinserimento lavorativo persone svantaggiate** (incentivo economico all'assunzione e voucher formativo alle imprese lombarde).

Nell'ambito degli altri avvisi basati sul modello dotale anche altre categorie di soggetti svantaggiati hanno avuto la possibilità di accedere alle **iniziative poste in essere con il POR**, personalizzando il proprio percorso in base alle proprie esigenze di riqualificazione e inserimento lavorativo, nonché d'integrazione.

Si riportano quindi i principali esiti del monitoraggio rispetto alla copertura dei seguenti target:

- migranti;
- minoranze;
- persone disabili;
- persone sottoposte a misure restrittive della libertà personale.

#### Inclusione sociale dei migranti

Anche nel 2013, il POR non ha previsto azioni specifiche rivolte all'inclusione dei migranti. Tuttavia, i soggetti appartenenti a tale categoria hanno potuto beneficiare delle diverse iniziative che sono proseguite o sono state attivate durante l'anno.

Se si considerano complessivamente gli interventi che sono stati finanziati tramite risorse FSE, la percentuale di **destinatari migranti**, definiti come individui domiciliati in Lombardia e con cittadinanza extra UE, è pari al 10,62% dei destinatari complessivi del POR. Nello specifico, buona parte degli appartenenti a questa categoria hanno partecipato a iniziative rivolte all'adattabilità (37,33% destinatari dell'Asse I - Adattabilità) e all'occupabilità (35,62% destinatari dell'Asse II - Occupabilità).

Per quanto riguarda i risultati d'inserimento occupazionale relativo agli interventi sui destinatari migranti all'interno dell'Asse II - Occupabilità si registra un tasso di successo del 43,6% (-0,6% rispetto al 2012), maggiore comunque rispetto al risultato occupazionale dell'intero Asse: lo stesso tasso d'inserimento occupazionale registra un risultato maggiore sulla popolazione migrante maschile (46,3%) rispetto a quella femminile (40,3%).



#### Inclusione sociale delle minoranze

Nel corso del 2013 non sono stati attivati avvisi specifici dedicati all'inclusione delle minoranze. Se si considerano complessivamente gli interventi che sono stati finanziati tramite risorse FSE, la percentuale di **destinatari** membri di una minoranza riconosciuta a livello europeo è inferiore allo 0,1%.

#### Inclusione sociale delle persone disabili

Come già detto nel corso del 2013, è stato approvato l'avviso per la fruizione dell'offerta formativa dei Percorsi Personalizzati per allievi disabili – a.f. 2013/2014.

Se si considerano complessivamente gli interventi che sono stati finanziati tramite risorse FSE, la percentuale di **destinatari con disabilità** è pari **all'1,58%** (aumento di 0,52 punti percentuali). A parte il bando a essi dedicato (Percorsi Personalizzati per allievi con disabilità, a.f. 2013/2014), i bandi in cui la **partecipazione** di questo target di destinatari è stata particolarmente **elevata** rispetto al totale dei destinatari del singolo Avviso sono stati: le doti IV anni che nelle sue diverse annualità presenta una percentuale di allievi disabili che si assesta intorno al 4,4% e due nuovi avvisi quali l'Avviso per la presentazione di progetti rivolti alla riqualificazione dei lavoratori colpiti dalla crisi attraverso esperienze di lavoro presso gli uffici giudiziari lombardi (12,50%) e la Dote lavoro - persone svantaggiate (11,75%).

Se invece si considera la distribuzione dei destinatari con disabilità tra i bandi, si riscontra che la maggior parte di essi ha partecipato ai Percorsi Personalizzati per allievi con disabilità (18,92%), alla Dote ammortizzatori sociali (8,46%), alla Sovvenzione Globale Learning Week (7,95%), alla Dote Lavoro Ricollocazione e Riqualificazione (4,69%).

Per quanto riguarda l'Asse II - Occupabilità si registra un buon tasso d'inserimento occupazionale per le persone disabili che si attesta al 43,4%.

#### Inclusione sociale delle persone sottoposte a misure restrittive della libertà personale

Per quanto riguarda l'inclusione delle persone sottoposte a misure restrittive della libertà personale, è proseguito l'avviso unico (**Dote soggetti deboli**) rivolto sia ai minori (precedentemente raggiunti dalla Dote successo formativo), sia agli adulti. L'avviso è frutto di una significativa collaborazione maturata con il Provveditorato Regionale dell'Amministrazione Penitenziaria (PRAP), che ha partecipato alla progettazione e declinazione dei diversi percorsi proposti.

#### ▪ **Attività innovative**

Nel 2013 Regione Lombardia ha ritenuto opportuno promuovere **un'evoluzione del modello regionale d'intervento nel mercato del lavoro** basato, in coerenza con i principi delle leggi regionali 22/2006 e n. 19/2007, sul modello della "Dote".

L'idea di base è stata quella di superare la logica del singolo dispositivo d'attuazione adottando una strategia programmatoria unitaria ed evitando, per quanto possibile, la frammentazione dei servizi e dei tempi d'attuazione. Permane altresì fondamentale nel nuovo modello il principio di accompagnare le persone in percorsi personalizzati di qualificazione e inserimento lavorativo e di assicurarne l'accesso diretto e continuo ai servizi.

Nel **modello Dote Unica Lavoro**, come si vedrà dettagliatamente nel focus dedicato, Regione Lombardia ha inteso inoltre confermare ed estendere il ricorso a modelli gestionali semplificati e orientati al risultato occupazionale, nonché al miglioramento continuo della qualità del sistema.

Si cita in questo paragrafo dedicato alle "Attività innovative" un aspetto della modalità d'intervento nei servizi al lavoro, basato sulla "profilazione" degli utenti dei servizi che per la prima volta è stato introdotto nel sistema lombardo.

Il processo di revisione del modello dotale è stato avviato, infatti, anche a seguito dell'analisi e valutazione dei risultati conseguiti nei diversi dispositivi d'attuazione e dell'andamento del mercato del lavoro lombardo dal quale si evince che il 38,9% delle persone che hanno perso il lavoro nel 2010-2011 si sono ricollocate con rapporto di lavoro subordinato a tempo determinato e indeterminato, e di queste: il 78% hanno trovato un lavoro entro tre mesi; il 7% ha trovato un lavoro tra i 3 e i 6 mesi; il 15% hanno trovato un lavoro oltre i sei mesi. I giovani e gli over 55 presentano tassi di reimpiego sensibilmente inferiori alla media.

Come confermato ormai da molteplici studi, l'occupabilità di una persona diminuisce quanto più aumenta il tempo di disoccupazione.

Sulla base dell'analisi dei tempi di reimpiego è stato possibile definire delle fasce a intensità di aiuto in modo da rafforzare la personalizzazione dei servizi rispetto ai bisogni della persona misurati in base alla distanza dal mercato del lavoro, ossia al periodo di non occupazione.

L'idea di applicare sistemi statistici di profilazione nei servizi per l'impiego fu sviluppata durante gli anni '90 in Australia e negli Stati Uniti. In Europa il primo Paese che ha applicato tale sistema nel '99 è stato l'Olanda e oggi è diffuso in Germania, Francia, Belgio, Danimarca, Svezia. Benché con alcune differenze, tutti questi sistemi poggiano su due elementi fondamentali:

- una profilazione sulla base di criteri oggettivi e quantitativi;
- una differenziazione su base individuale, con un'offerta di servizi la cui intensità varia a seconda del bisogno della persona.

Il set di criteri oggettivi adottato nell'ambito della **Dote Unica Lavoro** è il seguente:

- stato occupazionale;
- titolo di studio;
- età;
- genere.

Il tempo trascorso dalla persona lontano dal mercato del lavoro è la variabile chiave. L'aiuto alla ricollocazione deve essere proporzionale allo stato occupazionale e alla distanza dal mercato del lavoro, intesa come tempo trascorso senza lavoro.

Questo criterio è preso come approssimazione della carriera individuale ed è incrociato con gli altri tre criteri (età, titolo di studio e genere) che possono influire sulla probabilità di ricollocazione.

Ogni criterio ha delle modalità, la combinazione delle quali dà vita a 240 stati possibili.

Ai criteri e alle rispettive modalità è stato attribuito un peso che consente di assegnare un punteggio complessivo a ogni soggetto in base alle sue caratteristiche.

Sono così determinate quattro fasce d'intensità di aiuto in base al range del punteggio ottenuto.

**Tabella 23. Dote Unica Lavoro – Fasce d'intensità d'aiuto**

| Fascia a bassa intensità di aiuto   | Fascia a media intensità di aiuto                         | Fascia ad alta intensità di aiuto  | Fascia altro aiuto   |
|---|---|--|--|
| Persone che necessitano di un "orientamento" o comunque di un minimo percorso di assistenza | Persone che necessitano di assistenza continua e dedicata | Persone che necessitano di un'assistenza continua e dedicata, di un costante supporto e d'incentivi trasversali. | Assistenza non necessaria, le persone sono in grado "autonomamente" di trovare lavoro o sono già occupate. |

Il modello delle fasce nell'ambito della Dote Unica Lavoro prevede che a ogni fascia siano collegati livelli e categorie diverse di servizio. I singoli provvedimenti attuativi stabiliscono la durata e il valore della dote per fascia di aiuto.

Il modello è flessibile e consente di apportare alcune modifiche tecniche sulla base delle necessità e dei requisiti richiesti di volta in volta dalla politica. Le variabili osservate possono essere modificate, ampliate o in parte rimosse, anche in base ai risultati delle analisi periodiche che tengano conto anche dei mutamenti del mercato e dell'andamento dei tassi di occupazione/disoccupazione.

Su Dote Unica Lavoro si rimanda all'allegato specifico Focus 1 (paragrafo 7.3).

#### ▪ Buone prassi

Tra le buone prassi si rileva la "**Dote Unica Lavoro**": il nuovo strumento universale di promozione del lavoro che Regione Lombardia mette a disposizione dei cittadini attraverso il sistema degli operatori accreditati.

Tra le buone prassi si evidenzia il **bando per la formazione continua** sull'Asse I - Adattabilità che ha cercato in virtù delle esperienze delle annualità precedenti di valorizzare alcune caratteristiche distintive per l'implementazione di una nuova modalità per l'attuazione della formazione continua e in particolare:



- fabbisogni formativi sempre più orientati alla domanda reale delle imprese, diventa pertanto punto centrale l'espressione del fabbisogno aziendale di formazione che confluisce in un progetto esecutivo presentato dall'ente di formazione accreditato;
- all'interno del progetto esecutivo sono trasferite le esigenze formative dell'impresa nel caso di progetto aziendale o delle imprese nel caso di progetti interaziendali e di rete;
- tale modalità che potremmo definire "Just in time" in modalità a sportello consente di intercettare più efficacemente la domanda delle imprese e rendere cantierabile in periodi non lunghi l'avvio della formazione, infatti, il progetto esecutivo deve contenere le aziende e i singoli destinatari che fruiranno della formazione stessa.
- implementazione dei costi standard quale modalità di semplificazione coerentemente con quanto previsto dal reg. CE 396/2009.

L'Avviso è finalizzato a promuovere e migliorare la formazione continua dei lavoratori e degli imprenditori per il riallineamento delle competenze e delle conoscenze, in considerazione delle profonde trasformazioni in atto nei modelli organizzativi e di business.

La formazione continua è oggi uno dei maggiori veicoli di professionalizzazione dei lavoratori e, quindi, agente irrinunciabile di sviluppo del sistema economico e produttivo del Paese.

L'avviso promuove e finanzia:

- a) progetti aziendali, elaborati sulla base delle esigenze formative di una singola impresa e ai quali parteciperà esclusivamente il personale della medesima impresa;
- b) progetti interaziendali, elaborati sulla base delle omogenee esigenze formative di due o più imprese cui parteciperà esclusivamente il personale delle medesime imprese;
- c) progetti di rete, elaborati sulla base delle esigenze formative dei "soggetti collettivi".

In virtù di tale esperienza apprezzata dalle aziende coinvolte e dai soggetti in generale, è intenzione dell'Autorità di Gestione valutare un'ulteriore implementazione di tale avviso nella fase di conclusione del POR FSE 2007-2013.

#### ▪ Azioni transnazionali/interregionali

Il POR prevede tra i suoi obiettivi specifici la promozione della realizzazione e lo sviluppo d'iniziative e di reti su base interregionale e transnazionale, con particolare attenzione allo scambio delle buone pratiche. Si segnalano i principali esiti degli interventi realizzati nel 2013.

#### Servizio di "Riorganizzazione dei processi lavorativi e ottimizzazione delle risorse degli Uffici Giudiziari della Regione Lombardia"

Nel corso del 2013 è proseguita l'iniziativa "Innovagiustizia" di Regione Lombardia (realizzato nell'ambito del protocollo sottoscritto il protocollo d'intesa finalizzato ad attuare il progetto interregionale/transnazionale "Diffusione delle best practices negli uffici giudiziari italiani") attraverso la pubblicazione e l'aggiudicazione di una nuova procedura pubblica per la Riorganizzazione dei processi lavorativi e di ottimizzazione delle risorse degli Uffici Giudiziari.

La finalità dell'intervento è fornire agli Uffici Giudiziari coinvolti strumenti e metodologie che possano contribuire all'efficienza operativa, al fine di rispondere con trasparenza e rapidità alle sollecitazioni della collettività e, più in generale, di tutti i portatori d'interesse.

In particolare, il servizio è finalizzato a supportare lo sviluppo delle capacità organizzative, delle competenze del personale, della qualità dei servizi erogati e della loro facilità di utilizzo.

In linea con quanto previsto nel protocollo d'intesa sottoscritto, il servizio intende:

1. rendere trasparenti e semplificare i processi organizzativi interni;
2. avvicinare il cittadino agli Uffici Giudiziari, migliorando anche l'immagine pubblica dell'intero sistema giustizia.

In specie le macro attività previste per il raggiungimento di tali obiettivi si possono così sintetizzare:

- l'analisi dei principali processi di lavoro realizzati dai singoli uffici/strutture organizzative degli Uffici Giudiziari, con particolare riferimento alle fasi che prevedono l'interazione con l'utenza;
- la valutazione dei livelli di tecnologia (hardware e software) e delle competenze informatiche del personale degli Uffici Giudiziari, anche in relazione al processo d'informatizzazione promosso dal Ministero di Giustizia ed in particolare al Progetto di digitalizzazione della Giustizia;

- l'ottimizzazione dei servizi per l'utenza anche tramite il supporto nella creazione o nell'ottimizzazione delle strutture di front-office e d'informazione all'utenza;
- l'individuazione dei processi automatizzabili mediante ricorso a nuove tecnologie informatiche, attingendo da quelle già rese disponibili dal Ministero della Giustizia;
- la definizione della Guida ai Servizi e la costruzione di un profilo di qualità dei servizi al fine di definire la Carta dei Servizi e accompagnare gli Uffici verso la sua realizzazione;
- la costruzione di un Bilancio Sociale finalizzato a dare evidenza delle attività e dei servizi erogati e dei risultati raggiunti riguardo ai temi connessi alla propria responsabilità sociale, costruendo allo stesso tempo un sistema di programmazione degli obiettivi e rendicontazione dei risultati;
- la revisione e l'aggiornamento degli attuali siti internet degli Uffici Giudiziari e la progettazione ed implementazioni di eventuali nuovi servizi che prevedano un maggior livello di interattività e automazione verso l'esterno.

Nel primo semestre di attuazione il servizio è arrivato ad analizzare lo stato dell'arte e definire il piano di dettaglio delle attività per ogni ufficio giudiziario e ha progettato la struttura del sito web di progetto e avvio della relativa raccolta informazioni per l'implementazione.

Gli uffici giudiziari coinvolti sono: Tribunale di Bergamo, Corte d'Appello di Brescia, Procura Generale presso la Corte di Appello di Brescia, Procura della Repubblica di Brescia, Tribunale di Sorveglianza di Brescia, Tribunale per i Minorenni di Brescia, Procura della Repubblica di Mantova, Tribunale di Mantova, Procura della Repubblica di Sondrio, Tribunale di Lodi, Procura della Repubblica di Pavia, Procura della Repubblica di Varese, Procura della Repubblica di Busto Arsizio, Tribunale di Busto Arsizio, Procura Generale di Milano, Tribunale di Sorveglianza di Milano e Uffici di Sorveglianza di Milano e Varese, Procura per i Minorenni di Milano, Tribunale per i Minorenni di Milano.

Sempre nel 2013 il progetto di Sviluppo organizzativo degli uffici giudiziari di Monza, sviluppato nelle precedenti annualità, ha vinto la medaglia d'oro al Premio europeo Constantinus e il Premio nazionale per l'Innovazione.

#### FOR.TE PLUS Sviluppo del capitale umano in funzione di nuova occupazione qualificata nella filiera del benessere e del termalismo

Il Progetto FOR.TE PLUS sostiene lo sviluppo e la formazione del capitale umano nel settore termale e del benessere finalizzato alla sostenibilità e alla crescita economica del settore, attraverso la creazione di nuovi e migliori posti di lavoro. Il progetto ha visto Regione Lombardia collaborare con le regioni Toscana, Umbria, Veneto, Sardegna, Campania, Valle d'Aosta e Provincia Autonoma di Trento, nonché le Autorità di Gestione FSE di Slovenia, Romania, Ungheria e Malta, sulla base degli obiettivi strategici individuati dal Consiglio Europeo di Lisbona del 2000 e di Barcellona del 2002.

In coerenza con tale visione, Regione Lombardia ha ideato una proposta progettuale tesa a individuare best practices che abbiano l'obiettivo di definire una figura scambiabile e riconoscibile con standard di qualità condivisi tra i partner nazionali ed esteri aderenti al progetto.

È in questo contesto che a ottobre 2012 è stato affidato, seguendo le procedure previste dal codice degli appalti di cui al d.lgs. 163/2006 e ss.mm.ii., alla società EUR&CA Srl, un Servizio per lo sviluppo della figura dell'operatore del benessere a valere sull'Asse V – Transnazionalità ed Interregionalità del POR OB. 2 FSE 2007/2013.

L'iniziativa, promossa da Regione Lombardia nell'ambito dell'Asse V – Transnazionalità e Interregionalità del POR FSE 2007/2013, è volta a operare secondo un approccio sperimentale e con un taglio tematico ad ampio spettro, per cogliere al meglio le molteplici declinazioni del concetto di "benessere".

Obiettivo del progetto, il cui carattere sperimentale risulterà predominante, è quello di giungere alla definizione di una proposta di figura dell'operatore del benessere, fissandone le competenze necessarie al presidio dei processi di lavoro, in rapporto ai compiti e alle aree di responsabilità professionale. La figura "dell'operatore del benessere" sarà descritta come a "banda larga", in grado cioè di rappresentare situazioni professionali valide in molteplici e diversi contesti organizzativi. Il progetto ha una durata complessiva di 36 mesi e nel 2013 sono state approntate le prime fasi della sperimentazione.

#### ESFCoNet European Social Fund Cooperation Network

Il progetto è proseguito nel 2013 creando una rete di collaborazione tra i partner sui temi, sulla missione, sulla strategia e sui campi d'intervento del FSE, finalizzata a promuovere un rafforzamento della coesione economica e sociale, migliorando il livello di occupazione e le opportunità di lavoro, con una particolare attenzione per i soggetti più in difficoltà, attraverso lo scambio d'informazioni, buone pratiche, progetti, operatori.

Nel 2013 Regione Lombardia ha assunto la Presidenza e ha svolto un coordinamento per:

- consolidare il valore strategico della Rete ESFCoNet nel quadro delle learning network europee;
- organizzare due Assemblee generali, di cui una a Milano il 16 e il 17 Maggio 2013;
- garantire una partecipazione attiva ed effettiva dei membri mantenendo la modalità dei gruppi di lavoro;
- garantire la continuità delle attività intraprese dalle precedenti Presidenze del network, mettendo a frutto il lavoro che ciascuna di esse ha svolto in relazione ad una o più tematiche affrontate;
- identificare nuovi temi di comune interesse rispetto ai quali attivare gruppi di lavoro che coinvolgano direttamente i partner ESFCoNet come coordinatori o partecipanti;
- supportare lo scambio di buone pratiche e l'apprendimento "alla pari" tra i partner.

#### Verso la costruzione di un sistema nazionale di certificazione delle competenze

Regione Lombardia nel corso del 2013 ha partecipato attivamente ai lavori interregionali sull'attuazione della Legge n. 92/2012 e del decreto d.lgs. 13 del 16 gennaio 2013. I lavori si sono concentrati in particolare sulla definizione di un documento metodologico e sulla predisposizione del Repertorio nazionale dei titoli e delle qualificazioni professionali. Infatti, l'art. 8 del citato d.lgs. stabilisce che in conformità agli impegni assunti dall'Italia a livello comunitario, allo scopo di garantire la mobilità della persona e favorire l'incontro tra domanda e offerta nel mercato del lavoro, la trasparenza degli apprendimenti e dei fabbisogni nonché l'ampia spendibilità delle certificazioni in ambito nazionale ed europeo è istituito il repertorio nazionale dei titoli d'istruzione e formazione e delle qualificazioni professionali.

Il repertorio nazionale è costituito da tutti i repertori dei titoli di istruzione e formazione, ivi compresi quelli di istruzione e formazione professionale, e delle qualificazioni professionali tra cui anche quelle del repertorio di cui all'articolo 6, comma 3, del decreto legislativo 14 settembre 2011, n. 167, codificati a livelli o nazionale, regionale o di provincia autonoma, pubblicamente riconosciuti.

Fino alla completa implementazione del repertorio nazionale, e comunque entro Giugno 2014, Regione Lombardia ha operato, in materia di individuazione e validazione e certificazione delle competenze, nell'ambito delle proprie disposizioni.

Nel corso del 2013 sono stati organizzati numerosi convegni e periodici incontri tecnici con i referenti di altre regioni italiane per l'attuazione del sistema nazionale della certificazione delle competenze e la definizione dei conseguenti atti.

Regione Lombardia inoltre nel corso del 2013 ha implementato il proprio Quadro Regionale degli Standard Professionali con l'inserimento di nuove competenze indicatori e livelli EQF (European Qualifications Framework – Quadro europeo dei titoli e delle qualifiche) utili al processo di misurazione e certificazione delle competenze in ambito non formale e informale.

Il sistema di certificazione delle competenze acquisite in ambito non formale e informale, che offre l'opportunità di attestare il possesso di competenze maturate nell'arco della propria vita a prescindere dal contesto in cui siano state sviluppate, è stato inserito tra i servizi di Dote Unica Lavoro.

#### Modelli di semplificazione dei costi ed analisi delle relative procedure di gestione e controllo in applicazione dei nuovi regolamenti comunitari in materia di forfetizzazione: confronto e scambio di buone pratiche e indicazioni per il negoziato della programmazione 2014-2020

L'Autorità di Gestione, con decreto n. 10862 del 18 novembre 2011, aderiva al progetto sperimentando modelli di semplificazione dei costi con particolare attenzione all'implementazione delle opzioni di semplificazione previste dal regolamento (CE) n. 396/09, estendendo la possibilità di ricorrere alla semplificazione dei costi. Le Regioni condividendo l'importanza di avviare un

processo di scambio e confronto, sia a livello nazionale che con altre realtà europee, sull'applicazione di modelli di semplificazione, in data 23 gennaio 2012 hanno firmato il Protocollo d'intesa per l'attuazione del Progetto Interregionale/Transnazionale.

Nell'arco del 2012 nell'ambito del progetto si sono svolti 12 incontri presso le diverse AdG con un'illustrazione alla Commissione degli obiettivi a Bruxelles durante il Technical Working Group del 12 giugno. Nel 2013 le regioni aderenti al progetto hanno condiviso di procedere nei lavori attraverso una articolazione per sotto gruppi di lavoro. In particolare sono stati costituiti n. 4 gruppi di lavoro sui seguenti argomenti: 1. la qualità dei processi formativi; 2. non conformità e provvedimenti conseguenti; 3. aggiornamento delle Unità di costo standard; 4. programmazione 2014-2020 la semplificazione nei futuri regolamenti.

Il lavoro dei gruppi è stato esposto e condiviso in n. 6 riunioni del Comitato di Pilotaggio del Progetto tenutesi nell'arco dell'anno 2013.

Nel 2013, inoltre:

- sono stati promossi n. 2 Technical meeting con Autorità di gestione di Paesi esteri che hanno manifestato interesse al progetto: Fiandre, Polonia, Lituania, Malta, Estonia e Svezia;
- è stato effettuato un incontro operativo a Roma il 26 settembre 2013 sul tema della semplificazione dei costi con la Corte dei Conti. In quella sede la Corte dei Conti ha espresso il suo interesse ed apprezzamento del progetto.

In sintesi nel 2013 si è attuato un programma di lavoro che, a partire dallo scambio di esperienze e dall'analisi delle procedure di gestione, rendicontazione e controllo adottate nell'ambito delle semplificazioni dei costi, ha approfondito le tematiche sopra indicate.

Con riferimento infine alle opzioni di semplificazione nell'ambito dei regolamenti 2014-2020, le Regioni hanno elaborato un documento di richiesta di chiarimenti in merito ad alcuni punti della Fiche 21 "Modello di atti delegati concernenti tabelle standard di unità di costo e somme forfettarie definite dalla CE". Il documento trasmesso ai servizi della Commissione europea per un confronto ha avuto un riscontro alla nota nella primavera del 2014.

#### Iniziative sperimentali finalizzate ad integrare le eccellenze scientifiche, favorire la ricerca di qualità, rafforzare la capacità di produrre innovazione e sostenere l'occupazione

L'obiettivo dell'azione 2 finanziata con risorse del POR FSE 2007-2013, complementare ad altre due azioni finanziate con POR FESR 2007/2013 e con risorse di Fondazione Cariplo, è quello di valorizzare giovani talenti residenti in Lombardia per sviluppare la loro carriera nel sistema della ricerca attraverso azioni di formazione, da realizzare in un contesto internazionale, presso Università o Organismi di ricerca all'estero e/o azioni che prevedano la condivisione del know-how tra personale tecnico delle Imprese e ricercatori.

A dicembre 2013 sono state approvate le risultanze dell'Avviso con l'approvazione di 17 progetti in cui è prevista l'assegnazione di 72 "doti di ricerca" finalizzate alla realizzazione di percorsi di formazione in università, in impresa o in laboratori congiunti università-impresa e/o a garantire l'accesso a laboratori d'eccellenza stranieri sui seguenti ambiti di intervento: aerospazio, agroalimentare/agrifood, energia/chimica verde, nuovi materiali/ materiali avanzati/fabbrica intelligente, scienze della vita/biotecnologie.

#### Avviso per la presentazione di progetti rivolti alla riqualificazione dei lavoratori colpiti dalla crisi attraverso esperienze di lavoro presso gli uffici giudiziari lombardi

L'avviso si iscrive nell'ambito delle iniziative attuate da Regione Lombardia in collaborazione con gli Uffici Giudiziari lombardi, volte al miglioramento organizzativo dei processi lavorativi e all'ottimizzazione delle risorse disponibili nell'ambito dell'amministrazione giudiziaria.

L'obiettivo del servizio è sostenere i lavoratori colpiti dalla crisi che percepiscono un sostegno al reddito, attraverso la realizzazione di progetti di riqualificazione certificata delle competenze da effettuare mediante attività formative on the job presso gli Uffici Giudiziari lombardi.

L'avviso si contraddistingue per un coinvolgimento sia degli operatori accreditati sia degli uffici giudiziari.

Il valore aggiunto dell'iniziativa è rappresentato dalla possibilità dei soggetti destinatari di effettuare, in relazione al relativo background, delle esperienze lavorative nell'ambito degli uffici giudiziari con l'obiettivo sia di supportare il personale dipendente nell'espletare le attività, sia di

consentire di sviluppare esperienze lavorative in contesti completamente diversi rispetto a quelli di provenienza. L'esperienza termina con il rilascio di una certificazione delle competenze maturate.

#### Avviso per la mobilità transnazionale dei lavoratori e degli imprenditori

Il contesto economico ed occupazionale della Lombardia negli ultimi anni è stato oggetto di una profonda trasformazione. Il processo di globalizzazione e la crisi hanno portato le imprese ad affrontare nuove sfide di competitività e innovazione per continuare a presidiare i mercati internazionali.

Obiettivo generale dell'intervento è stato quello di favorire la crescita delle competenze tecnico-professionali e manageriali dei lavoratori e degli imprenditori delle imprese lombarde attraverso percorsi di mobilità europea, promuovendo inoltre l'adattabilità dei lavoratori delle imprese lombarde, l'occupabilità, il mantenimento al lavoro e l'internazionalizzazione delle imprese.

L'avviso prevedeva infatti periodi di permanenza in un altro Paese UE per i lavoratori e/o gli imprenditori delle aziende, finalizzati allo svolgimento di esperienze formative e di work experience in un'impresa.

Regione Lombardia ha dato attuazione al suddetto intervento tramite lo strumento del voucher aziendale, al fine di consentire ai lavoratori/trici dipendenti subordinati e agli imprenditori/trici (titolari o soci) delle imprese lombarde di partecipare ad interventi formativi e di work experience personalizzati in un'impresa estera con periodi di permanenza da un minimo di 3 mesi ad un massimo di 18 mesi e la frequenza di almeno un corso di formazione erogato da enti di formazione accreditati su tematiche connesse agli obiettivi di apprendimento o di lingua "business" effettuati in Italia, preliminarmente alla partenza, oppure all'estero.

Alla data del 31 dicembre 2013 sono stati approvati 4 progetti di mobilità ad altrettante aziende, per un totale di Euro 94.100.

#### Mobilità transnazionale per disoccupati/inoccupati nel settore delle ICC (interfaccia e funzioni)

L'avviso pubblico, approvato con decreto n. 1756 del 2013 e finanziato con risorse FSE 2007/13 nell'ambito delle attività previste dall'Asse V - Transnazionalità e Interregionalità, rientra nelle linee d'azione previste dall'Accordo di collaborazione che Regione Lombardia ha stipulato con Fondazione Cariplo per la sperimentazione di iniziative di promozione, sviluppo e sostegno delle imprese culturali e creative.

L'obiettivo dell'intervento è favorire l'occupazione e la nascita di nuove imprese nel settore culturale e creativo in Lombardia, con la realizzazione di progetti di mobilità transnazionale destinati a inoccupati/disoccupati per lo sviluppo di prodotti/servizi innovativi nell'ambito del settore culturale e creativo, da realizzare attraverso stage professionali nei paesi dell'Unione Europea. L'avviso di mobilità transnazionale è rivolto a inoccupati e disoccupati che abbiano un'idea progettuale nel settore culturale e creativo, da sviluppare durante un periodo di stage nei paesi della UE.

Sono stati finanziati 7 progetti con 78 stage avviati per un finanziamento complessivo di 871.349,00 Euro.

I 7 soggetti attuatori finanziati hanno:

- raccolto e selezionato le idee progettuali di creativi inoccupati e disoccupati, indirizzandoli verso le realtà estere più coerenti con l'idea progettuale;
- supportato i creativi, attraverso attività di tutoring, durante tutto il periodo di stage;
- organizzato, a conclusione degli stage, momenti di presentazione pubblica dei progetti e dei risultati.

I tre paesi ospitanti con un numero maggiore di destinatari sono Inghilterra (18%), Spagna (13%) e Svezia (11,5%), e le principali tipologie di sede di stage sono l'impresa (21%), l'università (15%) e le associazioni culturali (11,5%).

I principali settori di riferimento sono: Comunicazione e Marketing (32%), Design (18%), Spettacolo dal vivo (13%).

A conclusione dello stage ciascun partecipante dovrà presentare un "prototipo" del prodotto o servizio che concretizzi l'idea iniziale, accompagnato da una relazione illustrativa.



### ▪ Il sistema lombardo degli operatori della Formazione e dei Servizi per il lavoro

Nel 2013 è proseguito il processo di riforma del sistema di accreditamento avviato con D.g.r. n. IX/2412 del 26/10/2011 e che aveva visto nell'anno 2012 l'adozione dei seguenti provvedimenti:

- applicazione delle linee guida a supporto degli Organismi di Vigilanza (Dlgs 231/2001) ratificate con decreto n. 4340 del 18/05/2012;
- adozione decreto attuativo n. 9749 del 31/10/2012, che approva i requisiti e le modalità di iscrizione all'Albo degli accreditati per i servizi di istruzione e formazione professionale (sez. B) e per i servizi al lavoro, dando attuazione alla D.g.r. n. 2412 del 26/10/2011;
- sviluppo dei dati necessari per la sperimentazione del sistema di rating regionale per la rete degli operatori accreditati al lavoro ed alla formazione (ad esclusione di quelli che erogano D.D.I.F.) approvato con d.d.u.o. n. 12471 del 20 dicembre 2012.

Nel corso del 2013 è infatti proseguito il lavoro di accompagnamento degli enti accreditati per la corretta applicazione del requisito richiesto dalla normativa regionale, ovvero l'applicazione del modello organizzativo stabilito dal D.lgs. 231/2001.

Ai fini dell'iscrizione e della permanenza nell'Albo degli Operatori Accreditati è necessario che tale adempimento non diventi per gli accreditati un semplice requisito formale, ma piuttosto diventi un requisito sostanziale, che porti a migliorare l'organizzazione e l'efficacia di funzionamento dell'ente e allo stesso tempo diventi per l'amministrazione regionale un'ulteriore garanzia dell'efficienza e della trasparenza dell'operato del soggetto appartenente al sistema.

E' continuata l'attività di verifica e controllo per il rispetto della normativa regionale di riferimento dell'accREDITamento, adottando gli opportuni strumenti sanzionatori, tenendo sempre conto anche dell'adeguamento alla "compliance 231/2001": si è pertanto utilizzato l'Organismo di Vigilanza quale interlocutore privilegiato anche ai fini dell'adozione dei provvedimenti interdittivi che riguardano anche casi di violazioni/irregolarità riscontrate nell'erogazione dei servizi prodotti dagli accreditati.

In attuazione della delibera sul sistema di accreditamento regionale per l'erogazione dei servizi di IFP e Lavoro (D.G.R. n. 2412 del 26/10/2011) e sulla base dei requisiti previsti nel **decreto n. 9749 del 31/10/2012**, sono state eseguite le verifiche ispettive in loco sui soggetti iscritti per la prima volta all'albo regionale e su soggetti già accreditati, a seguito di segnalazione.

Con riferimento alla regolamentazione sull'accREDITamento Sez. A ed in particolare all'obbligo di cui al decreto 10187 del 13/11/2012 (allegato1) punto1): Requisiti giuridici e finanziari, per i soggetti che svolgono l'attività di istruzione e formazione professionale in diritto-dovere e non presentavano la forma giuridica coerente con l'assenza dello scopo di lucro, ai fini della permanenza nell'albo regionale degli accreditati alla Sez. A è stato richiesto l'adeguamento alla previsione normativa.

Con riferimento al tema del **controllo**, come previsto dalla normativa, si è proceduto ad effettuare le opportune *visite ispettive in loco* a tutti i nuovi accreditati, in relazione ai requisiti di accREDITamento dichiarati e allo stesso tempo sono stati intensificati anche i controlli inerenti il rispetto delle norme di erogazione dei servizi di istruzione e formazione professionale e dei servizi al lavoro, al fine di elevarne gli standard qualitativi.

Le verifiche effettuate sono state svolte prevalentemente dai funzionari dell'ufficio accREDITamento, in collaborazione con gli ispettori interni della Direzione Generale Istruzione, Formazione e Lavoro di Regione Lombardia.

I controlli desk sono stati effettuati su tutti i nuovi operatori e su alcuni casi critici al fine di accertare l'affidabilità dell'operatore in merito alla veridicità dei requisiti dichiarati e di quanto autocertificato in fase di presentazione della domanda di accREDITamento immessa nel sistema informativo con atto notorio. In particolare tali verifiche hanno interessato 93 operatori accreditati, pari a circa il 15% dei 650 operatori complessivamente accreditati ad entrambi gli albi.

**Tabella 24. Controlli effettuati su soggetti iscritti agli albi regionali - Dati al 31.12.13**

| Controlli |           | Formazione | Lavoro | Totale |
|-----------|-----------|------------|--------|--------|
| LOCO      |           | 75         | 18     | 93     |
|           | ISPETTIVO | 75         | 18     | 93     |
|           | STER      | 0          | 0      | 0      |

| Controlli | Formazione | Lavoro | Totale |
|-----------|------------|--------|--------|
| DESK      | -          | -      | 279    |

Si riportano di seguito i dati relativi ai soggetti accreditati che effettuano servizi di istruzione e formazione professionale e servizi per il lavoro.

**Tabella 25. Soggetti iscritti all'albo regionale per i servizi al lavoro - Dati al 31.12.13**

| OPERATORI | UNITÀ ORGANIZZATIVE |
|-----------|---------------------|
| 182       | 669                 |

**Tabella 26. Unità Organizzative accreditate per i servizi al lavoro - Dati al 31.12.13**

| PROVINCIA       | UNITÀ ORGANIZZATIVE |
|-----------------|---------------------|
| BERGAMO         | 80                  |
| BRESCIA         | 100                 |
| COMO            | 40                  |
| CREMONA         | 30                  |
| LECCO           | 21                  |
| LODI            | 17                  |
| MANTOVA         | 36                  |
| MILANO          | 174                 |
| MONZA E BRIANZA | 64                  |
| PAVIA           | 28                  |
| SONDRIO         | 13                  |
| VARESE          | 66                  |
| <b>TOTALE</b>   | <b>669</b>          |

**Tabella 27. Soggetti iscritti all'albo regionale per Formazione - Dati al 31.12.13**

| TIPOLOGIA DOMANDE | OPERATORI  | UNITA' ORGANIZZATIVE |
|-------------------|------------|----------------------|
| Sezione A         | 150        | 289                  |
| Sezione B         | 452        | 566                  |
| <b>TOTALE</b>     | <b>602</b> | <b>855</b>           |

**Tabella 28. Unità Organizzative accreditate alla Formazione - Dati al 31.12.13**

| PROVINCIA       | Sezione A  | Sezione B  | Totale     |
|-----------------|------------|------------|------------|
| BERGAMO         | 40         | 38         | 78         |
| BRESCIA         | 48         | 84         | 132        |
| COMO            | 24         | 19         | 43         |
| CREMONA         | 10         | 23         | 33         |
| LECCO           | 12         | 19         | 31         |
| LODI            | 5          | 8          | 13         |
| MANTOVA         | 7          | 25         | 32         |
| MILANO          | 72         | 245        | 317        |
| MONZA E BRIANZA | 24         | 37         | 61         |
| PAVIA           | 17         | 22         | 39         |
| SONDRIO         | 5          | 11         | 16         |
| VARESE          | 25         | 35         | 60         |
| <b>TOTALE</b>   | <b>289</b> | <b>566</b> | <b>855</b> |

Il requisito di affidabilità economico finanziaria previsto dal decreto di accreditamento stabilisce, per tutti gli enti, ad esclusione degli enti pubblici, la stesura di strumenti consuntivi di rendiconto economico e patrimoniale comparabili, superando un vuoto informativo dato dalla non obbligatorietà della pubblicità del bilancio da parte degli enti non lucrativi. La disponibilità dei dati richiesti dal sistema di accreditamento consente di comparare gli operatori su indicatori significativi dell'efficacia nei risultati, della qualità nei servizi, della solidità economica e patrimoniale e della buona gestione.

#### Il sistema di rating regionale per la rete degli operatori accreditati al lavoro ed alla formazione

Nel 2013 si è proceduto con lo sviluppo dei dati necessari per la sperimentazione del sistema di rating regionale attraverso l'acquisizione dei dati e delle informazioni necessarie alla costruzione dei vari indicatori previsti dal nuovo **sistema di rating regionale** per la rete degli operatori accreditati al lavoro ed alla formazione (ad esclusione di quelli che erogano D.D.I.F.).

Di seguito si richiamano gli elementi essenziali del nuovo sistema, approvato con decreto del 20 dicembre 2012 n. 12471:

- creare uno strumento che consentirà a persone e a famiglie, attraverso valutazioni e comparazioni, di scegliere l'operatore più adatto a rispondere ai propri bisogni;
- valutare le performance complessive del sistema e di individuare le eventuali aree di miglioramento e sviluppo;
- promuovere l'efficacia nel risultato, la qualità nei servizi, l'efficienza nella spesa, attraverso misurazioni oggettive, che promuovano comportamenti virtuosi negli operatori al fine di superare inefficienze gestionali e incentivare comportamenti virtuosi negli operatori.

Il sistema valuta gli operatori iscritti all'Albo dei soggetti accreditati per l'erogazione dei servizi di istruzione e formazione professionale sezione B, ai sensi dell'art. 25, comma 4, della l.r. 19/2007 e gli operatori iscritti all'Albo dei soggetti accreditati per l'erogazione dei servizi per il lavoro, ai sensi dell'articolo 13 comma 1 della l. r. 22/2006. Il sistema raccoglie ed elabora dati per dare un giudizio in merito ai risultati ottenuti, alla qualità dei servizi offerti, all'efficienza della gestione e all'affidabilità.

Proseguendo nell'attività di implementazione delle informazioni nel 2013 si è proceduto all'acquisizione dei dati economico e finanziari e dei documenti previsti nelle linee guida regionali per gli adempimenti relativi alle attività di competenza dell'Organismo di Vigilanza e necessari alla valutazione della compliance del D.Lgs n. 231/2001.

I dati sono caricati nel cruscotto di controllo direzionale. Nell'anno 2014 verrà avviata la sperimentazione del modello che utilizzerà come base di dati i valori presenti nel sistema informativo e riferiti all'anno 2013. Tutte le informazioni presenti nel sistema informatico verranno elaborate per ottenere i diversi indicatori.

Si ritiene che questo strumento consentirà di innalzare la qualità della formazione e dei servizi finalizzati all'occupazione.

#### Il sistema di rating per gli operatori accreditati all'istruzione e formazione professionale

Il sistema di rating per i Soggetti accreditati risponde alle disposizioni della Legge Regionale n. 22/2006 "Il mercato del lavoro in Regione Lombardia" e della Legge Regionale n. 19/2007 "Norme sul sistema educativo di istruzione e formazione della Regione Lombardia", che annoverano tra i loro principi fondanti la valutazione di sistema dei servizi di istruzione, formazione e lavoro.

Il presente modello è specificamente riferito ai **Soggetti accreditati alla sezione A) dell'Albo** di cui all'art. 25, c. 4, della L.R. n. 19/2007 e si configura come uno strumento di misurazione e valutazione periodica delle Istituzioni che erogano percorsi di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP) valevoli per l'assolvimento dell'Obbligo di Istruzione e del Diritto Doveri di Istruzione e Formazione (DDIF), grazie ad un confronto globale ed articolato sulla base delle prestazioni più caratterizzanti.

In particolare, il rating rappresenta uno strumento di rilevazione di dati e di costruzione di un patrimonio informativo significativo per effettuare analisi puntuali su specifici aspetti della rete dei Soggetti che erogano i servizi, orientato alla pubblicizzazione delle informazioni e funzionale alla governance del sistema di IeFP.



Relativamente agli aspetti legati al governo e alla programmazione in capo alla Regione, il rating consente di:

- valutare le dimensioni della qualità nei servizi, dell'efficacia nel risultato, della efficienza nella spesa e di innovazione dei Soggetti accreditati;
- valutare la permanenza degli stessi nell'Albo regionale;
- differenziare l'assegnazione dei finanziamenti in relazione alla qualità delle prestazioni.

In rapporto ai Soggetti del sistema ed all'utenza, il rating costituisce uno strumento utile a:

- promuovere il superamento di inefficienze gestionali e di risultato nei servizi di pubblica utilità;
- promuovere comportamenti virtuosi nelle Istituzioni;
- informare ed orientare la libera scelta degli utenti sulla base delle prestazioni delle Istituzioni.

In coerenza con la soluzione adottata per i Soggetti accreditati alla sezione B) dell'Albo, il modello è stato studiato in modo da differenziare le modalità di lettura dei dati, per renderle il più possibile adatte alle esigenze conoscitive degli utilizzatori, sintetizzabili nelle quattro variabili di osservazione e nei quattro corrispondenti macro-ambiti di rilevazione esplicitati nel paragrafo successivo. A tale scopo il modello è uniformato ai principi generali di:

- comprensibilità e flessibilità;
- misurabilità;
- significatività;
- imparzialità;
- comparabilità e coerenza;
- annualità;
- verificabilità dell'informazione.

Il principio di comprensibilità e flessibilità spinge a rendere la lettura e l'utilizzo dei dati per ciascun utilizzatore il più possibile semplici e immediati, in modo da soddisfare ogni esigenza informativa. Il principio di misurabilità determina che ogni indicatore sia fondato su variabili osservabili e misurabili. Il principio di significatività comporta che le singole informazioni e gli indicatori di dettaglio abbiano una reale, diretta e immediatamente evidente connessione rispetto agli indici di riferimento ed alle principali variabili di osservazione. Il principio dell'imparzialità si lega all'esigenza che i giudizi siano il più possibile oggettivi, fondati su dati quantitativi e algoritmi di calcolo e scevri da distorsioni preconcepite. Il principio di comparabilità e coerenza conduce ad operare comparazioni in senso spaziale e temporale, sulla base di un sistema omogeneo di informazioni e di raccolta dati. Il principio dell'annualità stabilisce il vincolo dell'aggiornamento e dell'inserimento di tutti i dati contestualmente al rinnovo dell'accreditamento.

Il principio di verificabilità dell'informazione implica che le informazioni inserite nel sistema debbano essere tutte verificabili sulla base di specifica documentazione, attraverso controlli incrociati con i sistemi informativi regionali e/o attraverso eventuali verifiche documentali, in modo da poter controllare la corretta imputazione dei dati inseriti.

Così pensato il modello permette sia di elaborare le informazioni raccolte in modo sintetico, sia di sviluppare diverse operazioni, quali l'elaborazione di "schede di valutazione" per singolo Soggetto, confronti tra Soggetti o Istituzioni sulla base di indici o indicatori specifici, ranking tra Soggetti in relazione alle esigenze informative degli utilizzatori. Il modello è pensato anche in funzione dell'eventuale confronto degli operatori semplicemente su indicatori particolari selezionati dagli utilizzatori.

#### ▪ Scheda università

La collaborazione con le Università lombarde si è realizzata nell'ambito del FSE principalmente con l'attuazione della **Dote Ricercatori e Ricerca Applicata**, avviata nel 2010 sulla base delle esigenze del territorio in termini di settori strategici per lo sviluppo del capitale umano e del sistema economico e produttivo lombardo, in collegamento tra università e imprese e in previsione dell'evento Expo.

L'iniziativa nasce dalla **concertazione** tra Regione Lombardia, le Università e le Scuole Superiori Universitarie della Lombardia, "Accordo per lo sviluppo del capitale umano nel sistema universitario lombardo", siglato il 20 ottobre 2009, basato su una volontà condivisa di sostenere

la ricerca, valorizzare il capitale umano e la cooperazione scientifica, promuovendo l'integrazione fra il mondo universitario e il sistema produttivo della Lombardia.

L'Avviso ha previsto una dotazione finanziaria complessiva di **€ 58.400.000**, compartecipata al **50%** da parte di Regione Lombardia su risorse FSE (Asse IV – Capitale Umano) e dalle Università.

Le attività pianificate e finanziate hanno permesso di avviare 54 programmi articolati in 563 progetti, con un coinvolgimento di circa 372 imprese e oltre 1.000 destinatari, rispetto al genere il 49% sono rappresentati da femmine. Nel corso del 2013 le attività sono state concluse, attualmente sono in corso di verifica le relazioni finali e gli esiti progettuali presentate dalle Università, nonché la rendicontazioni della spesa. Di seguito una tabella in cui sono state sistematizzate le informazioni più rilevanti relative agli interventi descritti.

**Tabella 29. Importo impegnato e numero Doti Ricercatori e Ricerca applicata assegnate per Università**

| Università  | Numero doti  | Importo impegnato<br>ASSE IV FSE 2007/2013 |
|---|--------------|--|
| UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO                  | 360          | 6.754.748,00                               |
| POLITECNICO DI MILANO                             | 178          | 5.565.048,10                               |
| UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI BRESCIA                | 102          | 2.277.600,00                               |
| UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA         | 93           | 3.092.947,30                               |
| UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PAVIA                  | 60           | 2.640.600,39                               |
| UNIVERSITA' CATTOLICA DEL SACRO CUORE             | 56           | 2.284.256,00                               |
| UNIVERSITA' DEGLI STUDI DELL' INSUBRIA            | 56           | 1.027.240,00                               |
| UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI BERGAMO                | 55           | 1.289.867,00                               |
| UNIVERSITA' CARLO CATTANEO – LIUC                 | 29           | 508.999,00                                 |
| UNIVERSITÀ COMMERCIALE LUIGI BOCCONI              | 21           | 1.365.000,00                               |
| LIBERA UNIVERSITA' DI LINGUE E COMUNICAZIONE IULM | 20           | 626.527,20                                 |
| VITA - SALUTE S. RAFFAELE                         | 14           | 637.832,00                                 |
| IUSS - ISTITUTO UNIVERSITARIO DI STUDI SUPERIORI  | 8            | 199.516,72                                 |
| <b>TOTALE</b>                                     | <b>1.052</b> | <b>28.270.181,71</b>                       |

## 2.2 INFORMAZIONI SUL RISPETTO DEL DIRITTO COMUNITARIO

Non sono state riscontrate difficoltà nell'applicazione della regolamentazione in materia di Aiuti di Stato, di appalti pubblici e concessioni, sui controlli in merito alla stabilità delle operazioni e nel campo del riconoscimento delle qualifiche professionali.

## 2.3 PROBLEMI SIGNIFICATIVI INCONTRATI E MISURE PRESE PER RISOLVERLI

Nel presente paragrafo sono trattati quegli **aspetti dell'attuazione del POR più direttamente correlati al Sistema di Gestione e Controllo** e alle modifiche apportate a tale sistema al fine di disporre di strumenti idonei all'attuazione delle nuove misure poste in essere nel 2013, in continuità con la prassi collaborativa che caratterizza i rapporti dell'Autorità di Gestione con l'Autorità di Certificazione e l'Autorità di Audit.

Sono inoltre affrontati alcuni aspetti dell'attuazione del POR FSE che, in relazione all'esigenza di promuovere nuove modalità di intervento nei servizi al lavoro e alla formazione, hanno significato

per l'Autorità di Gestione importanti nodi problematici, le cui soluzioni rappresentano punti di sviluppo determinanti per la completa attuazione della Programmazione.

In particolare è dato ampio spazio alla revisione del modello "Dote" attuato nel 2013, con l'introduzione della **"Dote Unica Lavoro"** (DUL).

Con riferimento alla DUL saranno evidenziate principalmente quelle parti per la cui traduzione attuativa si è proceduto con il diretto coinvolgimento dell'Agenzia Regionale per la Formazione e il Lavoro, anche con soluzioni informatiche che hanno comportato importanti interventi nel Sistema informativo/informatico "GEFO" e modifiche del Sistema di Gestione e Controllo del POR, al fine di perseguire sia obiettivi di semplificazione, sia obiettivi di ulteriore qualificazione del sistema regionale dei servizi al lavoro.

Sono infine evidenziati ulteriori interventi promossi nell'ambito delle opzioni di semplificazione di costo relativamente ad ulteriori servizi previsti nell'ambito del sistema dotale.

#### Sistema di Gestione e Controllo e Manuale delle Procedure

Nel 2013 è proseguita da parte dell'Autorità di gestione, l'attività di affinamento degli strumenti di gestione e controllo: continua in tal senso la collaborazione con l'Autorità di Certificazione e l'Autorità di Audit alle cui raccomandazioni l'Autorità di gestione risponde puntualmente con gli adeguamenti del proprio sistema di gestione e controllo.

Con decreto n. 10735 del 21 novembre 2013 si è proceduto **all'ottavo aggiornamento** del documento **"Descrizione del Sistema di Gestione e Controllo" e del Manuale delle Procedure**.

L'aggiornamento viene ritenuto opportuno alla luce delle modifiche apportate alla organizzazione regionale e all'assetto organizzativo e del contingente assegnato all'Autorità di Gestione in relazione alla D.g.r. n. X/3 del 20 marzo 2013 "I° Provvedimento organizzativo 2013" e la D.g.r. n. X/87 del 29 aprile 2013 "II° Provvedimento organizzativo 2013".

Con l'ottavo aggiornamento vengono inoltre apportate le seguenti modifiche al sistema di gestione e controllo:

- definizione delle procedure di calcolo e pagamento dell'IRAP per le indennità di partecipazione;
- aggiornamento delle procedure di affidamento degli appalti pubblici;
- introduzione di procedure e strumenti di monitoraggio degli esiti dei controlli in loco sugli intermediari finanziari;
- definizione della metodologia di campionamento per le verifiche in loco sugli intermediari finanziari;
- definizione delle procedure di certificazione delle politiche passive;
- l'aggiornamento dei moduli di attestazione dei controlli di primo livello manuali ed automatici effettuati in fase di liquidazione di servizi e indennità e loro inserimento nel sistema di gestione e controllo;
- semplificazioni introdotte con la Dote Unica Lavoro.

L'affinamento degli strumenti di gestione e controllo è stato promosso, come detto sopra anche a partire dalle raccomandazioni espresse **dall'Autorità di Audit** con cui l'Autorità di Gestione ha collaborato per risolvere gli ambiti di criticità rilevati durante **l'Audit sui sistemi nell'anno 2013**: nel corso dell'anno sono proseguite infatti le attività di System audit da parte dell'Autorità di Audit.

Come indicato nel **6° Rapporto annuale di controllo** (01 luglio 2012 – 30 giugno 2013), gli Organismi oggetto della verifica sono stati l'Autorità di Gestione ed Entertraining Società Consortile a r.l., in qualità di Organismo Intermedio della Sovvenzione Globale "Learning Week".

L'Autorità ha sottoposto ad audit di sistema tutti gli assi e svolgendo specifiche verifiche sul tema trasversale della diffusione delle "Buone Pratiche". Inoltre l'audit di sistema ha incluso la verifica del monitoraggio effettuato dall'Autorità di Gestione sui controlli svolti da Finlombarda S.p.A. sugli strumenti di ingegneria finanziaria, nonché la verifica della metodologia di campionamento e procedure di controllo adottate per gli strumenti di ingegneria finanziaria, in continuità con le attività di verifica avviate nel corso del precedente audit.

Relativamente al tema trasversale della diffusione delle "Buone Pratiche", le attività di verifica svolte dall'Autorità di Audit sono state orientate verso l'individuazione delle modalità attraverso

cui l'AdG e l'OI hanno garantito l'implementazione delle buone pratiche e hanno procedono alla diffusione delle buone pratiche e alla valutazione dell'adeguatezza delle stesse.

A chiusura dell'Audit, l'Autorità di Audit ha ritenuto che i sistemi di gestione e di controllo istituiti per il programma **sono conformi** alle pertinenti prescrizioni degli articoli 58-62 del regolamento (CE) n. 1083/2006 e della sezione 3 del regolamento (CE) n.1828/2006, e che hanno funzionato efficacemente, fornendo ragionevoli garanzie circa la correttezza delle dichiarazioni di spesa presentate alla Commissione e circa la legittimità e regolarità delle transazioni collegate.

**L'Autorità di Audit ha ritenuto inoltre adeguate le integrazioni/modifiche apportate alla "Descrizione del Sistema di Gestione e Controllo"**, con il decreto 10735/2013 in quanto sono risultate, altresì, funzionali al superamento, in sede di follow up, di alcune carenze rilevate nel corso dell'audit di sistema relativo al periodo dall'1 luglio 2012 al 30 giugno 2013.

**Nel system audit del secondo semestre del 2013**, che ha avuto inizio con una riunione di apertura con l'AdG in data 8 ottobre 2013 e con l'OI in data 3 ottobre 2013, gli Organismi oggetto della verifica sono stati l'Autorità di Gestione del POR FSE (in particolare l'Audit ha interessato l'Asse II - Occupabilità e l'Asse IV Capitale Umano) e il RTI composto da Edenred Srl e Deloitte Consulting SpA, in qualità di Organismo Intermedio della Sovvenzione Globale "Obiettivo Conciliazione". Il 20 dicembre 2013 l'Autorità di Audit ha rilasciato il Settimo Rapporto Preliminare di Audit 2014 (01/07/2013-30/06/2014).

Con riguardo al tema trasversale l'Audit ha focalizzato le proprie verifiche sulla trattazione del **"Partenariato"** (tema trasversale a tutti gli Assi). In merito a tale tematica, sulla base di quanto verificato, l'Autorità di Audit ritiene che l'Autorità di Gestione del POR FSE 2007-2013 abbia adottato azioni idonee volte alla promozione e all'attuazione di partenariati mediante il coinvolgimento delle parti economiche e sociali e degli altri portatori d'interessi in tutte le fasi di preparazione, attuazione, sorveglianza e valutazione del POR FSE 2007-2013.

Su richiesta dell'Autorità di Audit i documenti "Descrizione del Sistema di Gestione e Controllo e/o il Manuale delle procedure" saranno implementati da una specifica procedura scritta relativamente a tale tema trasversale. Tale richiesta è tra le raccomandazioni che fanno parte del Piano di Azione previsto dall'Autorità di Audit, con scadenza al 30 giugno 2014.

#### Revisione del modello "Dote" ed introduzione del modello "Dote Unica Lavoro"

Nel 2013 l'affinamento degli strumenti di gestione e controllo è, come detto, anche correlato alla revisione del modello "Dote" tramite l'istituzione della Dote Unica Lavoro (DUL).

Al fine di meglio conseguire gli obiettivi della programmazione e rispondere alle sfide poste dalle dinamiche di cambiamento sociale e del mercato del lavoro, nel 2013 Regione Lombardia, con la D.g.r. del 2 agosto 2013 n. 555 e i successivi provvedimenti attuativi, approva il modello della Dote Unica Lavoro, con il quale si confermano i principi posti a fondamento dello strumento "Dote" (percorsi individuali orientati al raggiungimento degli obiettivi di occupazione, reimpiego e valorizzazione del capitale umano), avviando altresì **un processo di ridefinizione delle modalità d'attuazione, in direzione di un sistema unitario di programmazione e gestione degli interventi**. Tutto questo con l'obiettivo di promuovere un'offerta continua delle politiche della formazione e del lavoro, che eviti la frammentazione dei servizi e dei tempi d'attuazione.

Vengono in questa sede evidenziati in particolare quegli aspetti della Dote Unica Lavoro che hanno, per i loro contenuti innovativi, comportato importanti adeguamenti del Sistema di gestione e controllo, una implementazione della operatività del Sistema informatico/informativo (GEFO), il coinvolgimento diretto dell'Agenzia Regionale per la Formazione e il Lavoro oltre che un rilevante sforzo progettuale ed organizzativo da parte dell'Autorità di Gestione nel confronto con il partenariato sociale e la rete degli operatori accreditati e il pieno utilizzo dei dati occupazionali disponibili.

Al fine di rendere più efficace le politiche di intervento per lo sviluppo del capitale umano e l'inserimento lavorativo, Regione Lombardia, con il modello Dote Unica Lavoro, ha inteso confermare e ulteriormente rafforzare l'orientamento al risultato delle politiche poste in essere. Il rilevante orientamento al risultato a fondamento della Dote Unica Lavoro significa che il riconoscimento di buona parte dei servizi resi dagli Operatori accreditati sia subordinato al risultato occupazionale raggiunto. In particolare: i servizi di accoglienza e orientamento sono riconosciuti a processo; i servizi di consolidamento delle competenze sono attivabili e riconoscibili

a processo solo a fronte di definiti obiettivi occupazionali; i servizi per l'inserimento lavorativo sono rimborsati solo a seguito di attestazione del risultato occupazionale.

A tal fine è confermato il ricorso alle opzioni di semplificazione amministrativa con l'adozione di unità di costo standard per il rimborso dei servizi al lavoro e di formazione sia "a processo", ossia sulla base della avvenuta realizzazione delle attività, sia "a risultato", ossia a condizione del raggiungimento dell'inserimento lavorativo della persona.

Come verrà meglio dettagliato in seguito, l'applicazione della semplificazione a costi standard ai servizi di inserimento e avvio al lavoro, il servizio di certificazione delle competenze acquisite in ambito non formale e informale e il servizio di autoimprenditorialità sarà supportato da idonee metodologie.

Sotto il profilo del Sistema di gestione e controllo tali nuove determinazioni vengono recepite attraverso la **modifica delle procedure di liquidazione**.

Il nuovo modello si vuole basare inoltre sul principio di miglioramento continuo della qualità del sistema, che viene richiamato nella citata D.g.r. n. 555/2013 attraverso la valorizzazione e la responsabilizzazione del ruolo degli operatori accreditati, anche con il potenziamento del modello dei controlli e della valutazione.

Nell'allegato 1° "Linee guida per l'attuazione della Dote Unica Lavoro" alla D.g.r. è prevista, in fase di prima attuazione della Dote Unica Lavoro, l'assegnazione a ciascun operatore di una **soglia massima di spesa** all'interno della quale potrà attivare le Doti. I criteri di assegnazione rispettano i fondamentali principi di libertà di scelta, trasparenza, competizione tra gli operatori e qualità del servizio e prevedono una parte fissa per tutti gli operatori e una parte variabile proporzionale ai risultati realizzativi e occupazionali evidenziati dagli operatori accreditati in precedenti interventi attuati nell'ambito del POR.

Il principio di assegnazione agli Operatori accreditati, in fase di prima attuazione della Dote Unica Lavoro, di una soglia massima di risorse per i servizi al lavoro è definito in dettaglio con la d.g.r. n. 748/2013, All. 2, "Modello di Budget per Operatore".

Le modalità attuative del modello di budgetizzazione, sono state ulteriormente dettagliate con il decreto n. 9308/2013, in cui vengono precisati i termini e la tempistica di aggiornamento dei dati relativi all'utilizzo delle risorse, l'accesso alle informazioni in merito alle proprie assegnazioni da parte degli Operatori.

Tali dati, al fine di garantire la massima trasparenza, sono visibili a ciascun operatore attraverso il sistema informativo GEFO.

Anche l'aggiornamento dell'andamento in termini percentuali dell'utilizzo delle risorse complessive a valere sull'avviso è reso disponibile agli operatori attraverso una apposita piattaforma informatica "Cruscotto Lavoro" ([cruscottolavoro.serviziirl.it](http://cruscottolavoro.serviziirl.it)). Il "Cruscotto Lavoro" è uno strumento integrato utilizzato dalla rete degli operatori accreditati ai servizi per il lavoro e la formazione. La piattaforma informatica costituisce un canale di confronto continuo e diretto con l'amministrazione, in modo da agevolare lo svolgimento quotidiano delle pratiche operative, ottenere informazioni tempestive e interagire in maniera semplificata e diretta.

Il sistema è in grado di procedere all'assegnazione di nuove risorse e/o di risorse liberate da doti in ritardo di attivazione e attuazione e, attraverso meccanismi di premialità, è possibile la rideterminazione delle soglie in relazione alla destinazione di eventuali risorse aggiuntive, la previsione di un possibile "budget di sostituzione" tenuto conto del monitoraggio dello stato di avanzamento fisico e finanziario delle attività.

In questa complessa architettura, il sistema informativo/informatico ha il compito di rilevare il livello di assegnazione raggiunto da ciascun operatore al fine della trasmissione dei dati all'Agenzia Regionale per l'Istruzione, la Formazione e il Lavoro per la determinazione di eventuali nuove soglie. Inoltre sempre attraverso il sistema informativo/informatico viene garantito il costante monitoraggio dell'intervento.

Il terzo elemento del nuovo modello che ha reso necessario un'apposita implementazione del Sistema informatico/informativo "GEFO" è stata l'introduzione, per la prima volta nell'insieme delle politiche attive in Regione Lombardia, del modello delle "fasce ad intensità di aiuto", a cui la persona viene assegnata in base a quattro fattori: stato occupazionale, titolo di studio, età e genere (D.g.r. 555/2013, D.g.r. 748/2013).



La Dote Unica Lavoro prevede infatti, che la persona abbia diritto a fruire di servizi funzionali ai fabbisogni di qualificazione e/o inserimento lavorativo fino ad un valore finanziario massimo che varia in relazione alla fascia di "intensità d'aiuto" cui la persona viene assegnata.

La profilazione del singolo avviene attraverso il supporto dell'Operatore e il sistema informativo, sulla base delle caratteristiche del destinatario, definisce in automatico l'appartenenza ad una delle quattro fasce previste e l'inserimento all'interno di una fascia determina la tipologia e l'intensità di intervento che può essere offerto alla persona e quali servizi sono attivabili con la Dote, ossia il budget a disposizione e il così detto paniere di servizi cui può accedere.

L'autorità di Gestione, per la determinazione dei criteri alla base del modello delle fasce ad intensità di aiuto, si è avvalsa dell'Agenzia Regionale per l'Istruzione, la Formazione e il Lavoro dalla quale sono state condotte delle analisi su un set di dati specifici, quali il sistema delle Comunicazioni Obbligatorie Unificate (COB anni 2010 e 2011) e i dati ISTAT - anno 2012 (D.g.r. n. 748/2013).

#### Manuale Unico di gestione della dote

In relazione all'esigenza di adeguare le modalità operative di gestione della dote, con l'adozione del modello di Dote Unica Lavoro è stato approvato nel 2013 il **Manuale Unico di Gestione della Dote**, ai sensi del decreto n. 9254 del 14/10/2013.

Il manuale presenta le procedure che i soggetti coinvolti nell'attuazione della dote sono tenuti a seguire per assicurare **una corretta gestione e rendicontazione**, salvo quanto diversamente specificato nei provvedimenti attuativi delle singole iniziative, con particolare riferimento ai seguenti aspetti:

- modalità di accesso alla dote, differenziata in relazione alle difficoltà occupazionali della persona, con l'assegnazione dei destinatari a n. 4 fasce di intensità di aiuto;
- caratteristiche dei servizi e condizioni di erogazione degli stessi;
- durata e modalità di reiterazione della dote;
- modifiche e integrazione dei PIP;
- modalità di rendicontazione e liquidazione dei servizi al lavoro.

Oltre alle disposizioni inerenti la gestione della dote da parte dei beneficiari il Manuale include quelle relative **agli incentivi per l'occupazione**.

La Dote Unica Lavoro prevede **incentivi economici diretti alle imprese** finalizzati all'assunzione di persone in condizioni di svantaggio nel mercato del lavoro che hanno ottenuto un esito occupazionale attraverso l'attivazione della dote.

Con decreto n. 1382 del 21/02/2014 "Modifiche ed integrazioni al Manuale di gestione della dote unica di cui all'allegato A) del d.d.u.o. n. 9254 del 14 ottobre 2013" dopo la prima fase di implementazione dell'iniziativa DUL, si è proceduto all'aggiornamento del Manuale.

#### Standard minimi dei servizi e opzioni di semplificazione dei costi

Regione Lombardia, come evidenziato nei precedenti Rapporti Annuali di Esecuzione del POR, ha ritenuto di avvalersi delle opzioni di semplificazione dei costi previste dal Regolamento CE 396 relativamente ai servizi previsti nell'ambito del sistema dotale a partire dall'anno 2009.

Nell'ambito del sistema dotale nel 2009 Regione Lombardia ha definito il quadro regionale degli standard minimi dei servizi formativi e del lavoro (d.d.u.o. n. 420/2009) aggiornato con successivi provvedimenti. Nello stesso anno 2009 è stata approvata con apposito decreto la metodologia dei costi standard per i servizi al lavoro e i servizi alla formazione, aggiornata negli anni successivi con ulteriori atti.

Alla luce dell'importanza dell'adozione di modelli gestionali semplificati e orientati al risultato occupazionale, anche mediante il ricorso alle opzioni di semplificazione dei costi che sono alla base del nuovo strumento Dote Unica Lavoro e al quadro complessivo dei servizi al lavoro e formativi, individuati nella sopra citata D.g.r. n.555/2013 emanata nel mese di agosto, si è reso necessario, come sopra detto, condurre specifiche analisi di mercato funzionali alla determinazione dei servizi sotto elencati, in termini di articolazione, durata e costo:

- servizio di inserimento e avvio al lavoro;
- servizio di certificazione delle competenze acquisite in ambito non formale e informale;
- servizio di autoimprenditorialità.

Le metodologie e i relativi risultati sono state approvate con il decreto n. 8167 del mese di settembre 2013.

Con il medesimo provvedimento (nell'allegato D) è stato inoltre aggiornato il Quadro regionale degli standard minimi dei servizi al lavoro; sono elencati i servizi ammissibili, le relative modalità di riconoscimento (a "processo" o a "risultato"), l'obbligatorietà, la ripetibilità e/o l'eventuale condizionalità degli stessi.

Oltre ai provvedimenti sopra evidenziati che come visto costituiscono il quadro complessivo di riferimento per l'attuazione della Dote Unica Lavoro e che si sono temporalmente sviluppati nella seconda metà dell'anno l'attività di ampliamento delle opzioni di semplificazione da parte dell'AdG si è esplicata con altri interventi a supporto di specifiche misure attuate nel 2013.

In particolare:

- **con il decreto 1355 del 19 febbraio 2013**, si è proceduto all'approvazione della metodologia di calcolo del costo standard relativo alla formazione continua e successiva modifica con d.d.u.o. 10735/2013;
- **con il decreto n. 6850 del 17 luglio 2013**, considerato che le politiche di Regione Lombardia prevedono la possibilità per i destinatari delle doti di sviluppare o rafforzare le proprie competenze professionali attraverso la partecipazione ad un'esperienza lavorativa formativa (work experience) e rilevata la necessità di prevedere, oltre ai servizi erogati dall'operatore in relazione allo svolgimento di tali esperienze, la copertura anche delle spese di trasporto e vitto sostenute dall'operatore tramite rimborso ai destinatari è stato determinato uno specifico costo standard mensile a copertura di tali spese.

## 2.4 MODIFICHE NELL'AMBITO DELL'ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA OPERATIVO

---

Nel 2012 è stata avviata la procedura scritta di consultazione dei membri del Comitato di Sorveglianza del Programma Operativo Regionale della Lombardia Obiettivo 2 FSE 2007-2013 per acquisire il consenso alla riprogrammazione delle risorse a favore delle regioni Emilia-Romagna, Lombardia e Veneto colpite dal terremoto, in conformità all'articolo 33 del Regolamento (CE) n. 1083/2006. La procedura si è chiusa senza alcun rilievo e di conseguenza è stato approvato da parte del Comitato di Sorveglianza il nuovo piano finanziario il 7 novembre 2012.

La **modifica del POR** ha il fine di contribuire al sostegno dei territori e della popolazione colpita dagli eventi sismici del maggio 2012, rafforzando gli interventi di ristoro dei danni subiti dal sistema economico e produttivo.

Il contributo netto del POR FSE 2007-2013 della Regione Lombardia è pari a € **1.772.648,00** che viene dedotto dalla dotazione finanziaria approvata. L'ammontare è stato calcolato seguendo le indicazioni e la chiave di riparto, proposta dal MISE, prendendo in considerazione il peso percentuale dei singoli POR e le risorse non ancora assegnate al 30 aprile 2012. Il peso percentuale delle risorse coinvolte nella procedura di riprogrammazione ha un'incidenza percentuale pari a 0,22%; pertanto, la strategia complessiva del PO e l'operatività attuativa delle iniziative restano immutate.

La riprogrammazione del POR è stata approvata con Decisione CE (2013) n. 1677 del 20 marzo 2013.

## 2.5 MODIFICHE SOSTANZIALI A NORMA DELL'ART. 57 DEL REGOLAMENTO CE N. 1083/2006

---

Nell'anno 2013 non sussistono modifiche significative rispetto a quanto normato dall'art. 57 del Regolamento (CE) n. 1083/2006, così come modificato dal Regolamento (CE) n. 539/2010.

## 2.6 COMPLEMENTARITÀ CON ALTRI STRUMENTI

---

L'applicazione operativa del principio di complementarità tra i diversi Fondi Strutturali costituisce un riferimento forte nel Programma sia a livello generale che nella sua declinazione per Assi prioritari.

A tal fine l'Autorità di Gestione del POR FSE partecipa assieme alle Autorità di Gestione del Piano Operativo Regionale del FESR, del Piano di Sviluppo Rurale del FEASR e del Piano Operativo di Cooperazione Transfrontaliera Italia-Svizzera agli incontri periodici promossi dall'Autorità Centrale di Coordinamento e di Programmazione (ACCP), con obiettivi di coordinamento e di programmazione integrata delle politiche.

Nel corso del 2013 l'Autorità di Gestione del POR FSE ha partecipato ai Comitati di Sorveglianza degli altri Programmi. Le Autorità di Gestione di tali Programmi, a loro volta, hanno partecipato al Comitato di Sorveglianza del POR FSE.

E' utile evidenziare che sempre nel 2012 Regione Lombardia e Fondazione Cariplo, riconoscendo il ruolo strategico della ricerca e della tecnologia come volano della knowledge-based economy, hanno sottoscritto un accordo di collaborazione triennale con l'obiettivo di incrementare e migliorare l'attrattività del territorio lombardo in settori avanzati della ricerca e dello sviluppo, contribuendo alla valorizzazione del capitale umano, al miglioramento delle eccellenze del territorio e al rafforzamento della capacità di produrre innovazione.

L'iniziativa è stata attuata in due fasi:

- la prima ha visto il lancio, a febbraio 2013, di una manifestazione di interesse finalizzata a raccogliere e selezionare le migliori idee progettuali presentate da partenariati di Imprese (PMI), Organismi di ricerca (pubblici e privati) e Università e volte alla realizzazione di progetti integrati di ricerca e sviluppo;
- la seconda ha visto la pubblicazione, ad Agosto 2013, di tre specifici bandi per la presentazione di progetti esecutivi volti simultaneamente a:
  - realizzare progetti di ricerca industriale e sviluppo sperimentale di potenziamento dei laboratori (Azione 1, con risorse a valere sul POR FESR 2007-2013 per € 3.000.000);
  - valorizzare giovani talenti residenti in Lombardia che vogliono sviluppare la loro carriera nel sistema della ricerca (Azione 2, con risorse a valere sul POR FSE 2007-2013 per € 2.000.000);
  - attivare collaborazioni con qualificati ricercatori stranieri, per la realizzazione in Lombardia di progetti a carattere internazionale (Azione 3 con risorse di Fondazione Cariplo per € 3.000.000).

L'iniziativa congiunta rappresenta un'interessante esperienza pilota, prima di questo genere in Italia, grazie ad alcuni elementi:

- l'integrazione delle fonti finanziarie (FSE, FESR e fondi privati) ha consentito di lanciare un'iniziativa di rilievo economico significativo;
- la candidatura di un progetto integrato presentato congiuntamente da partenariati di Imprese (PMI), Organismi di ricerca (pubblici e privati) e Università;
- la valutazione dei progetti attraverso il Comitato Tecnico paritetico dell'Accordo, affiancato da 64 esperti di rilevanza internazionale.

Nell'ambito dell'azione sostenuta da risorse FSE a dicembre 2013 sono state approvati n. 17 progetti in cui è prevista l'assegnazione di 72 doti per l'accesso a laboratori congiunti università-impresa e/o a laboratori d'eccellenza stranieri.

## **2.7 SORVEGLIANZA E VALUTAZIONE**

---

### **Il sistema di monitoraggio**

Per la gestione della programmazione 2007-2013 è in uso l'applicativo GEFO (Gestione Fondi) che risponde alla prescrizione degli artt. 66 e 76 del Regolamento (CE) 1083/2006, che prevedono l'istituzione di un Sistema Informativo destinato allo scambio di tutti i dati riguardanti il Programma Operativo. Gli obiettivi del Sistema Informativo sono:

- supportare le attività di gestione, controllo e monitoraggio connesse all'attuazione del PO e delle operazioni finanziate in un'ottica di semplificazione, prevista da normative nazionali e regionali;
- costituire l'interfaccia per lo scambio d'informazioni con i destinatari/beneficiari delle operazioni;
- garantire il flusso dei dati di monitoraggio verso il sistema nazionale;



- garantire il flusso d'informazioni che consente la compilazione dei Rapporto Annuale di Esecuzione;
- garantire il flusso dei dati di monitoraggio, delle certificazioni di spesa e delle domande di pagamento verso il sistema SFC2007.

Regione Lombardia nel corso del 2013 ha continuato il suo percorso nel miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza nella sorveglianza del Programma Operativo attraverso la previsione di strumenti ed azioni che ne sostengano l'esecuzione nelle fasi di rilevazione, elaborazione, analisi e trasmissione dei dati.

Sono proseguiti gli interventi mirati al potenziamento del sistema informativo di monitoraggio e di trasmissione dei dati e alla messa a regime delle procedure per il suo consolidamento, secondo la logica del Protocollo Unico di Colloquio. In particolare Regione Lombardia, al fine di seguire puntualmente tutte le fasi del processo di monitoraggio nella logica del Protocollo Unico, ha proseguito nell'adattamento delle necessità del sistema di monitoraggio alle logiche del concetto dote, svolgendo le seguenti attività:

- agevolazione del processo di inserimento dei dati secondo comuni criteri di raccordo con le tabelle di contesto e le classificazioni del sistema di monitoraggio nazionale;
- inserimento periodico a sistema di tutti gli avvisi e le operazioni attivate dall'Autorità di Gestione e dagli organismi intermedi nell'implementazione del Programma Operativo;
- ricognizione degli scostamenti individuati tra il sistema informativo locale (GEFO) e l'ambiente di ricezione e controllo dei dati trasmessi all'IGRUE;
- attività di correzione degli scostamenti individuati (scarti e warning sui dati trasmessi all'IGRUE);
- orientamento e gestione dei flussi informativi rispetto ai diversi interlocutori nazionali, regionali e comunitari.

Il potenziamento del Sistema Informativo, già inserito in un percorso di controllo dei sistemi in direzione di un sistema unico e integrato a livello regionale, ha consentito di aumentare la visibilità e le potenzialità a disposizione dell'Autorità di Gestione e il patrimonio d'informazioni a disposizione del programmatore. Regione Lombardia ha trasmesso i dati di monitoraggio alle scadenze stabilite, superando anche alcuni casi di segnalazione di errori e procedendo nel corso del 2013 all'allineamento dei dati in particolare finanziari.

Il 2013 ha visto l'avvio dello strumento Dote Unica Lavoro e, vista la significatività e l'importanza di tale politica, l'Autorità di Gestione ha avviato l'implementazione di un monitoraggio specifico dedicato con cadenza periodica al fine di valutare costantemente l'iniziativa sia in termini finanziari che di risultato. Tale monitoraggio è stato reso disponibile sul sito istituzionale della Direzione Istruzione, Formazione e Lavoro di Regione Lombardia per tutti i potenziali stakeholder.

### **Il Comitato di Sorveglianza – Anno 2013**

In data 19 giugno 2013 si è svolto il Comitato di Sorveglianza del Programma Operativo Regionale Ob. 2 FSE 2007-2013, con il seguente ordine del giorno:

- approvazione dell'ordine del giorno;
- approvazione verbale seduta del 4 giugno 2012;
- presentazione e approvazione del Rapporto Annuale di Esecuzione 2012;
- informativa sullo stato di avanzamento del Programma Operativo 2007-2013;
- nuove iniziative attivate o da attivare nel 2013:
  - Dote Unica Lavoro;
  - Interventi di formazione ITS – IFTS – IV anni IFP;
  - Politiche attive Uffici Giudiziari;
- informativa dell'Autorità di Audit;
- presentazione di una buona pratica "Istituti Tecnici Superiori – Fondazione ITS per la filiera dei Trasporti e della logistica Intermodale;
- informativa sulle attività di valutazione;
- informativa sulle attività di comunicazione;
- informativa sulla Programmazione 2014-2020;
- varie ed eventuali.

Il Comitato di Sorveglianza ha approvato il Rapporto Annuale di Esecuzione 2012. E' stato illustrato lo stato di avanzamento del Programma Operativo 2007-2013, evidenziando il raggiungimento da parte di Regione Lombardia dei target di spesa previsti.

Tra le principali iniziative in essere l'attenzione è stata posta nell'ambito dell'Asse I - Adattabilità e sono stati richiamati gli interventi di Formazione Continua, promossi anche con il concorso della legge 236/93, accanto agli interventi promossi per la formazione degli imprenditori che hanno coinvolto nell'anno più di 1.300 imprese lombarde.

Con riguardo all'Asse II - Occupabilità si è evidenziato che anche nell'anno 2012 sono state portate avanti le misure anticrisi.

Tra le iniziative finalizzate ad accompagnare i giovani all'occupazione e tese anche a valorizzare le raccomandazioni della Commissione Europea sono evidenziati gli interventi finalizzati a facilitare percorsi di autoimprenditorialità e gli interventi a sostegno dei Tirocini.

Nell'ambito della discussione sulle strategie adottate il Comitato ha valutato il POR FSE 2007/2013 di Regione Lombardia in sintonia con le priorità della Comunità Europea. Viene inoltre ribadita l'importanza della valutazione delle iniziative. È stata presentata anche la buona prassi, in particolare la Fondazione ITS per la filiera dei Trasporti e della logistica Intermodale.

Nel dibattito finale sono emersi alcuni spunti di riflessione in merito ai temi del partenariato, della valutazione e importanti strumenti attuativi quali l'Apprendistato e la Formazione Tecnica Terziaria.

### **Il sistema di valutazione**

Nell'ambito delle attività di valutazione sono stati effettuati due specifici approfondimenti su alcuni ambiti strategici di attuazione del Programma Operativo realizzati dal Valutatore Strategico.

Il primo è il rapporto tematico sugli interventi rispetto agli ITS e agli IFTS in Lombardia (Valutazione della Formazione tecnica Superiore in Regione Lombardia nel Triennio 2011-2013). La valutazione è stata realizzata dal Valutatore Strategico (RTI IRS, Gruppo CLAS e Fondazione G.Brodolini) con l'obiettivo di valutare l'efficacia dei percorsi ITS e dei percorsi IFTS realizzati nel triennio. L'obiettivo è stato inoltre quello di evidenziare gli aspetti peculiari di entrambi i percorsi, i risultati occupazionali, la percezione dell'utilità dei percorsi da parte degli allievi, il grado di rispondenza alle esigenze del sistema produttivo e, più in generale, la soddisfazione delle aspettative delle imprese coinvolte nei percorsi. Tra i diversi elementi conoscitivi emersi si evidenzia l'alto gradimento espresso dalle aziende nei confronti delle caratteristiche formative e professionali degli allievi di ITS. L'analisi ha evidenziato una buona performance complessiva della Formazione Tecnica Superiore lombarda, sia sul piano della capacità di inserimento lavorativo per il quale a soli tre mesi dalla conclusione del percorso ben il 45% dei diplomati ITS risulta occupato.

L'altro Rapporto tematico del 2013 ha ricostruito un quadro degli interventi di inserimento lavorativo realizzati da Regione Lombardia nella attuale Programmazione.

In particolare, il rapporto analizza:

- gli interventi di inserimento/reinserimento lavorativo messi in campo da Regione Lombardia nel periodo di programmazione 2007-2013, sulla base di dati amministrativi relativi ai bandi pubblicati a partire dal 2007 e dei dati riportati nei RAE del POR FSE 2007-2013;
- gli esiti delle Doti Riqualificazione e Ricollocazione e della Dote Tirocini.

L'analisi è stata condotta sulla base delle informazioni relative ai destinatari degli interventi selezionati e delle Comunicazioni Obbligatorie (COB).

Inoltre Regione Lombardia ha consolidato le attività di tre Osservatori: Osservatorio del mercato del lavoro e della formazione, Osservatorio del diritto allo studio universitario e Osservatorio sulle persone con disabilità e il lavoro. Tali Osservatori, gestiti in raccordo con Eupolis Lombardia, hanno la finalità di raccogliere, aggiornare ed analizzare dati e conoscenze utili ai fini del monitoraggio e della valutazione delle politiche regionali in materia di lavoro e formazione, di diritto allo studio universitario e di collocamento mirato delle persone disabili.

Annualmente Regione Lombardia definisce con proprio atto formale l'incarico a Eupolis Lombardia per la realizzazione del Programma di lavoro di ciascun Osservatorio. La metodologia di analisi e

ricerca è connotata da una forte integrazione tra gli Osservatori al fine di realizzare le necessarie convergenze di ricerca ed adeguate economie di scala.

Nel 2013 sono stati realizzati dagli osservatori alcuni prodotti di ricerca che hanno una continuità negli anni: il Rapporto annuale sul Mercato del Lavoro e della Formazione, il Rapporto annuale al Consiglio Regionale sulle persone con disabilità e il Rapporto biennale sull'occupazione femminile e maschile nelle imprese con più di 100 dipendenti per le Consigliere di Parità.

Altri risultati di ricerca sono invece definiti anno per anno, individuando le priorità conoscitive e analitiche su cui focalizzare l'attenzione. In particolare nel corso del 2013 è stato realizzato il "Quadrante del lavoro", portale on line dedicato alla osservazione del mercato del lavoro attraverso i dati ufficiali di ISTAT, EUROSTAT, INPS e i dati delle Comunicazioni Obbligatorie. È inoltre stata pubblicato on line una Guida sui servizi universitari per gli studenti disabili. Entrambi gli strumenti saranno periodicamente aggiornati.

### 3 Attuazione in base alle priorità

In questa sezione sono analizzati i dati di realizzazione relativi ai singoli Assi e Obiettivi specifici. Per gli indicatori di risultato si rinvia al Capitolo 2.

#### 3.1 ADATTABILITÀ

L'Asse I - Adattabilità ha raggiunto nel 2013 impegni pari a € 182.730.616, corrispondenti ad una capacità di impegno del 91,59%.

Sull'Asse risulta una spesa sostenuta per € 155.799.208, per la quale corrisponde un'efficienza realizzativa del 78,09%. Di questi risultano certificati € 145.679.870 (93,50% dello speso), evidenziando sull'Asse una capacità di certificazione pari al 73,02%.

A valere su tali risorse al 31/12/2013 risultano realizzati interventi nell'ambito delle seguenti iniziative.

**Tabella 30. Adattabilità – Interventi realizzati**

| N. BANDO | RIFERIMENTO NORMATIVO   | AVVISO  | OB. SPECIFICO |
|----------|---|---|---------------|
| 016      | D.D.U.O. n. 7296/2011   | Intervento sperimentale per la promozione presso le PMI lombarde dell'adozione di modelli organizzativi flessibili di conciliazione dei tempi di vita e di lavoro | b)            |
| 018      | D.D.U.O. n. 12701/2009<br>D.D.U.O. n. 1703/2010               | Progetti Bando L. 236 quota FSE   | a)            |
| 291      | D.D.U.O. n. 3300/2009<br>D.D.U.O. n. 11604/2009               | Dote Formazione e Lavoro 2009   | b)            |
| 309      | D.D.U.O. n. 6712/2009   | Dote Lavoro ammortizzatori sociali  | c)            |
| 360      | D.D.U.O. n. 14204/2009  | Dote operatori delle Forze di Polizia 2010  | c)            |
| 424      | D.D.U.O. n. 3674/2011<br>D.D.U.O. n. 9525/2011                | Dote Lavoro ricollocazione e riqualificazione   | c)            |
| 429      | D.D.U.O. n. 11814/2010  | Formazienda   | a)            |
| 434      | D.D.U.O. n. 4443/2011<br>D.D.U.O. n. 10775/2012               | Dote Formazione Operatori delle Forze di Polizia 2011-2012 e 2013-2014  | c)            |
| 500      | D.D.U.O. n. 2925/2012   | Dote Formazione Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro   | a)            |
| 502      | D.D.U.O. n. 4341/2012   | Dote Impresa - Formazione Imprenditore  | a)            |
| 592      | D.D.U.O. n. 1503/2013   | Formazione continua - progetti aziendali o interaziendali   | a)            |
| 593      | D.D.U.O. n. 1503/2013   | Formazione continua - progetti aziendali o interaziendali territorio lombardo eventi sismici  | a)            |
| 594      | D.D.U.O. n. 1503/2013   | Formazione continua - progetti rete   | a)            |
| 635      | D.G.R. n. 555/2013<br>D.G.R. n.748/2013<br>D.D.U.O. 9308/2013 | Dote unica lavoro   | a)            |

#### 3.1.1 CONSEGUIMENTO DEGLI OBIETTIVI E ANALISI DEI PROGRESSI

**Tabella 31. Adattabilità – Informazioni sui progressi materiali e finanziari delle priorità**

| Totale dei progetti e destinatari dell'Asse I |       |        |        |       |         |         |        |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
|---|-------|--------|--------|-------|---------|---------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
|   | 07/08 | 2009   |        |       | 2010    |         |        | 2011    |         |         | 2012    |         |         | 2013    |         |         |
|   |       | App.   | Avv.   | Conc. | App.    | Avv.    | Conc.  | App.    | Avv.    | Conc.   | App.    | Avv.    | Conc.   | App.    | Avv.    | Conc.   |
| Prog  |       | 26.377 | 31.646 | 4.741 | 105.206 | 104.983 | 79.270 | 133.455 | 132.054 | 126.810 | 141.135 | 140.891 | 136.984 | 144.952 | 144.834 | 139.461 |
| Dest.   |       | 26.173 | 30.535 | 4.708 | 66.354  | 66.206  | 52.565 | 146.242 | 145.236 | 142.017 | 159.112 | 158.974 | 157.300 | 169.806 | 169.775 | 160.021 |

**A fine 2013 risultano avviati 144.834 progetti**, con un aumento del 2,80% rispetto al 2012; tale proporzione si ripete anche per quanto riguarda i progetti che risultano approvati, 144.952 al 31 dicembre di cui 139.461 conclusi (96,21%).

**Il numero dei destinatari delle iniziative finanziate è aumentato del 6,79%, passando da 158.974 a 169.775 persone coinvolte negli interventi.**

Il numero dei destinatari che hanno **concluso l'intervento corrisponde al 94,24% dei destinatari approvati**: il dato evidenzia la rilevanza che in questo Asse hanno avuto i destinatari degli interventi anti-crisi avviati negli anni 2009, 2010 e 2011 e dei molti destinatari della formazione continua promossa con l'avviso "Progetti bando L.236 (quota FSE)" avviato anch'esso ad inizio programmazione. La totalità delle persone che hanno usufruito dei servizi relativi agli avvisi menzionati hanno infatti concluso il loro percorso.

La composizione dei destinatari dei progetti avviati a valere sull'Asse I - Adattabilità è rappresentata nella seguente tabella.

| Dettaglio delle caratteristiche dei destinatari Avviati dell'Asse I |   |            |  |        |        |        |        |         |        |         |        |         |        |
|---|---|------------|--|--------|--------|--------|--------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|
| Destinatari avviati   |   | 07/08      |  | 2009   |        | 2010   |        | 2011    |        | 2012    |        | 2013    |        |
|   |   |            |  | TOT    | DONNE  | TOT    | DONNE  | TOT     | DONNE  | TOT     | DONNE  | TOT     | DONNE  |
| Genere  | M   |            |  | 16.983 | -      | 37.583 | -      | 77.747  | -      | 89.116  | -      | 95.658  | -      |
|   | F   |            |  | 13.552 | 13.552 | 28.623 | 28.623 | 64.799  | 64.799 | 69.858  | 69.858 | 74.117  | 74.117 |
| Posizione nel mercato del lavoro                                    | Attivi  |            |  | 30.528 | 13.550 | 66.199 | 28.621 | 142.274 | 64.704 | 158.948 | 69.752 | 169.465 | 73.982 |
|   | Lavoratori autonomi   |            |  | 1      | -      | 1      | -      | 60      | 22     | 61      | 18     | 391     | 107    |
|   | Disoccupati   |            |  | 8      | 4      | 8      | 4      | 177     | 74     | 204     | 77     | 205     | 77     |
|   | Disoccupati di lunga durata                                       |            |  | -      | -      | -      | -      | 24      | 9      | 28      | 11     | 28      | 11     |
|   | Persone inattive  |            |  | -      | -      | -      | -      | 20      | 3      | 23      | 4      | 105     | 58     |
|   | Persone inattive che frequentano corsi di istruzione e formazione |            |  | -      | -      | -      | -      | 8       | -      | 19      | 3      | 101     | 57     |
|   | Età   | 15-24 anni |  |        | 3.262  | 979    | 5.963  | 1.725   | 9.467  | 3.305   | 10.743 | 4.581   | 11.313 |
|   | 55-64 anni  |            |  | 9      | 2      | 35     | 10     | 5.386   | 2.354  | 4.380   | 2.548  | 5.120   | 2.842  |
| Gruppi vulnerabili  | Minoranze   |            |  | 21     | 1      | 54     | 6      | 56      | 6      | 56      | 6      | 56      | 6      |
|   | Migranti  |            |  | 3.633  | 798    | 7.699  | 1.645  | 13.487  | 4.116  | 14.822  | 5.122  | 15.116  | 5.192  |
|   | di cui ROM  |            |  | -      | -      | -      | -      | -       | -      | -       | -      | -       | -      |
|   | Persone disabili  |            |  | 212    | 91     | 595    | 239    | 695     | 262    | 844     | 320    | 884     | 334    |
|   | Altri soggetti svantaggiati                                       |            |  | 50     | 22     | 142    | 54     | 3.402   | 1.447  | 4.583   | 3.145  | 4.854   | 3.272  |
| Grado di istruzione   | ISCED 1 e 2   |            |  | 16.226 | 7.227  | 34.079 | 14.416 | 55.920  | 20.958 | 61.866  | 25.125 | 64.820  | 27.250 |
|   | ISCED 3   |            |  | 12.599 | 5.634  | 28.043 | 12.624 | 65.439  | 32.344 | 72.619  | 32.213 | 77.814  | 34.826 |
|   | ISCED 4   |            |  | 8      | 7      | 8      | 7      | 1.006   | 631    | 1.083   | 506    | 1.140   | 548    |
|   | ISCED 5 e 6   |            |  | 1.151  | 597    | 3.034  | 1.567  | 18.923  | 10.890 | 21.234  | 10.058 | 23.553  | 11.286 |

La partecipazione femminile agli interventi attivati all'interno dell'Asse I - Adattabilità è il 43,66% del totale dei destinatari, mentre quella maschile è il 56,44%. Tale rapporto è in linea con i dati occupazionali del 2013 della Lombardia: su una forza lavoro di 4,3 milioni, il 43,30% è rappresentato da destinatari di genere femminile e il 56,70% da destinatari di genere maschile.

Il divario tra maschi e femmine è aumentato di circa 0,5 punti percentuali in favore dei maschi rispetto all'anno 2012.

**La quasi totalità** dei destinatari risulta avere una **posizione attiva sul mercato del lavoro** e appartiene alla fascia centrale di età: il 6,66% risulta avere una fascia di età tra i 15 e i 24 anni. Si rileva che ad una buona parte delle iniziative hanno partecipato persone migranti (8,90%) e che il 45,83% dei destinatari risulta in possesso di un grado d'istruzione uguale all'ISCED 3, il 38,18% risulta in possesso di un grado d'istruzione ISCED 1 e 2, mentre il 14,54% è in possesso di un grado d'istruzione superiore all'ISCED 3.

Di seguito si riporta l'analisi per singolo Obiettivo Specifico.

**Ob. specifico a)**  
Sviluppare sistemi di formazione continua e sostenere l'adattabilità dei lavoratori/trici

**Tabella 32. Adattabilità Ob. Specifico a – Indicatori di realizzazione**

| Totale dei progetti e destinatari dell'Asse Progetti |             |  |  |      |      |       |       |       |       |       |       |       |
|--|-------------|--|--|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| N. BANDO   | 07/08/09/10 |  |  | 2011 |      |       | 2012  |       |       | 2013  |       |       |
|  |             |  |  | App. | Avv. | Conc. | App.  | Avv.  | Conc. | App.  | Avv.  | Conc. |
| 018  |             |  |  | 53   | 53   | 53    | 53    | 53    | 53    | 53    | 53    | 53    |
| 429  |             |  |  | 20   | 18   | -     | 20    | 18    | -     | 20    | 18    | -     |
| 500  |             |  |  |      |      |       | 609   | 609   | -     | 609   | 609   | -     |
| 502  |             |  |  |      |      |       | 1.329 | 1.329 | -     | 1.398 | 1.398 | -     |
| 592  |             |  |  |      |      |       |       |       |       | 146   | 146   | -     |
| 593  |             |  |  |      |      |       |       |       |       | 10    | 10    | -     |
| 594  |             |  |  |      |      |       |       |       |       | 1     | 1     | -     |
| 635  |             |  |  |      |      |       |       |       |       | 1.078 | 1.078 | -     |

| Destinatari |             |  |  |        |                                |       |        |                                |        |        |                                |        |
|-------------|-------------|--|--|--------|--------------------------------|-------|--------|--------------------------------|--------|--------|--------------------------------|--------|
| N. BANDO    | 07/08/09/10 |  |  | 2011   |                                |       | 2012   |                                |        | 2013   |                                |        |
|             |             |  |  | App.   | Avv.                           | Conc. | App.   | Avv.                           | Conc.  | App.   | Avv.                           | Conc.  |
| 018         |             |  |  | 67.539 | TOT<br>67.539<br>FEM<br>33.078 | -     | 76.171 | TOT<br>76.171<br>FEM<br>35.342 | 76.171 | 76.171 | TOT<br>76.171<br>FEM<br>35.342 | 76.171 |
| 429         |             |  |  | 314    | TOT<br>314<br>FEM<br>74        | -     | 401    | TOT<br>399<br>FEM<br>96        | -      | 401    | TOT<br>399<br>FEM<br>96        | -      |
| 500         |             |  |  |        |                                |       | -      | TOT<br>-<br>FEM<br>-           | -      | 3.195  | TOT<br>3.195<br>FEM<br>1.185   | -      |
| 502         |             |  |  |        |                                |       | -      | TOT<br>-<br>FEM<br>-           | -      | 1.366  | TOT<br>1.366<br>FEM<br>382     | -      |
| 592         |             |  |  |        |                                |       |        |                                |        | 2.883  | TOT<br>2.883<br>FEM<br>1.752   | -      |
| 593         |             |  |  |        |                                |       |        |                                |        | 303    | TOT<br>303<br>FEM<br>211       | -      |
| 594         |             |  |  |        |                                |       |        |                                |        | -      | TOT<br>-<br>FEM<br>-           | -      |
| 635         |             |  |  |        |                                |       |        |                                |        | 1.078  | TOT<br>1.078<br>FEM<br>532     | -      |

| Dettaglio delle caratteristiche dei destinatari dell'Obiettivo Specifico |   |             |  |        |        |        |        |        |        |
|--|---|-------------|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Destinatari avviati  |   | 07/08/09/10 |  | 2011   |        | 2012   |        | 2013   |        |
|  |   |             |  | TOT    | DONNE  | TOT    | DONNE  | TOT    | DONNE  |
| <b>Genere</b>  | M   |             |  | 34.701 | -      | 41.132 | -      | 45.895 | -      |
|  | F   |             |  | 33.152 | 33.152 | 35.438 | 35.438 | 39.500 | 39.500 |
| <b>Posizione nel mercato del lavoro</b>                                  | Attivi  |             |  | 67.588 | 33.059 | 76.552 | 35.361 | 85.093 | 39.369 |
|  | Lavoratori autonomi   |             |  | 59     | 22     | 59     | 17     | 389    | 106    |
|  | Disoccupati   |             |  | 169    | 70     | 196    | 73     | 197    | 73     |
|  | Disoccupati di lunga durata                                       |             |  | 24     | 9      | 28     | 11     | 28     | 11     |
|  | Persone inattive  |             |  | 20     | 3      | 23     | 4      | 105    | 58     |
|  | Persone inattive che frequentano corsi di istruzione e formazione |             |  | 8      | -      | 19     | 3      | 101    | 57     |
| <b>Età</b>   | 15-24 anni  |             |  | 3.038  | 1.445  | 4.116  | 2.657  | 4.618  | 2.859  |
|  | 55-64 anni  |             |  | 4.886  | 2.172  | 3.580  | 2.261  | 4.304  | 2.552  |
| <b>Gruppi vulnerabili</b>  | Minoranze   |             |  | -      | -      | -      | -      | -      | -      |
|  | Migranti  |             |  | 4.838  | 2.256  | 5.619  | 3.152  | 5.913  | 3.222  |
|  | di cui ROM  |             |  | -      | -      | -      | -      | -      | -      |
|  | Persone disabili  |             |  | -      | -      | -      | -      | 40     | 14     |
|  | Altri soggetti svantaggiati                                       |             |  | 3.243  | 1.390  | 3.445  | 2.796  | 3.716  | 2.923  |
| <b>Grado di istruzione</b>   | ISCED 1 e 2   |             |  | 17.633 | 5.152  | 20.354 | 9.423  | 22.875 | 10.231 |
|  | ISCED 3   |             |  | 33.772 | 18.283 | 37.861 | 17.508 | 41.960 | 19.490 |
|  | ISCED 4   |             |  | 998    | 624    | 1.075  | 499    | 1.132  | 541    |
|  | ISCED 5 e 6   |             |  | 15.416 | 9.085  | 17.280 | 8.088  | 19.348 | 9.232  |

Nell'anno 2013, a valere sull'Obiettivo Specifico a)<sup>26</sup>, sono state avviate quattro nuove iniziative, le tre linee della "Formazione continua" (D.D.U.O. n. 1503/2013) e l'importante intervento "Dote Unica Lavoro" (D.G.R. n. 555/2013 e D.D.U.O. 9308/2013). Sono state consolidate inoltre le iniziative avviate nel 2012. Nel complessivo sono stati avviati 3.313 progetti coinvolgendo il 53,97% di destinatari di genere maschile e il 46,03% di genere femminile. I destinatari per la quasi totalità risultano lavoratori attivi, di età compresa tra i 25 e i 50 anni (86,11%), di cui facenti parte gruppi vulnerabili per il 6,86%. Il 46,45% dei destinatari ha un titolo di studio ISCED 3, il 28,57% ISCED 1 e 2 e si rileva una notevole presenza di lavoratori in possesso di una qualifica superiore ad ISCED 4 (24,08%).

### Ob. specifico b)

Favorire l'innovazione e la produttività attraverso una migliore organizzazione e qualità del lavoro

**Tabella 33. Adattabilità Ob. Specifico b – Indicatori di realizzazione**

| Progetti |       |  |  |      |      |       |      |      |       |      |      |       |      |      |       |      |      |       |
|----------|-------|--|--|------|------|-------|------|------|-------|------|------|-------|------|------|-------|------|------|-------|
| N. BANDO | 07/08 |  |  | 2009 |      |       | 2010 |      |       | 2011 |      |       | 2012 |      |       | 2013 |      |       |
|          |       |  |  | App. | Avv. | Conc. | App. | Avv. | Conc. | App. | Avv. | Conc. | App. | Avv. | Conc. | App. | Avv. | Conc. |
| 16       |       |  |  |      |      |       |      |      |       | 1    | 1    | -     | 1    | 1    | -     | 2    | 2    | 1     |
| 291      |       |  |  | 575  | 573  | 98    | 577  | 573  | 522   | 577  | 573  | 562   | 582  | 582  | 568   | 582  | 582  | 568   |

<sup>26</sup> Obiettivo specifico a): Sviluppare sistemi di formazione continua e sostenere l'adattabilità dei lavoratori/trici.

| Destinatari |       |  |  |      |            |        |      |            |        |      |            |        |      |            |        |      |            |        |
|-------------|-------|--|--|------|------------|--------|------|------------|--------|------|------------|--------|------|------------|--------|------|------------|--------|
| N. BANDO    | 07/08 |  |  | 2009 |            |        | 2010 |            |        | 2011 |            |        | 2012 |            |        | 2013 |            |        |
|             |       |  |  | App. | Avv.       | Concl. | App. | Avv.       | Concl. | App. | Avv.       | Concl. | App. | Avv.       | Concl. | App. | Avv.       | Concl. |
| 291         |       |  |  | 575  | TOT<br>573 | 98     | 576  | TOT<br>573 | 522    | 577  | TOT<br>573 | 562    | 582  | TOT<br>582 | 568    | 582  | TOT<br>582 | 568    |
|             |       |  |  |      | FEM<br>265 |        |      | FEM<br>265 |        |      | FEM<br>265 |        |      | FEM<br>269 |        |      |            |        |

Nella tabella relativa ai destinatari non sono presenti le informazioni sui destinatari del Bando 16 in quanto le attività sono inerenti a due progetti sperimentali per la diffusione nelle PMI di strumenti organizzativi a supporto della conciliazione dei tempi di vita e di lavoro: sono 150 le imprese coinvolte all'interno dei due progetti.

| Dettaglio delle caratteristiche dei destinatari dell'Obiettivo Specifico |   |       |  |      |       |      |       |      |       |      |       |      |       |
|--|---|-------|--|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|
| Destinatari avviati  |   | 07/08 |  | 2009 |       | 2010 |       | 2011 |       | 2012 |       | 2013 |       |
|  |   |       |  | TOT  | DONNE | TOT  | DONNE | TOT  | DONNE | TOT  | DONNE | TOT  | DONNE |
| <b>Genere</b>  | M   |       |  | 308  | -     | 308  | -     | 308  | -     | 313  | -     | 313  | 0     |
|  | F   |       |  | 265  | 265   | 265  | 265   | 265  | 265   | 269  | 269   | 269  | 269   |
| <b>Posizione nel mercato del lavoro</b>                                  | Attivi  |       |  | 566  | 263   | 566  | 263   | 566  | 263   | 574  | 265   | 574  | 265   |
|  | Lavoratori autonomi   |       |  | 1    | -     | 1    | -     | 1    | -     | 2    | 1     | 2    | 1     |
|  | Disoccupati   |       |  | 8    | 4     | 8    | 4     | 8    | 4     | 8    | 4     | 8    | 4     |
|  | Disoccupati di lunga durata                                       |       |  | -    | -     | -    | -     | -    | -     | -    | -     | -    | -     |
|  | Persone inattive  |       |  | -    | -     | -    | -     | -    | -     | -    | -     | -    | -     |
|  | Persone inattive che frequentano corsi di istruzione e formazione |       |  | -    | -     | -    | -     | -    | -     | -    | -     | -    | -     |
| <b>Età</b>   | 15-24 anni  |       |  | 10   | 6     | 10   | 6     | 10   | 6     | 11   | 6     | 11   | 6     |
|  | 55-64 anni  |       |  | 9    | 2     | 9    | 2     | 9    | 2     | 9    | 2     | 9    | 2     |
| <b>Gruppi vulnerabili</b>  | Minoranze   |       |  | -    | -     | -    | -     | -    | -     | -    | -     | -    | -     |
|  | Migranti  |       |  | 37   | 12    | 37   | 12    | 37   | 12    | 37   | 12    | 37   | 12    |
|  | di cui ROM  |       |  | -    | -     | -    | -     | -    | -     | -    | -     | -    | -     |
|  | Persone disabili  |       |  | -    | -     | -    | -     | -    | -     | -    | -     | -    | -     |
|  | Altri soggetti svantaggiati                                       |       |  | -    | -     | -    | -     | -    | -     | -    | -     | -    | -     |
| <b>Grado di istruzione</b>   | ISCED 1 e 2   |       |  | 267  | 134   | 267  | 134   | 267  | 134   | 269  | 135   | 269  | 135   |
|  | ISCED 3   |       |  | 265  | 109   | 265  | 109   | 265  | 109   | 269  | 111   | 269  | 111   |
|  | ISCED 4   |       |  | 8    | 7     | 8    | 7     | 8    | 7     | 8    | 7     | 8    | 7     |
|  | ISCED 5 e 6   |       |  | 23   | 11    | 23   | 11    | 23   | 11    | 26   | 12    | 26   | 12    |

Per l'Obiettivo Specifico b)<sup>27</sup> i destinatari della Dote Lavoro sono in prevalenza maschi (53,78%), hanno una posizione attiva sul mercato del lavoro (98,62%), appartengono ad una fascia centrale di età (tra i 25 e i 54 anni, 96,56%) e sono in possesso di un titolo di studio ISCED 1 e 2 il 46,22%, ISCED 3 il 46,22% e superiore o uguale ad ISCED 4 il 5,84%. I dati dei destinatari avviati non si discostano da quelli rilevati nel 2012, in quanto non sono stati implementati nuovi bandi nel 2013.

<sup>27</sup> Obiettivo specifico b): Favorire l'innovazione e la produttività attraverso una migliore organizzazione e qualità del lavoro.



### Ob. Specifico c)

Sviluppare politiche e servizi per l'anticipazione e gestione dei cambiamenti, promuovere la competitività e l'imprenditorialità

**Tabella 34. Adattabilità Ob. Specifico c – Indicatori di realizzazione**

| Progetti |       |  |  |        |        |       |         |         |        |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
|----------|-------|--|--|--------|--------|-------|---------|---------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| N. BAN   | 07/08 |  |  | 2009   |        |       | 2010    |         |        | 2011    |         |         | 2012    |         |         | 2013    |         |         |
|          |       |  |  | App.   | Avv.   | Conc. | App.    | Avv.    | Conc.  | App.    | Avv.    | Conc.   | App.    | Avv.    | Conc.   | App.    | Avv.    | Conc.   |
| 309      |       |  |  | 25.802 | 31.073 | 4.643 | 102.454 | 102.400 | 77.783 | 123.312 | 122.971 | 120.763 | 123.312 | 123.250 | 123.250 | 123.312 | 123.250 | 123.250 |
| 360      |       |  |  |        |        |       | 2.175   | 2.010   | 965    | 2.249   | 2.010   | 2.243   | 2.249   | 2.248   | 2.246   | 2.249   | 2.248   | 2.248   |
| 424      |       |  |  |        |        |       |         |         |        | 5.555   | 5.192   | 3.050   | 9.551   | 9.546   | 8.495   | 9.551   | 9.546   | 8.888   |
| 434      |       |  |  |        |        |       |         |         |        | 1.688   | 1.236   | 139     | 3.429   | 3.255   | 2.425   | 5.941   | 5.893   | 4.453   |

| Destinatari |       |  |  |        |                                |       |        |                                |        |        |                                |        |        |                                |        |        |                                |        |
|-------------|-------|--|--|--------|--------------------------------|-------|--------|--------------------------------|--------|--------|--------------------------------|--------|--------|--------------------------------|--------|--------|--------------------------------|--------|
| N. BANDO    | 07/08 |  |  | 2009   |                                |       | 2010   |                                |        | 2011   |                                |        | 2012   |                                |        | 2013   |                                |        |
|             |       |  |  | App.   | Avv.                           | Conc. | App.   | Avv.                           | Conc.  | App.   | Avv.                           | Conc.  | App.   | Avv.                           | Conc.  | App.   | Avv.                           | Conc.  |
| 309         |       |  |  | 25.598 | TOT<br>29.962<br>FEM<br>13.287 | 4.610 | 63.603 | TOT<br>63.623<br>FEM<br>28.053 | 51.078 | 69.092 | TOT<br>69.026<br>FEM<br>30.145 | 68.937 | 69.092 | TOT<br>69.092<br>FEM<br>30.170 | 69.092 | 69.091 | TOT<br>69.091<br>FEM<br>30.170 | 69.091 |
| 360         |       |  |  |        |                                |       | 2.175  | TOT<br>2.010<br>FEM<br>305     | 965    | 2.244  | TOT<br>2.101<br>FEM<br>325     | 1.986  | 2.244  | TOT<br>2.243<br>FEM<br>349     | 2.241  | 2.244  | TOT<br>2.243<br>FEM<br>349     | 2.243  |
| 424         |       |  |  |        |                                |       |        |                                |        | 4.789  | TOT<br>4.467<br>FEM<br>1.914   | 2.854  | 7.497  | TOT<br>7.495<br>FEM<br>3.208   | 6.763  | 7.497  | TOT<br>7.495<br>FEM<br>3.208   | 7.495  |
| 434         |       |  |  |        |                                |       |        |                                |        | 1.687  | TOT<br>1.236<br>FEM<br>152     | 139    | 3.125  | TOT<br>2.992<br>FEM<br>424     | 2.361  | 4.995  | TOT<br>4.969<br>FEM<br>621     | 4.453  |

| Dettaglio delle caratteristiche dei destinatari dell'Obiettivo Specifico |   |       |  |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|--|---|-------|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Destinatari avviati  |   | 07/08 |  | 2009   |        | 2010   |        | 2011   |        | 2012   |        | 2013   |        |
|  |   |       |  | TOT    | DONNE  | TOT    | DONNE  | TOT    | DONNE  | TOT    | DONNE  | TOT    | DONNE  |
| Genere   | M   |       |  | 16.675 | -      | 37.275 | -      | 42.738 | -      | 47.671 | -      | 49.450 | -      |
|  | F   |       |  | 13.287 | 13.287 | 28.358 | 28.358 | 31.382 | 31.382 | 34.151 | 34.151 | 34.348 | 34.348 |
| Posizione nel mercato del lavoro   | Attivi  |       |  | 29.962 | 13.287 | 65.633 | 28.358 | 74.120 | 31.382 | 81.822 | 34.126 | 83.798 | 34.348 |
|  | Lavoratori autonomi   |       |  | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      |
|  | Disoccupati   |       |  | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      |
|  | Disoccupati di lunga durata                                       |       |  | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      |
|  | Persone inattive  |       |  | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      |
|  | Persone inattive che frequentano corsi di istruzione e formazione |       |  | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      |
| Età  | 15-24 anni  |       |  | 3.252  | 973    | 5.953  | 1.719  | 6.419  | 1.854  | 6.616  | 1.918  | 6.684  | 1.928  |
|  | 55-64 anni  |       |  | -      | -      | 26     | 8      | 491    | 180    | 791    | 285    | 807    | 288    |
| Gruppi vulnerabili   | Minoranze   |       |  | 21     | 1      | 54     | 6      | 56     | 6      | 56     | 6      | 56     | 6      |
|  | Migranti  |       |  | 3.596  | 786    | 7.662  | 1.633  | 8.612  | 1.848  | 9.166  | 1.958  | 9.166  | 1.958  |
|  | di cui ROM  |       |  | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      |
|  | Persone disabili  |       |  | 212    | 91     | 595    | 239    | 695    | 262    | 844    | 320    | 844    | 320    |
|  | Altri soggetti svantaggiati                                       |       |  | 50     | 22     | 142    | 54     | 159    | 57     | 1.138  | 349    | 1.138  | 349    |
| Grado di istruzione  | ISCED 1 e 2   |       |  | 15.959 | 7.093  | 33.812 | 14.282 | 38.020 | 15.672 | 41.243 | 15.567 | 41.676 | 16.884 |

| Dettaglio delle caratteristiche dei destinatari dell'Obiettivo Specifico |             |       |        |       |        |        |        |        |        |        |        |
|--|-------------|-------|--------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Destinatari avviati  |             | 07/08 | 2009   |       | 2010   |        | 2011   |        | 2012   |        | 2013   |
|  |             |       | TOT    | DONNE | TOT    | DONNE  | TOT    | DONNE  | TOT    | DONNE  | TOT    |
|  | ISCED 3     |       | 12.334 | 5.525 | 27.778 | 12.515 | 31.402 | 13.952 | 34.489 | 14.594 | 35.585 |
|  | ISCED 4     |       | -      | -     | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      |
|  | ISCED 5 e 6 |       | 1.128  | 586   | 3.011  | 1.556  | 3.484  | 1.794  | 3.928  | 1.958  | 4.179  |

Per l'Obiettivo Specifico c)<sup>28</sup> le iniziative avviate nell'anno 2011 sono tutte in fase di conclusione, in particolare "Dote Lavoro ricollocazione e riqualificazione" (D.D.U.O. n. 3674/2011) e "Dote Formazione Operatori delle Forze di Polizia 2011-2012" (D.D.U.O. n. 4443/2011).

I destinatari complessivi dell'Obiettivo Specifico in esame sono 83.798, di cui il 59,01% di genere maschile e il 40,99% di genere femminile. All'interno di questo Obiettivo Specifico il divario tra maschi e femmine è di 5,33 punti percentuali più ampio rispetto al dato dell'Asse complessivo. Questo maggior divario è influenzato dalle due edizioni "Dote Formazione Operatori delle Forze di Polizia" (id. 360 e id. 434), dove su 5.238 destinatari avviati il 14,78% sono di genere femminile. Tutti i destinatari hanno una posizione attiva sul mercato del lavoro, il 91,60% di loro è di età compresa tra i 25 e 54 anni e il 10,94% è migrante.

Il 49,73% dei destinatari ha un titolo di studio ISCED 1 e 2, il 42,47% ISCED 3 e il restante 4,99% ISCED 5 e 6.

Infine, a completamento del quadro quantitativo dell'Asse I - Adattabilità, viene riportato il numero delle imprese associate ai relativi bandi.

**Tabella 35. Numero imprese coinvolte Asse I - Adattabilità**

| N° imprese associate agli interventi |       |      |        |        |        |        |
|--------------------------------------|-------|------|--------|--------|--------|--------|
|                                      | 07/08 | 2009 | 2010   | 2011   | 2012   | 2013   |
| 016                                  |       |      |        |        | 101    | 150    |
| 309                                  |       | n.d. | 11.141 | 13.014 | 13.014 | 13.014 |
| 424                                  |       |      |        | 473    | 473    | 473    |
| 500                                  |       |      |        |        | 609    | 2.593  |
| 502                                  |       |      |        |        | 1.329  | 1.398  |
| 592                                  |       |      |        |        |        | 225    |
| 593                                  |       |      |        |        |        | 22     |

### Analisi qualitativa

In aggiunta all'analisi degli indicatori di realizzazione sopra illustrata, si evidenziano di seguito gli obiettivi e le azioni delle iniziative intraprese dall'Autorità di Gestione, con particolare riferimento ai nuovi interventi attivati nell'ambito dell'Asse I - Adattabilità nell'anno 2013.

Nel corso del 2013 sono proseguite le iniziative avviate nelle passate annualità e sono stati pubblicati avvisi relativi alle seguenti iniziative:

- Formazione continua - progetti aziendali o interaziendali; progetti aziendali o interaziendali territorio lombardo eventi sismici; Formazione continua - progetti di rete;
- Dote Unica Lavoro.

### **Formazione continua - progetti aziendali o interaziendali; progetti aziendali o interaziendali territorio lombardo eventi sismici; Formazione continua - progetti di rete (id. 592, 593 e 594)**

L'Avviso pubblicato nel 2013 (approvato con D.D.U.O. n. 1503/2013, successivamente modificato con D.D.U.O. n.10450/2013) è finalizzato a promuovere e migliorare la formazione continua dei lavoratori e degli imprenditori per il riallineamento delle competenze e delle conoscenze, in considerazione delle profonde trasformazioni in atto nei modelli organizzativi e di business.

<sup>28</sup> Obiettivo specifico c): Sviluppare politiche e servizi per l'anticipazione e gestione dei cambiamenti, promuovere la competitività e l'imprenditorialità.

La formazione continua promossa dall'avviso mira allo sviluppo di patrimoni conoscitivi di alto profilo incoraggiando il passaggio da una strategia di acquisizione di base ad una strategia di sviluppo di competenze per migliorare il processo produttivo e gestionale.

L'avviso promuove e finanzia:

- a) **progetti aziendali**, elaborati sulla base delle esigenze formative di una singola impresa ed ai quali partecipa esclusivamente il personale della medesima impresa;
- b) **progetti interaziendali**, elaborati sulla base delle omogenee esigenze formative di due o più imprese, a cui partecipa esclusivamente il personale delle medesime imprese;
- c) **progetti di rete**, elaborati sulla base delle esigenze formative dei "soggetti collettivi" specificati nell'avviso.

Sono destinatari degli interventi **le lavoratrici e i lavoratori di imprese private di qualunque dimensione, con unità produttive localizzate nel territorio della Regione Lombardia**, rientranti nelle seguenti categorie:

- lavoratrici e lavoratori con contratto di lavoro a tempo indeterminato o a tempo determinato (in entrambi i casi sia a tempo pieno, sia a tempo parziale);
- lavoratrici e lavoratori con contratto di lavoro intermittente o ripartito;
- lavoratrici e lavoratori con contratto di, per formazione addizionale a quella prevista dalla normativa di riferimento e riportata dal Piano Formativo Individuale;
- lavoratrici e lavoratori con contratto a progetto, socie-lavoratrici e soci-lavoratori di cooperative (sia che partecipino o non partecipino agli utili).

Sono anche destinatari dell'avviso:

- titolari, socie e soci di imprese di qualsiasi dimensione, iscritte alla Camera di Commercio di competenza, aventi sede operativa in Lombardia;
- nel solo in caso di impresa familiare, i collaboratori o coadiuvanti dell'imprenditore che prestano in modo continuativo la propria attività di lavoro nell'impresa (coniuge, parenti entro il terzo grado, affini entro il secondo);
- i coadiuvanti delle imprese commerciali ed i soci lavoratori di imprese, compresi gli artigiani.

Per ogni progetto, indipendentemente dalla tipologia (aziendale, interaziendale, di rete) può essere richiesto un finanziamento massimo di € 100.000. L'Avviso prevede inoltre una precisa tempistica per l'attuazione e conclusione dei progetti (180 giorni per la realizzazione delle attività formative previste nel progetto).

I progetti sono articolati in una o più azioni formative della durata da 8 a 64 ore ed un numero massimo di allievi pari 10 per azione.

I progetti sono presentati dai soggetti attuatori (enti accreditati alle sezioni A e B e università lombarde e loro consorzi) nell'ambito di alcune finestre di candidatura.

L'avviso si propone in maniera innovativa rispetto agli avvisi precedenti, richiedendo una progettazione maggiormente collegata alle esigenze formative della singola impresa. L'ente di formazione accreditato in Regione Lombardia, individuato dall'impresa o dalla rete di imprese, trasferisce nel progetto formativo esecutivo le esigenze reali manifestate ed i bisogni formativi, facendo emergere la domanda formativa dell'impresa che potrà essere immediatamente trasformata in valore aggiunto per essa ed i suoi dipendenti e/o imprenditori.

Al 31/12/2013 i **destinatari finali** avviati all'interno dei percorsi formativi sono **3.186** e circa il 90% su progetti aziendali. Sono state coinvolte **247 imprese lombarde**.

Con D.D.U.O. n. 10450 del 14 novembre 2013 "Approvazione dell'avviso formazione continua - Fase II" 14 novembre 2013 - n. 10450 è stato rimodulato l'avviso relativamente alle finestre di finanziamento ancora da attuare e alle risorse finanziarie residue, prevedendo l'introduzione di un'unica finestra di finanziamento, variazioni in merito alla tipologia dei destinatari, al valore e alla durata dei progetti, alle modalità di valutazione degli stessi, alla ripartizione delle risorse finanziari per le differenti tipologie di progetto e ai tempi di apertura dello sportello. Sono stati messi a disposizione **€ 11.713.000**.

### **Dote Unica Lavoro (id. 635)**

Per i contenuti, le innovazioni e i primi risultati della Dote Unica Lavoro si rimanda al Paragrafo 2.1.7 "Analisi qualitativa" e al Paragrafo 7.3 "Focus 1: Dote Unica Lavoro" in allegato al presente documento.

### **3.1.2 PROBLEMI SIGNIFICATIVI INCONTRATI E MISURE PRESE PER RISOLVERLI**

---

Per l'anno di riferimento non si evidenziano problematiche direttamente collegate all'Asse analizzato.

## 3.2 OCCUPABILITÀ

L'Asse II - Occupabilità ha raggiunto nel 2013 un importo di impegni pari a € 210.289.396: l'importo è maggiore della dotazione prevista sull'Asse per effetto delle determinazioni effettive delle risorse dovuto al riequilibrio delle politiche attive e passive previste all'interno dell'Accordo anti-crisi. Nel 2014 saranno registrate economie tali da ricondurre l'Asse a valori più allineati rispetto la dotazione prevista per l'Asse.

Sull'Asse risulta una spesa sostenuta per € 155.128.200, cui corrisponde un'efficienza realizzativa del 77,76%. In relazione alla spesa sostenuta di € 155.128.200, risultano certificati € 109.334.355 (il 70,48%), evidenziando sull'Asse una capacità di certificazione pari al 54,80%.

A valere su tali risorse al 31/12/2013 risultano realizzati gli interventi nell'ambito delle iniziative elencate di seguito.

**Tabella 36. Occupabilità – Interventi realizzati**

| N. BANDO | RIFERIMENTO NORMATIVO                           | AVVISO   | OB. SPECIFICO |
|----------|---|--|---------------|
| 015      | D.D.U.O. n. 12921/2009                          | Azione volta a sostenere l'efficacia e la qualità del sistema dotale | d)            |
| 291      | D.D.U.O. n. 3300/2009<br>D.D.U.O. n. 11604/2009 | Dote Formazione e Lavoro 2009 (aprile/ottobre 2009)                  | e)<br>f)      |
| 334      | D.D.U.O. n. 3300/2009<br>D.D.U.O. n. 11604/2009 | Dote Formazione e Lavoro 2009 (da novembre 2009)                     | e)            |
| 309      | D.D.U.O. n. 6712/2009                           | Dote Lavoro ammortizzatori sociali                                   | e)            |
| 351      | D.D.U.O. n. 11605/2009                          | Dote Lavoro lavoratori in somministrazione                           | e)            |
| 424      | D.D.U.O. n. 3674/2011<br>D.D.U.O. n. 9525/2011  | Dote Lavoro ricollocazione e riqualificazione Anno 2011              | e)            |
| 492      | D.D.U.O. n. 2374/2012                           | Dote Lavoro - Tirocini per i giovani                                 | e)            |
| 493      | D.D.U.O. n. 2609/2012                           | Dote Lavoro - Riqualificazione e Ricollocazione Anno 2012            | e)            |
| 513      | D.D.U.O. n. 4878/2012                           | Azioni di reimpiego in partenariato                                  | d)            |
| 546      | D.D.U.O. 8463/2012                              | Avviso Lombardia Net Generation                                      | e)            |
| 562      | D.D.U.O. 10440/2012                             | Dote Lavoro - Tirocini per i giovani 2012                            | e)            |
| 630      | D.D.U.O. n. 10440/2012                          | Dote tirocini - Premialità   | e)            |
| 635      | D.G.R. n. 555/2013<br>D.D.U.O. 9308/2013        | Dote unica   | e)            |

### 3.2.1 CONSEGUIMENTO DEGLI OBIETTIVI E ANALISI DEI PROGRESSI

**Tabella 37. Occupabilità – Informazioni sui progressi materiali e finanziari delle priorità**

| Totale dei progetti e destinatari dell'Asse II |       |  |  |        |        |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |         |         |        |
|--|-------|--|--|--------|--------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|--------|
|  | 07/08 |  |  | 2009   |        |       | 2010   |        |        | 2011   |        |        | 2012   |        |        | 2013    |         |        |
|  |       |  |  | App.   | Avv.   | Conc. | App.   | Avv.   | Conc.  | App.   | Avv.   | Conc.  | App.   | Avv.   | Conc.  | App.    | Avv.    | Conc.  |
| Progetti                                       |       |  |  | 25.934 | 25.808 | 4.228 | 36.674 | 36.146 | 30.151 | 47.585 | 45.027 | 41.012 | 67.513 | 67.597 | 56.586 | 105.321 | 105.384 | 88.424 |
| Destinatari                                    |       |  |  | 25.923 | 26.760 | 4.225 | 34.031 | 33.507 | 27.693 | 41.666 | 41.025 | 37.169 | 59.531 | 59.643 | 49.091 | 92.623  | 92.613  | 79.239 |

A fine 2013 risultano avviati 105.384 progetti, con un aumento del 55,90% rispetto al 2012 dovuto in grande misura alla piena attuazione dell'avviso "Dote Lavoro - Riqualificazione e Ricollocazione Anno 2012". Il numero dei progetti conclusi sull'Asse al 31 dicembre 2013 è pari a 88.424 e corrisponde all'83,96% dei progetti approvati. Il numero dei destinatari delle iniziative finanziate è aumentato del 55,28%, mentre il numero dei destinatari che hanno concluso le attività corrisponde all'85,55% dei destinatari approvati.

Anche per l'Asse II - Occupabilità, come per l'Asse I - Adattabilità, l'ampia quota di destinatari che hanno terminato il percorso può essere riconducibile alla conclusione della "Dote Formazione e Lavoro 2009" e delle misure anti-crisi.

| Dettaglio delle caratteristiche dei destinatari dell'Asse II |   |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|--|---|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Destinatari avviati  |   | 07/08 | 2009   |        | 2010   |        | 2011   |        | 2012   |        | 2013   |        |
|  |   |       | TOT    | DONNE  | TOT    | DONNE  | TOT    | DONNE  | TOT    | DONNE  | TOT    | DONNE  |
| Genere   | M   |       | 10.746 | -      | 14.592 | -      | 18.305 | -      | 28.006 | -      | 46.418 | -      |
|  | F   |       | 15.565 | 15.565 | 18.730 | 18.730 | 22.168 | 22.168 | 31.637 | 31.637 | 46.195 | 46.195 |
| Posizione nel mercato del lavoro                             | Attivi  |       | 1.919  | 892    | 4.726  | 2.045  | 11.742 | 5.419  | 26.977 | 12.597 | 49.419 | 22.144 |
|  | Lavoratori autonomi   |       | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | 28     | 5      |
|  | Disoccupati   |       | 24.393 | 14.674 | 28.597 | 16.686 | 28.758 | 16.767 | 32.928 | 19.155 | 43.179 | 24.049 |
|  | Disoccupati di lunga durata                                       |       | 3.668  | 2.720  | 4.171  | 3.064  | 4.178  | 3.067  | 4.489  | 3.145  | 6.090  | 4.135  |
|  | Persone inattive  |       | -      | -      | -      | -      | -      | -      | 1      | 1      | 15     | 2      |
|  | Persone inattive che frequentano corsi di istruzione e formazione |       | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | 11     | 1      |
|  |   |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
| Età  | 15-24 anni  |       | 5.996  | 3.188  | 7.141  | 3.687  | 7.340  | 3.769  | 9.150  | 4.644  | 14.078 | 6.656  |
|  | 55-64 anni  |       | 2.459  | 1.169  | 5.385  | 2.385  | 6.440  | 2.801  | 8.760  | 3.738  | 11.436 | 4.783  |
| Gruppi vulnerabili   | Minoranze   |       | 10     | 4      | 19     | 7      | 19     | 7      | 31     | 7      | 32     | 7      |
|  | Migranti  |       | 6.979  | 3.821  | 8.337  | 4.204  | 9.130  | 4.354  | 11.112 | 4.963  | 14.423 | 5.618  |
|  | di cui ROM  |       | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      |
|  | Persone disabili  |       | 92     | 39     | 205    | 80     | 225    | 83     | 817    | 293    | 1.078  | 400    |
|  | Altri soggetti svantaggiati                                       |       | 66     | 36     | 109    | 53     | 110    | 53     | 3.625  | 1.405  | 8.039  | 3.257  |
| Grado di istruzione  | ISCED 1 e 2   |       | 9.403  | 5.376  | 12.659 | 6.645  | 16.305 | 8.294  | 25.243 | 12.312 | 39.063 | 17.354 |
|  | ISCED 3   |       | 11.282 | 6.848  | 14.027 | 8.164  | 16.982 | 9.730  | 25.063 | 14.004 | 40.214 | 21.445 |
|  | ISCED 4   |       | 260    | 162    | 260    | 162    | 261    | 163    | 266    | 166    | 266    | 166    |
|  | ISCED 5 e 6   |       | 3.362  | 2.177  | 4.170  | 2.692  | 4.521  | 2.889  | 6.274  | 3.987  | 9.509  | 5.914  |

La partecipazione femminile è il 49,88% del totale dei destinatari, mentre quella maschile è il 50,12%.

Il 53,36% dei destinatari ha una posizione attiva sul mercato del lavoro, il 49,88% è disoccupato, il 6,58% è disoccupato di lunga durata. Il 15,20% dei destinatari appartiene alla fascia di età 15 – 24 anni e il 12,35% è over 55 anni, mentre l'8,32% sono migranti.

Il 43,42% dei destinatari risulta in possesso di un grado d'istruzione ISCED 3, il 42,18% risulta in possesso di un grado d'istruzione ISCED 1 e 2, mentre il 10,55% è in possesso di un grado d'istruzione superiore all'ISCED 3 (in aumento rispetto al 2012).

Di seguito si riporta l'analisi per singolo Obiettivo Specifico.

#### Ob. specifico d)

Aumentare l'efficienza, l'efficacia, la qualità e l'inclusività delle istituzioni del mercato del lavoro

**Tabella 38. Occupabilità Ob. Specifico d – Indicatori di realizzazione**

| N. BANDO | Progetti |  |  |      |      |       |      |      |       |      |      |       |      |      |       |
|----------|----------|--|--|------|------|-------|------|------|-------|------|------|-------|------|------|-------|
|          | 07/08/09 |  |  | 2010 |      |       | 2011 |      |       | 2012 |      |       | 2013 |      |       |
|          |          |  |  | App. | Avv. | Conc. | App. | Avv. | Conc. | App. | Avv. | Conc. | App. | Avv. | Conc. |
| 015      |          |  |  | 128  | 128  | -     | 128  | 128  | 128   | 128  | 128  | 128   | 128  | 128  | 128   |
| 513      |          |  |  |      |      |       |      |      |       | 16   | 16   | -     | 49   | 49   | -     |

Nell'anno 2013 è proseguita l'iniziativa "Azioni di reimpiego in partenariato" (D.D.U.O. n. 4878/2012). Quest'iniziativa (Bando 513) ha coinvolto complessivamente 49 reti di partenariato. Infine, l'iniziativa identificata con il Bando 015, volta a sostenere l'efficacia e la qualità del

sistema dotale (D.D.U.O. n. 12921/2009), si è conclusa nell'anno 2011: questa azione non è stata destinata a persone fisiche, pertanto i dati relativi alle persone si riferiscono solo all'azione di reimpiego in partenariato.

| N. BANDO | Destinatari    |  |  |      |            |       |       |              |       |
|----------|----------------|--|--|------|------------|-------|-------|--------------|-------|
|          | 07/08/09/10/11 |  |  | 2012 |            |       | 2013  |              |       |
|          |                |  |  | App. | Avv.       | Conc. | App.  | Avv.         | Conc. |
| 513      |                |  |  | 704  | TOT<br>714 | -     | 1.666 | TOT<br>1.666 | -     |
|          |                |  |  |      | FEM<br>367 |       |       | FEM<br>746   |       |

| Dettaglio delle caratteristiche dei destinatari dell'Obiettivo Specifico |  |                |  |      |       |       |       |
|--|--|----------------|--|------|-------|-------|-------|
| Destinatari avviati  |  | 07/08/09/10/11 |  | 2012 |       | 2013  |       |
|  |  |                |  | TOT  | DONNE | TOT   | DONNE |
| <b>Genere</b>  | M  |                |  | 347  | 0     | 920   | 0     |
|  | F  |                |  | 367  | 367   | 746   | 746   |
| <b>Posizione nel mercato del lavoro</b>                                  | Attivi   |                |  | 259  | 125   | 582   | 240   |
|  | <i>Lavoratori autonomi</i>   |                |  | -    | -     | -     | -     |
|  | Disoccupati  |                |  | 455  | 242   | 1.084 | 506   |
|  | <i>Disoccupati di lunga durata</i>                                       |                |  | 2    | 1     | 23    | 12    |
|  | Persone inattive   |                |  | -    | -     | -     | -     |
|  | <i>Persone inattive che frequentano corsi di istruzione e formazione</i> |                |  | -    | -     | -     | -     |
| <b>Età</b>   | 15-24 anni   |                |  | 13   | 7     | 31    | 16    |
|  | 55-64 anni   |                |  | 47   | 12    | 118   | 37    |
| <b>Gruppi vulnerabili</b>  | Minoranze  |                |  | -    | -     | -     | -     |
|  | Migranti   |                |  | 30   | 16    | 97    | 29    |
|  | <i>di cui ROM</i>  |                |  | -    | -     | -     | -     |
|  | Persone disabili   |                |  | 15   | 8     | 19    | 9     |
|  | Altri soggetti svantaggiati  |                |  | 160  | 73    | 392   | 172   |
| <b>Grado di istruzione</b>   | ISCED 1 e 2  |                |  | 231  | 100   | 710   | 262   |
|  | ISCED 3  |                |  | 419  | 230   | 836   | 420   |
|  | ISCED 4  |                |  | 0    | 0     | 0     | 0     |
|  | ISCED 5 e 6  |                |  | 60   | 35    | 95    | 58    |

All'interno dell'iniziativa "Azioni di reimpiego e partenariato" sono stati avviati 49 progetti coinvolgendo 1.666 destinatari di cui il 44,78% di genere maschile e il 55,22% di genere femminile. Il 34,93% dei destinatari risultano lavoratori attivi, mentre il 65,07% sono disoccupati. Il 7,08% dei destinatari sono di età compresa tra i 55 e i 64 anni. Il 5,82% sono migranti e l'1,14 persone con disabilità. Il 50,18% dei destinatari ha un titolo di studio ISCED 3, il 42,62% ISCED 1 e 2 e il restante 5,70% ISCED 5 e 6.

### Ob. specifico e)

Attuare politiche del lavoro attive e preventive con particolare attenzione all'integrazione dei migranti nel mercato del lavoro, all'invecchiamento attivo, al lavoro autonomo e all'avvio di imprese

**Tabella 39. Occupabilità Ob. Specifico e – Indicatori di realizzazione**

| Progetti |       |  |  |        |        |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|----------|-------|--|--|--------|--------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| N. BANDO | 07/08 |  |  | 2009   |        |       | 2010   |        |        | 2011   |        |        | 2012   |        |        | 2013   |        |        |
|          |       |  |  | App.   | Avv.   | Conc. | App.   | Avv.   | Conc.  | App.   | Avv.   | Conc.  | App.   | Avv.   | Conc.  | App.   | Avv.   | Conc.  |
| 291      |       |  |  | 17.426 | 17.078 | 3.578 | 17.426 | 17.078 | 16.129 | 17.426 | 17.078 | 16.823 | 17.688 | 17.737 | 17.228 | 17.688 | 17.737 | 17.241 |
| 309      |       |  |  | 1.719  | 1.048  | 321   | 7.436  | 7.419  | 5.444  | 9.496  | 9.455  | 9.259  | 9.496  | 9.483  | 9.482  | 9.496  | 9.483  | 9.482  |
| 334      |       |  |  | 5.047  | 5.558  | -     | 8.185  | 8.064  | 5.756  | 8.185  | 8.064  | 7.480  | 9.306  | 9.336  | 8.655  | 9.306  | 9.336  | 8.672  |
| 351      |       |  |  | -      | 410    | -     | 1.757  | 1.743  | 1.155  | 1.770  | 1.744  | 1.549  | 1.755  | 1.768  | 1.552  | 1.768  | 1.768  | 1.558  |
| 424      |       |  |  |        |        |       |        |        |        | 8.838  | 6.844  | 4.106  | 12.094 | 12.094 | 11.899 | 12.094 | 12.094 | 12.094 |
| 492      |       |  |  |        |        |       |        |        |        |        |        |        | 1.015  | 1.019  | 232    | 1.019  | 1.019  | 854    |
| 493      |       |  |  |        |        |       |        |        |        |        |        |        | 14.264 | 14.261 | 5.853  | 42.259 | 42.256 | 36.709 |
| 546      |       |  |  |        |        |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 90     | 90     | -      |
| 562      |       |  |  |        |        |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 1.869  | 1.860  | -      |
| 630      |       |  |  |        |        |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 25     | 25     | -      |
| 635      |       |  |  |        |        |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 7.784  | 7.784  | -      |

| Destinatari |       |  |        |                               |       |        |                               |        |        |                               |        |        |                                |        |        |                                |        |
|-------------|-------|--|--------|-------------------------------|-------|--------|-------------------------------|--------|--------|-------------------------------|--------|--------|--------------------------------|--------|--------|--------------------------------|--------|
| N. BANDO    | 07/08 |  | 2009   |                               |       | 2010   |                               |        | 2011   |                               |        | 2012   |                                |        | 2013   |                                |        |
|             |       |  | App.   | Avv.                          | Conc. | App.   | Avv.                          | Conc.  | App.   | Avv.                          | Conc.  | App.   | Avv.                           | Conc.  | App.   | Avv.                           | Conc.  |
| 291         |       |  | 17.425 | TOT<br>17.078<br>FEM<br>9.823 | 3.578 | 17.425 | TOT<br>17.078<br>FEM<br>9.823 | 16.129 | 17.425 | TOT<br>17.078<br>FEM<br>9.823 | 16.823 | 17.688 | TOT<br>17.736<br>FEM<br>10.223 | 12.416 | 17.737 | TOT<br>17.736<br>FEM<br>10.223 | 17.241 |
| 309         |       |  | 1.709  | TOT<br>2.000<br>FEM<br>927    | 318   | 4.925  | TOT<br>4.912<br>FEM<br>2.133  | 3.714  | 5.615  | TOT<br>5.601<br>FEM<br>2.426  | 5.557  | 5.615  | TOT<br>5.619<br>FEM<br>2.435   | 5.384  | 5.619  | TOT<br>5.619<br>FEM<br>2.435   | 5.619  |
| 334         |       |  | 5.047  | TOT<br>5.558<br>FEM<br>3.232  | -     | 8.182  | TOT<br>8.062<br>FEM<br>4.622  | 5.754  | 8.182  | TOT<br>8.062<br>FEM<br>4.622  | 7.478  | 9.306  | TOT<br>9.336<br>FEM<br>5.483   | 8.655  | 9.336  | TOT<br>9.336<br>FEM<br>5.438   | 8.672  |
| 351         |       |  | -      | TOT<br>410<br>FEM<br>139      | -     | 1.757  | TOT<br>1.741<br>FEM<br>514    | 429    | 1.770  | TOT<br>1.744<br>FEM<br>514    | 1.549  | 1.755  | TOT<br>1.768<br>FEM<br>523     | 1.259  | 1.768  | TOT<br>1.768<br>FEM<br>523     | 1.558  |
| 424         |       |  |        |                               |       |        |                               |        | 6.932  | TOT<br>6.826<br>FEM<br>3.308  | 4.095  | 8.850  | TOT<br>8.850<br>FEM<br>4.232   | 8.850  | 8.850  | TOT<br>8.850<br>FEM<br>4.232   | 8.850  |
| 492         |       |  |        |                               |       |        |                               |        |        |                               |        | 1.015  | TOT<br>1.019<br>FEM<br>517     | 167    | 1.019  | TOT<br>1.019<br>FEM<br>517     | 854    |



| Destinatari |       |  |      |      |       |      |      |       |      |      |       |        |                               |       |        |                                |        |
|-------------|-------|--|------|------|-------|------|------|-------|------|------|-------|--------|-------------------------------|-------|--------|--------------------------------|--------|
| N. BANDO    | 07/08 |  | 2009 |      |       | 2010 |      |       | 2011 |      |       | 2012   |                               |       | 2013   |                                |        |
|             |       |  | App. | Avv. | Conc. | App. | Avv. | Conc. | App. | Avv. | Conc. | App.   | Avv.                          | Conc. | App.   | Avv.                           | Conc.  |
| 493         |       |  |      |      |       |      |      |       |      |      |       | 12.847 | TOT<br>12.846<br>FEM<br>6.147 | 5.194 | 35.105 | TOT<br>35.105<br>FEM<br>15.647 | 34.759 |
| 546         |       |  |      |      |       |      |      |       |      |      |       |        |                               |       | 90     | TOT<br>90<br>FEM<br>21         | -      |
| 562         |       |  |      |      |       |      |      |       |      |      |       |        |                               |       | 1.869  | TOT<br>1.860<br>FEM<br>969     | -      |
| 630         |       |  |      |      |       |      |      |       |      |      |       |        |                               |       | 25     | TOT<br>25<br>FEM<br>14         | -      |
| 635         |       |  |      |      |       |      |      |       |      |      |       |        |                               |       | 7.784  | TOT<br>7.784<br>FEM<br>3.675   | -      |

| Dettaglio delle caratteristiche dei destinatari dell'Obiettivo Specifico |   |       |  |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|--|---|-------|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Destinatari avviati  |   | 07/08 |  | 2009   |        | 2010   |        | 2011   |        | 2012   |        | 2013   |        |
|  |   |       |  | TOT    | DONNE  | TOT    | DONNE  | TOT    | DONNE  | TOT    | DONNE  | TOT    | DONNE  |
| Genere   | M   |       |  | 10.746 | -      | 14.592 | -      | 18.305 | -      | 27.659 | -      | 45.498 | -      |
|  | F   |       |  | 13.851 | 13.851 | 17.016 | 17.016 | 20.454 | 20.454 | 29.515 | 29.515 | 43.694 | 43.694 |
| Posizione nel mercato del lavoro   | Attivi  |       |  | 1.919  | 892    | 4.726  | 2.045  | 11.742 | 5.419  | 26.718 | 12.472 | 48.837 | 21.904 |
|  | Lavoratori autonomi   |       |  | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | 28     | 5      |
|  | Disoccupati   |       |  | 22.679 | 12.960 | 26.883 | 14.972 | 27.044 | 15.053 | 30.718 | 17.158 | 40.340 | 21.788 |
|  | Disoccupati di lunga durata                                       |       |  | 3.666  | 2.718  | 4.169  | 3.062  | 4.176  | 3.065  | 4.485  | 3.142  | 6.065  | 4.121  |
|  | Persone inattive  |       |  | -      | -      | -      | -      | -      | -      | 1      | 1      | 15     | 2      |
|  | Persone inattive che frequentano corsi di istruzione e formazione |       |  | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | 11     | 1      |
|  |   |       |  |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
| Età  | 15-24 anni  |       |  | 5.117  | 2.309  | 6.262  | 2.808  | 6.461  | 2.890  | 8.237  | 3.737  | 13.147 | 5.740  |
|  | 55-64 anni  |       |  | 2.445  | 1.155  | 5.371  | 2.371  | 6.426  | 2.787  | 8.699  | 3.712  | 11.304 | 4.732  |
| Gruppi vulnerabili   | Minoranze   |       |  | 10     | 4      | 19     | 7      | 19     | 7      | 32     | 7      | 32     | 7      |
|  | Migranti  |       |  | 6.295  | 3.137  | 7.653  | 3.520  | 8.446  | 3.670  | 10.384 | 4.249  | 13.628 | 4.891  |
|  | di cui ROM  |       |  | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      |
|  | Persone disabili  |       |  | 92     | 39     | 205    | 80     | 225    | 83     | 802    | 285    | 1.059  | 391    |
|  | Altri soggetti svantaggiati                                       |       |  | 66     | 36     | 109    | 53     | 110    | 53     | 3.465  | 1.332  | 7.647  | 3.085  |
|  |   |       |  |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
| Grado di istruzione  | ISCED 1 e 2   |       |  | 8.972  | 4.945  | 12.228 | 6.214  | 15.874 | 7.863  | 24.571 | 11.771 | 37.912 | 16.651 |
|  | ISCED 3   |       |  | 10.581 | 6.147  | 13.326 | 7.463  | 16.281 | 9.029  | 23.926 | 13.056 | 38.660 | 20.307 |
|  | ISCED 4   |       |  | 241    | 143    | 241    | 143    | 242    | 144    | 247    | 147    | 247    | 147    |
|  | ISCED 5 e 6   |       |  | 3.032  | 1.847  | 3.840  | 2.362  | 4.191  | 2.559  | 5.872  | 3.610  | 9.072  | 5.514  |

Sull'Obiettivo Specifico e)<sup>29</sup> nel 2013 sono state pienamente attuate due iniziative: "Lombardia Net Generation" (id. 546) "Dote lavoro – Tirocini per i giovani" (id. 562 e id. 630) ed una avviata, "Dote Unica Lavoro" (id. 635).

Inoltre sono stati avviati dall'inizio del POR 103.452 progetti, coinvolgendo 89.192 destinatari, di cui il 48,99% di genere maschile e il 51,01% di genere femminile. Il 45,23% dei destinatari sono disoccupati, il 72,59% ha una età compresa tra i 25 e 54 anni, il 15,28% sono migranti.

In riferimento al titolo di studio, il 43,34% delle persone è in possesso di un titolo ISCED 3, il 42,51% è in possesso di un titolo ISCED 1 e 2, mentre il restante 10,45% è in possesso di un titolo superiore all'ISCED 3.

<sup>29</sup> Obiettivo specifico e): Attuare politiche del lavoro attive e preventive, con particolare attenzione all'integrazione dei migranti nel mercato del lavoro, all'invecchiamento attivo, al lavoro autonomo e all'avvio di imprese.

## Ob. specifico f)

Migliorare l'accesso delle donne all'occupazione e ridurre le disparità di genere

**Tabella 40. Occupabilità Ob. Specifico f – Indicatori di realizzazione**

| Progetti |       |  |  |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|----------|-------|--|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| N. BANDO | 07/08 |  |  | 2009  |       |       | 2010  |       |       | 2011  |       |       | 2012  |       |       | 2013  |       |       |
|          |       |  |  | App.  | Avv.  | Conc. | App.  | Avv.  | Conc. | App.  | Avv.  | Conc. | App.  | Avv.  | Conc. | App.  | Avv.  | Conc. |
| 291      |       |  |  | 1.742 | 1.714 | 329   | 1.742 | 1.714 | 1.667 | 1.742 | 1.714 | 1.667 | 1.751 | 1.755 | 1.685 | 1.755 | 1.755 | 1.686 |

| Destinatari |       |  |  |       |              |       |       |              |       |       |              |       |       |              |       |       |              |       |
|-------------|-------|--|--|-------|--------------|-------|-------|--------------|-------|-------|--------------|-------|-------|--------------|-------|-------|--------------|-------|
| N. BANDO    | 07/08 |  |  | 2009  |              |       | 2010  |              |       | 2011  |              |       | 2012  |              |       | 2013  |              |       |
|             |       |  |  | App.  | Avv.         | Conc. | App.  | Avv.         | Conc. | App.  | Avv.         | Conc. | App.  | Avv.         | Conc. | App.  | Avv.         | Conc. |
| 291         |       |  |  | 1.742 | TOT<br>1.714 | 329   | 1.742 | TOT<br>1.714 | 1.667 | 1.742 | TOT<br>1.714 | 1.667 | 1.751 | TOT<br>1.755 | 1.685 | 1.755 | TOT<br>1.755 | 1.686 |
|             |       |  |  |       | FEM<br>1.714 |       |       | FEM<br>1.714 |       |       | FEM<br>1.714 |       |       | FEM<br>1.755 |       |       |              |       |

| Dettaglio delle caratteristiche dei destinatari dell'Obiettivo Specifico |   |       |  |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|--|---|-------|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Destinatari avviati  |   | 07/08 |  | 2009  |       | 2010  |       | 2011  |       | 2012  |       | 2013  |       |
|  |   |       |  | TOT   | DONNE | TOT   | DONNE | TOT   | DONNE | TOT   | DONNE | TOT   | DONNE |
| Genere   | M   |       |  | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     |
|  | F   |       |  | 1.714 | 1.714 | 1.714 | 1.714 | 1.714 | 1.714 | 1.755 | 1.755 | 1.755 | 1.755 |
| Posizione nel mercato del lavoro   | Attivi  |       |  | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     |
|  | Lavoratori autonomi   |       |  | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     |
|  | Disoccupati   |       |  | 1.714 | 1.714 | 1.714 | 1.714 | 1.714 | 1.714 | 1.755 | 1.755 | 1.755 | 1755  |
|  | Disoccupati di lunga durata                                       |       |  | 2     | 2     | 2     | 2     | 2     | 2     | 2     | 2     | 2     | 2     |
|  | Persone inattive  |       |  | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     |
|  | Persone inattive che frequentano corsi di istruzione e formazione |       |  | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     |
|  |   |       |  |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| Età  | 15-24 anni  |       |  | 879   | 879   | 879   | 879   | 879   | 879   | 900   | 900   | 900   | 900   |
|  | 55-64 anni  |       |  | 14    | 14    | 14    | 14    | 14    | 14    | 14    | 14    | 14    | 14    |
| Gruppi vulnerabili   | Minoranze   |       |  | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     |
|  | Migranti  |       |  | 684   | 684   | 684   | 684   | 684   | 684   | 698   | 698   | 698   | 698   |
|  | di cui ROM  |       |  | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     |
|  | Persone disabili  |       |  | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     |
|  | Altri soggetti svantaggiati                                       |       |  | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     |
|  |   |       |  |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| Grado di istruzione  | ISCED 1 e 2   |       |  | 431   | 431   | 431   | 431   | 431   | 431   | 441   | 441   | 441   | 441   |
|  | ISCED 3   |       |  | 701   | 701   | 701   | 701   | 701   | 701   | 718   | 718   | 718   | 718   |
|  | ISCED 4   |       |  | 19    | 19    | 19    | 19    | 19    | 19    | 19    | 19    | 19    | 19    |
|  | ISCED 5 e 6   |       |  | 330   | 330   | 330   | 330   | 330   | 330   | 342   | 342   | 342   | 342   |

Essendo l'Obiettivo Specifico f)<sup>30</sup> dedicato alla popolazione femminile, i progetti finanziati nell'ambito di questa linea di intervento della Dote lavoro sono rivolti esclusivamente a donne. Si tratta di lavoratrici disoccupate e per il 51,28% di giovani (15-24 anni). Nel 39,77% dei casi i progetti hanno coinvolto donne migranti e il 66,04% delle destinatarie è in possesso di un titolo di studio medio-basso.

### Analisi qualitativa

Nel corso del 2013 sono proseguite le iniziative avviate nelle passate annualità e sono stati pubblicati nuovi avvisi che vengono approfonditi successivamente.

<sup>30</sup> Obiettivo specifico f): Migliorare l'accesso delle donne all'occupazione e ridurre le disparità di genere.

### **Dote Unica Lavoro (Id. 635)**

Per i contenuti, le innovazioni e i primi risultati della Dote Unica Lavoro si rimanda al Paragrafo 2.1.7 "Analisi qualitativa" e al "Focus 1: Dote Unica Lavoro" in allegato al presente Rapporto.

### **Dote Lavoro Riqualficazione e Ricollocazione - Anno 2012 (Id. 493)**

Viene data rilevanza anche di ciò che è stato fatto con questo intervento in quanto nel 2013 l'intervento è entrato nel vivo ed influisce di molto nelle informazioni relative al monitoraggio e all'avanzamento del POR FSE 2007/2013.

Con D.d.u.o n. 2609 del 27 marzo 2012 (modificato con d.d.u.o. n. 8097 del 20 settembre 2012) è stato approvato un nuovo Avviso "Dote Lavoro – Riqualficazione e Ricollocazione", rivolto ai lavoratori colpiti dalla crisi.

L'intervento amplia la casistica dei destinatari ammessi rispetto a quelli previsti negli avvisi precedenti. Ad usufruire dell'intervento sono ammessi, oltre che i lavoratori in cassa integrazione in deroga (CIG), anche i lavoratori in cassa integrazione straordinaria o iscritti nelle liste di mobilità ordinaria ex l. 223/91 ed i lavoratori iscritti nelle liste di mobilità ordinaria l. 236/93.

Le risorse rese disponibili dal nuovo avviso ammontano complessivamente a € 75.884.000, di cui: € 55.000.000 a valere sul POR FSE 2007-13 – Asse II – Occupabilità, destinati ad interventi per lavoratori che usufruiscono di ammortizzatori sociali in deroga; € 20.000.000 a valere sul POR FSE 2007-13 – Asse III – Inclusione sociale, per sostenere i destinatari che non percepiscono ammortizzatori sociali in deroga; € 884.000 a valere sul capitolo del Bilancio regionale a sostegno della premialità per le aziende in caso di inserimento lavorativo.

**La dote ricollocazione**, del valore massimo di € 3.099 per singolo destinatario, può prevedere in alternativa due tipologie di percorsi della durata massima di 180 giorni:

- di *inserimento lavorativo*, finalizzato all'attivazione di un rapporto di lavoro, che potrà essere attivato anche con più operatori contemporaneamente aumentando così le opportunità di trovare una nuova occupazione;
- di *autoimprenditorialità* mirato ad accompagnare il lavoratore nella realizzazione del proprio progetto imprenditoriale.

Entrambi i percorsi, inoltre, prevedono obbligatoriamente due servizi riconosciuti a processo obbligatori: Colloquio Specialistico e Raccordo con Borsa Lavoro del valore massimo di € 99.

Per la Dote ricollocazione è prevista una premialità, atta a favorire l'inserimento lavorativo di destinatari più difficilmente collocabili e viene riconosciuta all'operatore che inserisce al lavoro persone che abbiano più di 50 anni di età e persone che abbiano compiuto 45 anni di età e siano in possesso di un titolo di studio inferiore al diploma di istruzione di secondo ciclo o alla qualifica professionale.

Il valore della quota per l'inserimento lavorativo raggiunto è di 2.000 € per contratti di lavoro di 12 mesi e 3.000 € per contratti di lavoro a tempo indeterminato: le risorse messe a disposizione per la premialità delle aziende provengono da risorse relative al bilancio regionale.

**La dote riqualficazione**, del valore massimo di € 3.000,00 per singolo destinatario, prevede servizi riconosciuti a processo di formazione, coerenti con le figure professionali presenti all'interno dell'azienda e/o servizi al lavoro di "coaching" (valorizzazione e sviluppo delle competenze personali) erogabile individualmente o in piccoli gruppi. La durata massima della dote "Riqualficazione" è corrispondente al periodo di CIG in deroga richiesto. Al termine della dote è possibile presentare una seconda domanda di dote ridotta del valore dei servizi già fruiti solo a fronte di un altro periodo di CIG in deroga.

L'avviso è oggi in fase di conclusione ed i progetti avviati sono 35.105 a fronte di circa 34.759 progetti conclusi.

### **Dote Lavoro – Tirocini per i giovani (id. 562, 630))**

L'intervento, avviato nel 2012 e proseguito nel 2013, è finalizzato a promuovere e migliorare l'accesso dei giovani al mercato del lavoro attraverso il ricorso al tirocinio formativo e di orientamento come misura di politica attiva del lavoro, unitamente alla previsione di forme di incentivi diretti alle imprese volti a sostenere l'inserimento lavorativo del giovane in azienda. Regione Lombardia ha messo a disposizione Euro 6.000.000 per l'attuazione dell'intervento.

I soggetti proponenti e le imprese sono chiamati a valorizzare i tirocini formativi e di orientamento quali utili strumenti per favorire l'accesso e la permanenza dei giovani negli ambiti lavorativi in cui sono meno rappresentati attuando i principi della Responsabilità Sociale d'Impresa.

Nello specifico:

- sostenere i giovani nell'attivazione e realizzazione di tirocini extracurricolari formativi e di orientamento, attraverso lo strumento della dote che consente di fruire di servizi al lavoro personalizzati;
- promuovere la creazione di nuova occupazione incentivando le aziende private, di qualsiasi dimensione e settore di attività, aventi sede legale e/o operativa nel territorio della Regione Lombardia, ad assumere giovani tirocinanti tramite l'erogazione di un incentivo economico in regime di esenzione, ex Reg. (CE) n. 800/08.

La dote ha un valore di Euro 1.000 ed è riconosciuta ai soggetti promotori a risultato per l'erogazione dei servizi al lavoro a seguito di comprovata realizzazione del tirocinio e cioè:

- regolare conclusione del tirocinio della durata di sei mesi;
- conclusione anticipata del tirocinio, non prima di 3 mesi dall'avvio, dovuta esclusivamente alla sua conversione in un rapporto di lavoro presso l'azienda ospitante che comporti il raggiungimento del risultato di inserimento lavorativo.

Vengono inoltre messi a disposizione Euro 8.000 quale incentivo economico riconosciuto all'impresa in caso di assunzione del tirocinante, entro e non oltre tre mesi dalla data di conclusione del tirocinio; l'incentivo economico all'impresa, per lavoratore assunto, si configura come "intensità di aiuto" per l'assunzione di lavoratori sotto forma di integrazione salariale, nel caso di assunzione con contratto di lavoro subordinato, sia full time che part time, non inferiore a 12 mesi.

Il sostegno previsto ha portato alla presentazione, alla data di scadenza per la domanda di Dote, di n. 1.860 richieste di adesione.

La misura ha inoltre permesso la realizzazione di una collaborazione con ItaliaLavoro SpA e il sostegno al Programma Fixo Scuola&Università con l'obiettivo dell'integrazione tra offerta di istruzione e sistema produttivo, potenziando gli strumenti utili per svolgere una prima esperienza lavorativa. Va infine ricordato che l'attivazione di tirocini extracurricolari è uno dei servizi al lavoro integrati nella Dote Unica, anche richiesto obbligatoriamente, nell'ambito dei servizi destinati a specifiche fasce di aiuto.

### **Lombardia Net Generation (id. 546)**

Tra le azioni innovative avviate a fine 2012 ed attuate pienamente nel 2013 si rileva l'intervento "Lombardia Net Generation": come ampiamente illustrato nel RAE 2012 è un progetto di finanziamento rivolto ai giovani che intendono acquisire servizi utili allo sviluppo di un business plan per un'idea di impresa diffusa o realizzata via web e per la quale la rete costituisca il principale veicolo di comunicazione e marketing, distribuzione, produzione di contenuti e servizi.

Regione Lombardia ritenendo che le idee imprenditoriali meritevoli rappresentino opportunità e risorse che debbano essere promosse e sostenute ha lanciato una sfida con il progetto "Lombardia Net Generation", incentivando i giovani dotati di alto potenziale a rendersi proattivi nel mercato attraverso le nuove tecnologie web-based.

Le idee imprenditoriali sostenute si fondano su alcune caratteristiche fondamentali, come:

- l'utilizzo del web come unica interfaccia con il cliente;
- l'utilizzo di social network come strumento prioritario di marketing;
- la realizzazione di prodotti multimediali distribuiti e venduti prioritariamente on line;
- la principale fonte di ricavo da pubblicità sul web;
- la principale fonte di ricavo da erogazione e vendita di servizi web based;
- la tipologia di azienda di e-commerce.

Regione Lombardia, valutata positivamente l'idea imprenditoriale, sulla base dei consensi espressi attraverso i social network (pagina facebook di Regione) nei confronti delle idee imprenditoriali pubblicate ha abilitato il "giovane imprenditore" ad inoltrare sul sistema informativo "Finanziamenti Online" la richiesta di contributo; a seguito di una corretta registrazione sul sistema informativo, Regione Lombardia ha assegnato al destinatario un voucher del valore di € 12.000,00 che gli ha consentito di acquistare servizi di supporto alla creazione di un vero e

proprio business plan da un catalogo di fornitori appositamente creato. Al 31-12-2013 si sono iscritti al catalogo 74 fornitori. I destinatari, dopo aver fruito dei servizi, hanno inserito sul sistema informativo il Business Plan.

I voucher assegnati ai **destinatari sono stati 90**. I Business Plan hanno riguardato il possibile avvio imprenditoriale in diversi settori: tra gli altri si segnalano i servizi alle imprese (11,2% dei destinatari), Servizi business to consumer e Servizi al cittadino (rispettivamente 10,1% dei destinatari) e di E-commerce (7,9% dei destinatari): al 31/12/2013 sono stati riconosciuti 42 voucher per l'avvenuta realizzazione dei business plan conforme ai criteri di valutazione.

### **3.2.2 PROBLEMI SIGNIFICATIVI INCONTRATI E MISURE PRESE PER RISOLVERLI**

---

Per l'anno di riferimento non si evidenziano problematiche direttamente collegate all'Asse analizzato.

### 3.3 INCLUSIONE SOCIALE

L'Asse III - Inclusione Sociale nel 2013 ha raggiunto un importo impegnato pari a € 72.537.276, corrispondenti ad una capacità di impegno del 90,90%.

Sull'Asse III - Inclusione Sociale risulta una spesa sostenuta per € 55.817.547, cui corrisponde una efficienza realizzativa del 69,95%.

A valere su tali risorse al 31/12/2013 risultano realizzati interventi nell'ambito delle seguenti iniziative.

**Tabella 41. Inclusione sociale – Interventi realizzati**

| N. BANDO       | RIFERIMENTO NORMATIVO   | AVVISO   | OB. SPECIFICO |
|----------------|---|--|---------------|
| 008            | D.D.U.O. n. 13319/2008 e D.D.U.O. n. 725/2010                           | Dote soggetti deboli 2008/2010   | g)            |
| 010            | D.D.U.O. n. 14082/2008  | Dote successo formativo 2008   | g)            |
| 011            | D.D.U.O. n. 5477/2009   | Dote per percorsi di quarta annualità IFP - IV anno 2009-2010  | g)            |
| 012            | D.D.U.O. n. 5486/2009   | Dote Percorsi Personalizzati per allievi con disabilità – anno formativo 2009-2010   | g)            |
| 016            | D.G.R. n. 1470/2011   | Approvazione indirizzi prioritari per la programmazione degli interventi a sostegno dell'occupazione e dello sviluppo per il 2011, fra cui figura una specifica azione di promozione presso le PMI lombarde dell'adozione di modelli organizzativi flessibili di conciliazione dei tempi di vita e di lavoro e di welfare aziendale. | g)            |
| 017            | DDS n. 14401/2009   | Sovvenzione Globale Obiettivo Conciliazione  | g)            |
| 018            | D.G.R. n. 7687/2008<br>D.G.R. n. VIII-8982/2009                         | JEREMIE FSE  | g)            |
| 356            | D.D.U.O. n. 12109/2009  | Dote successo formativo 2009   | g)            |
| 369            | D.D.U.O. n. 1190/2010   | Dote per percorsi di quarta annualità IFP - IV anno 2010-2011  | g)            |
| 439            | D.D.U.O. n. 5432/2011   | Dote per percorsi di quarta annualità IFP - IV anno 2011-2012  | g)            |
| 461            | D.D.U.O. n. 7487/2011   | Dote Formazione e Lavoro Soggetti Deboli Sezione Amministrazione Penitenziaria   | g)            |
| 462            | D.D.U.O. n. 7487/2011   | Dote Formazione e Lavoro Soggetti Deboli Sezione Giustizia Minorile  | g)            |
| 497            | D.D.U.O. n. 7487/2011   | Borsa Lavoro Amministrazione Penitenziaria   | g)            |
| 499            | D.D.U.O. n. 7487/2011   | Borsa Lavoro Giustizia Minorile  | g)            |
| 493            | D.D.U.O. n. 2609/2012<br>D.D.U.O. n. 8097/2012                          | Dote Lavoro ricollocazione e riqualificazione 2012   | g)            |
| 494            | D.D.U.O. n. 2643/2012   | Dote Formazione - Assistenti Familiari   | g)            |
| 509            | D.D.U.O. n. 4989/2012   | Dote Formazione - Assistenti Familiari – anno 2012   | g)            |
| 520            | D.D.U.O. n. 5111/2012<br>D.D.U.O. n. 7124/2012<br>D.D.U.O. n. 6019/2012 | Dote IV anno IFP a.f. 2012/2013 Percorsi Personalizzati disabili   | g)            |
| 532-533-534    | D.D.U.O. n. 2130/2012<br>D.D.U.O. n. 6019/2012<br>D.D.U.O. n. 8264/2012 | Dote Percorsi Personalizzati per allievi disabili I - II - III annualità - a.f. 2012/2013  | g)            |
| 568            | D.D.U.O. n. 12606/2012  | Dote lavoro - inserimento e reinserimento lavorativo persone svantaggiate (incentivi)  | g)            |
| 569            | D.D.U.O. n. 12606/2012  | Dote lavoro - inserimento e reinserimento lavorativo persone svantaggiate (voucher)  | g)            |
| 598            | D.D.U.O. n. 3486/2013   | Dote Lavoro - Voucher di conciliazione servizi alla persona  | g)            |
| 614            | D.D.U.O. n. 4572/2013   | Dote IV anno IFP a.f. 2013-2014  | g)            |
| 607- 612 - 621 | D.D.U.O. n.1507/2013<br>D.D.U.O. n. 9672/2013                           | Dote Percorsi Personalizzati per allievi disabili I-II-III annualità 2013/2014   | g)            |

### 3.3.1 CONSEGUIMENTO DEGLI OBIETTIVI E ANALISI DEI PROGRESSI

**Tabella 42. Inclusione sociale – Informazioni sui progressi materiali e finanziari delle priorità**

| Totale dei progetti e destinatari dell'Asse III |  |  |       |       |       |       |       |       |        |        |       |        |        |        |        |        |        |
|---|--|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 07/08   |  |  | 2009  |       |       | 2010  |       |       | 2011   |        |       | 2012   |        |        | 2013   |        |        |
|   |  |  | App.  | Avv.  | Conc. | App.  | Avv.  | Conc. | App.   | Avv.   | Conc. | App.   | Avv.   | Conc.  | App.   | Avv.   | Conc.  |
| Progetti  |  |  | 2.034 | 1.928 | 1.062 | 9.509 | 9.359 | 4.882 | 14.430 | 14.281 | 8.738 | 36.083 | 36.004 | 16.318 | 47.573 | 47.409 | 34.641 |
| Destinatari                                     |  |  | 2.027 | 1.921 | 1.061 | 8.988 | 8.837 | 4.504 | 14.229 | 14.094 | 8.599 | 34.172 | 34.096 | 15.819 | 43.121 | 42.956 | 30.753 |

Al 31 Dicembre 2013 risultano avviati 47.409 progetti con un aumento del 31,39% rispetto al 2012. Il numero dei progetti conclusi al 31 dicembre 2012 è pari a 34.641 corrispondente al 72,82% dei progetti approvati. Il numero dei destinatari delle iniziative finanziate è aumentato del 25,99%, mentre il numero dei destinatari conclusi corrisponde al 71,32% dei destinatari approvati. Nell'ambito dell'Asse assumono rilevanza crescente gli interventi diretti ai percorsi personalizzati per l'inclusione attiva di allievi disabili, considerata la fase conclusiva che interessa molti degli interventi attuati in questo Asse.

La composizione dei destinatari dei progetti avviati a valere sull'Asse III – Inclusione Sociale è rappresentata nella seguente tabella.

| Dettaglio delle caratteristiche dei destinatari dell'Asse III |   |       |  |       |       |       |       |       |       |        |        |        |        |
|---|---|-------|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|
| Destinatari avviati   |   | 07/08 |  | 2009  |       | 2010  |       | 2011  |       | 2012   |        | 2013   |        |
|   |   |       |  | TOT   | DONNE | TOT   | DONNE | TOT   | DONNE | TOT    | DONNE  | TOT    | DONNE  |
| Genere  | M   |       |  | 1.698 | -     | 5.802 | -     | 8.460 | -     | 18.950 | -      | 24.446 | -      |
|   | F   |       |  | 223   | 223   | 3.035 | 3.035 | 5.553 | 5.553 | 15.146 | 15.146 | 18.510 | 18.506 |
| Posizione nel mercato del lavoro                              | Attivi  |       |  | 88    | 8     | 5.027 | 2.615 | 9.540 | 5.006 | 13.561 | 6.253  | 15.554 | 7.871  |
|   | Lavoratori autonomi   |       |  | -     | -     | -     | -     | -     | -     | 1.347  | 661    | 1.347  | 661    |
|   | Disoccupati   |       |  | 620   | 2     | 1.376 | 86    | 1.655 | 144   | 14.693 | 6.627  | 20.761 | 9.114  |
|   | Disoccupati di lunga durata                                       |       |  | -     | -     | -     | -     | 45    | 2     | 1.045  | 582    | 1.677  | 831    |
|   | Persone inattive  |       |  | 965   | 97    | 2.134 | 202   | 2.640 | 303   | 5.887  | 990    | 6.641  | 1.521  |
|   | Persone inattive che frequentano corsi di istruzione e formazione |       |  | 965   | 97    | 2.121 | 201   | 2.404 | 289   | 5.169  | 870    | 5.926  | 1.168  |
| Età   | 15-24 anni  |       |  | 483   | 76    | 1.083 | 216   | 1.596 | 371   | 3.665  | 1.197  | 4.921  | 1.622  |
|   | 55-64 anni  |       |  | 75    | 2     | 658   | 164   | 5.653 | 2.817 | 1.936  | 551    | 3.459  | 1.185  |
| Gruppi vulnerabili  | Minoranze   |       |  | -     | -     | -     | -     | -     | -     | 8      | 2      | 9      | 2      |
|   | Migranti  |       |  | 659   | 60    | 1.584 | 182   | 1.877 | 303   | 5.163  | 1.804  | 5.883  | 1.827  |
|   | di cui ROM  |       |  | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -      | -      | -      | -      |
|   | Persone disabili  |       |  | 259   | 85    | 560   | 211   | 1.004 | 423   | 2.060  | 785    | 3.181  | 1.167  |
|   | Altri soggetti svantaggiati                                       |       |  | 1.735 | 131   | 3.596 | 279   | 5.583 | 1.570 | 11.361 | 2.616  | 15.924 | 5.378  |
| Grado di istruzione   | ISCED 1 e 2   |       |  | 1.495 | 175   | 3.915 | 851   | 4.083 | 852   | 15.317 | 4.729  | 19.270 | 6.540  |
|   | ISCED 3   |       |  | 180   | 16    | 1.428 | 590   | 1.902 | 735   | 13.013 | 6.468  | 16.905 | 8.302  |
|   | ISCED 4   |       |  | 7     | 1     | 8     | 1     | 8     | 1     | 266    | 33     | 296    | 131    |
|   | ISCED 5 e 6   |       |  | 43    | 12    | 165   | 60    | 170   | 60    | 4.394  | 2.760  | 5.129  | 2.961  |

La partecipazione femminile è il 43,09% del totale mentre quella maschile è il 56,91%. Il 36,21% dei destinatari ha una posizione attiva sul mercato del lavoro e il 48,38% è disoccupato (di cui il 3,90% è disoccupato di lunga durata). Ciò appare in coerenza con le finalità dell'Asse, sul



quale si segnalano i maggiori interventi destinati alle persone di difficile (re)inserimento lavorativo. Il 15,46% di persone sono inattive rispetto al mercato del lavoro e di queste l'89,23% sono persone che frequentano corsi di istruzione e formazione: nell'Asse sono iscritte come detto le principali iniziative di formazione personalizzata diretta agli alunni con disabilità.

L'81,49% dei destinatari appartiene alla fascia centrale di età, l'11,46% sono di età compresa tra i 14-24 anni e il 8,05% superiori ai 55 anni. Il 13,70% dei destinatari sono migranti, il 37,07% appartengono alla categoria "Altri soggetti Svantaggiati" e il 7,41% sono persone con disabilità. Il 37,07% dei destinatari risulta in possesso di un grado d'istruzione ISCED 3, il 44,86% risulta in possesso di un grado d'istruzione ISCED 1 e 2, mentre il 12,63% è in possesso di un grado d'istruzione superiore all'ISCED 3.

Di seguito si riporta l'analisi per singolo Obiettivo Specifico.

### Ob. specifico g)

**Sviluppare percorsi d'integrazione e migliorare il (re)inserimento lavorativo dei soggetti svantaggiati per combattere ogni forma di discriminazione nel mercato del lavoro**

**Tabella 43. Inclusione sociale Ob. Specifico g – Indicatori di realizzazione**

| Progetti          |       |  |  |       |       |       |       |       |       |       |       |       |        |        |       |        |        |        |
|-------------------|-------|--|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|
|                   | 07/08 |  |  | 2009  |       |       | 2010  |       |       | 2011  |       |       | 2012   |        |       | 2013   |        |        |
| N. BANDO          |       |  |  | App.  | Avv.  | Conc. | App.  | Avv.  | Conc. | App.  | Avv.  | Conc. | App.   | Avv.   | Conc. | App.   | Avv.   | Conc.  |
| 008               |       |  |  | 1.677 | 1.643 | 991   | 3.596 | 3.545 | 2.315 | 3.644 | 3.564 | 3.192 | 3.644  | 3.642  | 3.192 | 3.644  | 3.642  | 3.642  |
| 010               |       |  |  | 102   | 101   | 64    | 105   | 101   | 105   | 106   | 101   | 105   | 105    | 105    | 105   | 105    | 105    | 105    |
| 011               |       |  |  | 76    | 99    | 6     | 111   | 99    | 10    | 113   | 100   | 112   | 113    | 100    | 112   | 113    | 100    | 112    |
| 012               |       |  |  | 178   | 84    | -     | 199   | 193   | 5     | 296   | 290   | 290   | 394    | 388    | 374   | 394    | 388    | 392    |
| 016               |       |  |  | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1      | 1      | 1     | 1      | 1      | 1      |
| 017 <sup>31</sup> |       |  |  |       |       |       | 1     | 1     | -     | 1     | 1     | -     | 1      | 1      | 1     | 1      | 1      | 1      |
| 017               |       |  |  |       |       |       | 2.386 | 2.386 | 2.386 | 4.784 | 4.784 | 4.784 | 5.387  | 5.387  | 5.332 | 5.387  | 5.387  | 5.333  |
| 018               |       |  |  |       |       |       | 2.863 | 2.863 | 34    | 4.630 | 4.630 | 34    | 7.241  | 7.184  | 81    | 7.771  | 7.771  | 90     |
| 356               |       |  |  |       |       |       | 89    | 89    | 3     | 94    | 94    | 94    | 94     | 94     | 94    | 94     | 94     | 94     |
| 369               |       |  |  |       |       |       | 158   | 81    | 23    | 158   | 129   | 109   | 158    | 158    | 109   | 158    | 158    | 109    |
| 439               |       |  |  |       |       |       |       |       |       | 194   | 185   | 14    | 194    | 194    | 17    | 194    | 194    | 17     |
| 461               |       |  |  |       |       |       |       |       |       | 312   | 309   | 3     | 1.868  | 1.892  | 1.219 | 2.508  | 2.508  | 2.011  |
| 462               |       |  |  |       |       |       |       |       |       | 97    | 93    | -     | 365    | 367    | 209   | 453    | 453    | 319    |
| 493               |       |  |  |       |       |       |       |       |       |       |       |       | 12.520 | 12.521 | 4.024 | 20.899 | 20.901 | 19.409 |
| 494               |       |  |  |       |       |       |       |       |       |       |       |       | 1.046  | 1.042  | 532   | 1.046  | 1.042  | 964    |
| 497               |       |  |  |       |       |       |       |       |       |       |       |       | 39     | 33     | -     | 160    | 35     | -      |
| 499               |       |  |  |       |       |       |       |       |       |       |       |       | 8      | 10     | -     | 48     | 56     | -      |
| 509               |       |  |  |       |       |       |       |       |       |       |       |       | 2.095  | 2.070  | 916   | 2.095  | 2.070  | 1.888  |
| 520               |       |  |  |       |       |       |       |       |       |       |       |       | 231    | 231    | -     | 231    | 231    | 95     |
| 532               |       |  |  |       |       |       |       |       |       |       |       |       | 62     | 62     | -     | 64     | 64     | 3      |
| 533               |       |  |  |       |       |       |       |       |       |       |       |       | 149    | 154    | -     | 155    | 155    | 4      |
| 534               |       |  |  |       |       |       |       |       |       |       |       |       | 368    | 368    | -     | 370    | 370    | 10     |
| 568               |       |  |  |       |       |       |       |       |       |       |       |       |        |        |       | 715    | 715    | -      |
| 569               |       |  |  |       |       |       |       |       |       |       |       |       |        |        |       | 13     | 10     | -      |

<sup>31</sup> Si fa riferimento al contratto concluso con l'Organismo Intermedio Sovvenzione Globale Obiettivo Conciliazione

| Progetti |       |  |  |      |      |       |      |      |       |      |      |       |      |      |       |      |      |       |
|----------|-------|--|--|------|------|-------|------|------|-------|------|------|-------|------|------|-------|------|------|-------|
|          | 07/08 |  |  | 2009 |      |       | 2010 |      |       | 2011 |      |       | 2012 |      |       | 2013 |      |       |
| N. BANDO |       |  |  | App. | Avv. | Conc. | App. | Avv. | Conc. | App. | Avv. | Conc. | App. | Avv. | Conc. | App. | Avv. | Conc. |
| 598      |       |  |  |      |      |       |      |      |       |      |      |       |      |      |       | 75   | 75   | -     |
| 607      |       |  |  |      |      |       |      |      |       |      |      |       |      |      |       | 176  | 176  | 5     |
| 612      |       |  |  |      |      |       |      |      |       |      |      |       |      |      |       | 362  | 362  | 7     |
| 614      |       |  |  |      |      |       |      |      |       |      |      |       |      |      |       | 260  | 264  | 30    |
| 621      |       |  |  |      |      |       |      |      |       |      |      |       |      |      |       | 44   | 44   | -     |

Con riferimento ai destinatari non sono presenti le informazioni relative alle azioni di sistema (ID Bando 016) e al contratto concluso con l'Organismo Intermedio Sovvenzione Globale Obiettivo Conciliazione dato che tali azioni non sono destinate a persone fisiche.

| Destinatari |       |  |  |       |              |       |       |              |       |       |              |       |       |              |       |       |              |       |
|-------------|-------|--|--|-------|--------------|-------|-------|--------------|-------|-------|--------------|-------|-------|--------------|-------|-------|--------------|-------|
| N. BANDO    | 07/08 |  |  | 2009  |              |       | 2010  |              |       | 2011  |              |       | 2012  |              |       | 2013  |              |       |
|             |       |  |  | App.  | Avv.         | Conc. | App.  | Avv.         | Conc. | App.  | Avv.         | Conc. | App.  | Avv.         | Conc. | App.  | Avv.         | Conc. |
| 008         |       |  |  | 1.672 | TOT<br>1.638 | 991   | 3.413 | TOT<br>3.361 | 2.273 | 3.448 | TOT<br>3.380 | 3.054 | 3.448 | TOT<br>3.446 | 3.054 | 3.448 | TOT<br>3.446 | 3.054 |
|             |       |  |  |       | FEM<br>127   |       |       | FEM<br>266   |       |       | FEM<br>269   |       |       | FEM<br>273   |       |       | FEM<br>273   |       |
| 010         |       |  |  | 101   | TOT<br>100   | 64    | 105   | TOT<br>100   | 105   | 105   | TOT<br>100   | 105   | 105   | TOT<br>105   | 105   | 105   | TOT<br>105   | 105   |
|             |       |  |  |       | FEM<br>4     |       |       | FEM<br>4     |       |       | FEM<br>4     |       |       | FEM<br>6     |       |       | FEM<br>6     |       |
| 011         |       |  |  | 76    | TOT<br>99    | 6     | 111   | TOT<br>99    | 10    | 112   | TOT<br>100   | 112   | 112   | TOT<br>100   | 112   | 112   | TOT<br>100   | 112   |
|             |       |  |  |       | FEM<br>45    |       |       | FEM<br>45    |       |       | FEM<br>51    |       |       | FEM<br>46    |       |       | FEM<br>46    |       |
| 012         |       |  |  | 178   | TOT<br>84    | -     | 199   | TOT<br>193   | 5     | 296   | TOT<br>290   | 290   | 394   | TOT<br>388   | 374   | 394   | TOT<br>388   | 392   |
|             |       |  |  |       | FEM<br>47    |       |       | FEM<br>82    |       |       | FEM<br>106   |       |       | FEM<br>135   |       |       | FEM<br>135   |       |
| 017         |       |  |  |       |              |       | 2.051 | TOT<br>2.051 | 2.051 | 4.784 | TOT<br>4.784 | 4.784 | 5.387 | TOT<br>5.387 | 5.332 | 5.387 | TOT<br>5.387 | 5.332 |
|             |       |  |  |       |              |       |       | FEM<br>1.100 |       |       | FEM<br>2.530 |       |       | FEM<br>2.849 |       |       | FEM<br>2.849 |       |
| 018         |       |  |  |       |              |       | 2.863 | TOT<br>2.863 | 34    | 4.630 | TOT<br>4.630 | 34    | 7.241 | TOT<br>7.184 | 81    | 7.771 | TOT<br>7.771 | 90    |
|             |       |  |  |       |              |       |       | FEM<br>1.502 |       |       | FEM<br>2.433 |       |       | FEM<br>3.916 |       |       | FEM<br>4.115 |       |
| 356         |       |  |  |       |              |       | 89    | TOT<br>89    | 3     | 94    | TOT<br>94    | 94    | 94    | TOT<br>94    | 94    | 94    | TOT<br>94    | 94    |
|             |       |  |  |       |              |       |       | FEM<br>1     |       |       | FEM<br>1     |       |       | FEM<br>1     |       |       | FEM<br>1     |       |
| 369         |       |  |  |       |              |       | 157   | TOT<br>81    | 23    | 158   | TOT<br>129   | 109   | 158   | TOT<br>157   | 109   | 158   | TOT<br>157   | 109   |
|             |       |  |  |       |              |       |       | FEM<br>35    |       |       | FEM<br>48    |       |       | FEM<br>58    |       |       | FEM<br>58    |       |
| 439         |       |  |  |       |              |       |       |              |       | 193   | TOT<br>185   | 14    | 193   | TOT<br>193   | 17    | 193   | TOT<br>193   | 17    |
|             |       |  |  |       |              |       |       |              |       |       | FEM<br>77    |       |       | FEM<br>81    |       |       | FEM<br>81    |       |

| Destinatari |       |  |      |      |       |      |      |           |      |              |              |        |               |       |        |               |        |
|-------------|-------|--|------|------|-------|------|------|-----------|------|--------------|--------------|--------|---------------|-------|--------|---------------|--------|
| N. BANDO    | 07/08 |  | 2009 |      |       | 2010 |      |           | 2011 |              |              | 2012   |               |       | 2013   |               |        |
|             |       |  | App. | Avv. | Conc. | App. | Avv. | Conc.     | App. | Avv.         | Conc.        | App.   | Avv.          | Conc. | App.   | Avv.          | Conc.  |
| 461         |       |  |      |      |       |      |      |           | 312  | TOT<br>309   | 3            | 1.802  | TOT<br>1.823  | 1.191 | 2.372  | TOT<br>2.372  | 2.011  |
|             |       |  |      |      |       |      |      | FEM<br>17 |      | FEM<br>168   |              |        | FEM<br>227    |       |        |               |        |
| 462         |       |  |      |      |       |      |      |           | 97   | TOT<br>93    | -            | 287    | TOT<br>288    | 175   | 363    | TOT<br>363    | 319    |
|             |       |  |      |      |       |      |      | FEM<br>-  |      | FEM<br>8     |              |        | FEM<br>13     |       |        |               |        |
| 493         |       |  |      |      |       |      |      |           |      |              |              | 10.972 | TOT<br>10.974 | 3.737 | 16.925 | TOT<br>16.927 | 15.719 |
|             |       |  |      |      |       |      |      |           |      | FEM<br>4.730 | FEM<br>7.069 |        |               |       |        |               |        |
| 494         |       |  |      |      |       |      |      |           |      |              |              | 1.046  | TOT<br>1.042  | 532   | 1.046  | TOT<br>1.042  | 964    |
|             |       |  |      |      |       |      |      |           |      | FEM<br>888   | FEM<br>888   |        |               |       |        |               |        |
| 497         |       |  |      |      |       |      |      |           |      |              |              | 39     | TOT<br>33     | -     | 160    | TOT<br>35     | -      |
|             |       |  |      |      |       |      |      |           |      | FEM<br>3     | FEM<br>3     |        |               |       |        |               |        |
| 499         |       |  |      |      |       |      |      |           |      |              |              | 8      | TOT<br>10     | -     | 48     | TOT<br>56     | -      |
|             |       |  |      |      |       |      |      |           |      | FEM<br>1     | FEM<br>3     |        |               |       |        |               |        |
| 509         |       |  |      |      |       |      |      |           |      |              |              | 2.076  | TOT<br>2.057  | 906   | 2.076  | TOT<br>2.057  | 1.888  |
|             |       |  |      |      |       |      |      |           |      | FEM<br>1.683 | FEM<br>1.683 |        |               |       |        |               |        |
| 520         |       |  |      |      |       |      |      |           |      |              |              | 231    | TOT<br>231    | -     | 231    | TOT<br>231    | 95     |
|             |       |  |      |      |       |      |      |           |      | FEM<br>103   | FEM<br>103   |        |               |       |        |               |        |
| 532         |       |  |      |      |       |      |      |           |      |              |              | 62     | TOT<br>62     | -     | 64     | TOT<br>64     | -      |
|             |       |  |      |      |       |      |      |           |      | FEM<br>25    | FEM<br>25    |        |               |       |        |               |        |
| 533         |       |  |      |      |       |      |      |           |      |              |              | 149    | TOT<br>154    | -     | 155    | TOT<br>155    | 4      |
|             |       |  |      |      |       |      |      |           |      | FEM<br>57    | FEM<br>58    |        |               |       |        |               |        |
| 534         |       |  |      |      |       |      |      |           |      |              |              | 368    | TOT<br>368    | 0     | 370    | TOT<br>370    | 10     |
|             |       |  |      |      |       |      |      |           |      | FEM<br>115   | FEM<br>116   |        |               |       |        |               |        |
| 568         |       |  |      |      |       |      |      |           |      |              |              |        |               |       | 715    | TOT           | -      |

| Destinatari |       |  |  |      |      |       |      |      |       |      |      |       |      |      |       |      |            |       |
|-------------|-------|--|--|------|------|-------|------|------|-------|------|------|-------|------|------|-------|------|------------|-------|
| N. BANDO    | 07/08 |  |  | 2009 |      |       | 2010 |      |       | 2011 |      |       | 2012 |      |       | 2013 |            |       |
|             |       |  |  | App. | Avv. | Conc. | App. | Avv. | Conc. | App. | Avv. | Conc. | App. | Avv. | Conc. | App. | Avv.       | Conc. |
|             |       |  |  |      |      |       |      |      |       |      |      |       |      |      |       |      | 715        |       |
|             |       |  |  |      |      |       |      |      |       |      |      |       |      |      |       |      | FEM<br>374 |       |
| 569         |       |  |  |      |      |       |      |      |       |      |      |       |      |      |       | 13   | TOT<br>10  | -     |
|             |       |  |  |      |      |       |      |      |       |      |      |       |      |      |       |      | FEM<br>4   |       |
| 598         |       |  |  |      |      |       |      |      |       |      |      |       |      |      |       | 75   | TOT<br>75  | -     |
|             |       |  |  |      |      |       |      |      |       |      |      |       |      |      |       |      | FEM<br>61  |       |
| 607         |       |  |  |      |      |       |      |      |       |      |      |       |      |      |       | 176  | TOT<br>176 | 5     |
|             |       |  |  |      |      |       |      |      |       |      |      |       |      |      |       |      | FEM<br>69  |       |
| 612         |       |  |  |      |      |       |      |      |       |      |      |       |      |      |       | 360  | TOT<br>360 | 7     |
|             |       |  |  |      |      |       |      |      |       |      |      |       |      |      |       |      | FEM<br>128 |       |
| 614         |       |  |  |      |      |       |      |      |       |      |      |       |      |      |       | 263  | TOT<br>263 | 30    |
|             |       |  |  |      |      |       |      |      |       |      |      |       |      |      |       |      | FEM<br>111 |       |
| 621         |       |  |  |      |      |       |      |      |       |      |      |       |      |      |       | 44   | TOT<br>44  | -     |
|             |       |  |  |      |      |       |      |      |       |      |      |       |      |      |       |      | FEM<br>11  |       |

| Dettaglio delle caratteristiche dei destinatari dell'Obiettivo Specifico |   |       |  |       |       |       |       |       |       |        |        |        |        |
|--|---|-------|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|
| Destinatari avviati  |   | 07/08 |  | 2009  |       | 2010  |       | 2011  |       | 2012   |        | 2013   |        |
|  |   |       |  | TOT   | DONNE | TOT   | DONNE | TOT   | DONNE | TOT    | DONNE  | TOT    | DONNE  |
| Genere   | M   |       |  | 1.698 | -     | 5.802 | -     | 8.460 | -     | 18.950 | -      | 24.446 | -      |
|  | F   |       |  | 223   | 223   | 3.035 | 3.035 | 5.553 | 5.553 | 15.146 | 15.146 | 18.510 | 18.506 |
| Posizione mercato lavoro   | Attivi  |       |  | 88    | 8     | 5.027 | 2.615 | 9.540 | 5.006 | 13.561 | 6.253  | 15.554 | 7.871  |
|  | Lavoratori autonomi   |       |  | -     | -     | -     | -     | -     | -     | 1.347  | 661    | 1.347  | 661    |
|  | Disoccupati   |       |  | 620   | 2     | 1.376 | 86    | 1.655 | 144   | 14.693 | 6.627  | 20.781 | 9.114  |
|  | Disoccupati di lunga durata                                       |       |  | -     | -     | -     | -     | 45    | 2     | 1.045  | 582    | 1.677  | 831    |
|  | Persone inattive  |       |  | 965   | 97    | 2.134 | 202   | 2.640 | 303   | 5.887  | 990    | 6.641  | 1.521  |
|  | Persone inattive che frequentano corsi di istruzione e formazione |       |  | 965   | 97    | 2.121 | 201   | 2.404 | 289   | 5.169  | 870    | 5.926  | 1.168  |
| Età  | 15-24 anni  |       |  | 483   | 76    | 1.083 | 216   | 1.596 | 371   | 3.665  | 1.197  | 4.921  | 1.622  |
|  | 55-64 anni  |       |  | 75    | 2     | 658   | 164   | 5.653 | 2.817 | 1.936  | 551    | 3.459  | 1.185  |
| Gruppi vulnerabili   | Minoranze   |       |  | -     | -     | -     | -     | -     | -     | 8      | 2      | 9      | 2      |
|  | Migranti  |       |  | 659   | 60    | 1.584 | 182   | 1.877 | 303   | 5.163  | 1.804  | 5.883  | 1.827  |
|  | di cui ROM  |       |  | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -      | -      | -      | -      |
|  | Persone disabili  |       |  | 259   | 85    | 560   | 211   | 1.004 | 423   | 2.060  | 785    | 3.181  | 1.167  |

| Dettaglio delle caratteristiche dei destinatari dell'Obiettivo Specifico |                             |       |  |       |       |       |       |       |       |        |       |        |       |
|--|-----------------------------|-------|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|--------|-------|
| Destinatari avviati  |                             | 07/08 |  | 2009  |       | 2010  |       | 2011  |       | 2012   |       | 2013   |       |
|  |                             |       |  | TOT   | DONNE | TOT   | DONNE | TOT   | DONNE | TOT    | DONNE | TOT    | DONNE |
|  | Altri soggetti svantaggiati |       |  | 1.735 | 131   | 3.596 | 279   | 5.583 | 1.570 | 11.361 | 2.616 | 15.924 | 5.378 |
| Grado di istruzione  | ISCED 1 e 2                 |       |  | 1.495 | 175   | 3.915 | 851   | 4.083 | 852   | 15.317 | 4.729 | 19.270 | 6.540 |
|  | ISCED 3                     |       |  | 180   | 16    | 1.428 | 590   | 1.902 | 735   | 13.013 | 6.468 | 16.905 | 8.302 |
|  | ISCED 4                     |       |  | 7     | 1     | 8     | 1     | 8     | 1     | 266    | 33    | 296    | 131   |
|  | ISCED 5 e 6                 |       |  | 43    | 12    | 165   | 60    | 170   | 60    | 4.394  | 2.760 | 5.129  | 2.961 |

Con riferimento al dettaglio per bando, si precisa che sul totale dei destinatari avviati, il 12,54% appartiene alla Sovvenzione Globale Obiettivo Conciliazione (ID Bando 17), mentre il 18,09% all'iniziativa JEREMIE (ID Bando 18). Il restante 69,37% dei destinatari avviati appartengono alle iniziative attivate dall'amministrazione regionale.

### Analisi qualitativa

Nel corso del 2013 sono proseguite le iniziative avviate a fine anno 2012 e sono stati pubblicati nuovi avvisi:

- Dote lavoro – Inserimento e reinserimento lavorativo di persone svantaggiate: incentivi e voucher;
- Dote lavoro – Voucher di conciliazione servizi alla persona;
- Dote Percorsi Personalizzati per allievi disabili I, II e III annualità 2013/2014;
- Percorsi di istruzione e formazione professionale (IFP) IV anno 2013/2014.

### **Dote lavoro – Inserimento e reinserimento lavorativo di persone svantaggiate (id. 568, 569)**

La Dote Lavoro – Inserimento e reinserimento lavorativo di persone svantaggiate si configura quale strumento attuativo degli obiettivi specificatamente definiti nel Programma d'Azione Regionale 2011-2015, che individua tra le priorità il sostegno alle persone e alle famiglie in difficoltà, con particolare attenzione ai disoccupati di lunga durata.

Afferma altresì il principio della pari opportunità di genere in ogni situazione e per ogni condizione, riducendo i rischi di precarietà, segregazione e marginalità, implementando rapporti sempre più consolidati con le imprese attraverso **forme di sostegno all'assunzione di soggetti in condizione di svantaggio nel mercato del lavoro.**

I due principali obiettivi dell'intervento (tutelare ed incentivare l'occupazione e promuovere una formazione mirata all'inserimento delle fasce più deboli) sono raggiunti attraverso azioni che prevedono interventi ad hoc finalizzati a:

- accompagnare le persone in un percorso di inserimento lavorativo caratterizzato da una complessità elevata, viste le caratteristiche del target;
- dinamicizzare la possibilità di selezione e potenziare la convenienza dell'inserimento lavorativo;
- riqualificare con formazione mirata nell'ambito delle competenze richieste dalle aziende.

La dote ha previsto quindi due tipologie di intervento:

- incentivo economico per le imprese che assumono con contratto di lavoro subordinato, sia full time che part-time per un periodo non inferiore ai 12 mesi;
- voucher richiesti facoltativamente per servizi di formazione.

L'importo complessivo a disposizione dell'intervento è di Euro 5.000.000,00.

L'incentivo economico base riconosciuto all'impresa è massimo di € 8.000, commisurato in relazione alle caratteristiche del destinatario e del contratto di lavoro sottoscritto.

Il voucher formativo ha un valore massimo di € 2.000, i servizi formativi scelti dal datore di lavoro devono essere coerenti con le necessità di accrescimento/miglioramento delle competenze del lavoratore assunto, nel quadro del profilo professionale per il quale il lavoratore lo stesso è inquadrato.

Le persone svantaggiate dovevano presentare caratteristiche tali da potere rientrare nella categoria dei lavoratori svantaggiati rispetto al mercato del lavoro, così come definita dalla normativa comunitaria (Regolamento CE 800/2008):

- donne/uomini residenti o domiciliati in Lombardia, in stato di disoccupazione attestato dal Centro per l'Impiego ai sensi del d.lgs 181/2000 e privi di regolare occupazione da oltre 12 mesi;
- donne/uomini over 50, residenti o domiciliati in Lombardia, in stato di disoccupazione attestato dal Centro per l'Impiego ai sensi del d.lgs 181/2000 e privi di regolare occupazione da oltre 6 mesi;
- donne/uomini over 45, residenti o domiciliati in Lombardia, in stato di disoccupazione attestato dal Centro per l'Impiego ai sensi del d.lgs 181/2000 e privi di regolare occupazione da oltre 6 mesi, in possesso di un titolo di studio inferiore al diploma di istruzione di secondo ciclo o alla qualifica professionale.

All'interno della programmazione PO FSE 2007-2013 di Regione Lombardia, **l'intervento "Dote lavoro - inserimento e reinserimento lavorativo persone svantaggiate" è stato il primo a prevedere l'erogazione di incentivi all'assunzione** per fronteggiare la crisi occupazione che ha colpito anche la Lombardia.

L'elemento di novità è che il contributo è finalizzato ad abbattere il costo del lavoro di quelle imprese che hanno deciso di effettuare nuove assunzioni, assumendo questa tipologia di lavoratori.

I destinatari complessivi dell'intervento al 31/12/2013 **sono 715**.

**Le imprese** che hanno presentato **domanda di incentivo all'assunzione** sono **586**, in particolare **250** sono **piccole imprese (43%)**, **239** sono **micro imprese (41%)**, 82 (14%) sono medie imprese e 15 (3%) sono grandi imprese.

Dei 715 contratti di assunzione il **55% è a tempo determinato** con una durata maggiore o uguale ai 12 mesi e il **45% è a tempo indeterminato**.

#### **Dote lavoro – Voucher di conciliazione servizi alla persona (id. 598)**

La misura Voucher di Conciliazione Servizi alla Persona, si configura quale strumento attuativo della programmazione regionale in materia di:

- **politiche integrate** di istruzione, formazione e lavoro e del sistema universitario- PAR 2011-2015 (d.c.r. 7/2012 n. IX/365), laddove è espressamente indicata l'integrazione degli strumenti tecnici e dei criteri di implementazione delle policy, superando logiche organizzative settoriali, indicando nelle **politiche di conciliazione tra vita lavorativa e vita familiare** la capacità di intercettare strategie e prassi di tutela della famiglia, di promozione del lavoro e di sviluppo del tessuto imprenditoriale;
- politiche a favore della famiglia e della conciliazione famiglia/lavoro, in particolare, Lombardia 2020 - Libro Verde sulla conciliazione famiglia e lavoro, Libro Bianco- tabella di marcia verso un sistema favorevole alla conciliazione famiglia lavoro 2011-2013 e della D.g.r.29 marzo 2012 n. 3208;
- **patto per le politiche attive 2013** sottoscritto con le parti sociali che, nel delineare le azioni di politica attiva connesse agli strumenti della Cassa Integrazione e della mobilità in deroga garantisce il sostegno alla conciliazione famiglia – lavoro in favore dei lavoratori ricollocati a seguito della partecipazione ai percorsi di politiche attive.

Regione Lombardia **ha sperimentato** sul territorio regionale l'utilizzo della Dote Lavoro - Voucher di Conciliazione Servizi alla Persona, per rafforzare le politiche di reimpiego dei lavoratori in difficoltà occupazionale e in particolare:

- **favorire il reinserimento** al lavoro dopo un periodo d'instabilità occupazionale;
- agevolare **l'accesso ai servizi di welfare** a supporto della conciliazione dei tempi famiglia e lavoro.

Obiettivo dell'Avviso è stato quello di andare a intervenire sulla tenuta dei contratti di lavoro, al momento del reingresso nel mercato del lavoro a seguito di carriere instabili e precarie, laddove vi siano esigenze di conciliazione tra i carichi familiari e i nuovi impegni lavorativi. Lo strumento si propone quindi come un sostegno alle necessità dei lavoratori, in linea con le altre misure di conciliazione regionali emanate da Regione Lombardia dal 2010 in poi.

La misura prevede l'erogazione di **un Voucher di Conciliazione Servizi alla Persona** a supporto delle **spese** che il lavoratore svantaggiato deve sostenere per i **carichi di cura familiare**. Il voucher ha un valore massimo di **1.600 euro** da usufruire per le tipologie di servizi di cura e conciliazione iscritti alla Filiera di Conciliazione per cura dei figli minori di 14 anni, cura di anziani e disabili e per l'acquisto di servizi di trasporto qualora il luogo di lavoro disti più di 50 km dall'abitazione.

**Le risorse** complessive della misura ammontano a **2.800.000 euro** a valere sul POR FSE 2007/2013, Asse III Inclusione Sociale – Obiettivo Specifico g).

I destinatari sono tutti i lavoratori e le lavoratrici con contratto di lavoro sottoscritto subordinato a partire dal 01.07.2012, con una durata residua al momento della presentazione della domanda di almeno tre mesi, e che si trovavano, al momento della sottoscrizione del contratto, in una delle seguenti situazioni:

- non occupati da almeno sei mesi;
- iscritti alla mobilità ordinaria ex L. 236/93, L. 223/91 o percettore di mobilità in deroga alla normativa vigente;
- percettori dote lavoro ricollocazione percorso inserimento lavorativo nell'anno 2012 o 2013.

La misura prevede l'erogazione di un Voucher di Conciliazione Servizi alla Persona a supporto delle spese che il lavoratore svantaggiato deve sostenere per i carichi di cura familiare. Il voucher ha un valore massimo di 1.600 euro da usufruire per le tipologie di servizi di cura e conciliazione iscritti alla Filiera di Conciliazione per cura dei figli minori di 14 anni, cura di anziani e disabili e per l'acquisto di servizi di trasporto qualora il luogo di lavoro disti più di 50 km dall'abitazione.

Le risorse complessive della misura ammontano a 2.800.000 euro a valere sul POR FSE 2007/2013, Asse III - Inclusione Sociale – Obiettivo Specifico g).

I destinatari sono tutti i lavoratori e le lavoratrici con contratto di lavoro sottoscritto subordinato a partire dal 1.07.2012, con una durata residua al momento della presentazione della domanda di almeno tre mesi e che si trovavano, al momento della sottoscrizione del contratto, in una delle seguenti situazioni:

- non occupati da almeno sei mesi;
- iscritti alla mobilità ordinaria ex L. 236/93, L. 223/91 o percettore di mobilità in deroga alla normativa vigente;
- percettori dote lavoro ricollocazione percorso inserimento lavorativo nell'anno 2012 o 2013.

La misura era inoltre aperta ai percettori di Dote Lavoro Ricollocazione – Percorso Autoimprenditorialità, dell'anno 2012 o 2013, che abbiano avviato un'attività autonoma a partire dall'1 luglio 2012.

Il requisito legato invece alle necessità di conciliazione è soddisfatto nel caso in cui il richiedente:

- ha figli a carico nell'età compresa tra 3 mesi e 14 anni (compresi i minori adottati o affidati conviventi);
- si trova nella necessità di assistenza di persona con disabilità grave, coniuge, parente o affine entro il secondo grado, ovvero entro il terzo grado qualora i genitori o il coniuge della persona con handicap in situazione di gravità abbiano compiuto i 65 anni di età, oppure siano anch'essi stessi affetti da patologie invalidanti o siano deceduti o mancanti (L. 104/92).

Dal 23 maggio 2013 al 30 novembre 2013, periodo di apertura dell'Avviso, sono pervenute 88 domande di voucher e di queste: le domande ammesse sono state 79; le domande annullate sono state 5; le domande non ammesse sono state 4.

La media di importo richiesto è pari a 1.468,42 euro, per un totale di risorse impiegate pari a 114.158 euro.

#### **Percorsi di istruzione e formazione professionale (IFP) IV a.f. 2013/2014 (id. 614)**

Per quanto riguarda i dettagli dell'attività, si rimanda ai contenuti esposti nel paragrafo 3.4.1 (Asse IV – Capitale Umano - Analisi qualitativa).

#### **Dote Percorsi Personalizzati per allievi disabili I – II e III anni a.f. 2013/2014 (id. 607, 612, 621)**



Con D.d.u.o n. 1507 del 22 febbraio 2013 è stato approvato l'avviso per la fruizione dei "Percorsi Personalizzati per Allievi Disabili – a.f. 2013/2014".

I Percorsi Personalizzati per Allievi Disabili sono percorsi formativi deputati a sostenere la formazione di giovani che, per natura e caratteristica proprie della loro disabilità, non sarebbero nelle condizioni di raggiungere agevolmente il successo formativo all'interno dei normali percorsi di Istruzione e Formazione Professionale.

L'offerta formativa si colloca all'interno del quadro ordinamentale nazionale e regionale che definisce l'assolvimento del Diritto e Doveri di Istruzione e Formazione e l'Obbligo di Istruzione. Per questi motivi e per la tipologia di destinatari la fruizione dei Percorsi Personalizzati per Allievi Disabili è finanziata attraverso lo strumento della Dote.

Le risorse per il finanziamento delle tipologie d'intervento previste ammontano complessivamente a € 7.500.000,00 a valere sull'Asse III - Inclusione Sociale – Obiettivo Specifico g) – Categoria di Spesa 71 del POR FSE Ob. 2 2007-2013 per le doti assegnate a destinatari di età pari o superiore a 16 anni.

I Percorsi Personalizzati per Allievi Disabili sono rivolti a sviluppare e potenziare le capacità cognitive, le conoscenze, le competenze professionali e le abilità possedute dai singoli allievi, nonché a favorire la possibilità futura di un loro inserimento socio-lavorativo. I Percorsi Personalizzati garantiscono l'assolvimento del diritto-dovere di istruzione e formazione professionale attraverso la frequenza di percorsi di IeFP di secondo ciclo, personalizzati nelle modalità di erogazione del servizio di formazione, che mettano gli studenti nella migliore condizione per il raggiungimento degli obiettivi previsti.

I servizi di formazione sono erogati in un periodo compreso fra settembre e giugno in analogia con i percorsi di Istruzione e Formazione Professionale.

Nello specifico è stata riconosciuta per ciascun allievo, in possesso dei requisiti definiti per l'accesso al contributo in continuità con le annualità formative precedenti, una Dote massima di € 7.500 per i servizi erogati dalle Istituzioni Formative accreditate o di € 5.500 per quelli erogati dalle Istituzioni Formative ex regionali trasferite alle province.

Il contributo è valido per l'intera annualità e viene liquidato sulla base dell'effettiva frequenza degli allievi.

### **3.3.2 PROBLEMI SIGNIFICATIVI INCONTRATI E MISURE PRESE PER RISOLVERLI**

---

Nell'ambito dell'Asse III – Inclusione Sociale la Commissione Europea ha effettuato l'Audit sull'iniziativa JEREMIE come indicato al paragrafo 2.1bis.

### 3.4 CAPITALE UMANO

L'Asse IV - Capitale Umano ha raggiunto nel 2012 un totale di **impegni pari a Euro 216.373.810**, corrispondenti a una capacità di impegno del 84,73%.

Sull'Asse inoltre risulta una spesa sostenuta per Euro 143.462.632, cui corrisponde un'efficienza realizzativa del 56,18%: della spesa sostenuta sono stati certificati Euro 142.982.022 (il 99,66% dello speso), evidenziando una capacità di certificazione pari al 55,99%.

A valere su tali risorse al 31/12/2013 risultano realizzati interventi nell'ambito delle seguenti iniziative.

**Tabella 44. Capitale umano – Interventi realizzati**

| N. BANDO | RIFERIMENTO NORMATIVO                           | AVVISO   | OB. SPECIFICO  |
|----------|---|--|----------------|
| 002      | D.D.U.O. n. 3904/2008                           | Dote per percorsi di Specializzazione finalizzati all'inserimento lavorativo   | i)             |
| 005      | D.D.U.O. n. 6769/2008                           | Dote quarto anno sperimentale di IFP – 2008-2009   | h)             |
| 006      | D.D.U.O. n. 7170/2008                           | Dote per percorsi di Specializzazione finalizzati all'inserimento lavorativo - Ambito Edilizia   | i)             |
| 009      | D.D.U.O. n. 14082/2008                          | Dote successo formativo 2008   | i)             |
| 011      | D.D.U.O. n. 5477/2009                           | Dote per percorsi di quarta annualità IFP - IV anno 2009-2010  | i)             |
| 015      | D.D.U.O. n. 12921/2009                          | Azione volta a sostenere l'efficacia e la qualità del sistema dotale   | h)             |
| 016      | D.D.U.O. n. 8130/2009                           | Progetto ad IREF per la realizzazione del progetto "Dottorato di ricerca in Istituzioni, Amministrazioni e Politiche Regionali 2008-2013"  | l)             |
| 016      | DDS n. 603/2010                                 | Servizi a supporto dello sviluppo e del consolidamento del mercato del lavoro lombardo nell'ambito del PO – Ob. 2 FSE 2007-2013 - Lotto 1  | h)             |
| 016      | DDS n. 803/2010                                 | Servizi a supporto dello sviluppo e del consolidamento del mercato del lavoro lombardo nell'ambito del PO – Ob. 2 FSE 2007-2013 - Lotto 2  | h)             |
| 016      | DDS n. 7909/2009<br>DDS n. 4489/2010            | Servizi a supporto dello sviluppo e del consolidamento del sistema educativo di IFL  | h)             |
| 016      | DDS n. 1419/2010                                | Servizi volti all'implementazione di un nuovo modello di formazione continua da sperimentare nei settori spettacolo, cine-audiovisivo, comunicazione e terziario avanzato in Regione Lombardia | h)             |
| 016      | DDS n. 8965/2010                                | Servizi a supporto del processo di consolidamento del sistema Dote e dello sviluppo di strumenti volti all'implementazione dei modelli organizzativi e gestionali degli operatori accreditati  | h)             |
| 016      | DDS n. 7665/2010                                | Servizi a supporto del processo di semplificazione nell'identificazione delle metodologie di rimborso delle spese dei servizi di istruzione, formazione e lavoro di Regione Lombardia          | h)             |
| 016      | D.D.U.O. n. 12825/2010                          | Progetto "We brand Lombardy"   | i)             |
| 016      | D.D.U.O. n. 11583/2010                          | Progetto "Meeting Lombardy"  | i)             |
| 016      | D.D.U.O. n. 6551/2011                           | Monitoraggio percorsi annuali di istruzione e formazione professionale (IFP) V anno 2010   | i)             |
| 017      | D.D.U.O. n. 7639/2008<br>D.D.U.O. n. 40/2012    | Sovvenzione Globale "Learning Week"  | i)<br>l)<br>h) |
| 291      | D.D.U.O. n. 3300/2009<br>D.D.U.O. n. 11604/2009 | Dote Formazione e Lavoro 2009 (aprile/ottobre 2009)  | i)             |
| 334      | D.D.U.O. n. 3300/2009<br>D.D.U.O. n. 11604/2009 | Dote Formazione e Lavoro 2009 (da novembre 2009)   | i)             |
| 355      | D.D.U.O. n. 12122/2009                          | Dote per percorsi di formazione linguistica per titolari di licenza taxi 2010  | i)             |
| 356      | D.D.U.O. n. 12109/2009                          | Dote Successo Formativo 2009   | i)             |
| 369      | D.D.U.O. n. 1190/2010                           | Dote per percorsi di quarta annualità IFP - IV anno 2010-2011  | i)             |

| N. BANDO | RIFERIMENTO NORMATIVO  | AVVISO   | OB. SPECIFICO |
|----------|--|--|---------------|
| 384      | D.D.U.O. n. 8086/2009  | Dote residenzialità per gli iscritti all'università, classi di laurea a contenuto scientifico-tecnologico, anno accademico 2009-2010 | i)            |
| 402      | D.D.U.O. n. 10962/2010   | Dote V anni 2010-2011 (IFP)  | i)            |
| 404      | D.D.U.O. n. 13505/2010   | Percorsi di formazione linguistica per titolari di licenza taxi 2011   | i)            |
| 417      | D.D.U.O. n. 10842/2009   | Dote Ricercatori e Dote Ricerca applicata  | l)            |
| 438      | D.D.U.O. n. 5471/2011<br>D.D.U.O. n. 5731/2011                           | Azione volta a sostenere la formazione innovativa  | h)            |
| 439      | D.D.U.O. n. 5432/2011  | Percorsi di istruzione e formazione professionale (IFP) IV anno 2011-2012  | i)            |
| 451      | D.D.U.O. n. 5992/2011  | Dote V anni 2011-2012 (IFP)  | i)            |
| 464      | D.D.U.O. n. 8086/2009<br>D.D.U.O. n. 13055/2010<br>D.D.U.O. n. 5545/2011 | Dote residenzialità per gli iscritti all'università, classi di laurea a contenuto scientifico-tecnologico, anno accademico 2010-2011 | i)            |
| 465      | D.D.U.O. n. 8086/2009<br>D.D.U.O. n. 13055/2010<br>D.D.U.O. n. 5545/2011 | Dote residenzialità per gli iscritti all'università, classi di laurea a contenuto scientifico-tecnologico, anno accademico 2011-2012 | i)            |
| 475      | D.G.R. n. IX/239/2010<br>D.D.U.O. n. 2901/2011<br>D.D.U.O. n. 8867/2012  | Istruzione Tecnica Superiore (ITS) aa.ff 2011/2012 - 2012/2013 - 2013/2014   | i)            |
| 512      | D.D.U.O. n. 1216/2011  | Istruzione e Formazione Tecnica Superiore (IFTS) aa.ff 2011/2012 - 2012/2013 - 2013/2014   | i)            |
| 520      | D.D.U.O. n. 5111/2012<br>D.D.U.O. n. 6019/2012<br>D.D.U.O. n. 7124/2012  | Dote IV anni IFP a.f 2012/2013   | i)            |
| 539      | D.D.U.O. n. 6421/2012  | Dote V anno a.f. 2012-2013   | i)            |
| 614      | D.D.U.O. n. 4572/2013  | Dote IV anni 2013-2014   | i)            |
| 628      | D.D.U.O. 6801/2013   | Dote V anni 2013-2014  | i)            |
| 632      | D.D.U.O. 8327/2013   | Lombardia Plus   | i)            |
| 638      | D.G.R. 125/2013<br>D.D.U.O. 5970/2013                                    | Istruzione Tecnica Superiore (ITS) Programmazione 2013/2015  | i)            |

### 3.4.1 CONSEGUIMENTO DEGLI OBIETTIVI E ANALISI DEI PROGRESSI

**Tabella 45. Capitale umano - Informazioni sui progressi materiali e finanziari delle priorità**

| Totale dei progetti e destinatari dell'Asse IV |       |  |  |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|--|-------|--|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|  | 07/08 |  |  | 2009   |        |        | 2010   |        |        | 2011   |        |        | 2012   |        |        | 2013   |        |        |
|  |       |  |  | App.   | Avv.   | Conc.  | App.   | Avv.   | Conc.  | App.   | Avv.   | Conc.  | App.   | Avv.   | Conc.  | App.   | Avv.   | Conc.  |
| Progetti                                       |       |  |  | 22.712 | 20.956 | 15.565 | 46.930 | 41.605 | 35.723 | 57.361 | 52.120 | 49.391 | 68.043 | 67.004 | 56.370 | 73.650 | 74.683 | 58.685 |
| Destinatari                                    |       |  |  | 22.702 | 20.944 | 15.563 | 46.723 | 41.458 | 35.713 | 58.232 | 52.935 | 49.253 | 68.729 | 67.793 | 56.265 | 76.125 | 76.070 | 58.666 |

A fine 2013 risultano **avviati 74.683 progetti**, con un aumento dell'11,46% rispetto al 2012 e risultano conclusi 58.685 progetti ovvero il 78,58% degli avviati.

Il numero dei destinatari delle iniziative finanziate è aumentato specularmente ai progetti (11,21%), mentre il numero dei destinatari conclusi corrisponde al 77,12% dei destinatari avviati. La composizione dei destinatari dei progetti avviati a valere sull'Asse IV - Capitale Umano è rappresentata nella seguente tabella.

| Dettaglio delle caratteristiche dei destinatari dell'Asse IV |   |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|--|---|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Destinatari avviati  |   | 07/08 | 2009   |        | 2010   |        | 2011   |        | 2012   |        | 2013   |        |
|  |   |       | TOT    | DONNE  | TOT    | DONNE  | TOT    | DONNE  | TOT    | DONNE  | TOT    | DONNE  |
| Genere   | M   |       | 10.280 | -      | 21.441 | -      | 26.849 | -      | 35.095 | -      | 39.854 | -      |
|  | F   |       | 10.664 | 10.664 | 20.277 | 20.277 | 24.623 | 24.623 | 32.698 | 32.698 | 36.216 | 36.216 |
| Posizione nel mercato del lavoro                             | Attivi  |       | 4      | -      | 5.385  | 1.760  | 6.395  | 1.979  | 7.155  | 2.098  | 7.701  | 2.208  |
|  | Lavoratori autonomi   |       | 4      | -      | 5.125  | 1.640  | 5.706  | 1.683  | 6.440  | 1.812  | 6.893  | 1.832  |
|  | Disoccupati   |       | 4.405  | 2.376  | 6.586  | 3.711  | 6.592  | 3.713  | 8.175  | 4.703  | 9.190  | 6.455  |
|  | Disoccupati di lunga durata                                       |       | 246    | 186    | 247    | 186    | 247    | 186    | 283    | 139    | 284    | 285    |
|  | Persone inattive  |       | 16.349 | 8.197  | 29.432 | 13.651 | 38.450 | 18.940 | 52.464 | 25.933 | 59.179 | 29.039 |
|  | Persone inattive che frequentano corsi di istruzione e formazione |       | 16.234 | 8.150  | 28.278 | 13.070 | 37.438 | 18.443 | 51.115 | 25.239 | 57.841 | 28.336 |
| Età  | 15-24 anni  |       | 18.572 | 9.262  | 33.371 | 15.748 | 42.081 | 20.451 | 57.274 | 28.878 | 64.538 | 32.826 |
|  | 55-64 anni  |       | 33     | 13     | 779    | 226    | 868    | 230    | 946    | 239    | 1.015  | 248    |
| Gruppi vulnerabili   | Minoranze   |       | 21     | 3      | 69     | 18     | 70     | 21     | 106    | 45     | 115    | 53     |
|  | Migranti  |       | 1.031  | 456    | 2.174  | 827    | 2.820  | 1.165  | 4.042  | 1.717  | 5.070  | 2.171  |
|  | di cui ROM  |       | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      |
|  | Persone disabili  |       | 219    | 91     | 397    | 206    | 486    | 281    | 876    | 303    | 878    | 312    |
|  | Altri soggetti svantaggiati                                       |       | 32     | 17     | 275    | 101    | 430    | 303    | 883    | 273    | 921    | 427    |
| Grado di istruzione  | ISCED 1 e 2   |       | 11.660 | 5.915  | 24.416 | 11.673 | 28.503 | 13.557 | 34.622 | 15.636 | 34.732 | 16.602 |
|  | ISCED 3   |       | 7.679  | 3.775  | 13.971 | 5.689  | 19.829 | 9.299  | 28.552 | 13.647 | 36.876 | 17.889 |
|  | ISCED 4   |       | 26     | 13     | 103    | 52     | 104    | 53     | 27     | 13     | 29     | 14     |
|  | ISCED 5 e 6   |       | 1.449  | 905    | 2.962  | 1.744  | 3.423  | 1.934  | 4.056  | 2.362  | 4.293  | 3.147  |

La partecipazione femminile è il 47,61% del totale dei destinatari, mentre quella maschile è il 52,39%: tale rapporto è sostanzialmente in linea con il dato progressivo al 31-12-2012, il divario tra maschi e femmine si è ridotto nel 2013 di 1,25 punti percentuali.

**Il 77,80%** dei destinatari risulta **avere una posizione inattiva** sul mercato del lavoro e di **questi quasi la totalità (99,74%) frequenta corsi di istruzione e formazione**. Il maggior numero dei destinatari (84,84%) sono giovani di età compresa tra i 15 e i 24 anni, infatti, su quest'Asse, sono state realizzate principalmente azioni di formazione e di inserimento all'occupazione dei giovani.

Si rileva inoltre che alle iniziative ha partecipato il 6,66% di destinatari migranti e che il 48,48% dei destinatari risultano in possesso di un grado d'istruzione ISCED 3, il 45,66% risulta in possesso di un grado d'istruzione ISCED 1 e 2, mentre il 5,68% è in possesso di un grado d'istruzione superiore a ISCED 3.

Di seguito si riporta l'analisi dell'Asse per singolo Obiettivo Specifico.

#### Ob. specifico h)

**Elaborazione e introduzione delle riforme dei sistemi d'istruzione formazione e lavoro per migliorarne l'integrazione e sviluppare l'occupabilità, con particolare attenzione all'orientamento**

**Tabella 46. Capitale umano Ob. Specifico h – Indicatori di realizzazione**

| Progetti |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| N. BANDO | 07/08 | 2009  |       |       | 2010  |       |       | 2011  |       |       | 2012  |       |       | 2013  |       |       |
|          |       | App.  | Avv.  | Conc. | App.  | Avv.  | Conc. | App.  | Avv.  | Conc. | App.  | Avv.  | Conc. | App.  | Avv.  | Conc. |
| 005      |       | 1.554 | 1.640 | 1.554 | 1.566 | 1.640 | 1.566 | 1.654 | 1.646 | 1.572 | 1.654 | 1.646 | 1.572 | 1.654 | 1.646 | 1.646 |
| 015      |       |       |       |       | 126   | 126   | -     | 126   | 126   | 126   | 126   | 126   | 126   | 126   | 126   | 126   |
| 016      |       | 5     | 5     | -     | 8     | 8     | 3     | 8     | 8     | 4     | 14    | 14    | 12    | 14    | 14    | 12    |
| 017      |       |       |       |       | 1     | 1     | -     | 1     | 1     | -     | 1     | 1     | -     | 1     | 1     | 1     |
| 438      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       | 27    | 27    | -     | 27    | 27    | -     |

Con riferimento ai destinatari sono omesse le informazioni riguardanti le azioni non rivolte a persone fisiche (azioni di sistema e contratti relativi agli ID Bandi 015, 016, 017 e 438).

| Destinatari |       |  |  |       |              |       |       |              |       |       |              |       |       |              |       |       |              |       |
|-------------|-------|--|--|-------|--------------|-------|-------|--------------|-------|-------|--------------|-------|-------|--------------|-------|-------|--------------|-------|
| N. BANDO    | 07/08 |  |  | 2009  |              |       | 2010  |              |       | 2011  |              |       | 2012  |              |       | 2013  |              |       |
|             |       |  |  | App.  | Avv.         | Conc. | App.  | Avv.         | Conc. | App.  | Avv.         | Conc. | App.  | Avv.         | Conc. | App.  | Avv.         | Conc. |
| 005         |       |  |  | 1.553 | TOT<br>1.634 | 1.553 | 1.565 | TOT<br>1.634 | 1.565 | 1.647 | TOT<br>1.640 | 1.571 | 1.647 | TOT<br>1.640 | 1.571 | 1.654 | TOT<br>1.646 | 1.646 |
|             |       |  |  |       | FEM<br>759   |       |       | FEM<br>759   |       |       | FEM<br>764   |       |       | FEM<br>764   |       |       |              |       |

| Dettaglio delle caratteristiche dei destinatari dell'Obiettivo Specifico |   |  |       |       |      |       |      |       |      |       |      |       |      |       |
|--|---|--|-------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|
| Destinatari avviati  |   |  | 07/08 |       | 2009 |       | 2010 |       | 2011 |       | 2012 |       | 2013 |       |
|  |   |  |       |       | TOT  | DONNE | TOT  | DONNE | TOT  | DONNE | TOT  | DONNE | TOT  | DONNE |
| Genere   | M   |  |       | 875   | -    | 875   | -    | 876   | -    | 876   | -    | 877   | -    |       |
|  | F   |  |       | 759   | 759  | 759   | 759  | 764   | 764  | 764   | 764  | 769   | 769  |       |
| Posizione nel mercato del lavoro   | Attivi  |  |       | -     | -    | -     | -    | -     | -    | -     | -    | -     | -    |       |
|  | Lavoratori autonomi   |  |       | -     | -    | -     | -    | -     | -    | -     | -    | -     | -    |       |
|  | Disoccupati   |  |       | -     | -    | -     | -    | -     | -    | -     | -    | -     | -    |       |
|  | Disoccupati di lunga durata                                       |  |       | -     | -    | -     | -    | -     | -    | -     | -    | -     | -    |       |
|  | Persone inattive  |  |       | 1.634 | 759  | 1.634 | 759  | 1.640 | 764  | 1.640 | 764  | 1.646 | 769  |       |
|  | Persone inattive che frequentano corsi di istruzione e formazione |  |       | 1.549 | 725  | 1.549 | 725  | 1.555 | 730  | 1.555 | 764  | 1.646 | 769  |       |
| Età  | 15-24 anni  |  |       | 1.634 | 759  | 1.634 | 759  | 1.640 | 764  | 1.640 | 764  | 1.646 | 769  |       |
|  | 55-64 anni  |  |       | -     | -    | -     | -    | -     | -    | -     | -    | -     | -    |       |
| Gruppi vulnerabili   | Minoranze   |  |       | -     | -    | -     | -    | -     | -    | -     | -    | -     | -    |       |
|  | Migranti  |  |       | 150   | 66   | 150   | 66   | 150   | 66   | 150   | 66   | 151   | 67   |       |
|  | di cui ROM  |  |       | -     | -    | -     | -    | -     | -    | -     | -    | -     | -    |       |
|  | Persone disabili  |  |       | 120   | 48   | 120   | 48   | 120   | 48   | 120   | 48   | 120   | 48   |       |
|  | Altri soggetti svantaggiati                                       |  |       | -     | -    | -     | -    | -     | -    | -     | -    | -     | -    |       |
| Grado di istruzione  | ISCED 1 e 2   |  |       | -     | -    | -     | -    | -     | -    | -     | -    | -     | -    |       |
|  | ISCED 3   |  |       | 1.634 | 759  | 1.634 | 759  | 1.640 | 764  | 1.640 | 764  | 1.646 | 769  |       |
|  | ISCED 4   |  |       | -     | -    | -     | -    | -     | -    | -     | -    | -     | -    |       |
|  | ISCED 5 e 6   |  |       | -     | -    | -     | -    | -     | -    | -     | -    | -     | -    |       |

L'Obiettivo Specifico h)<sup>32</sup> ha sostenuto prevalentemente azioni di sistema e l'Avviso Dote sperimentale IV anno di Istruzione e Formazione Professionale anno formativo 2008/2009.

### Ob. specifico i)

Aumentare la partecipazione alle opportunità formative lungo tutto l'arco della vita e innalzare i livelli di apprendimento e conoscenza

**Tabella 47. Capitale umano Ob. Specifico i – Indicatori di realizzazione**

| Progetti |       |  |  |        |        |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|----------|-------|--|--|--------|--------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| N. BANDO | 07/08 |  |  | 2009   |        |       | 2010   |        |        | 2011   |        |        | 2012   |        |        | 2013   |        |        |
|          |       |  |  | App.   | Avv.   | Conc. | App.   | Avv.   | Conc.  | App.   | Avv.   | Conc.  | App.   | Avv.   | Conc.  | App.   | Avv.   | Conc.  |
| 002      |       |  |  | 950    | 602    | 514   | 950    | 602    | 532    | 950    | 602    | 932    | 950    | 602    | 932    | 641    | 641    | 641    |
| 006      |       |  |  | 553    | 506    | 553   | 553    | 506    | 553    | 559    | 506    | 553    | 559    | 506    | 553    | 559    | 506    | 506    |
| 009      |       |  |  | 1.705  | 1.641  | 1.249 | 1.705  | 1.641  | 1.526  | 1.705  | 1.641  | 1.590  | 1.705  | 1.699  | 1.590  | 1.705  | 1.701  | 1.701  |
| 011      |       |  |  | 2.201  | 2.573  | 254   | 3.000  | 2.573  | 390    | 3.000  | 2.573  | 2.976  | 3.000  | 2.573  | 2.976  | 3.000  | 2.573  | 2.360  |
| 016      |       |  |  |        |        |       | 2      | 2      | -      | 2      | 2      | -      | 2      | 2      | 2      | 2      | 2      | 2      |
| 016      |       |  |  |        |        |       |        |        |        | 8      | 8      | 8      | 8      | 8      | 8      | 9      | 9      | 8      |
| 017      |       |  |  | 10.054 | 10.051 | 9.639 | 18.700 | 18.255 | 17.582 | 22.788 | 21.977 | 21.977 | 27.335 | 27.335 | 27.335 | 27.335 | 27.335 | 27.335 |
| 291      |       |  |  | 4.287  | 3.449  | 1.802 | 4.312  | 3.475  | 3.484  | 4.388  | 3.476  | 3.718  | 4.388  | 4.288  | 3.718  | 4.388  | 4.288  | 3.757  |
| 334      |       |  |  | 1.325  | 275    | -     | 7.524  | 6.827  | 5.838  | 7.533  | 6.837  | 6.882  | 7.533  | 7.532  | 6.900  | 7.533  | 7.532  | 6.926  |
| 355      |       |  |  |        |        |       | 801    | 749    | 574    | 801    | 751    | 792    | 948    | 949    | 914    | 949    | 949    | 940    |
| 356      |       |  |  | -      | 136    | -     | 3.545  | 3.259  | 2.906  | 3.545  | 3.287  | 3.414  | 3.545  | 3.534  | 3.454  | 3.534  | 3.534  | 3.534  |

<sup>32</sup> Obiettivo specifico h): Elaborazione e introduzione delle riforme dei sistemi di istruzione, formazione e lavoro per migliorarne l'integrazione e sviluppare l'occupabilità, con particolare attenzione all'orientamento.

| Progetti |       |  |  |      |      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|----------|-------|--|--|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| N. BANDO | 07/08 |  |  | 2009 |      |       | 2010  |       |       | 2011  |       |       | 2012  |       |       | 2013  |       |       |
|          |       |  |  | App. | Avv. | Conc. | App.  | Avv.  | Conc. | App.  | Avv.  | Conc. | App.  | Avv.  | Conc. | App.  | Avv.  | Conc. |
| 369      |       |  |  |      |      |       | 3.932 | 1.861 | 768   | 3.946 | 2.907 | 3.484 | 3.946 | 3.946 | 3.484 | 3.946 | 3.946 | 3.484 |
| 384      |       |  |  | 77   | 77   | -     | 77    | 77    | -     | 77    | 77    | 76    | 77    | 76    | 76    | 77    | 76    | 76    |
| 402      |       |  |  |      |      |       | 125   | -     | -     | 139   | 120   | -     | 139   | 139   | 139   | 139   | 139   | 139   |
| 404      |       |  |  |      |      |       |       |       |       | 822   | 736   | 664   | 863   | 865   | 823   | 1.441 | 1.441 | 1.192 |
| 439      |       |  |  |      |      |       |       |       |       | 4.297 | 3.926 | 599   | 4.299 | 4.299 | 796   | 4.299 | 4.299 | 796   |
| 451      |       |  |  |      |      |       |       |       |       | 412   | 400   | 14    | 422   | 422   | 419   | 422   | 422   | 419   |
| 464      |       |  |  |      |      |       |       |       |       |       |       |       | 75    | 75    | -     | 75    | 75    | -     |
| 465      |       |  |  |      |      |       |       |       |       |       |       |       | 14    | 14    | -     | 84    | 84    | -     |
| 475      |       |  |  |      |      |       |       |       |       | 10    | 10    | -     | 10    | 10    | -     | 10    | 10    | 8     |
| 512      |       |  |  |      |      |       |       |       |       | 24    | 23    | -     | 24    | 23    | 1     | 24    | 23    | -     |
| 520      |       |  |  |      |      |       |       |       |       |       |       |       | 5.313 | 5.313 | 529   | 5.414 | 5.414 | 2.466 |
| 539      |       |  |  |      |      |       |       |       |       |       |       |       | 499   | 499   | -     | 526   | 526   | 22    |
| 614      |       |  |  |      |      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       | 5.885 | 5.885 | 556   |
| 628      |       |  |  |      |      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       | 391   | 391   | 6     |
| 632      |       |  |  |      |      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       | 32    | 6     | -     |
| 638      |       |  |  |      |      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       | 10    | 10    | -     |

Sono omesse le tabelle riportanti le informazioni sui destinatari dei progetti per le azioni di sistema e per il Monitoraggio V anno (ID Bando 016), poiché le azioni intraprese a valere sullo stesso non sono destinate a persone fisiche.

| Destinatari |       |  |        |                         |       |        |                         |        |        |                          |        |        |                          |        |        |                          |        |
|-------------|-------|--|--------|-------------------------|-------|--------|-------------------------|--------|--------|--------------------------|--------|--------|--------------------------|--------|--------|--------------------------|--------|
| N. BANDO    | 07/08 |  | 2009   |                         |       | 2010   |                         |        | 2011   |                          |        | 2012   |                          |        | 2013   |                          |        |
|             |       |  | App.   | Avv.                    | Conc. | App.   | Avv.                    | Conc.  | App.   | Avv.                     | Conc.  | App.   | Avv.                     | Conc.  | App.   | Avv.                     | Conc.  |
| 002         |       |  | 950    | TOT 602<br>FEM 340      | 514   | 950    | TOT 602<br>FEM 340      | 532    | 950    | TOT 602<br>FEM 340       | 932    | 950    | TOT 602<br>FEM 340       | 932    | 641    | TOT 641<br>FEM 362       | 641    |
| 006         |       |  | 552    | TOT 506<br>FEM 130      | 552   | 552    | TOT 506<br>FEM 130      | 552    | 552    | TOT 506<br>FEM 130       | 552    | 559    | TOT 506<br>FEM 130       | 552    | 559    | TOT 506<br>FEM 130       | 506    |
| 009         |       |  | 1.704  | TOT 1.641<br>FEM 654    | 1.249 | 1.704  | TOT 1.641<br>FEM 654    | 1.526  | 1.704  | TOT 1.641<br>FEM 654     | 1.590  | 1.704  | TOT 1.699<br>FEM 665     | 1.590  | 1.705  | TOT 1.701<br>FEM 665     | 1.701  |
| 011         |       |  | 2.201  | TOT 2.573<br>FEM 1.283  | 254   | 2.986  | TOT 2.573<br>FEM 1.283  | 389    | 2.986  | TOT 2.573<br>FEM 1.283   | 2.967  | 2.986  | TOT 2.573<br>FEM 1284    | 2.976  | 2.986  | TOT 2.573<br>FEM 1.274   | 2.360  |
| 017         |       |  | 10.054 | TOT 10.051<br>FEM 5.254 | 9.639 | 18.700 | TOT 18.255<br>FEM 9.503 | 17.582 | 22.788 | TOT 21.977<br>FEM 11.354 | 21.977 | 27.321 | TOT 27.321<br>FEM 14.156 | 27.321 | 27.321 | TOT 27.321<br>FEM 14.156 | 27.321 |
| 291         |       |  | 4.286  | TOT 3.449<br>FEM 1.973  | 1.802 | 4.311  | TOT 3.475<br>FEM 1.987  | 3.484  | 4.387  | TOT 3.476<br>FEM 1.987   | 3.718  | 4.387  | TOT 4.288<br>FEM 2.465   | 3.721  | 4.387  | TOT 4.288<br>FEM 2.465   | 3.757  |
| 334         |       |  | 1.325  | TOT 275<br>FEM 163      | -     | 7.521  | TOT 6.826<br>FEM 3.100  | 5.836  | 7.529  | TOT 6.836<br>FEM 3.111   | 6.880  | 7.533  | TOT 7.528<br>FEM 3.461   | 6.900  | 7.533  | TOT 7.528<br>FEM 3.461   | 6.926  |
| 355         |       |  |        |                         |       | 798    | TOT 749<br>FEM 40       | 574    | 798    | TOT 751<br>FEM 40        | 792    | 945    | TOT 946<br>FEM 55        | 914    | 946    | TOT 946<br>FEM 55        | 940    |

| Destinatari |       |  |      |      |                   |       |       |                        |       |       |                        |       |       |                        |       |       |                        |       |
|-------------|-------|--|------|------|-------------------|-------|-------|------------------------|-------|-------|------------------------|-------|-------|------------------------|-------|-------|------------------------|-------|
| N. BANDO    | 07/08 |  | 2009 |      |                   | 2010  |       |                        | 2011  |       |                        | 2012  |       |                        | 2013  |       |                        |       |
|             |       |  |      | App. | Avv.              | Conc. | App.  | Avv.                   | Conc. | App.  | Avv.                   | Conc. | App.  | Avv.                   | Conc. | App.  | Avv.                   | Conc. |
| 356         |       |  |      | -    | TOT 136<br>FEM 69 | -     | 3.531 | TOT 3.259<br>FEM 1.286 | 2.905 | 3.531 | TOT 3.287<br>FEM 1.300 | 3.413 | 3.545 | TOT 3.530<br>FEM 1.404 | 3.453 | 3.530 | TOT 3.530<br>FEM 1.404 | 3.530 |
| 369         |       |  |      |      |                   |       | 3.903 | TOT 1.861<br>FEM 1.036 | 768   | 3.946 | TOT 2.907<br>FEM 1.450 | 3.484 | 3.829 | TOT 3.913<br>FEM 1.920 | 3.413 | 3.829 | TOT 3.913<br>FEM 1.920 | 3.413 |
| 384         |       |  |      | 77   | TOT 77<br>FEM 39  | -     | 77    | TOT 77<br>FEM 39       | -     | 77    | TOT 77<br>FEM 40       | 76    | 77    | TOT 76<br>FEM 40       | 76    | 77    | TOT 76<br>FEM 40       | 76    |
| 402         |       |  |      |      |                   |       | 125   | TOT -<br>FEM -         | -     | 139   | TOT 120<br>FEM 61      | -     | 139   | TOT 139<br>FEM 66      | 139   | 139   | TOT 139<br>FEM 66      | 139   |
| 404         |       |  |      |      |                   |       |       |                        |       | 820   | TOT 735<br>FEM 51      | 664   | 842   | TOT 844<br>FEM 55      | 813   | 1.304 | TOT 1.304<br>FEM 75    | 1.192 |
| 439         |       |  |      |      |                   |       |       |                        |       | 4.225 | TOT 3.912<br>FEM 2.120 | 594   | 4.227 | TOT 4.227<br>FEM 2.130 | 785   | 4.227 | TOT 4.227<br>FEM 2.130 | 796   |
| 451         |       |  |      |      |                   |       |       |                        |       | 412   | TOT 400<br>FEM 178     | 14    | 422   | TOT 422<br>FEM 185     | 419   | 422   | TOT 422<br>FEM 185     | 419   |
| 464         |       |  |      |      |                   |       |       |                        |       |       |                        |       | 75    | TOT 75<br>FEM 37       | -     | 75    | TOT 75<br>FEM 37       | -     |
| 465         |       |  |      |      |                   |       |       |                        |       |       |                        |       | 14    | TOT 14<br>FEM 7        | -     | 84    | TOT 84<br>FEM 39       | -     |
| 475         |       |  |      |      |                   |       |       |                        |       | 215   | TOT 215<br>FEM 77      | -     | 215   | TOT 215<br>FEM 77      | -     | 221   | TOT 221<br>FEM 79      | 221   |
| 512         |       |  |      |      |                   |       |       |                        |       | 544   | TOT 544<br>FEM 182     | -     | 566   | TOT 566<br>FEM 199     | 138   | 1.592 | TOT 1.592<br>FEM 568   | -     |
| 520         |       |  |      |      |                   |       |       |                        |       |       |                        |       | 5.313 | TOT 5.313<br>FEM 2.666 | 529   | 5.314 | TOT 5.314<br>FEM 2.666 | 2.466 |
| 539         |       |  |      |      |                   |       |       |                        |       |       |                        |       | 499   | TOT 499<br>FEM 191     | -     | 526   | TOT 526<br>FEM 200     | 22    |
| 614         |       |  |      |      |                   |       |       |                        |       |       |                        |       |       |                        |       | 5.794 | TOT 5.847<br>FEM 2.760 | 556   |
| 628         |       |  |      |      |                   |       |       |                        |       |       |                        |       |       |                        |       | 391   | TOT 391                | 6     |



| Destinatari |       |  |  |      |      |       |      |      |       |      |      |       |      |      |       |      |         |       |
|-------------|-------|--|--|------|------|-------|------|------|-------|------|------|-------|------|------|-------|------|---------|-------|
| N. BANDO    | 07/08 |  |  | 2009 |      |       | 2010 |      |       | 2011 |      |       | 2012 |      |       | 2013 |         |       |
|             |       |  |  | App. | Avv. | Conc. | App. | Avv. | Conc. | App. | Avv. | Conc. | App. | Avv. | Conc. | App. | Avv.    | Conc. |
|             |       |  |  |      |      |       |      |      |       |      |      |       |      |      |       |      | FEM 167 |       |
| 632         |       |  |  |      |      |       |      |      |       |      |      |       |      |      |       | -    | TOT -   | -     |
|             |       |  |  |      |      |       |      |      |       |      |      |       |      |      |       |      | FEM -   |       |
| 638         |       |  |  |      |      |       |      |      |       |      |      |       |      |      |       | 210  | TOT 210 | 9     |
|             |       |  |  |      |      |       |      |      |       |      |      |       |      |      |       |      | FEM 61  |       |

| Dettaglio delle caratteristiche dei destinatari dell'Obiettivo Specifico |   |       |        |       |        |        |        |        |        |        |        |        |
|--|---|-------|--------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Destinatari avviati  |   | 07/08 | 2009   |       | 2010   |        | 2011   |        | 2012   |        | 2013   |        |
|  |   |       | TOT    | DONNE | TOT    | DONNE  | TOT    | DONNE  | TOT    | DONNE  | TOT    | DONNE  |
| Genere   | M   |       | 9.405  | -     | 20.426 | -      | 25.570 | -      | 33.790 | -      | 38.437 | -      |
|  | F   |       | 9.905  | 9.905 | 19.398 | 19.398 | 23.556 | 23.556 | 31.506 | 31.506 | 34.938 | 34.938 |
| Posizione nel mercato del lavoro   | Attivi  |       | 4      | -     | 5.125  | 1.640  | 5.707  | 1.683  | 6.478  | 1.838  | 7.000  | 1.875  |
|  | Lavoratori autonomi   |       | 4      | -     | 5.125  | 1.640  | 5.706  | 1.683  | 6.440  | 1.812  | 6.893  | 1.832  |
|  | Disoccupati   |       | 4.405  | 2.376 | 6.586  | 3.711  | 6.592  | 3.713  | 8.175  | 4.575  | 8.917  | 4.834  |
|  | Disoccupati di lunga durata                                       |       | 246    | 186   | 247    | 186    | 247    | 186    | 283    | 139    | 284    | 212    |
|  | Persone inattive  |       | 14.715 | 7.438 | 27.798 | 12.892 | 36.792 | 18.169 | 50.753 | 25.132 | 57.458 | 28.229 |
|  | Persone inattive che frequentano corsi di istruzione e formazione |       | 14.685 | 7.425 | 26.729 | 12.345 | 35.865 | 17.706 | 49.560 | 24.475 | 56.195 | 27.567 |
| Età  | 15-24 anni  |       | 16.938 | 8.503 | 31.696 | 14.967 | 40.441 | 19.687 | 55.619 | 28.107 | 62.868 | 30.962 |
|  | 55-64 anni  |       | 33     | 13    | 779    | 226    | 868    | 230    | 945    | 239    | 1.014  | 248    |
| Gruppi vulnerabili   | Minoranze   |       | 21     | 3     | 69     | 18     | 70     | 21     | 106    | 45     | 115    | 53     |
|  | Migranti  |       | 881    | 390   | 2.023  | 761    | 2.670  | 1.099  | 3.880  | 1.643  | 4.899  | 2.027  |
|  | di cui ROM  |       | -      | -     | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      |
|  | Persone disabili  |       | 99     | 43    | 277    | 158    | 366    | 233    | 756    | 225    | 758    | 257    |
|  | Altri soggetti svantaggiati                                       |       | 32     | 17    | 275    | 101    | 430    | 303    | 883    | 273    | 921    | 284    |
| Grado di istruzione  | ISCED 1 e 2   |       | 11.660 | 5.915 | 24.416 | 11.673 | 28.503 | 13.557 | 34.622 | 16.536 | 34.732 | 16.542 |
|  | ISCED 3   |       | 6.045  | 3.016 | 12.337 | 4.930  | 18.189 | 8.535  | 26.912 | 12.883 | 35.230 | 16.372 |
|  | ISCED 4   |       | 26     | 13    | 103    | 52     | 104    | 53     | 27     | 13     | 29     | 14     |
|  | ISCED 5 e 6   |       | 1.449  | 905   | 2.702  | 1.624  | 2.717  | 1.631  | 3.200  | 1.935  | 3.244  | 1.961  |

Al 31/12/2013 per l'Obiettivo Specifico i)<sup>33</sup> il numero complessivo dei progetti avviati è pari a 71.817, coinvolgendo il 52,38% di destinatari di genere maschile e il 47,62% di genere femminile. Si tratta in prevalenza di persone inattive (il 78,31%) che frequentano corsi di istruzione e formazione professionale (il 76,59%), di età compresa tra i 15-24 anni (85,68%): con riferimento a questa forte presenza giovanile si rimanda alle iniziative finanziate per questo Obiettivo Specifico che presenta in prevalenza interventi per il sostegno di percorsi di Istruzione e Formazione Professionale.

Il 48,01% sono destinatari in possesso di un titolo di studio classificato ISCED 3, il 47,33% di ISCED 1 e 2 e il 4,46% hanno un titolo superiore all'ISCED 3. Appare interessante rilevare che la maggior parte (52,47%) delle persone che hanno partecipato alle iniziative promosse in questo Obiettivo Specifico è in possesso di un grado di istruzione di secondaria.

<sup>33</sup> Obiettivo specifico i): Aumentare la partecipazione alle opportunità formative lungo tutto l'arco della vita e innalzare i livelli di apprendimento e conoscenza.

## Ob. specifico I)

Creazioni di reti tra Università Centri tecnologici di ricerca, mondo produttivo e istituzionale

**Tabella 48. Capitale umano Ob. Specifico I – Indicatori di realizzazione**

| Progetti |       |  |  |      |      |       |      |      |       |      |      |       |      |      |       |       |       |       |
|----------|-------|--|--|------|------|-------|------|------|-------|------|------|-------|------|------|-------|-------|-------|-------|
| N. BANDO | 07/08 |  |  | 2009 |      |       | 2010 |      |       | 2011 |      |       | 2012 |      |       | 2013  |       |       |
|          |       |  |  | App. | Avv. | Conc. | App. | Avv. | Conc. | App. | Avv. | Conc. | App. | Avv. | Conc. | App.  | Avv.  | Conc. |
| 016      |       |  |  | 1    | 1    | -     | 2    | 2    | 1     | 2    | 2    | 1     | 2    | 2    | 2     | 2     | 2     | 2     |
| 017      |       |  |  | -    | -    | -     | 1    | 1    | -     | 1    | 1    | -     | 1    | 1    | -     | 1     | 1     | 1     |
| 417      |       |  |  |      |      |       | -    | -    | -     | 563  | 477  | 9     | 563  | 477  | 9     | 1.049 | 1.049 | 23    |

Sono omesse le tabelle riportanti le informazioni sui destinatari per la quota di azioni di sistema della Sovvenzione Globale Learning Week (ID Bando 017) e dei progetti a supporto del POR (ID Bando 016) poiché le iniziative non sono destinate a persone fisiche.

| Destinatari |          |  |  |      |          |       |      |            |       |      |            |       |       |              |       |
|-------------|----------|--|--|------|----------|-------|------|------------|-------|------|------------|-------|-------|--------------|-------|
| N. BANDO    | 07/08/09 |  |  | 2010 |          |       | 2011 |            |       | 2012 |            |       | 2013  |              |       |
|             |          |  |  | App. | Avv.     | Conc. | App. | Avv.       | Conc. | App. | Avv.       | Conc. | App.  | Avv.         | Conc. |
| 417         |          |  |  | -    | TOT<br>- | -     | 934  | TOT<br>688 | 23    | 934  | TOT<br>857 | 23    | 1.049 | TOT<br>1.049 | 23    |
|             |          |  |  |      | FEM<br>- |       |      | FEM<br>294 |       |      | FEM<br>428 |       |       | FEM<br>509   |       |

| Dettaglio delle caratteristiche dei destinatari dell'Obiettivo Specifico |   |          |  |      |       |      |       |      |       |       |       |
|--|---|----------|--|------|-------|------|-------|------|-------|-------|-------|
| Destinatari avviati  |   | 07/08/09 |  | 2010 |       | 2011 |       | 2012 |       | 2013  |       |
|  |   |          |  | TOT  | DONNE | TOT  | DONNE | TOT  | DONNE | TOT   | DONNE |
| Genere   | M   |          |  | 140  | -     | 403  | -     | 429  | -     | 540   | -     |
|  | F   |          |  | 120  | 120   | 303  | 303   | 428  | 428   | 509   | 509   |
| Posizione mercato lavoro   | Attivi  |          |  | 260  | 120   | 688  | 296   | 677  | 260   | 701   | 333   |
|  | Lavoratori autonomi   |          |  | -    | -     | -    | -     | -    | -     | -     | -     |
|  | Disoccupati   |          |  | -    | -     | -    | -     | 231  | 113   | 273   | 136   |
|  | Disoccupati di lunga durata                                       |          |  | -    | -     | -    | -     | -    | -     | -     | -     |
|  | Persone inattive  |          |  | -    | -     | 18   | 7     | 71   | 37    | 75    | 40    |
|  | Persone inattive che frequentano corsi di istruzione e formazione |          |  | -    | -     | 18   | 7     | -    | -     | -     | -     |
| Età  | 15-24 anni  |          |  | 41   | 22    | -    | -     | 15   | 7     | 24    | 12    |
|  | 55-64 anni  |          |  | -    | -     | -    | -     | 1    | -     | 1     | -     |
| Gruppi vulnerabili   | Minoranze   |          |  | -    | -     | -    | -     | -    | -     | -     | -     |
|  | Migranti  |          |  | -    | -     | -    | -     | 12   | 8     | 20    | 9     |
|  | di cui ROM  |          |  | -    | -     | -    | -     | -    | -     | -     | -     |
|  | Persone disabili  |          |  | -    | -     | -    | -     | -    | -     | -     | -     |
|  | Altri soggetti svantaggiati                                       |          |  | -    | -     | -    | -     | -    | -     | -     | -     |
| Grado istruzione   | ISCED 1 e 2   |          |  | -    | -     | -    | -     | -    | -     | -     | -     |
|  | ISCED 3   |          |  | -    | -     | -    | -     | -    | -     | -     | -     |
|  | ISCED 4   |          |  | -    | -     | -    | -     | -    | -     | -     | -     |
|  | ISCED 5 e 6   |          |  | 260  | 120   | 706  | 303   | 856  | 427   | 1.049 | 509   |

Nell'ambito dell'Obiettivo Specifico I)<sup>34</sup> i destinatari sono il 51,48% di genere maschile e il 48,52% di genere femminile. Poiché l'Obiettivo finanzia interventi di alta formazione e ricerca (Dote

<sup>34</sup> Obiettivo specifico I): Creazione di reti tra università, centri tecnologici di ricerca, mondo produttivo e istituzionale con particolare attenzione alla promozione della ricerca e dell'innovazione.

ricercatori) si tratta esclusivamente di soggetti attivi, nella fascia centrale di età ed in possesso di un titolo di istruzione secondaria.

### **Analisi qualitativa**

In aggiunta all'analisi degli indicatori di realizzazione sopra illustrata, si dà evidenza degli obiettivi e delle azioni intraprese dall'Autorità di Gestione con particolare riferimento ai nuovi interventi attivati nell'ambito dell'Asse.

Nel corso del 2013, infatti, sono proseguite le iniziative avviate nelle passate annualità e sono stati pubblicati avvisi riguardanti le seguenti iniziative:

- Percorsi di istruzione e formazione professionale (IFP) IV anno a.f. 2013/2014;
- Percorsi annuali di istruzione e formazione professionale (IFP) V anno a.f. 2013/2014;
- Offerta di Istruzione e Formazione Superiore (ITS) nel triennio 2013/2015;
- Iniziativa «Lombardia Plus» a sostegno dello sviluppo delle politiche integrate di istruzione, formazione e lavoro per il biennio 2014-2015.

Inoltre, coerentemente con quanto definito dalle direttrici di sviluppo comunitarie e nazionali e in continuità con il processo di consolidamento del sistema regionale di istruzione e della formazione professionale, Regione Lombardia ha avviato nel 2008 il progetto sperimentale Learning Week. Tale intervento ha rappresentato un'esperienza di apprendimento e sviluppo di relazioni in contesti caratterizzati da varietà didattica, metodologica e tematica, attraverso approcci innovativi e sperimentali mirati a stimolare il coinvolgimento attivo dei partecipanti e ad assicurare l'efficacia dei percorsi. Nel 2013 l'iniziativa è stata rilanciata con il nome **"Nuova Learning Week"**, introducendo elementi di innovazione rispetto alle edizioni precedenti, sulla base delle esperienze maturate e in un'ottica di miglioramento continuo.

Nel corso dell'annualità 2013 sono state svolte le seguenti attività:

- pubblicazione sul BURL n. 25 S.O. del 20/06/2013 dell'Avviso di "Invito alla presentazione di proposte progettuali per la costituzione del catalogo "Nuova Learning Week" - anni scolastici e formativi 2013/2014 - 2014/2015", di cui al D.d.s. 18/06/2013, n. 5271;
- convegno per la presentazione dell'avviso per la costituzione del Catalogo NLW - anni scolastici e formativi 2013/2014 - 2014/2015, tenutosi in data 03/07/2013, presso Regione Lombardia;
- istruttoria e valutazione delle proposte progettuali NLW pervenute.

L'avviso rivolto ai destinatari è stato pubblicato nel 2014 e per questo non sono presentate le informazioni riguardanti l'intervento Nuova Learning Week, in quanto non registra avanzamenti di monitoraggio al 31/12/2013.

### **Percorsi di Istruzione e Formazione Professionale (IFP) IV anno a.f. 2013/2014 (id. 614)**

Con D.d.u.o. n. 4572 del 30 maggio 2013 è stato approvato l'avviso riguardante l'offerta formativa per i percorsi di istruzione e formazione professionale (IFP) IV anno - a.f. 2013-2014. L'iniziativa rappresenta il rifinanziamento dell'esperienza di corsi di IV annualità avviata **a partire dall'a.f. 2008-2009**.

Le risorse per il finanziamento delle tipologie di intervento previste ammontano complessivamente a **€ 22.000.000,00** di cui:

- € 20.300.000,00 a valere sul POR FSE 2007-2013 Asse IV - Capitale Umano - Obiettivo Specifico i) categoria di spesa 73;
- € 1.700.000,00 sul POR FSE 2007-2013 Asse III - Inclusione Sociale - Obiettivo Specifico g) categoria di spesa 71.

I percorsi si rivolgono agli studenti dei percorsi di IFP - IV anni 2013/2014 residenti o domiciliati in Regione Lombardia, che non abbiano compiuto i 21 anni alla data di richiesta della dote e che abbiano conseguito entro la data di avvio dei corsi la qualifica di Istruzione e Formazione Professionale o la qualifica di istruzione professionale in area coerente con il percorso di IV annualità scelto. Per l'anno formativo 2013/2014 sono stati coinvolti **6.110 destinatari**.

L'intervento propone il miglioramento del livello delle conoscenze e delle competenze dei percorsi formativi dei giovani, per permettere loro di acquisire un grado più elevato di competenza tecnica nell'ambito del profilo professionale prescelto e nell'ottica più generale di favorire l'occupabilità.

L'effettiva attuazione dell'intervento, in linea con la configurazione del modello Dote, è stata demandata agli operatori accreditati ai servizi alla formazione (Sezione A del relativo Albo), che abbiano portato a termine nell'anno formativo precedente un percorso di qualifica triennale riferito all'area professionale del progetto formativo e che intendono presentare e abbiano le professionalità necessarie alla sua realizzazione.

### **Percorsi annuali di istruzione e formazione professionale (IFP) V anno a.f. 2013/2014 (id. 628)**

Con D.d.u.o. n. 6801 del 17 Luglio 2013 è stato approvato "L'avviso per la fruizione dell'offerta formativa per la realizzazione di corsi annuali di Istruzione e Formazione Professionale per l'anno 2013/2014". Le risorse disponibili erano pari a complessivi Euro 2.050.000.

La Dote V anno, in continuità con le analoghe iniziative poste in campo dal 2010, permette di fruire del percorso formativo, declinato all'interno di un Piano di Intervento Personalizzato (PIP), definito dalle Istituzioni formative in accordo con un Istituto Professionale di Stato, al fine di attivare adeguate azioni di progettazione del percorso stesso, nonché di affiancamento e accompagnamento in funzione dell'ammissione all'esame di Stato.

I percorsi formativi devono avere una durata minima di 990 ore e devono essere erogati da Operatori accreditati (Istituzione Formativa) nella Sezione A dell'Albo regionale per i servizi di Istruzione e Formazione Professionale, che abbiano portato a termine nell'anno formativo precedente un percorso di quarta annualità riferito all'area professionale del progetto che intendono presentare. **Il decreto regionale prevede per ogni allievo una dote di € 4.800.**

A ogni Istituzione Formativa, nel rispetto della dotazione finanziaria, è riconosciuto un numero massimo di Doti pari al 13% dei propri allievi diplomati nell'anno formativo 2012-2013. In ogni caso per ciascuna classe attivata possono essere assegnate fino a un massimo di 20 Doti.

L'avviso per l'accesso all'esame di Stato dell'anno 2013/2014 rappresenta la quarta edizione di questo intervento regionale, primo in Italia, con un incremento degli iscritti progressivo.

Per l'anno formativo **2013/2014** sono stati attivati circa **37 corsi**, gestiti da 27 operatori. I **ragazzi iscritti** sono stati **672** di cui **391** "dotati".

### **Realizzazione di un'offerta di Istruzione e Formazione Superiore (ITS) nel triennio 2013/2015 (id. 638)**

Gli interventi di Istruzione e Formazione Tecnica Superiore si inseriscono nel quadro normativo definito dal Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri "Linee guida per la riorganizzazione del Sistema di istruzione e formazione tecnica superiore e la costituzione degli Istituti tecnici superiori" del 25 gennaio 2008 (DPCM 2008).

La D.g.r. n.125 del 14 Maggio 2013 "Approvazione della programmazione degli interventi di Istruzione Tecnica Superiore (ITS) e dell'Istruzione e Formazione Tecnica Superiore (IFTS), per il triennio 2013/2015, nel territorio lombardo" ha approvato le linee guida regionali per il triennio 2013/2015.

Dalla Deliberazione sono seguiti due specifici avvisi:

- l'invito alle Fondazioni ITS già costituite per la programmazione dell'offerta formativa di Istruzione Tecnica Superiore per il triennio 2013-2015;
- l'avviso pubblico per la presentazione di manifestazioni di interesse per la costituzione di nuove Fondazioni di Istituti Tecnici Superiori e la progettazione di nuovi percorsi di Istruzione Tecnica Superiore per il triennio 2013/2015.

Nel corso del **2013** si sono **terminati** i primi **9** percorsi **ITS biennali** avviati nel 2011 che hanno coinvolto complessivamente 183 iscritti con **147 diplomati**.

Sempre nel corso del 2013 sono **proseguiti** i **9** percorsi ITS **biennali avviati nel 2012** con 185 iscritti, sono proseguiti i **due** percorsi ITS **triennali** avviati nel 2012 e nel 2013 con 52 iscritti e si sono **avviati 12** percorsi biennali o triennali con **283 iscritti**.

Il percorso formativo intende offrire ai destinatari una formazione fortemente orientata all'inserimento lavorativo caratterizzata da: la progettazione per competenze con percorsi modulari; una quota significativa (almeno il **30%**) di  **tirocinio curricolare**; la possibilità di frequenza di **apprendisti**; l'erogazione di almeno il 50% delle ore di docenza con esperti provenienti dal mondo del lavoro.

Elemento innovativo è costituito dalla specifica forma giuridica del soggetto erogatore che si configura come Fondazione di partecipazione cui devono partecipare almeno un istituto di istruzione secondaria superiore che appartenga all'ordine tecnico o professionale, un Ente di formazione professionale accreditato, un'Impresa del settore produttivo cui si riferisce l'Istituto Tecnico Superiore, un Dipartimento universitario o altro organismo appartenente al sistema della ricerca scientifica e tecnologica, un Ente Locale.

**Iniziativa «Lombardia Plus» a sostegno dello sviluppo delle politiche integrate di istruzione, formazione e lavoro per il biennio 2014-2015 (id. 632)**

L'iniziativa Lombardia Plus di Regione Lombardia è finalizzata a promuovere iniziative per il **miglioramento delle competenze dei giovani**, il **contrasto alla dispersione scolastica**, **l'integrazione della filiera istruzione-formazione-lavoro** e lo sviluppo di un'offerta formativa verso **standard di qualificazione sempre più elevati**.

Le specifiche azioni individuate sono:

- azioni rivolte ai giovani a rischio di esclusione scolastica e socio-lavorativa;
- azioni di formazione non ricomprese nel repertorio di IeFP (D.D.G. n. 7317 del 10 agosto 2012 e successivo aggiornamento), degli ITS e degli IFTS, finalizzate ad una maggiore integrazione e rispondenza alle esigenze del contesto produttivo lombardo;
- azioni formative per l'occupabilità di soggetti invalidi psichici, fisici e sensoriali.

I beneficiari sono gli enti di formazione iscritti nelle sezioni A o B dell'Albo dei soggetti accreditati. Il d.d.s. n. 8327 del 17 Settembre 2013 ha approvato l'avviso pubblico per la realizzazione dell'iniziativa «Lombardia Plus» che ha messo a disposizione **Euro 6.000.000** per progetti a sostegno dello sviluppo delle politiche integrate di istruzione, formazione e lavoro per il biennio 2014-2015.

Sono **32 i progetti finanziati nei seguenti ambiti**:

- 4 progetti riguardano azioni rivolte ai giovani a rischio di esclusione scolastica e socio-lavorativa;
- 23 progetti riguardano azioni di formazione non ricomprese nel repertorio di IeFP, degli ITS e degli IFTS, finalizzate ad una maggiore integrazione e rispondenza alle esigenze del contesto produttivo lombardo;
- 5 progetti riguardano azioni formative per l'occupabilità di soggetti invalidi psichici, fisici e sensoriali.

Le attività formative devono essere avviate entro il 31/01/2014 e devono concludersi entro il 31/03/2015.

### **3.4.2 PROBLEMI SIGNIFICATIVI INCONTRATI E MISURE PRESE PER RISOLVERLI**

---

Per l'anno di riferimento non si evidenziano problematiche direttamente collegate all'Asse analizzato.

### 3.5 TRANSNAZIONALITÀ E INTERREGIONALITÀ

L'Asse V - Transnazionalità e Interregionalità ha raggiunto nel 2013 un importo di impegni pari a € 9.310.360, corrispondenti a una capacità d'impegno del 30,81% e quindi raddoppiata rispetto il 31/12/2012.

Sull'Asse risulta una spesa sostenuta pari a € 6.602.779, cui corrisponde una efficienza realizzativa del 21,85%. Di questi risultano certificati € 5.847.317 (88,55%).

A valere su tali risorse al 31/12/2013 sono stati realizzati interventi nell'ambito delle iniziative elencate nella seguente tabella.

**Tabella 49. Transnazionalità e interregionalità – Interventi realizzati**

| N. BANDO | RIFERIMENTO NORMATIVO  | AVVISO   | OB. SPECIFICO |
|----------|--|--|---------------|
| 016      | DDS n. 5711/2009 e DDS n. 13137/2010   | Servizio di riorganizzazione dei processi lavorativi e di ottimizzazione delle risorse degli Uffici Giudiziari   | m)            |
| 016      | D.D.U.O. n. 12560/2009   | Servizio di indagini e rilevazioni statistiche per la predisposizione delle linee guida del progetto comunitario transnazionale "Reti per l'economia del sociale 2009-2010"  | m)            |
| 016      | D.D.U.O. n. 14437/2009   | Servizio di traduzione ed interpretariato a supporto dell'attuazione del POR Ob. 2 FSE 2007-2013   | m)            |
| n.d.     | Protocollo d'Intesa aperto sottoscritto a Roma il 09 settembre 2009                  | Progetto interregionale per l'inclusione socio lavorativa dei soggetti in esecuzione penale  | m)            |
| n.d.     | Protocollo d'Intesa sottoscritto a Vienna in data 20/03/2008                         | ESF CoNet European Social Fund Cooperation Network   | m)            |
| n.d.     | Lettera d'impegno sottoscritta dall'AdG, trasmessa il 14/12/2010                     | Net@work – una rete per il lavoro  | m)            |
| n.d.     | Protocollo d'Intesa sottoscritto a Roma il 09 settembre 2009                         | Progetto interregionale "Verso la costruzione di un sistema nazionale di certificazione delle competenze"  | m)            |
| n.d.     | Accordo in Conferenza Stato Regioni il 19 Aprile 2012                                | Accordo in Conferenza Permanente per i Rapporti tra lo Stato le Regioni e le Province Autonome, ai sensi dell'articolo 4, del decreto legislativo 28 agosto 1997 n. 281 tra il Governo, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano per la definizione di un Sistema nazionale di certificazione delle competenze comunque acquisite, in apprendistato a norma dell'articolo 6 del decreto legislativo 14 settembre 2011 n. 167. | m)            |
| n.d.     | Protocollo d'Intesa sottoscritto a Roma nel 2010                                     | FOR.TE PLUS Sviluppo di nuove figure professionali nell'area del benessere e del termalismo  | m)            |
| n.d.     | Protocollo d'Intesa sottoscritto a Roma in data 23/01/2012<br>D.D.U.O. n. 10862/2011 | Protocollo d'intesa per l'attuazione del Progetto Interregionale/Transnazionale "Modello di semplificazione dei costi e analisi delle relative procedure di gestione e controllo in applicazione dei nuovi regolamenti comunitari in materia di forfetizzazione: confronto e scambio di buone pratiche e indicazioni per il negoziato della programmazione 2014-2020"  | m)            |
| 016      | DDS n. 3697/2012   | Ripetizione del servizio di riorganizzazione dei processi lavorativi e di ottimizzazione delle risorse degli Uffici Giudiziari   | m)            |
| 016      | DDS n. 8064/2012   | Servizi a supporto dello sviluppo della figura dell'operatore del benessere. POR OB 2 FSE 2007/2013  | m)            |
| 016      | D.D.U.O. n. 8736/2011  | Servizio di riorganizzazione dei processi lavorativi e di ottimizzazione delle risorse degli uffici giudiziari   | m)            |
| 016      | D.D.U.O. N. 4047/2013  | Transnazionalità' e interregionalità' - 2013   | m)            |
| 019      | D.D.U.O. n. 1469/2012  | Creazione di una rete per la responsabilità sociale di impresa   | m)            |
| 555      | D.D.U.O. n. 10257/2012   | Avviso a presentare progetti di mobilità del capitale umano per il rafforzamento delle competenze professionali dei lavoratori e degli imprenditori delle imprese lombarde   | m)            |

| N. BANDO | RIFERIMENTO NORMATIVO | AVVISO  | OB. SPECIFICO |
|----------|-----------------------|---|---------------|
| 579      | D.D.U.O. n. 1756/2013 | Mobilità transnazionale per disoccupati/inoccupati nel settore delle ICC: interfaccia e funzioni interfaccia e funzioni nell'ambito dell'accordo di collaborazione con Fondazione Cariplo | m)            |
| 633      | D.D.U.O. 9067/2013    | Avviso per la presentazione di progetti rivolti alla riqualificazione dei lavoratori colpiti dalla crisi attraverso esperienze di lavoro presso gli uffici giudiziari lombardi            | m)            |

### 3.5.1 CONSEGUIMENTO DEGLI OBIETTIVI E ANALISI DEI PROGRESSI

**Tabella 50. Transnazionalità e interregionalità – Informazioni sui progressi materiali e finanziari delle priorità**

| Totale dei progetti e destinatari dell'Asse V |       |  |  |      |      |       |      |      |       |      |      |       |      |      |       |      |      |       |
|---|-------|--|--|------|------|-------|------|------|-------|------|------|-------|------|------|-------|------|------|-------|
|   | 07/08 |  |  | 2009 |      |       | 2010 |      |       | 2011 |      |       | 2012 |      |       | 2013 |      |       |
|   |       |  |  | App. | Avv. | Conc. | App. | Avv. | Conc. | App. | Avv. | Conc. | App. | Avv. | Conc. | App. | Avv. | Conc. |
| Progetti                                      |       |  |  | -    | -    | -     | 8    | 8    | -     | 9    | 8    | 2     | 10   | 9    | 3     | 26   | 25   | 4     |
| Destinatari                                   |       |  |  | -    | -    | -     | -    | -    | -     | -    | -    | -     | -    | -    | -     | 20   | 20   | -     |

Nel 2013 sono stati avviati due interventi: "Mobilità transnazionale per disoccupati/inoccupati nel settore delle ICC: interfaccia e funzioni interfaccia e funzioni nell'ambito dell'accordo di collaborazione con Fondazione Cariplo" e "Avviso per la presentazione di progetti rivolti alla riqualificazione dei lavoratori colpiti dalla crisi attraverso esperienze di lavoro presso gli uffici giudiziari lombardi".

| Dettaglio delle caratteristiche dei destinatari dell'Asse V |   |                   |  |     |       |
|---|---|-------------------|--|-----|-------|
| Destinatari avviati   |   | 07/08/09/10/11/12 |  |     |       |
|   |   |                   |  | TOT | DONNE |
| <b>Genere</b>   | M   |                   |  | 12  | -     |
|   | F   |                   |  | 8   | 8     |
| <b>Posizione nel mercato del lavoro</b>                     | Attivi  |                   |  | 2   | 2     |
|   | Lavoratori autonomi   |                   |  | 2   | 2     |
|   | Disoccupati   |                   |  | 16  | 6     |
|   | Disoccupati di lunga durata                                       |                   |  | -   | -     |
|   | Persone inattive  |                   |  | 2   | -     |
|   | Persone inattive che frequentano corsi di istruzione e formazione |                   |  | 2   | -     |
| <b>Età</b>  | 15-24 anni  |                   |  | 3   | 2     |
|   | 55-64 anni  |                   |  | 4   | 2     |
| <b>Gruppi vulnerabili</b>                                   | Minoranze   |                   |  | -   | -     |
|   | Migranti  |                   |  | 1   | -     |
|   | di cui ROM  |                   |  | -   | -     |
|   | Persone disabili  |                   |  | 2   | 1     |
|   | Altri soggetti svantaggiati                                       |                   |  | 3   | 2     |
| <b>Grado di istruzione</b>                                  | ISCED 1 e 2   |                   |  | 6   | 4     |
|   | ISCED 3   |                   |  | 10  | 2     |
|   | ISCED 4   |                   |  | -   | -     |
|   | ISCED 5 e 6   |                   |  | 4   | 2     |



**Ob. specifico m)**

Promuovere la realizzazione e lo sviluppo di iniziative e di reti su base interregionale e transnazionale, con particolare attenzione allo scambio delle buone pratiche

**Tabella 51. Transnazionalità e interregionalità Ob. Specifico m – Indicatori di realizzazione**

| Progetti |       |  |  |      |      |       |      |      |       |      |      |       |      |      |       |      |      |       |
|----------|-------|--|--|------|------|-------|------|------|-------|------|------|-------|------|------|-------|------|------|-------|
|          | 07/08 |  |  | 2009 |      |       | 2010 |      |       | 2011 |      |       | 2012 |      |       | 2013 |      |       |
| N. BANDO |       |  |  | App. | Avv. | Conc. | App. | Avv. | Conc. | App. | Avv. | Conc. | App. | Avv. | Conc. | App. | Avv. | Conc. |
| 016      |       |  |  | -    | -    | -     | 8    | 8    | -     | 9    | 8    | 2     | 9    | 8    | 3     | 10   | 9    | 4     |
| 019      |       |  |  |      |      |       |      |      |       |      |      |       | 1    | 1    | -     | 1    | 1    | -     |
| 555      |       |  |  |      |      |       |      |      |       |      |      |       |      |      |       | 4    | 4    | -     |
| 579      |       |  |  |      |      |       |      |      |       |      |      |       |      |      |       | 7    | 7    | -     |
| 633      |       |  |  |      |      |       |      |      |       |      |      |       |      |      |       | 4    | 4    | -     |

I progetti inseriti all'interno degli id. 16 e 19 non prevedono destinatari finali diretti e all'interno dell'intervento id. 579 non risultano destinatari al 31/12/2013. Gli interventi suddetti non sono stati inclusi nella successiva analisi.

| Destinatari |                   |  |  |      |                        |       |
|-------------|-------------------|--|--|------|------------------------|-------|
| N. BANDO    | 07/08/09/10/11/12 |  |  | 2013 |                        |       |
|             |                   |  |  | App. | Avv.                   | Conc. |
| 555         |                   |  |  | 4    | TOT<br>4<br>FEM<br>2   | -     |
| 633         |                   |  |  | 16   | TOT<br>16<br>FEM<br>10 | -     |

| Dettaglio delle caratteristiche dei destinatari dell'Obiettivo Specifico |  |                   |  |      |       |
|--|--|-------------------|--|------|-------|
| Destinatari avviati  |  | 07/08/09/10/11/12 |  | 2013 |       |
|  |  |                   |  | TOT  | DONNE |
| Genere   | M  |                   |  | 12   | -     |
|  | F  |                   |  | 8    | 8     |
| Posizione nel mercato del lavoro   | Attivi   |                   |  | 2    | 2     |
|  | <i>Lavoratori autonomi</i>   |                   |  | 2    | 2     |
|  | Disoccupati  |                   |  | 16   | 6     |
|  | <i>Disoccupati di lunga durata</i>                                       |                   |  | -    | -     |
|  | Persone inattive   |                   |  | 2    | -     |
|  | <i>Persone inattive che frequentano corsi di istruzione e formazione</i> |                   |  | 2    | -     |
|  |  |                   |  |      |       |
| Età  | 15-24 anni   |                   |  | 3    | 2     |
|  | 55-64 anni   |                   |  | 4    | 2     |
| Gruppi vulnerabili   | Minoranze  |                   |  | -    | -     |
|  | Migranti   |                   |  | 1    | -     |

| Dettaglio delle caratteristiche dei destinatari dell'Obiettivo Specifico |                             |                   |  |      |       |
|--|-----------------------------|-------------------|--|------|-------|
| Destinatari avviati  |                             | 07/08/09/10/11/12 |  | 2013 |       |
|  |                             |                   |  | TOT  | DONNE |
|  | <i>di cui ROM</i>           |                   |  | -    | -     |
|  | Persone disabili            |                   |  | 2    | 1     |
|  | Altri soggetti svantaggiati |                   |  | 3    | 2     |
| <b>Grado di istruzione</b>   | ISCED 1 e 2                 |                   |  | 6    | 4     |
|  | ISCED 3                     |                   |  | 10   | 2     |
|  | ISCED 4                     |                   |  | -    | -     |
|  | ISCED 5 e 6                 |                   |  | 4    | 2     |

### Analisi qualitativa

Per quanto riguarda i dettagli dell'attività, si rimanda ai contenuti esposti nel paragrafo 2.1.7.

### 3.5.2 PROBLEMI SIGNIFICATIVI INCONTRATI E MISURE PRESE PER RISOLVERLI

Per l'anno di riferimento non si evidenziano problematiche direttamente collegate all'Asse analizzato. Si rimanda al paragrafo 2.3 per una descrizione dei problemi significativi incontrati nel corso del 2013 nell'attuazione del POR e delle misure prese per risolverli.

### 3.6 ASSISTENZA TECNICA

L'Asse VI - Assistenza Tecnica ha raggiunto nel 2013 un importo totale di impegni pari a 29.989.927 euro, corrispondenti a una capacità di impegno del 94,16%.

Sull'Asse risulta una spesa sostenuta per 23.991.090 euro, cui corrisponde un'efficienza realizzativa del 75,33%: della spesa sostenuta è certificata il 98,68%, evidenziando sull'Asse una capacità di certificazione pari al 74,34%.

A valere su tali risorse al 31/12/2013 sono stati realizzati interventi nell'ambito delle seguenti iniziative.

**Tabella 52. Assistenza tecnica – Interventi realizzati**

| N. BANDO | RIFERIMENTO NORMATIVO   | AVVISO  | OB. SPECIFICO |
|----------|---|---|---------------|
| 019      | DDS n. 388/2009   | Servizio di Valutazione Indipendente del POR Ob. 2 FSE 2007-2013  | n)            |
| 019      | D.D.U.O. n. 2962/2009<br>D.D.U.O. n. 1157/2011  | Affidamento in tre lotti dei servizi di supporto per la programmazione comunitaria all'autorità di gestione del POR Ob. 2 2007-2013 - Lotto 1     | n)            |
| 019      | D.D.U.O. n. 2962/2009<br>D.D.U.O. n. 1726/2011  | Affidamento in tre lotti dei servizi di supporto per la programmazione comunitaria all'autorità di gestione del POR Ob. 2 2007-2013 - Lotto 2     | n)            |
| 019      | D.D.U.O. n. 5010/2009<br>D.D.U.O. n. 6433/2011  | Affidamento in tre lotti dei servizi di supporto per la programmazione comunitaria all'autorità di gestione del POR Ob. 2 2007-2013 - Lotto 3     | n)            |
| 020      | DDS n. 6526/2010<br>DDS n. 7859/2010<br>DDS n. 7253/2008<br>D.G.R. n. 1154/2010                     | Piano di comunicazione  | n)            |
| 019      | D.D.U.O. n. 14837/2008<br>D.D.U.O. n. 14149/2009<br>D.D.U.O. n. 6391/2010<br>D.D.U.O. n. 10085/2011 | Sviluppo SISTEMA INFORMATIVO della Programmazione Comunitaria 2007-2013   | n)            |
| 017      | D.D.U.O. n. 7639/08<br>D.D.U.O. n. 40/2012  | Assistenza tecnica della SG Learning Week   | n)            |
| 019      | DDS n. 1266/2009  | Servizi di consulenza e assistenza tecnica a supporto dell'Autorità di Certificazione   | n)            |
| 016      | DDS n. 10870/2010   | Servizi di consulenza e assistenza tecnica a supporto dell'Autorità di Audit  | n)            |
| 019      | DDS n. 7071/2011  | Servizi di consulenza e assistenza tecnica a supporto dell'Autorità di Audit  | n)            |
| 019      | DDS n. 8366/2010  | Servizi a supporto della valutazione strategica del Programma Operativo "Competitività e Occupazione" della Regione Lombardia Ob. 2 FSE 2007-2013 | n)            |
| 019      | D.D.U.O. n. 7985/2009   | Assistenza Tecnica istituzionale alle Regioni e Province autonome 2008-2013   | n)            |
| 019      | DDS n. 2845/2010  | Servizio di dematerializzazione dell'archivio FSE e per il completamento delle connesse procedure di archiviazione                                | n)            |
| 019      | D.D.U.O. n. 883/2011  | Determinazioni in merito alle missioni del personale adibito a compiti dell'Autorità di Gestione del POR FSE 2007-2013                            | n)            |
| 019      | DDS n. 9553/2012  | Servizi di assistenza tecnica di supporto alla programmazione comunitaria dell'Autorità di Gestione del POR Lombardia OB 2 FSE 2007/2013          | n)            |
| 016      | Determina dirigenziale prot.n.A1.2012.0009672   | Chiusura parziale FSE 2007/2013   | n)            |
| 016      | Determina dirigenziale prot. n.A1.2012.0094196  | Chiusura parziale FSE 2007/2013 (seconda edizione)  | n)            |
| 016      | Determina dirigenziale prot. n. A1.2012.0048998   | Chiusura parziale FSE 2007/2013 (AdC)   | n)            |
| 016      | Determina dirigenziale prot.n.A1.2012.0094199   | Verifica, classificazione e informatizzazione documentazione FSE  | n)            |
| 019      | DDS n. 209/2013   | Servizi di assistenza tecnica per le nuove Learning week  | n)            |

| N. BANDO | RIFERIMENTO NORMATIVO | AVVISO  | OB. SPECIFICO |
|----------|-----------------------|---|---------------|
| 019      | D.D.U.O. n. 2351/2013 | Servizio di misurazione dell'impatto dell'introduzione di sistemi di finanziamento della domanda in termini di efficacia nei risultati, di qualità dei servizi e di sostenibilità negli operatori accreditati ai sensi delle LL.RR. 22/2006 e 19/2007 | n)            |

### 3.6.1 CONSEGUIMENTO DEGLI OBIETTIVI E ANALISI DEI PROGRESSI

**Tabella 53. Assistenza tecnica – Informazioni sui progressi materiali e finanziari delle priorità**

| Totale dei progetti e destinatari dell'Asse |       |  |  |      |      |       |      |      |       |      |      |       |      |      |       |      |      |       |
|---|-------|--|--|------|------|-------|------|------|-------|------|------|-------|------|------|-------|------|------|-------|
|   | 07/08 |  |  | 2009 |      |       | 2010 |      |       | 2011 |      |       | 2012 |      |       | 2013 |      |       |
|   |       |  |  | App. | Avv. | Conc. | App. | Avv. | Conc. | App. | Avv. | Conc. | App. | Avv. | Conc. | App. | Avv. | Conc. |
| Progetti                                    |       |  |  | 12   | 12   | -     | 16   | 15   | 4     | 17   | 17   | 4     | 23   | 23   | 8     | 26   | 26   | 16    |
| Destinatari                                 |       |  |  | -    | -    | -     | -    | -    | -     | -    | -    | -     | -    | -    | -     | -    | -    | -     |

E' omessa la tabella riportante le informazioni sui destinatari del progetto, tenuto conto che le azioni intraprese a valere su questo Asse non sono destinate a persone fisiche.

Di seguito il richiesto dettaglio per l'Obiettivo Specifico di riferimento.

#### Ob. specifico n)

Migliorare l'efficacia e l'efficienza dei Programmi Operativi attraverso azioni e strumenti di supporto

**Tabella 54. Assistenza tecnica Ob. Specifico n – Indicatori di realizzazione**

| Progetti |       |  |  |      |      |       |      |      |       |      |      |       |      |      |       |      |      |       |
|----------|-------|--|--|------|------|-------|------|------|-------|------|------|-------|------|------|-------|------|------|-------|
| N. BANDO | 07/08 |  |  | 2009 |      |       | 2010 |      |       | 2011 |      |       | 2012 |      |       | 2013 |      |       |
|          |       |  |  | App. | Avv. | Conc. | App. | Avv. | Conc. | App. | Avv. | Conc. | App. | Avv. | Conc. | App. | Avv. | Conc. |
| 016      |       |  |  |      |      |       |      |      |       |      |      |       | 5    | 5    | -     | 5    | 5    | 4     |
| 017      |       |  |  | 1    | 1    | -     | 1    | 1    | -     | 1    | 1    | -     | 1    | 1    | -     | 1    | 1    | 1     |
| 019      |       |  |  | 10   | 10   | -     | 14   | 13   | 4     | 15   | 15   | 4     | 16   | 16   | 8     | 19   | 19   | 11    |
| 020      |       |  |  | 1    | 1    | -     | 1    | 1    | -     | 1    | 1    | -     | 1    | 1    | -     | 1    | 1    | -     |

#### Analisi qualitativa

Nel corso del 2013 ha avuto la sua piena attuazione il progetto **"Servizi di assistenza tecnica di supporto alla programmazione comunitaria dell'Autorità di Gestione del POR Lombardia OB 2 FSE 2007/2013"**, avviato nel 2012.

La procedura è stata avviata con D.D.S. n. 366 del 24 gennaio 2012, con il quale è stata indetta la procedura aperta ai sensi dell'art. 55 del d.lgs. 163/2006.

Tramite D.D.S. n. 9553 del 26 ottobre 2012 è stato aggiudicato l'appalto di servizi di assistenza tecnica di supporto alla programmazione comunitaria dell'Autorità di Gestione del POR Lombardia Obiettivo FSE 2007/2013 al RTI Ernst & Young Financial Business Advisors Spa di Milano – Dispositivi Tecniche Metodologie Srl di Torino.

Il servizio prevede in particolare le seguenti linee di attività: Programmazione strategica; Attuazione; Sistema di gestione e controllo; Sorveglianza e monitoraggio; Chiusura.

Il valore complessivo dell'incarico è di 2.395.200,00 euro IVA esclusa.

Inoltre è stato attivato nel 2013 il **“Servizio di supporto tecnico per la realizzazione di percorsi formativi a carattere innovativo denominati Nuova Learning Week, volti ad integrare le politiche di istruzione, formazione, cultura e lavoro”**. L’obiettivo generale è fornire supporto tecnico a Regione Lombardia per la realizzazione di percorsi formativi a carattere innovativo tramite un supporto alla creazione del Catalogo della Nuova Learning Week, alla predisposizione degli avvisi/bandi di selezione dei progetti, alla gestione e al monitoraggio delle operazioni finanziarie, ai rapporti con i soggetti istituzionali e all’utilizzo dei sistemi informativi, delle procedure e degli strumenti di gestione e controllo regionali.

La procedura per l’affidamento del servizio indetta tramite Decreto n. 9515/2012 del 25/10/2012 è terminata con l’affidamento dell’incarico per il servizio in argomento alla società PriceWaterhouseCoopers advisory per un importo di € 126.126,00.

### **3.6.2 PROBLEMI SIGNIFICATIVI INCONTRATI E MISURE PRESE PER RISOLVERLI**

---

Per l’anno di riferimento non si evidenziano problematiche direttamente collegate all’Asse analizzato. Si rimanda al paragrafo 2.3 per una descrizione dei problemi significativi incontrati nel corso del 2013 nell’attuazione del POR e delle misure prese per risolverli.

## 4 Coerenza e Concentrazione

Nel 2013 il POR si è focalizzato su iniziative finalizzate all'inserimento lavorativo, alla riqualificazione del capitale umano e all'innovazione del sistema integrato di istruzione-formazione-lavoro, coerentemente con gli obiettivi derivanti dai documenti programmatici esistenti a livello comunitario, nazionale e regionale, quali: la Strategia Europa 2020, cui è seguito il Programma Nazionale di Riforma (PNR), **la programmazione regionale nel suo complesso (PRS X Legislatura)**, l'Accordo Quadro per gli Ammortizzatori Sociali in Deroga e il PAR 2011/2015 per la programmazione delle politiche integrate di istruzione, formazione e lavoro e del sistema universitario lombardo.

Nel corso del 2013 sono stati inoltre approvati i nuovi regolamenti comunitari per l'avvio della programmazione 2014-2020. In questo contesto trova anche avvio la Youth Employment Iniziative attraverso uno degli strumenti attuativi che è la Youth Guarantee o Garanzia Giovani per far fronte al problema crescente della disoccupazione giovanile a livello europeo e nazionale. Coerentemente con la Strategia Europa 2020, il Fondo Sociale Europeo deve essere uno strumento importante per investire sulla valorizzazione del capitale umano, contribuendo alla realizzazione delle tre priorità della strategia Europa 2020: una crescita intelligente, costruita sulla conoscenza e sull'innovazione; una crescita sostenibile, più verde e più competitiva; una crescita inclusiva, per promuovere l'occupazione e favorire la coesione economica, sociale e territoriale.

Anche il Programma Nazionale di Riforma approvato dal Consiglio dei Ministri lo scorso 8 aprile 2014 illustra in modo organico le iniziative concrete che hanno l'obiettivo di implementare il processo di riforma strutturale dell'economia, per una nuova e sostenibile crescita e dell'occupazione.

Il perdurare della crisi con la caduta della domanda occupazionale, in particolare quella giovanile, così come evidenziata nei paragrafi precedenti, rappresenta per l'Europa e gli Stati membri le sfide del presente così come evidenziato negli orientamenti per le politiche in favore dell'occupazione (2010-2014) - contenuti nell'allegato della decisione 2010/707/UE e confermati per il 2012 con Decisione del Consiglio del 26 aprile 2012.

Le azioni programmate e realizzate con il contributo del Fondo Sociale Europeo da parte di Regione Lombardia hanno dovuto tenere in considerazione durante il periodo di programmazione dell'effetto e del perdurare della crisi economica con l'obiettivo di concorrere al conseguimento dei target fissati dall'Agenda di Lisbona attraverso l'integrazione di politiche rivolte sia allo sviluppo sia all'inclusione sociale, sostenendo in particolar modo la permanenza e l'inserimento nel mondo del lavoro.

I principali interventi proseguiti e attivati nel 2013, in particolare nell'ambito del PO, così come precedentemente descritti nei diversi Assi di riferimento, risultano pienamente conformi agli obiettivi di crescita intelligente, sostenibile e inclusiva di Europa 2020 ed in particolare:

- favorire l'incremento dell'occupazione nella fascia di età compresa tra 20 e 64 anni (attraverso Dote Unica Lavoro, Azioni di reimpiego in partenariato, Tirocini per i giovani);
- ridurre il numero dei giovani che abbandonano prematuramente gli studi e aumentare la percentuale dei giovani che possiede una laurea o un diploma (attraverso il consolidamento degli interventi dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale (IFP), Lombardia Plus, l'avvio della Nuova Learning Week, i percorsi ITS e IFTS), come evidenziato nei dati di contesto il dato di Regione Lombardia in merito ai giovani che abbandonano prematuramente gli studi è migliorato passando dal 17,3% al 15,3%;
- porre attenzione al settore della ricerca e alla valorizzazione dell'innovazione dei progetti e nei processi con il sostegno all'accordo CARIPO e la piena attuazione della Dote Ricerca e Ricerca applicata;
- sviluppare l'imprenditorialità attraverso la Dote impresa;
- favorire l'inserimento e il re-inserimento dei soggetti svantaggiati per combattere ogni forma di discriminazione nel mercato del lavoro attraverso Dote soggetti deboli, Dote assistenti familiari, Dote percorsi personalizzati per allievi disabili e Incentivi per l'occupazione di soggetti svantaggiati.

Le azioni realizzate nel 2013 si inseriscono, pertanto, nel rinnovato scenario europeo e, nello specifico, nella programmazione regionale e nazionale finalizzato prioritariamente a un duplice obiettivo:

- incrementare il livello di qualificazione dei giovani e sviluppare i livelli occupazionali, nonché sostenere il mantenimento dei livelli occupazionali raggiunti;
- favorire politiche attive finalizzate alla tutela e al reinserimento dei lavoratori nel mercato del lavoro lombardo.

La **concentrazione tematica** è determinata dall'impiego prevalente della dote, strumento innovativo, efficace e flessibile, per la realizzazione di operazioni volte a supportare le esigenze formative e professionali specifiche delle singole persone, valorizzando in modo personalizzato le risorse umane del territorio. La sistematizzazione avviata con il 2013 attraverso lo strumento di **Dote Unica Lavoro** vuole consolidare da un lato tali principi e dall'altro creare una risposta concreta per l'inserimento lavorativo delle persone.

Rispetto alla **dimensione territoriale** le azioni intraprese nell'ambito del POR si rivolgono all'intero territorio della Regione.

La **concentrazione finanziaria** infine, come per l'anno precedente, si è verificata principalmente sull'Asse I - Adattabilità, sull'Asse III - Inclusione Sociale (conseguentemente agli interventi anticrisi) e sull'Asse IV - Capitale Umano (nell'ottica della valorizzazione del capitale umano e della riqualificazione delle competenze delle persone lungo tutto l'arco della vita) e trova coerenza con gli Orientamenti per le politiche degli stati membri a favore dell'occupazione Decisione del Consiglio 2010/707/UE in particolare al 31/12/2013:

- Asse I - Adattabilità con un impegno complessivo che raggiunge quasi il 25% del totale degli impegni ed è teso ad implementare politiche con l'obiettivo sviluppare una forza lavoro qualificata rispondente alle esigenze del mercato occupazionale e promuovere l'apprendimento permanente;
- Asse II - Occupabilità che raggiunge un impegno complessivo superiore al 29% del totale degli impegni e in linea con gli orientamenti è rivolto a incrementare la partecipazione al mercato del lavoro di donne e uomini, riducendo la disoccupazione strutturale e promuovendo la qualità del lavoro;
- Asse III - Inclusione Sociale con un impegno complessivo pari a quasi il 10% del totale degli impegni e coerentemente con gli orientamenti è finalizzato principalmente a promuovere l'inclusione sociale attraverso lo sviluppo di percorsi d'integrazione e migliorare il (re)inserimento lavorativo dei soggetti svantaggiati per combattere ogni forma di discriminazione nel mercato del lavoro;
- Asse IV - Capitale Umano che raggiunge il 30% del totale degli impegni ed è finalizzato ad aumentare la partecipazione alle opportunità formative lungo tutto l'arco della vita e innalzare i livelli di apprendimento e conoscenza, nonché di aumentare i livelli di investimento nella ricerca.



## **5 Assistenza Tecnica**

Si rimanda al paragrafo 3.6 per le attività attivate nel 2013.

## 6 Attività di informazione e pubblicità, incluse le specifiche azioni di valutazione

### 6.1 IL PIANO DI COMUNICAZIONE

Il Piano di comunicazione e informazione FSE 2007/2013, approvato dalla Commissione Europea nel 2008, si pone come obiettivi:

- l'innalzamento del livello di consapevolezza dei cittadini lombardi rispetto ai benefici e risultati attesi del Programma operativo 2007-2013, rafforzando il senso di condivisione delle scelte e di partecipazione da parte di imprese, istituzioni e cittadini nel processo di innovazione e sviluppo del sistema socio-economico lombardo, ed evidenziando il ruolo della Comunità nel finanziamento del nuovo programma FSE;
- la garanzia di trasparenza, efficienza, semplificazione e imparzialità nell'accesso alle possibilità di finanziamento offerte dal POR FSE della Regione Lombardia, mettendo a disposizione strumenti, informazioni e conoscenze facilmente accessibili, chiare e indirizzate sia a destinatari specifici sia al vasto pubblico, attuando pertanto un'azione informativa comunicativa efficace e misurabile.

Il budget complessivo previsto per il Piano di Comunicazione FSE ammonta a € 7.200.000,00 per l'intero periodo di programmazione 2007-2013. Al 31/12/2013 risultano complessivamente impegnati € 7.130.665,79 e liquidati € 6.831.833,25.

Nel 2013 sono state realizzate le azioni finalizzate al raggiungimento degli obiettivi del Piano di comunicazione e informazione FSE 2007/2013 e del Piano operativo 2013, approvato nel corso del Comitato di Sorveglianza del 19 giugno 2013, cui si rinvia per un ulteriore dettaglio.

La comunicazione è stata rivolta principalmente a: cittadini destinatari dei finanziamenti, beneficiari, imprese lombarde, stakeholder, imprese lombarde e, in generale, pubblico indifferenziato. Strumento principale, la rete web e il sito regionale, ma anche azioni di comunicazione e campagne di informazione mirate, manifestazioni quali: fiere, convegni, seminari.

Il costo totale delle azioni realizzate nel 2013 ammonta complessivamente a € 1.105.375,24.

Si rimanda al paragrafo 6.3 per ulteriori dettagli in merito all'incidenza sul budget delle diverse azioni di comunicazione.

### 6.2 PRINCIPALI AZIONI

Le attività di informazione e comunicazione attivate nel 2013 si sono declinate principalmente in tre linee di azione:

1. strumenti operativi
2. fiere ed eventi
3. attività informativa

#### **Strumenti operativi**

I principali strumenti operativi attivati per il Sistema dote, al fine di supportare e informare i cittadini sono:

- a) Il **sito web** della Direzione Generale Istruzione, Formazione e Lavoro [www.dote.regione.lombardia.it](http://www.dote.regione.lombardia.it), raggiungibile anche dai siti [www.regione.lombardia.it](http://www.regione.lombardia.it) e [www.programmazionecomunitaria.regione.lombardia.it](http://www.programmazionecomunitaria.regione.lombardia.it), risponde alle linee guida dell'immagine coordinata istituzionale e valorizza la conoscenza delle politiche comunitarie del Fondo Sociale Europeo. Ha come obiettivi la razionalizzazione e riorganizzazione dei contenuti per aree operative e target specifici, ponendo un'attenzione particolare al rispetto dei criteri di accessibilità. Nello specifico, si è data evidenza al Sistema Dote e alle politiche del POR FSE, differenziando l'informazione rivolta al pubblico da quella per i target specializzati (es. operatori accreditati ai servizi di formazione e lavoro). E' il principale strumento di contatto e informazione istituzionale. I dati d'accesso riscontrati nel corso del 2013 confermano questo strumento quale media strategico per accedere alle informazioni. Il linguaggio e i testi sono stati semplificati per avvicinarsi ai cittadini. Le

informazioni sono integrate nella banca dati degli Ster/Spazio Regione per rendere il portale anche uno strumento di comunicazione interna fra i diversi attori coinvolti nelle azioni di front office. Gli accessi riscontrati nel corso del 2013 sono quasi raddoppiati rispetto all'anno precedente oltre 2.100.000. Nel canale FSE si è data pubblicità dei documenti e del materiale prodotto, dei risultati delle valutazioni e dell'elenco dei beneficiari.

- b) Il servizio di **Call Center** dedicato, numero verde 800.318.318, attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 18.00 - con addetti, formati e aggiornati costantemente. Come **Call center** di I livello rappresenta il punto di entrata e uscita delle informazioni, pertanto gli operatori addetti devono:

- monitorare ogni accesso informativo da parte del cittadino;
- assicurarsi che ogni accesso sia evaso nel minor tempo possibile;
- dare risposta rispetto a quesiti di cui si è competenti;
- inoltrare all'help desk, Call Center di II livello, i quesiti per i quali non si ha la competenza monitorando ogni risposta e assicurandosi di ricevere un feedback per poterlo inoltrare al cittadino.

Nel 2013 sono state ricevute circa 50.000 chiamate, relative alle politiche in essere (Doti), con una percentuale di evasione oltre al 63%. Il servizio è sottoposto a un costante monitoraggio: con cadenza mensile sono forniti e analizzati i report di sintesi delle chiamate ricevute.

**Tabella 55. Report di sintesi delle chiamate ricevute dal Call Center**

| CALL CENTER 1° LIVELLO | N° CHIAMATE OFFERTE | N° CHIAMATE ABBANDONATE | N° CHIAMATE GESTITE |
|------------------------|---------------------|-------------------------|---------------------|
| GENNAIO                | 5.264               | 2.519                   | 2.745               |
| FEBBRAIO               | 5.685               | 2.704                   | 2.981               |
| MARZO                  | 5.333               | 2.305                   | 3.028               |
| APRILE                 | 3.853               | 1.530                   | 2.323               |
| MAGGIO                 | 2.837               | 514                     | 2.323               |
| GIUGNO                 | 2.564               | 392                     | 2.172               |
| LUGLIO                 | 5.282               | 2.547                   | 2.735               |
| AGOSTO                 | 2.361               | 765                     | 1.596               |
| SETTEMBRE              | 5.222               | 2.051                   | 3.171               |
| OTTOBRE                | 4.872               | 1.307                   | 3.565               |
| NOVEMBRE               | 4.601               | 1.220                   | 3.381               |
| DICEMBRE               | 2.238               | 251                     | 1.987               |
| <b>TOTALE 2013</b>     | <b>50.112</b>       | <b>18.105</b>           | <b>32.007</b>       |

- c) L'**Help desk** e le **caselle di posta elettronica** costituiscono un servizio all'utente, volto a garantire la congruità, l'univocità e l'aggiornamento delle risposte da fornire al pubblico interessato. Il servizio è espressamente mirato a supportare l'attività gestionale, fornendo risposte di livello complesso, generando FAQ per il web e supportando il servizio di Call Center e delle caselle dedicate. E' attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 18.00 - con n. 4 addetti part-time, formati e aggiornati costantemente. Per l'ultimo trimestre il rapporto di lavoro è stato a tempo pieno per supportare la politica di Dote Unica Lavoro.

Nel corso del 2013 il servizio ha verificato ed evaso quasi n° 17.000 richieste specialistiche e di approfondimento. L'**Help desk (o Call Center di II livello)**, raggiungibile solo dagli addetti del Call Center di primo livello, risponde alla necessità di supportare gli utenti rispetto alle esigenze informative inerenti soprattutto al mondo del lavoro. Il suo intervento, risolutivo nella maggior parte degli accessi, si rende necessario quando gli addetti del Call Center di primo livello non riescono a soddisfare la richiesta dell'utente.

Il personale addetto al II livello possiede, infatti, una formazione e una conoscenza più approfondita delle tematiche in oggetto; inoltre la sua maggiore capacità di problem

solving permette di rispondere efficacemente, alleggerendo i contatti con i funzionari responsabili impegnati nelle attività di programmazione strategica e gestione. L'ulteriore possibilità da parte degli utenti di poter accedere a 'Gefo' (il sistema informativo dedicato), anche se solo in consultazione, permette di dare una risposta immediata a specifici quesiti quali: numero dei decreti, stato delle pratiche...

**Tabella 56. Report di sintesi Help Desk e Caselle di Posta Elettronica**

| HELP DESK          | N° TELEFONATE | N° EMAIL RICEVUTE ED EVASE |
|--------------------|---------------|----------------------------|
| GENNAIO            | 68            | 1.280                      |
| FEBBRAIO           | 4             | 2.076                      |
| MARZO              | 2             | 2.162                      |
| APRILE             | 2             | 1.777                      |
| MAGGIO             | 2             | 1.742                      |
| GIUGNO             | 7             | 1.608                      |
| LUGLIO             | 2             | 1.066                      |
| AGOSTO             | -             | 441                        |
| SETTEMBRE          | -             | 1.306                      |
| OTTOBRE            | -             | 1.416                      |
| NOVEMBRE           | -             | 1.140                      |
| DICEMBRE           | -             | 697                        |
| <b>TOTALE 2012</b> | <b>87</b>     | <b>16.711</b>              |

- d) **Piattaforma FAD - Area riservata agli operatori:** nel 2013 è proseguito l'impiego della piattaforma fad per i primi mesi dell'anno come supporto agli operatori accreditati. E' stata successivamente sostituita dal **Cruscotto lavoro**, strumento pensato per agevolare l'interazione tra Amministrazione e Operatori con servizi innovativi in grado di ridurre i tempi di risposta e capace di garantire una comunicazione uniforme.
- e) **Campagne di informazione:** nel corso del 2013 sono state avviate due campagne istituzionali, denominate "Dote Lavoro per l'inserimento e il reinserimento lavorativo di persone svantaggiate" per favorire reinserimento lavorativo di disoccupati da oltre un anno, over 50 disoccupati da oltre 6 mesi e over 45 disoccupati da oltre 6 mesi con titolo di studio inferiore al diploma o alla qualifica professionale; "Dote Unica Lavoro - Occupati in Lombardia!", strumento unitario fortemente orientato al risultato occupazionale che prevede quattro fasce di intensità di aiuto calcolate in base a: distanza dal mercato del lavoro, età, titolo di studio e genere di ogni individuo. Per entrambe le iniziative si è utilizzata una pianificazione su stampa, radio, internet, portale di direzione e leaflet in formato elettronico, nonché la promozione tramite le associazioni datoriali. Per la "Dote Unica Lavoro" sono stati acquistati inoltre spazi pubblicitari di Metropolitana Milano, Stazione Milano Centrale e Centostazioni e Ferrovie Nord, al fine di intensificare la riconoscibilità dello strumento e rispondere ai bisogni dei cittadini in termini occupazionali.
- h) Dal rapporto finale di monitoraggio realizzato dalla Doxa per la "Dote Lavoro per l'inserimento e il reinserimento lavorativo di persone svantaggiate" emerge una valutazione sicuramente positiva. La pianificazione ha garantito la copertura totale dell'audience: il media mix di radio, stampa e web è ottimale per raggiungere i diversi target. La memorabilità dei contenuti è buona e superiore alle precedenti campagne: importante è stato il ruolo giocato dalle due declinazioni creative, assicurando risultati rilevanti soprattutto per il target imprese. L'impatto sul grado di consapevolezza è significativo, evidenziando un netto incremento del livello informativo auto-percepito e un giudizio migliore sull'operato di Regione Lombardia e sull'importanza riconosciuta al Fondo Sociale Europeo. Per la campagna "Dote Unica Lavoro - Occupati in Lombardia!" emerge l'efficacia delle attività di comunicazione soprattutto per i target più consapevoli e sensibili alle tematiche trattate (imprese e operatori). Il media mix ha garantito la piena copertura

del target: particolarmente positivo il risultato ottenuto tra le imprese lombarde. Il ricordo della campagna raggiunge livelli apprezzabili: oltre 1/4 del campione riconosce almeno una delle pubblicità on air nelle settimane precedenti la rilevazione, con una buona sinergia tra le soluzioni creative ideate per stampa/web e radio. Essendo le attività di comunicazione avvenute nel periodo pre-natalizio, la memorabilità del messaggio è risultata sensibilmente inferiore tra i cittadini.

E' stata rilanciata e promossa l'occupazione, contribuendo a migliorare i giudizi sull'operato di Regione Lombardia e la conoscenza del ruolo rivestito dal FSE. Il messaggio veicolato è giudicato chiaro e interessante.

### **Fiere/Eventi**

La Direzione Istruzione, Formazione e Lavoro ha partecipato a fiere di settore dedicate all'orientamento e al lavoro, per garantire una maggiore copertura informativa sul territorio e raggiungere le finalità istituzionali di comunicazione e di informazione sulle opportunità offerte dal Sistema Dote e in particolare alle politiche realizzate con il sostegno del FSE a favore dei Giovani. Le principali **attività fieristiche** che hanno consentito di promuovere il Sistema Dote, e in particolare Dote Unica Lavoro, riguardano le edizioni dell'anno 2013 di Meeting di Rimini, EXPO Training, Job & Orienta di Verona, Matching in Fiera di Rho e l'Artigiano in Fiera di Rho.

I desk istituzionali sono stati utilizzati per fornire informazioni sulle politiche in essere, per promuovere la conoscenza del portale di Direzione e in particolare dell'area che ospita i bandi, le linee di Dote e il Fondo Sociale Europeo, affinché si conoscessero gli strumenti lombardi dedicati alla crescita del capitale umano, all'investimento nella formazione e alle strategie per migliorare le condizioni occupazionali.

Il 9 maggio è stata esposta per l'intero anno davanti alla sede dell'Autorità di Gestione la **Bandiera** dell'Unione Europea.

### **Attività informativa/formativa**

Sono stati organizzati oltre 30 tra seminari e incontri informativi, di cui 14 direttamente collegati alle politiche del Fondo Sociale Europeo, per una partecipazione complessiva di circa 5.000.

Di seguito si riportano i più significativi:

- seminario "Dote Lavoro – inserimento e reinserimento lavorativo persone svantaggiate", 5 febbraio 2013;
- comitato di Sorveglianza FSE, 19 giugno 2013;
- seminario "Lombardia Plus", 29 luglio 2013;
- seminario "Dote Unica Lavoro", 30 settembre 2013;
- evento "Verso il Futuro" durante il quale sono stati premiati i giovani del progetto Net Generation, 18 novembre 2013;
- evento Por "Il lavoro per i giovani in Lombardia", 9 dicembre 2013: l'incontro annuale di presentazione sui risultati del POR 2007/2013, annualità 2013, ha puntato l'attenzione su tematiche come le politiche e le azioni lombarde a favore dei giovani e sulle prospettive della nuova programmazione FSE;
- seminario "Studiare in azienda e trovare lavoro a scuola", 16 dicembre 2013.

E' proseguita per il primo semestre l'attività informativa rivolta al target operatori, tramite **Dote News**: newsletter pensata per fornire in tempi brevi anticipazioni sui bandi e sulle modalità di lavoro, migliorando complessivamente la qualità dell'informazione all'interno degli enti accreditati. Lo sviluppo dello strumento Cruscotto lavoro ha consentito di migliorare le comunicazioni che in precedenza avvenivano con la newsletter rendendo più efficace l'informazione in termini temporali.

## **6.3 CONSEGUIMENTO DEGLI OBIETTIVI E ANALISI DEI PROGRESSI**

---

L'attività di comunicazione è stata ripartita come indicato di seguito.

**Tabella 57. Conseguitamento obiettivi e analisi dei progressi dell'attività di comunicazione**

| AZIONI                                      | PREVISIONE<br>RIPARTIZIONE<br>RISORSE SU<br>BUDGET<br>TOTALE | REVISIONE<br>RIPARTIZIONE<br>RISORSE SU<br>BUDGET<br>TOTALE<br>(25/06/2009) | INCIDENZA<br>REALIZZATO<br>NEL 2010 | INCIDENZA<br>REALIZZATO<br>NEL 2013<br>(IN %) | IMPORTO 2013<br>(IN €) |
|---|--|---|-------------------------------------|---|------------------------|
| Campagne Pubblicitarie                      | 24%  | 19%   | 0,5%                                | 22,51%  | 248.837,95             |
| Materiale promozionale                      | 8%   | 9%  | 3%                                  | 8,54%   | 94.389,94              |
| Pubblicazioni informative e materiale vario | 16%  | 15%   | 19%                                 | 9,47%   | 104.717,65             |
| Prodotti audio visivi                       | 11%  | 6%  | 4,5%                                | 3,51%   | 38.846,96              |
| Relazioni con i media                       | 10%  | 7%  | 8%                                  | 3,34%   | 36.942,80              |
| Eventi                                      | 20%  | 20%   | 29%                                 | 10,10%  | 111.592,37             |
| Evento di lancio del Programma Operativo    | 4%   | 3%  | 5%                                  | 0%  | 0,00                   |
| Sito web                                    | 7%   | 3%  | 3%                                  | 5,59%   | 61.775,99              |
| Call Center (Help Desk sino al 2010)        | -  | 18%   | 28%                                 | 21,66%  | 239.388,50             |
| Help Desk (dal 2011)                        | -  | -   | -                                   | 15,28%  | 168.883,08             |
| <b>Totale</b>                               | <b>100%</b>  | <b>100%</b>   | <b>100%</b>                         | <b>100%</b>                                   | <b>€ 1.105.375,24</b>  |

Alcune azioni di comunicazione come i seminari/convegni sono stati realizzati con risorse proprie e per quanto riguarda il materiale promozionale e le pubblicazioni informative, divulgati soprattutto attraverso formati digitali.

Gli strumenti utilizzati nel corso del 2013 hanno consentito di gestire in maniera efficace una quantità elevata di richieste di informazioni e accompagnamento, registrando oltre 2.100.000 contatti nel portale di Direzione, circa 50.000 chiamate al Call Center e quasi 17.000 mail ricevute ed evase (per il dettaglio dei dati si rinvia al paragrafo precedente).

La copertura delle azioni di informazione e pubblicità è stata garantita utilizzando strumenti diversi (Portale, Call Center, Help desk, campagne dedicate, Fiere, etc.) capaci di raggiungere la popolazione lombarda.

Inoltre si è garantito un supporto su tutto il territorio alla rete degli operatori e aziende per accompagnare i cittadini nell'accesso alle politiche del sistema dote finanziate col Fondo Sociale Europeo. I numeri delle Doti e delle richieste di informazione presentati in questo rapporto, sono i parametri più significativi dell'efficacia delle azioni di comunicazione, pubblicità e informazione intraprese.

## 6.4 BEST PRACTICES 2013

### Cruscotto lavoro

Cruscotto Lavoro è uno strumento che nasce dall'esigenza di affiancare il processo di rinnovamento del sistema Dote in un modello unitario gestionalmente semplificato.

Tale processo infatti ha richiesto la razionalizzazione dei flussi di comunicazione e degli strumenti fino ad oggi utilizzati per renderli più efficaci ed efficienti al fine di migliorare la governance sulla rete degli accreditati.

Si è scelto dunque di sviluppare una piattaforma collaborativa che da un lato diventasse strumento di accesso e comunicazione unica per la rete degli operatori e dall'altro migliorasse l'efficacia del front desk con la rete sussidiaria sul territorio.

Il cruscotto lavoro:

- crea un unico ambiente nel quale comunicare con gli operatori;

- ottimizza la gestione della comunicazione tra la Direzione Generale e la rete degli operatori utilizzando strumenti *One-to-Many*;
- forma e responsabilizza gli operatori accreditati sulle nuove politiche;
- riduce le lavorazioni *One-to-One* degli utenti regionali con strumenti collaborativi.

Gli operatori accreditati alla formazione e al lavoro utilizzano il cruscotto lavoro per comunicare con Regione Lombardia dal mese di Settembre 2013.

Alcuni **strumenti** caratteristici del cruscotto sono:

- una **profilazione categorizzata e tematica degli utenti**;
- una **bacheca dell'operatore dove** sono presenti contenuti profilati (contenuti testuali, deadline, allegati) e alert personalizzati;
- un **modulo** per le **news**;
- un **modulo** per le **FAQ**;
- alcune **guide multimediali** per gli applicativi relativi alla Dote Unica;
- un sistema di Trouble Ticketing (avvio maggio 2014);
- le **newsletter**
- un modulo per i sondaggi;
- un modulo di Monitoraggio.

Di seguito si forniscono alcuni dati riguardanti l'utilizzo del cruscotto:

- **operatori registrati**: 649 (468 accreditati alla formazione; 181 accreditati al lavoro);
- **visite**: 43.073;
- **visitatori unici**: 10.666
- **visualizzazioni di pagina**: 341.375
- **pagine/visita**: 7,93
- **durata media visita**: 00:10:58
- **-40% richieste di info via email da Settembre 2013<sup>35</sup>.**

---

<sup>35</sup> Il dato è relativo solo al processo di razionalizzazione dell'informazione (attività bacheca, faq, concentrazione in un'unica casella di assistenza).



## Indice delle tabelle

|  |    |
|--|----|
| Tabella 1. Informazioni sugli strumenti di ingegneria finanziaria .....  | 9  |
| Tabella 2. Indicatori di risultato Asse I – Adattabilità .....   | 9  |
| Tabella 3. Indicatori di risultato Asse II – Occupabilità .....  | 10 |
| Tabella 4. Indicatori di risultato Asse III – Inclusione Sociale .....   | 13 |
| Tabella 5. Indicatori di risultato Asse IV – Capitale Umano.....   | 14 |
| Tabella 6. Indicatori di risultato Asse V – Transnazionalità e interregionalità .....                          | 15 |
| Tabella 7. Informazioni finanziarie del Programma Operativo per Asse prioritario.....                          | 17 |
| Tabella 8. Esecuzione finanziaria cumulata del Programma Operativo.....  | 18 |
| Tabella 9. Dimensione 1 - Temi prioritari .....  | 19 |
| Tabella 10. Dimensione 2 - Forme di finanziamento .....  | 20 |
| Tabella 11. Dimensione 3 – Territorio.....   | 20 |
| Tabella 12. Dimensione 4 - Attività economica .....  | 21 |
| Tabella 13. Dimensione 5 – Ubicazione.....   | 21 |
| Tabella 14. Combinazione dei codici delle dimensioni da 1 a 5.....   | 22 |
| Tabella 15. Totale partecipanti .....  | 24 |
| Tabella 16. Ripartizione partecipanti per genere .....   | 24 |
| Tabella 17. Ripartizione dei partecipanti in base alla posizione sul mercato del lavoro .....                  | 24 |
| Tabella 18. Ripartizione dei partecipanti per età .....  | 25 |
| Tabella 19. Ripartizione dei partecipanti per gruppi vulnerabili, conformemente alla normativa nazionale ..... | 25 |
| Tabella 20. Ripartizione dei partecipanti per grado d'istruzione.....  | 25 |
| Tabella 21. I maggiori beneficiari di finanziamento .....  | 26 |
| Tabella 22. Gli appalti di servizi più consistenti.....  | 34 |
| Tabella 23. Dote Unica Lavoro – Fasce d'intensità d'aiuto .....  | 40 |
| Tabella 24. Controlli effettuati su soggetti iscritti agli albi regionali - Dati al 31.12.13 .....             | 46 |
| Tabella 25. Soggetti iscritti all'albo regionale per i servizi al lavoro - Dati al 31.12.13 .....              | 47 |
| Tabella 26. Unità Organizzative accreditate per i servizi al lavoro - Dati al 31.12.13.....                    | 47 |
| Tabella 27. Soggetti iscritti all'albo regionale per Formazione - Dati al 31.12.13 .....                       | 47 |
| Tabella 28. Unità Organizzative accreditate alla Formazione - Dati al 31.12.13.....                            | 47 |
| Tabella 29. Importo impegnato e numero Doti Ricercatori e Ricerca applicata assegnate per Università .....     | 50 |
| Tabella 30. Adattabilità – Interventi realizzati .....   | 60 |
| Tabella 31. Adattabilità – Informazioni sui progressi materiali e finanziari delle priorità .....              | 60 |
| Tabella 32. Adattabilità Ob. Specifico a – Indicatori di realizzazione .....                                   | 62 |
| Tabella 33. Adattabilità Ob. Specifico b – Indicatori di realizzazione .....                                   | 63 |
| Tabella 34. Adattabilità Ob. Specifico c – Indicatori di realizzazione .....                                   | 65 |
| Tabella 35. Numero imprese coinvolte Asse I - Adattabilità .....   | 66 |
| Tabella 36. Occupabilità – Interventi realizzati .....   | 69 |
| Tabella 37. Occupabilità – Informazioni sui progressi materiali e finanziari delle priorità .....              | 69 |
| Tabella 38. Occupabilità Ob. Specifico d – Indicatori di realizzazione .....                                   | 70 |
| Tabella 39. Occupabilità Ob. Specifico e – Indicatori di realizzazione .....                                   | 72 |
| Tabella 40. Occupabilità Ob. Specifico f – Indicatori di realizzazione.....                                    | 74 |
| Tabella 41. Inclusione sociale – Interventi realizzati.....  | 78 |

|   |     |
|---|-----|
| Tabella 42. Inclusione sociale – Informazioni sui progressi materiali e finanziari delle priorità ...                   | 79  |
| Tabella 43. Inclusione sociale Ob. Specifico g – Indicatori di realizzazione .....                                      | 80  |
| Tabella 44. Capitale umano – Interventi realizzati.....   | 88  |
| Tabella 45. Capitale umano - Informazioni sui progressi materiali e finanziari delle priorità .....                     | 89  |
| Tabella 46. Capitale umano Ob. Specifico h – Indicatori di realizzazione .....  | 90  |
| Tabella 47. Capitale umano Ob. Specifico i – Indicatori di realizzazione .....  | 91  |
| Tabella 48. Capitale umano Ob. Specifico l – Indicatori di realizzazione .....  | 95  |
| Tabella 49. Transnazionalità e interregionalità – Interventi realizzati.....  | 99  |
| Tabella 50. Transnazionalità e interregionalità – Informazioni sui progressi materiali e finanziari delle priorità..... | 100 |
| Tabella 51. Transnazionalità e interregionalità Ob. Specifico m – Indicatori di realizzazione .....                     | 101 |
| Tabella 52. Assistenza tecnica – Interventi realizzati .....  | 103 |
| Tabella 53. Assistenza tecnica – Informazioni sui progressi materiali e finanziari delle priorità..                     | 104 |
| Tabella 54. Assistenza tecnica Ob. Specifico n – Indicatori di realizzazione.....                                       | 104 |
| Tabella 55. Report di sintesi delle chiamate ricevute dal Call Center.....  | 110 |
| Tabella 56. Report di sintesi Help Desk e Caselle di Posta Elettronica .....  | 111 |
| Tabella 57. Conseguito obiettivi e analisi dei progressi dell'attività di comunicazione.....                            | 113 |
| Tabella 58. Informazioni finanziarie del Programma Operativo per Asse prioritario (Annualità 2013) .....                | 118 |
| Tabella 59. Tabella finanziaria del Programma Operativo per Asse prioritario (Annualità 2013).                          | 119 |
| Tabella 60. Proposta tabella informazioni sugli affidamenti in house.....   | 120 |
| Tabella 61. Avanzamento Dote Unica Lavoro.....  | 125 |
| Tabella 62. Analisi Tasso di disoccupazione femminile annualità 2013 .....  | 128 |
| Tabella 63. Trend storico del Tasso di occupazione femminile per classe d'età – Regione Lombardia.....                  | 128 |
| Tabella 64. Analisi indicatori mercato del lavoro per genere – annualità 2013 .....                                     | 129 |
| Tabella 65. Numero destinatari di genere femminile – Asse I Obiettivo Specifico a) .....                                | 130 |
| Tabella 66. Numero destinatari di genere femminile – Asse I Obiettivo Specifico c).....                                 | 130 |
| Tabella 67. Numero destinatari di genere femminile – Asse II Obiettivo Specifico e) .....                               | 130 |
| Tabella 68. Numero destinatari di genere femminile – Asse III Obiettivo Specifico g) .....                              | 131 |
| Tabella 69. Numero destinatari di genere femminile – Asse IV Obiettivo Specifico i) .....                               | 132 |
| Tabella 70. Numero destinatari giovani (15-24 anni) – Asse IV Obiettivo Specifico i).....                               | 137 |
| Tabella 71. Numero destinatari di genere femminile – Asse II Obiettivo Specifico e) .....                               | 138 |
| Tabella 72. Numero destinatari giovani (15-24 anni) – Asse I Obiettivo Specifico c) .....                               | 138 |
| Tabella 73. Numero destinatari giovani (15-24 anni) – Asse III Obiettivo Specifico g) .....                             | 139 |

## **7 Allegati**

## 7.1 ALLEGATO 1: INFORMAZIONI FINANZIARIE – ANNUALITÀ 2013

**Tabella 58. Informazioni finanziarie del Programma Operativo per Asse prioritario (Annualità 2013)**

|   | Spesa sostenuta dai beneficiari e inclusa nella domanda di pagamento inviata all'autorità di gestione | Contributo pubblico corrispondente | Spesa sostenuta dall'organismo responsabile di effettuare i pagamenti ai beneficiari | Totale pagamenti ricevuti dalla Commissione |
|---|---|------------------------------------|--|---|
|   | a   | b                                  | c  | d   |
| <b>Asse I – Adattabilità</b><br><i>Spese rientranti nell'ambito del FSE</i><br><i>Spese rientranti nell'ambito del FESR</i>         | € 4.731.242,32  | € 4.731.242,32                     | € 3.530.020,03   | € 17.385.701,32                             |
| <b>Asse II – Occupabilità</b><br><i>Spese rientranti nell'ambito del FSE</i><br><i>Spese rientranti nell'ambito del FESR</i>        | € 9.865.232,39  | € 9.865.232,39                     | € 8.413.514,69   | € 10.384.714,57                             |
| <b>Asse III - Inclusione sociale</b><br><i>Spese rientranti nell'ambito del FSE</i><br><i>Spese rientranti nell'ambito del FESR</i> | € 16.632.064,23   | € 16.632.064,23                    | € 17.421.290,05  | € 8.313.704,25                              |
| <b>Asse IV - Capitale Umano</b><br><i>Spese rientranti nell'ambito del FSE</i><br><i>Spese rientranti nell'ambito del FESR</i>      | € 25.079.224,28   | € 25.079.224,28                    | € 25.079.224,28  | € 20.420.804,10                             |
| <b>Asse V - Transnazionalità e interregionalità</b><br><i>Spese rientranti nell'ambito del FSE</i>                                  | € 1.582.175,38  | € 1.582.175,38                     | € 1.582.175,38   | € 717.674,41                                |
| <b>Asse VI - Assistenza tecnica</b><br><i>Spese rientranti nell'ambito del FSE</i><br><i>Spese rientranti nell'ambito del FESR</i>  | € 2.485.703,19  | € 2.485.703,19                     | € 2.485.703,19   | € 3.991.190,18                              |
| <b>TOTALE COMPLESSIVO</b>   | <b>€ 60.375.641,79</b>  | <b>€ 60.375.641,79</b>             | <b>€ 58.511.927,62</b>   | <b>€ 17.385.701,32</b>                      |

**Tabella 59. Tabella finanziaria del Programma Operativo per Asse prioritario (Annualità 2013)**

|   | Programmazione<br>totale | Impegni             | Pagamenti           | Spese totali<br>certificate | Capacità di<br>impegno | Efficienza<br>realizzativa | Capacità di<br>certificazione |
|---|--------------------------|---------------------|---------------------|-----------------------------|------------------------|----------------------------|-------------------------------|
|   | A                        | B                   | C                   | D                           | B/A                    | C/A                        | D/A                           |
| <b>Asse I – Adattabilità</b>                            | € 199.500.000            | € 3.709.060         | € 4.731.242         | € 3.814.320                 | 1,86%                  | 2,37%                      | 1,91%                         |
| <b>Asse II – Occupabilità</b>                           | € 199.500.000            | € 18.035.730        | € 9.865.232         | € 11.077.169                | 9,04%                  | 4,94%                      | 5,55%                         |
| <b>Asse III - Inclusione sociale</b>                    | € 79.800.000             | - € 4.738.020       | € 16.632.064        | € 16.033.884                | -5,94%                 | 20,84%                     | 20,09%                        |
| <b>Asse IV - Capitale Umano</b>                         | € 255.360.000            | € 28.230.419        | € 25.079.224        | € 30.466.544                | 11,06%                 | 9,82%                      | 11,93%                        |
| <b>Asse V - Transnazionalità e<br/>interregionalità</b> | € 30.218.258             | € 3.277.963         | € 1.582.175         | € 1.696.594                 | 10,85%                 | 5,24%                      | 5,61%                         |
| <b>Asse VI - Assistenza tecnica</b>                     | € 31.849.094             | € 3.726.477         | € 2.485.703         | € 3.915.131                 | 11,70%                 | 7,80%                      | 12,29%                        |
| <b>TOTALE</b>   | <b>€ 796.227.352</b>     | <b>€ 52.241.629</b> | <b>€ 60.375.642</b> | <b>€ 67.003.642</b>         | <b>6,56%</b>           | <b>7,58%</b>               | <b>8,42%</b>                  |

## 7.2 ALLEGATO 2: INFORMAZIONI SUGLI AFFIDAMENTI IN HOUSE

**Tabella 60. Proposta tabella informazioni sugli affidamenti in house**

| Ente affidatario                        | Attività affidata  | Durata dell'affidamento      | Procedura  | Importo      |
|---|--|------------------------------|--|--------------|
| ARIFL                                   | Supporto tecnico all'Autorità di Gestione  | Dal 28/03/2008 al 31/12/2010 | Verifica interna <sup>36</sup> e atto dirigenziale             | € 1.500.000  |
| CESTEC S.P.A.                           | Realizzazione di un intervento sperimentale per la promozione presso le P.M.I. lombarde dell'adozione di modelli organizzativi flessibili di conciliazione dei tempi di vita e di lavoro   | Dal 27/07/2011 al 27/01/2013 | Verifica interna e atto dirigenziale                           | € 1.500.000  |
| Lombardia Informatica                   | Sviluppo del sistema informativo della programmazione comunitaria 2007-2013  | Dal 31/12/2008 al 31/12/2013 | Atto di Giunta regionale, verifica interna e atto dirigenziale | € 3.300.000  |
| Finlombarda                             | Gestione del fondo JEREMIE FSE   | Dal 07/11/2008 al 31/12/2015 | Atto di Giunta regionale, verifica interna e atto dirigenziale | € 20.000.000 |
| Tecnostruttura delle Regioni per il FSE | Assistenza tecnica istituzionale alle Regioni e Province Autonome 2008-2013  | Dal 01/01/2008 al 31/12/2013 | Verifica interna e atto dirigenziale                           | € 693.650    |
| Eupolis (Ex IRER)*                      | Ricerca: "Sperimentazione Valutatore indipendente ai sensi dell'art. 17 della l.r. n. 22/06 e dell'art. 27 della l.r. n. 19/07"  | Dal 03/12/2008 al 03/12/2010 | Verifica interna e atto dirigenziale                           | € 1.807.424  |
| Eupolis (Ex IREF)*                      | Progetto: "Dottorato di ricerca in Istituzioni, Amministrazioni e Politiche regionali 2008-2013"   | Dal 05/08/2009 al 31/12/2013 | Verifica interna e atto dirigenziale                           | € 1.166.400  |
| Eupolis*                                | Progetti: "Meeting Lombardy" - "We brand Lombardy"   | Dal 16/11/2010 al 31/12/2012 | Atto di Giunta regionale, verifica interna e atto dirigenziale | € 151.000    |
| Eupolis*                                | Progetto: "L'attuazione delle politiche per il lavoro e l'occupazione in Lombardia"  | Dal 03/07/2012 al 30/06/2013 | Verifica interna e atto dirigenziale                           | € 78.200     |
| Finlombarda                             | Integrazione dell'incarico di Realizzazione di un intervento sperimentale per la promozione presso le PMI lombarde dell'adozione di modelli organizzativi flessibili di conciliazione dei tempi di vita e di lavoro, D.g.r. 30/3/11 n.1470 (conferimento a CESTEC fuso per incorporazione a Finlombarda) | Dal 27/01/2013 al 27/11/2013 | Atto di Giunta regionale, verifica interna e atto dirigenziale | € 1.071.000  |

**\* Nelle procedure di approvazione, oltre all'atto di Giunta / atto dirigenziale, esiste una Convenzione di Giunta con gli enti del sistema ai sensi della l.r. n. 30/2006, pertanto i progetti affidati agli enti in questione sono precedenti alla l.r. n. 14/2010 sugli interventi di razionalizzazione del SIREG.**

<sup>36</sup> Per verifica interna si intende il passaggio nel gruppo di lavoro "convenzioni", attualmente sostituito dal gruppo di lavoro PRS che deve essere obbligatoriamente consultato in via preventiva. La verifica del gruppo di lavoro si concentra sull'aspetto qualitativo della proposta, sui collegamenti con le azioni di programmazione della Giunta regionale e sull'aspetto finanziario.

## 7.3 FOCUS 1: DOTE UNICA LAVORO

---

### 7.3.1 INTRODUZIONE

---

Per conseguire gli obiettivi della programmazione e rispondere alle sfide poste dalle dinamiche di cambiamento sociale e del mercato del lavoro, Regione Lombardia, con d.d.u.o. n. 9308 del 15.10.2013, ha adottato la Dote Unica Lavoro - «Occupati in Lombardia!».

Con il nuovo strumento universale di promozione del lavoro, Regione Lombardia, da un lato, ha confermato i principi posti a fondamento del modello "Dote", dall'altro ha avviato un processo di revisione delle modalità d'attuazione in direzione di un sistema unitario di programmazione e gestione degli interventi.

### 7.3.2 L'EVOLUZIONE DEL MODELLO: DAL SISTEMA DELLE "DOTI" ALLA "DOTE UNICA LAVORO"

---

Regione Lombardia ha sviluppato il sistema regionale integrato di politiche di istruzione, formazione e lavoro, attraverso il modello "Dote" in coerenza con i principi delle leggi regionali 22/2006 e n. 19/2007.

Il modello "Dote" ha permesso di accompagnare le persone in percorsi personalizzati di qualificazione e inserimento lavorativo, anche in un contesto di crisi, introducendo elementi di semplificazione sulle modalità di accesso ai servizi, sia per gli operatori sia per le persone.

Per conseguire gli obiettivi della programmazione e rispondere alle sfide poste dalle dinamiche di cambiamento sociale e del mercato del lavoro, Regione Lombardia ha ritenuto opportuna un'evoluzione del modello regionale di "Dote" che consentisse di **superare la logica del singolo dispositivo d'attuazione** adottando una strategia programmatica unitaria rispondente ai diversi obiettivi di politica regionale del lavoro e, al tempo stesso, che garantisse un'offerta continua delle politiche della formazione e del lavoro, evitando la frammentazione dei servizi e dei tempi d'attuazione.

Il modello adottato con la Dote Unica Lavoro consente di accompagnare ogni persona lungo tutto l'arco della vita attiva assicurando ai lavoratori l'accesso diretto e continuo ai servizi in qualunque momento e in qualsiasi condizione lavorativa, in considerazione delle personali esigenze di inserimento o reinserimento, qualificazione e riqualificazione, anche con riferimento a situazioni di contesti di crisi aziendali, di recupero produttivo o rilancio aziendale.

Il rinnovato sistema dotale si basa, inoltre, sull'adozione di **modelli gestionali semplificati e orientati al risultato occupazionale**, nonché sul miglioramento continuo della qualità del sistema, attraverso la valorizzazione del ruolo degli operatori accreditati, la promozione di reti di partenariato da realizzarsi con modalità strutturate e trasparenti, il potenziamento del modello dei controlli e della valutazione della qualità e dell'efficacia.

### 7.3.3 IL NUOVO MODELLO DOTALE

---

Il nuovo modello *dotale*, revisionato sulla scorta dell'analisi e della valutazione dei risultati conseguiti dai diversi dispositivi d'attuazione e dell'andamento del mercato del lavoro lombardo, è connotato dai seguenti caratteri distintivi:

- **CENTRALITÀ DELLA PERSONA**

La Dote Unica Lavoro conferma la **centralità della persona**, al cui sostegno devono concorrere servizi "universali" in quanto accessibili per chiunque sia portatore di uno specifico fabbisogno.

- **INTENSITÀ DI AIUTO DIFFERENZIATA**

L'**intensità di aiuto** di cui possono beneficiare le persone è differenziata in considerazione dei fattori che ne ostacolano l'inserimento lavorativo e sociale.

- **SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA**

E' confermato il ricorso alle opzioni di **semplificazione amministrativa** con l'adozione di unità di costo standard per il rimborso dei servizi al lavoro e di formazione, sia "a processo",



ossia sulla base della avvenuta realizzazione delle attività, sia "a risultato", ossia a condizione del raggiungimento dell'inserimento lavorativo della persona;

- **ORIENTAMENTO AL CONSEGUIMENTO DEL RISULTATO OCCUPAZIONALE**

Dote Unica Lavoro è progettata per **incentivare l'accesso al mercato del lavoro** dei destinatari, tenendo in considerazione le trasformazioni delle dinamiche del mercato del lavoro:

- il riconoscimento dei servizi formativi è condizionato al raggiungimento di un **risultato occupazionale o all'avvio di un tirocinio**;
- i servizi per l'inserimento lavorativo sono riconosciuti agli operatori solo a **risultato occupazionale raggiunto**;
- i **tirocini** sono incentivati come forma di accesso al mercato del lavoro;
- l'inserimento lavorativo della persona permette all'azienda di accedere agli **incentivi all'assunzione**.

- **PARI OPPORTUNITÀ DI ACCESSO AI SERVIZI**

Gli operatori erogano i servizi nei limiti di una soglia massima di spesa definita da Regione Lombardia tenendo conto dei principi di libertà di scelta, trasparenza, competizione tra gli operatori e qualità del servizio, nell'ambito della dotazione complessiva di risorse stanziata.

- **VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE DEGLI OPERATORI**

L'analisi del monitoraggio costituisce oggetto per la valutazione delle performance degli enti in termini di rating e di rapporto del Valutatore Indipendente ai sensi dell'art.17 della l.r. 22/2006.

In particolare sono considerati i seguenti aspetti:

- tasso di successo, inteso come la capacità degli operatori di portare i destinatari al raggiungimento del risultato di inserimento lavorativo, realizzazione di un progetto imprenditoriale o riqualificazione;
- qualità e utilità della prestazione percepita da parte del destinatario dei servizi, da rilevare anche attraverso indagini di customer satisfaction mirate.

Inoltre, la soglia massima assegnata agli operatori è modificata in aumento o in diminuzione in base ad indicatori di **efficienza ed efficacia**.

#### **7.3.4 I DESTINATARI E LE FASCE DI AIUTO DELLA DOTE UNICA LAVORO**

---

Il modello della Dote Unica Lavoro è destinato ai soggetti residenti o domiciliati in Lombardia in qualunque condizione occupazionale e in particolare:

- lavoratori disoccupati;
- lavoratori occupati;
- persone in ingresso nel mercato del lavoro;
- persone non immediatamente occupabili ossia ad alto rischio di esclusione sociale.

I singoli provvedimenti attuativi stabiliscono i target che possono accedere alla Dote.

Il nuovo modello di Dote Unica Lavoro si basa sulla possibilità per le persone di accedere a percorsi personalizzati in relazione al proprio livello di occupabilità, attingendo da "panieri" di servizi conformi a standard regionali.

Il livello di occupabilità è determinato sulla base di analisi dei modelli internazionali di erogazione dei servizi per il lavoro, dei dati delle Comunicazioni Obbligatorie Unificate (COB) e delle rilevazioni ISTAT sulle forze lavoro, che hanno portato all'individuazione di quattro criteri determinanti:

- a) stato occupazionale in funzione della condizione occupazionale e dalla distanza dal mercato del lavoro, intesa come tempo trascorso in assenza di attività lavorativa;
- b) età in base alla classificazione ISTAT;
- c) titolo di studio in base ai livelli ISCED;
- d) genere.

Ai suddetti criteri e ai rispettivi stati sono stati attribuiti dei pesi stabiliti in base alla difficoltà di collocazione nel mercato del lavoro desunta attraverso l'analisi delle COB sui tempi di reimpiego delle persone in relazione alle caratteristiche anagrafiche e occupazionali.

A ogni persona è attribuito, secondo le modalità dettagliatamente illustrate nell'Allegato 3 alla D.g.r. n. 748 del 04.10.2013, un punteggio che determina l'appartenenza della persona a una

delle quattro possibili fasce di intensità d'aiuto di seguito definite:

- **Fascia 1 "bassa intensità di aiuto"**: persone in grado di ricollocarsi nel mercato del lavoro in autonomia o che richiedono un supporto minimo;
- **Fascia 2 "media intensità di aiuto"**: persone che necessitano di servizi intensivi per la collocazione o ricollocazione nel mercato del lavoro;
- **Fascia 3 "alta intensità di aiuto"**: persone che necessitano di servizi intensivi per un periodo medio/lungo e di forte sostegno individuale per la collocazione o ricollocazione nel mercato del lavoro;
- **Fascia 4 "altro aiuto"**: persone che necessitano di servizi per il mantenimento della posizione nel mercato del lavoro.

Per ogni fascia d'aiuto è definita una "dote" commisurata al livello di bisogno della persona e sottoposta a revisione periodica in funzione delle dinamiche del mercato del lavoro.

I singoli provvedimenti attuativi stabiliscono la durata e il valore della dote per fascia di aiuto.

### 7.3.5 I SERVIZI

---

I servizi disponibili sono definiti nel Quadro degli standard minimi dei servizi al lavoro e di formazione di Regione Lombardia approvati rispettivamente con d.d.u.o. del 26/09/2013 n. 8617 e con D.d.u.o. del 21/11/2013 n. 10735, dove sono specificati i costi standard, gli output di servizio, la durata minima e massima, le modalità di riconoscimento, ossia a processo, sulla base delle realizzazioni fisiche delle attività, o a risultato, ossia a seguito di avvenuta collocazione della Persona o realizzazione imprenditoriale, nonché l'obbligatorietà, la ripetibilità e/o condizionalità degli stessi.

A partire dagli standard adottati da Regione Lombardia, i servizi formativi e al lavoro sono stati raggruppati in "aree" connotate da specifica finalità, quali Servizi di base, Accoglienza e orientamento, Consolidamento competenze, Inserimento lavorativo e Autoimprenditorialità.

La persona può fruire di più servizi presenti nelle diverse aree nel rispetto della dote attribuita alla fascia d'appartenenza.

Ai sensi della normativa vigente, l'Operatore è tenuto a erogare, a titolo gratuito, ai soggetti disoccupati, inoccupati oppure occupati sospesi i servizi di base ("Accoglienza e accesso ai servizi", "Colloquio specialistico" e "Definizione del percorso") funzionali a comprendere le caratteristiche e le esigenze della Persona e a definire un Piano di Intervento Personalizzato (PIP) concordando con la Persona i servizi funzionali alle specifiche esigenze di qualificazione e/o inserimento lavorativo.

Tutti i servizi sono **orientati al risultato occupazionale**. I servizi di accoglienza e orientamento sono riconosciuti a processo; i servizi di consolidamento delle competenze sono attivabili e riconoscibili a processo solo a fronte di definiti obiettivi occupazionali; i servizi per l'inserimento lavorativo sono rimborsati solo a seguito di attestazione del risultato occupazionale.

I singoli provvedimenti attuativi definiscono i servizi attivabili per fascia di aiuto nonché le modalità e le condizioni per il riconoscimento degli stessi.

### 7.3.6 OPERATORI AMMISSIBILI E ASSEGNAZIONE DELLE RISORSE

---

Gli operatori ammissibili all'erogazione dei servizi nell'ambito della Dote Unica Lavoro devono essere accreditati per l'erogazione dei servizi al lavoro, prendono in carico le persone e possono agire in partenariato con gli operatori accreditati per l'erogazione dei servizi formativi, laddove previsti.

In fase di prima attuazione della Dote Unica Lavoro, Regione Lombardia ha provveduto ad assegnare una soglia massima di spesa agli operatori accreditati per i servizi al lavoro che si compone di:

- una parte fissa uguale per tutti gli operatori, che ha un peso complessivo circa del 25% e consente la partecipazione alla dote a tutti gli operatori;
- una parte variabile proporzionale al valore delle doti liquidate nell'ambito di Dote Ricollocazione 2011 e 2012 (di cui ai d.d.u.o. n. 3674 del 21 aprile 2011 e ss.mm.ii e

d.d.u.o. n. 20609 del 27/03/2012 e ss.mm.ii.) e Dote Tirocini 2012 (di cui al d.d.u.o. n. 2374 del 21/03/2012), che ha un peso complessivo circa del 40% e risponde alla necessità di coinvolgere gli operatori che, avendo maturato esperienza nell'erogazione di servizi, riconosciuti da Regione Lombardia a processo e a risultato, dimostrano una maggiore capacità ed efficacia gestionale ed erogativa;

- una parte variabile proporzionale ai risultati occupazionali conseguiti dagli operatori nell'ambito dell'Avviso Dote Ricollocazione 2011 e 2012, che ha un peso complessivo circa del 35%, valorizzando gli operatori che hanno dimostrato una performance sopra la media in termini di ricollocazione delle persone.

Ogni operatore può prendere in carico persone cui sono assegnate doti il cui ammontare complessivo supera la soglia massima calcolata come definito sopra (premialità di assegnazione).

Con cadenza periodica, di norma trimestrale, Regione Lombardia, verifica il livello complessivo delle assegnazioni raggiunto dagli operatori che partecipano all'Avviso, per assicurare da un lato la copertura di bilancio e dall'altro la continuità del servizio erogato alle persone.

L'assegnazione di nuove risorse e/o di risorse liberate da doti in ritardo di attivazione e attuazione avviene attraverso meccanismi di premialità che prevedono la definizione di una nuova soglia massima per ciascun operatore: questa soglia è definita in base ai medesimi criteri della prima assegnazione sui dati riferiti alle doti concluse e rendicontate dall'avvio della Dote Unica Lavoro, e la sostituzione delle doti concluse con raggiungimento del risultato occupazionale con nuove doti e destinatari per un importo pari al valore delle doti concluse positivamente dall'operatore.

Al fine di garantire la corretta esecuzione dei servizi di interesse generale a tutela degli utenti finali, Regione Lombardia attiva tutti i controlli, anche in loco, necessari a verificarne l'effettiva e congrua erogazione e fruizione, in linea con le dichiarazioni rese dall'Operatore e nel rispetto delle normative vigenti.

Inoltre, Regione Lombardia procede a valutare la gestione delle attività previste dalla Dote Unica Lavoro da parte degli operatori con particolare riferimento ai risultati raggiunti. Gli esiti dell'analisi sono tenuti in considerazione ai fini della valutazione delle performance degli enti (Decreto direttore generale 20 dicembre 2012 - n. 12471 "Approvazione del modello di rating degli operatori iscritti all'albo degli accreditati al sistema regionale che erogano servizi di istruzione e formazione professionale - Percorsi di specializzazione professionale, formazione continua e permanente, formazione abilitante e regolamentata - e servizi al lavoro") e incidono sul budget assegnato agli stessi.

### 7.3.7 PRIMA PROGRAMMAZIONE DELLA DOTE UNICA LAVORO

Con D.g.r. n. 748 del 04.10.2013 Regione Lombardia ha stabilito le modalità di attuazione della Dote Unica Lavoro per il periodo 2013-2015<sup>37</sup> stanziando complessivamente € 48.600.000, di cui:

- € 48.000.000 a valere sul POR FSE 2007/13, per l'erogazione dei servizi destinati alle fasce 1, 2 e 3 (€ 43.000.000) e degli incentivi all'occupazione (€ 5.000.000).
- € 600.000 a valere sulle risorse ex L. 53/00, destinati al finanziamento di servizi di formazione rivolti ai lavoratori occupati (fascia 4).

L'Avviso, approvato con d.d.u.o n. 9308 del 15 ottobre 2013, definisce:

- i target che possono fruire della Dote;
- la durata e il valore della Dote per fascia di aiuto;
- le condizioni specifiche per l'erogazione e per il rimborso dei servizi.

In fase di prima attuazione la Fascia 4 è esclusivamente dedicata ai lavoratori di aziende ubicate in Lombardia, che rientrano in accordi contrattuali che prevedano quote di riduzione dell'orario di lavoro (in particolare Accordi/Contratti di solidarietà) e i lavoratori che si apprestano a fruire dell'ultimo periodo di IGD senza possibilità di rinnovo.



<sup>37</sup> La conclusione delle attività e la relativa rendicontazione deve avvenire entro il 30/06/2015.

L'Avviso prevede, inoltre, l'erogazione di incentivi alle imprese con sede operativa nel territorio della Regione Lombardia che effettuano assunzioni di particolari categorie di destinatari della Dote Unica Lavoro a esito positivo del servizio di inserimento lavorativo previsto nell'ambito della stessa.

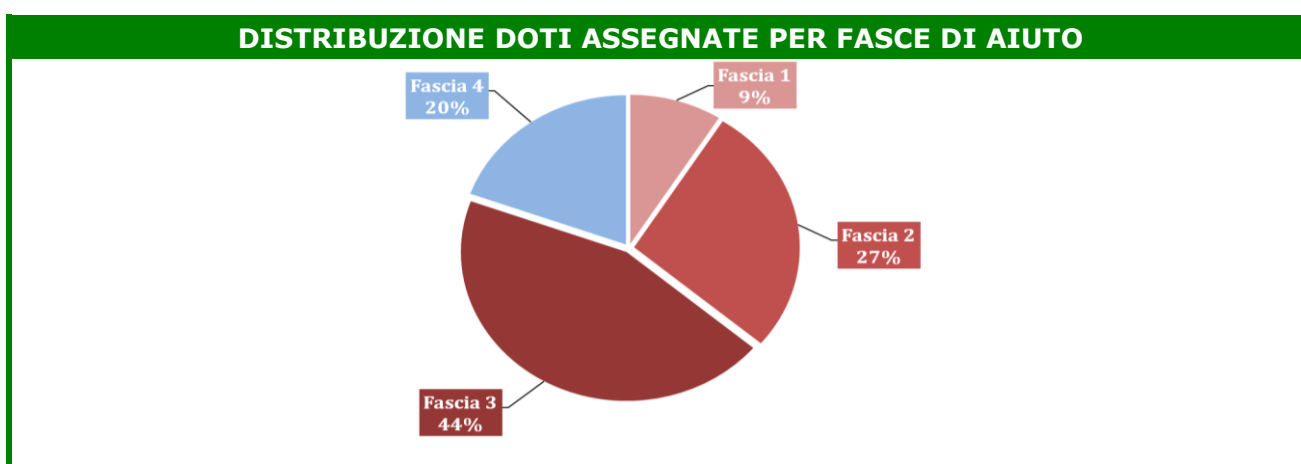
### 7.3.8 DATI DI MONITORAGGIO

Dall'avvio dell'iniziativa (21.10.2013) al 31.12.2013 sono state assegnate 10.498 doti per un totale di 19.059.453,90 euro.

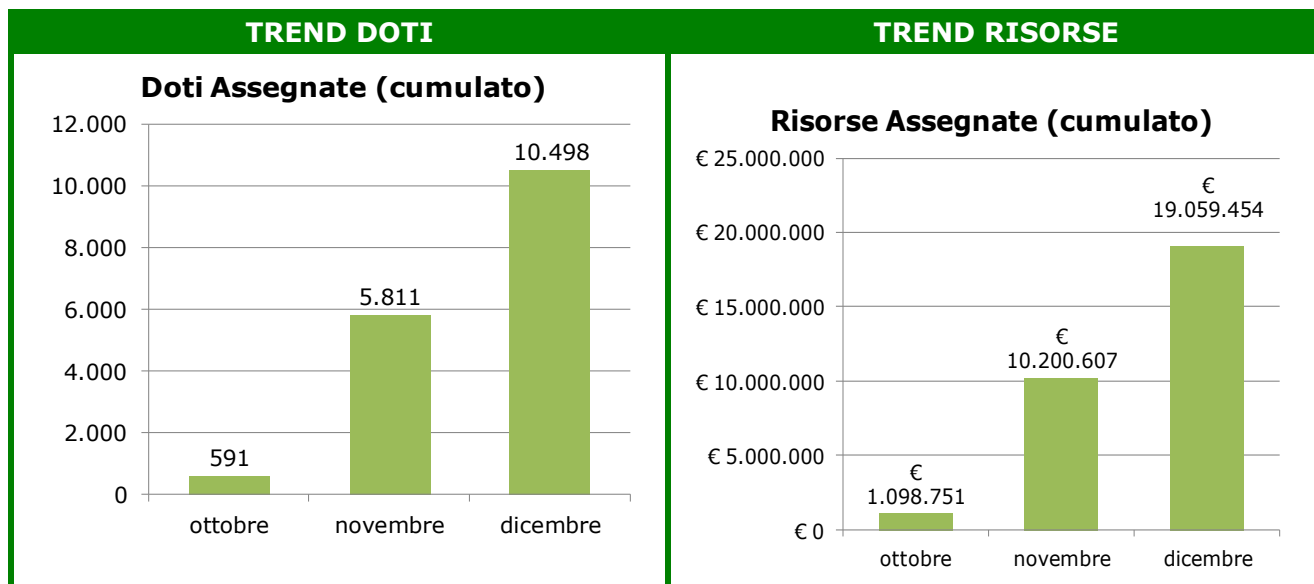
**Tabella 61. Avanzamento Dote Unica Lavoro**

| AVANZAMENTO PER FASCE DI AIUTO |                          |   |   |
|--------------------------------|--------------------------|---|---|
|                                |                          | <br>Totale<br>Doti assegnate | <br>Totale<br>Risorse<br>assegnate |
| <b>1</b>                       | Bassa intensità di aiuto | 943   | € 983.153,31  |
| <b>2</b>                       | Media intensità di aiuto | 2.850   | € 5.091.300,14  |
| <b>3</b>                       | Alta intensità di aiuto  | 4.661   | € 12.384.755,25   |
| <b>4</b>                       | Altro aiuto              | 2.044   | € 600.245,20  |
|                                |                          | <b>10.498</b>   | <b>€ 19.059.453,90</b>  |

L'avvio della Dote Unica Lavoro vede un'ottima risposta soprattutto da parte delle persone più distanti dal mercato del lavoro che possono fruire di una maggiore intensità di aiuto e, quindi, di più servizi di riqualificazione: in particolare il 44% dei destinatari sono rientranti all'interno della Fascia 3 "Alta intensità di aiuto".

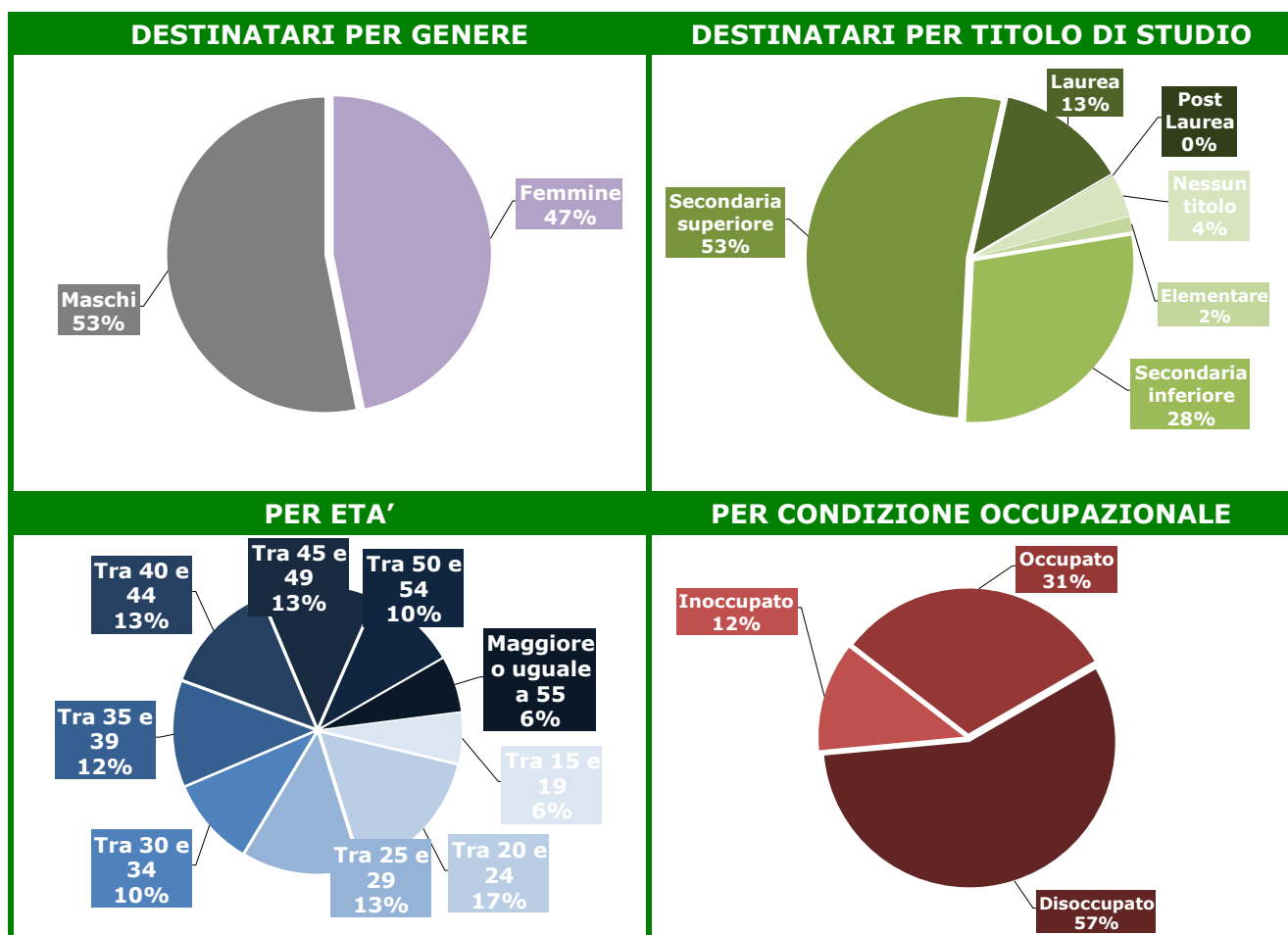


Il trend relativo alle doti assegnate dall'attivazione dell'intervento evidenzia un importante e progressivo sviluppo nel tempo del programma.



Il 47% dei destinatari è di genere femminile e il 53% di genere maschile. La prevalenza dei destinatari (53%) ha un titolo di studio di secondaria superiore e per quanto riguarda le fasce d'età circa il 36% dei destinatari ha un'età compresa tra i 15 e i 29 anni.

I destinatari infine sono per il 57% disoccupati, per il 12% inoccupati e per il 31% occupati.



## 7.4 FOCUS 2: AVANZAMENTO DEL PROGRAMMA PER GENERE

Il presente approfondimento intende fornire un focus specifico sull'impiego del POR FSE 2007-2013 di Regione Lombardia a favore della popolazione femminile. Tale indagine ha la finalità di mostrare la partecipazione alle iniziative finanziate da parte delle donne e le relative caratteristiche e di rappresentare i risultati raggiunti in termini occupazionali.

Si forniscono quindi successivamente:

- alcuni dati relativi alla popolazione femminile in Lombardia;
- le caratteristiche dei destinatari del POR FSE 2007/2013 nel suo complesso e i relativi esiti occupazionali.

### 7.4.1 LA POPOLAZIONE FEMMINILE IN LOMBARDIA - AGGIORNAMENTO

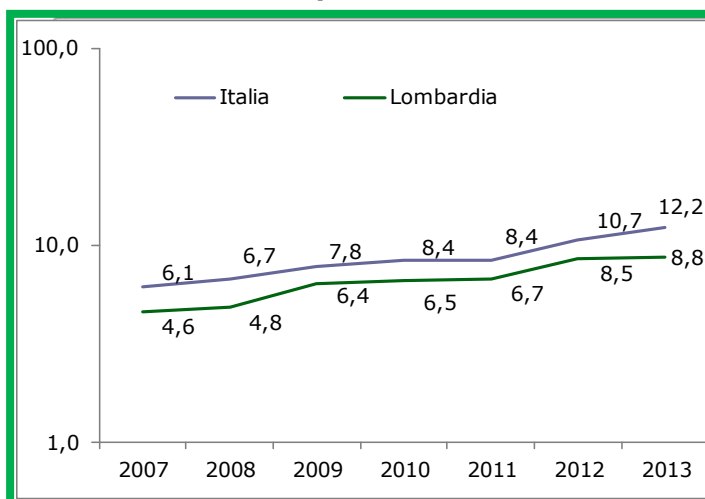
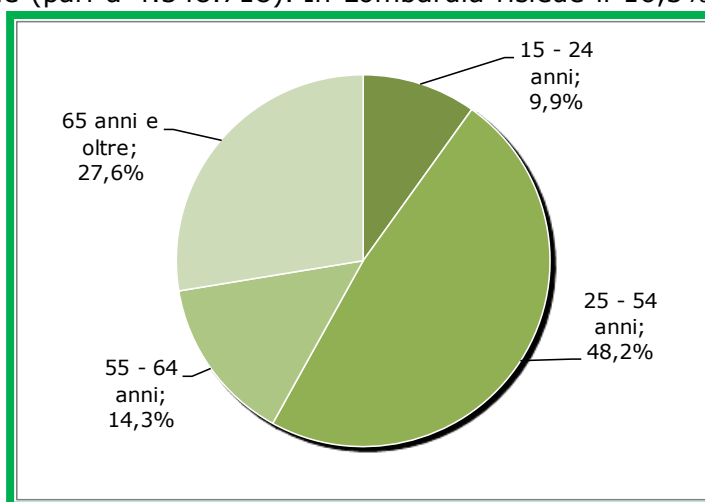
La **popolazione con età maggiore ai 15 anni in Regione Lombardia** è composta da 8.392.333 abitanti di cui il 51,8% femmine (pari a 4.348.718). In Lombardia risiede il 16,3% del totale delle donne over 15 residenti sul territorio nazionale.

Il 48,2% della popolazione femminile è ha un'età compresa tra i 25 e i 54 anni pari a 2.094.409 unità, il 14,3% tra i 55 e i 64 anni pari a 623.546 unità e il 9,9% tra i 15 e i 24 anni pari a 430.771 unità. Pertanto la popolazione femminile lombarda potenzialmente destinataria del POR ammonta a 3.148.726 unità.

La forza lavoro femminile in Lombardia è di 2.045.487 unità (il 19,0% della forza lavoro femminile nazionale).

Il tasso di disoccupazione femminile, nella fascia di età da 15 anni in su, rilevato al 31 dicembre 2013 è del 12,2% su scala nazionale, facendo registrare un aumento di 1,5 punti percentuali rispetto all'anno precedente. Dall'anno 2007 al 2013 il **tasso di disoccupazione femminile** a livello nazionale è passato dal 6,1% al 12,2%. Nelle regioni del Nord il fenomeno presenta la stessa tendenza del livello nazionale in termini di flusso tra il 2007 e il 2013, anche se il livello di disoccupazione registrato al 31-12-2013 è del 9,5%, ossia 2,7 punti percentuali in meno rispetto al dato nazionale.

In questo contesto nazionale, Regione Lombardia ha fatto registrare un tasso di disoccupazione femminile dell'8,8%, più basso rispetto alla media nazionale di 3,6 punti percentuali, e sostanzialmente invariato rispetto l'anno precedente. Da evidenziare che, tra le regioni a statuto ordinario, Regione Lombardia è quella che ha il tasso di disoccupazione femminile più basso d'Italia. Di seguito il raffronto con le altre regioni.



**Tabella 62. Analisi Tasso di disoccupazione femminile annualità 2013**

| TERRITORIO                     | TASSO DI DISOCCUPAZIONE FEMMINILE 2013 |                            |
|--------------------------------|--|----------------------------|
| Trentino Alto Adige / Südtirol | 6,5                                    | Regione a statuto speciale |
| Valle d'Aosta / Vallée d'Aoste | 8,3                                    | Regione a statuto speciale |
| Lombardia                      | 8,8                                    |                            |
| Friuli-Venezia Giulia          | 9,1                                    |                            |
| Veneto                         | 9,5                                    |                            |
| Emilia-Romagna                 | 9,7                                    |                            |
| Toscana                        | 10,1                                   |                            |
| Liguria                        | 10,9                                   |                            |
| Piemonte                       | 11,1                                   |                            |
| Umbria                         | 11,7                                   |                            |
| Abruzzo                        | 11,8                                   |                            |
| Marche                         | 12,6                                   |                            |
| Lazio                          | 13,7                                   |                            |
| Basilicata                     | 14,8                                   |                            |
| Molise                         | 15,8                                   |                            |
| Sardegna                       | 17,0                                   |                            |
| Sicilia                        | 23,0                                   |                            |
| Puglia                         | 23,3                                   |                            |
| Calabria                       | 23,5                                   |                            |
| Campania                       | 23,8                                   |                            |

In Italia nel 2013 si rileva un tasso di occupazione femminile (15-64 anni) pari al 46,5%, mentre in Lombardia nello stesso periodo si rileva un tasso di occupazione femminile (15-64 anni) pari al 57,3%. Le donne occupate in Lombardia nella medesima fascia di età sono complessivamente 1.866.366.

Nella tabella seguente è analizzato il trend del tasso di occupazione femminile in Lombardia per classe di età. Il tasso di occupazione più alto si ha nella fascia 35-44 anni con una percentuale del 73,6%, in crescita rispetto l'annualità precedente. Anche la fascia 45 -54 anni evidenzia un trend di crescita in quanto il tasso di occupazione femminile nel 2013 è più alto rispetto al 2007.

**Tabella 63. Trend storico del Tasso di occupazione femminile per classe d'età - Regione Lombardia**

| CLASSE DI ETÀ     | 2007         | 2008         | 2009         | 2010         | 2011         | 2012         | 2013         |
|-------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 35-44 anni        | 75,3         | 76,1         | 74,1         | 73,9         | 73,2         | 71,9         | 73,6         |
| 45-54 anni        | 65,7         | 65,8         | 65,7         | 67,6         | 67,5         | 69,8         | 70,0         |
| 25-34 anni        | 75,3         | 76,3         | 72,9         | 72,1         | 70,7         | 70,9         | 68,5         |
| <b>15-64 anni</b> | <b>56,57</b> | <b>57,14</b> | <b>56,13</b> | <b>55,76</b> | <b>55,18</b> | <b>56,20</b> | <b>57,29</b> |
| 55-64 anni        | 21,6         | 23,2         | 26,5         | 25,9         | 27,3         | 30,8         | 36,8         |
| 15-29 anni        | 45,7         | 44,8         | 41,9         | 39,5         | 37,5         | 38,3         | 36,6         |
| 15-24 anni        | 27,9         | 27,1         | 24,3         | 21,4         | 19,3         | 20,2         | 19,6         |

Di seguito sono riportati i principali indicatori su mercato del lavoro, evidenziando i differenziali tra maschi e femmine.

Il tasso di disoccupazione generale presenta un divario favorevole in favore dei maschi di 1,19 punti, mentre rispetto al tasso di occupazione (15-64) vi è ancora un importante divario di quasi 15 punti.



**Tabella 64. Analisi indicatori mercato del lavoro per genere – annualità 2013**

| Descrizione                        | Italia |         |         | Lombardia |         |         |
|------------------------------------|--------|---------|---------|-----------|---------|---------|
|                                    | Maschi | Femmine | Divario | Maschi    | Femmine | Divario |
| Tasso di disoccupazione 15-24 anni | 38,99  | 41,41   | -2,42   | 32,15     | 29,00   | 3,16    |
| Tasso di disoccupazione 15-29 anni | 28,30  | 31,30   | -3,00   | 20,82     | 19,30   | 1,53    |
| Tasso di disoccupazione 15 e oltre | 11,50  | 13,14   | -1,63   | 7,57      | 8,76    | -1,19   |
| Tasso di occupazione 15-64 anni    | 64,81  | 46,50   | 18,31   | 72,28     | 57,29   | 14,99   |
| Tasso di occupazione 15-24 anni    | 18,79  | 13,74   | 5,06    | 23,44     | 19,61   | 3,83    |
| Tasso di occupazione 15- 29 anni   | 33,26  | 25,34   | 7,91    | 41,93     | 36,58   | 5,34    |
| Early School Leavers               | 20,51  | 14,53   | 5,98    | 18,97     | 11,50   | 7,47    |

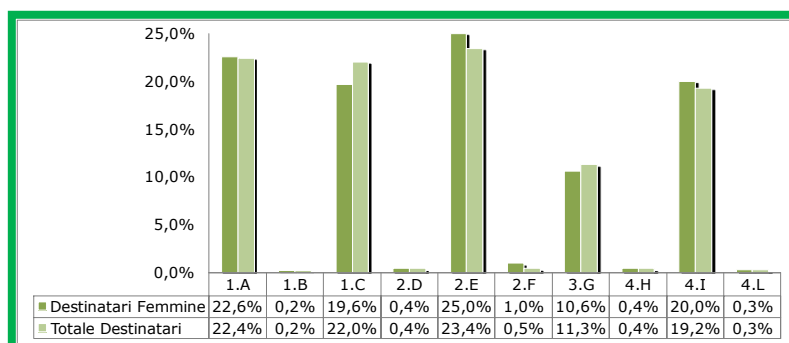
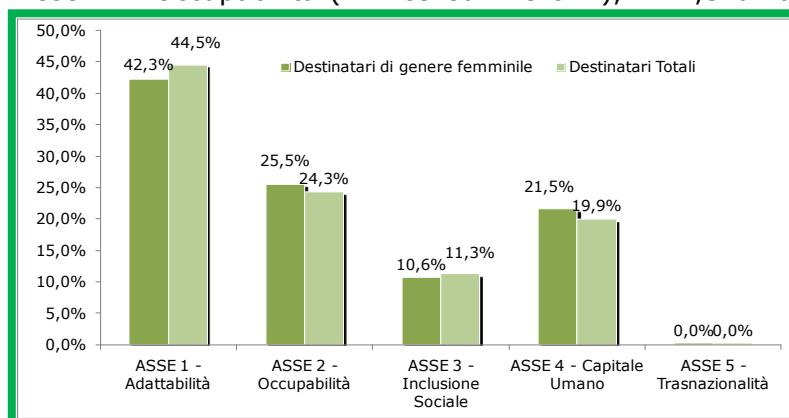
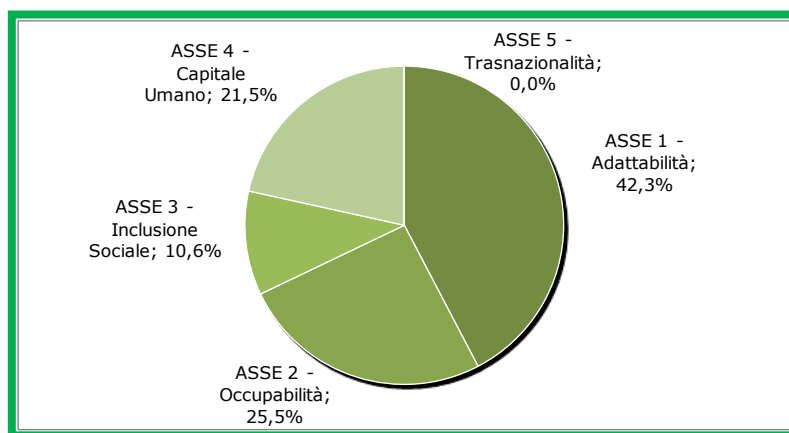
## 7.4.2 LA POPOLAZIONE FEMMINILE NEL POR FSE 2007-2013

I destinatari di genere femminile rappresentano il 45,9% (175.042 su 381.434) del totale dei destinatari al 31 dicembre 2013, cioè il 4,00% del totale della popolazione di genere femminile residente sul territorio lombardo con età superiore ai 15 anni.

Con riferimento alla partecipazione femminile nei diversi Assi del programma, si evidenzia che il 42,3% ha partecipato a iniziative rientranti nell'Asse I - Adattabilità (74.117 su 175.042), il 25,5% ha partecipato a iniziative rientranti nell'Asse II - Occupabilità (44.709 su 175.042), il 21,5% ha partecipato a iniziative rientranti nell'Asse IV - Capitale Umano (37.702 su 175.042) e il restante 10,6% (18.506 su 175.042) a iniziative afferenti all'Asse III - Inclusione Sociale.

Nel grafico a lato si mette al confronto la **distribuzione per Asse dei destinatari di genere femminile** con la distribuzione del totale dei destinatari. In verde scuro è rappresentata la distribuzione delle donne, mentre il colore più chiaro rappresenta la distribuzione per asse del totale dei destinatari. Dal grafico si evince che la distribuzione delle femmine è in linea con la distribuzione del totale dei destinatari. La maggioranza relativa dei destinatari totali si concentra sull'Asse I - adattabilità (il 44,5% del totale), così come anche le femmine (il 42,3% del totale). Tale proporzione è presente su tutti gli assi.

Analizzando i **destinatari di genere femminile per Obiettivo Specifico** si può notare come le stesse siano state coinvolte in



diversi obiettivi specifici sui 4 Assi.

Il 42,3% dei destinatari di genere femminile ha partecipato a interventi rientranti nell'**Asse I – Adattabilità**, in particolare:

- il 22,6% rientrano nell'Obiettivo Specifico a)<sup>38</sup>;

**Tabella 65. Numero destinatari di genere femminile – Asse I Obiettivo Specifico a)**

| BAND O        | DESCRIZIONE  | TOTALE        | %             |
|---------------|--|---------------|---------------|
| <b>18</b>     | Trasferimenti FSE  | 35.342        | 89,5%         |
| <b>592</b>    | FORMAZIONE CONTINUA - progetti aziendali o interaziendali                                    | 1.752         | 4,4%          |
| <b>500</b>    | Dote Formazione Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro                                      | 1.185         | 3,0%          |
| <b>635</b>    | Dote Unica   | 532           | 1,3%          |
| <b>502</b>    | Dote Impresa - Formazione Imprenditore   | 382           | 1,0%          |
| <b>593</b>    | FORMAZIONE CONTINUA - progetti aziendali o interaziendali territorio lombardo eventi sismici | 211           | 0,5%          |
| <b>429</b>    | BANDO FORMAZIENDA: PRESENTAZIONE PROGETTI ESECUTIVI  | 96            | 0,3%          |
| <b>TOTALE</b> |  | <b>39.500</b> | <b>100,0%</b> |

- il 19,6% hanno partecipato ad interventi rientranti nell'Obiettivo Specifico c)<sup>39</sup>;

**Tabella 66. Numero destinatari di genere femminile – Asse I Obiettivo Specifico c)**

| BANDO         | DESCRIZIONE  | TOTALE        | %             |
|---------------|--|---------------|---------------|
| <b>309</b>    | Dote Lavoro Ammortizzatori Sociali                   | 30.170        | 87,8%         |
| <b>424</b>    | Dote Ricollocazione e Riqualificazione               | 3.208         | 9,4%          |
| <b>434</b>    | Dote Formazione - Operatori delle FF.AA. 2013 - 2014 | 621           | 1,8%          |
| <b>360</b>    | Dote Formazione - Operatori delle FF.AA. 2010-2011   | 349           | 1,0%          |
| <b>TOTALE</b> |  | <b>34.348</b> | <b>100,0%</b> |

- residuale la partecipazione all'Obiettivo Specifico b)<sup>40</sup> (0,20%).

Il 26,5% dei destinatari di genere femminile ha partecipato a interventi rientranti nell'**Asse II – Occupabilità**, in particolare:

- il 25,5% hanno partecipato a interventi rientranti nell'Obiettivo Specifico e)<sup>41</sup>;

**Tabella 67. Numero destinatari di genere femminile – Asse II Obiettivo Specifico e)**

| BANDO      | DESCRIZIONE   | TOTALE | %     |
|------------|---|--------|-------|
| <b>493</b> | Dote Lavoro - Riqualificazione e Ricollocazione Anno 2012 | 15.647 | 35,8% |
| <b>291</b> | Dote Formazione e Lavoro 2009 - da aprile ad ottobre 2009 | 10.223 | 23,4% |
| <b>334</b> | Dote Formazione e Lavoro 2009 - da novembre 2009          | 5.438  | 12,4% |
| <b>424</b> | Dote Ricollocazione e Riqualificazione                    | 4.232  | 9,7%  |
| <b>635</b> | Dote Unica  | 3.675  | 8,4%  |
| <b>309</b> | Dote Lavoro Ammortizzatori Sociali                        | 2.435  | 5,6%  |

<sup>38</sup> Obiettivo specifico a): Sviluppare sistemi di formazione continua e sostenere l'adattabilità dei lavoratori/trici.

<sup>39</sup> Obiettivo specifico c): Sviluppare politiche e servizi per l'anticipazione e gestione dei cambiamenti, promuovere la competitività e l'imprenditorialità.

<sup>40</sup> Obiettivo specifico b): Favorire l'innovazione e la produttività attraverso una migliore organizzazione e qualità del lavoro.

<sup>41</sup> Obiettivo specifico e): Attuare politiche del lavoro attive e preventive, con particolare attenzione all'integrazione dei migranti nel mercato del lavoro, all'integrazione dei migranti nel mercato del lavoro, all'invecchiamento attivo, al lavoro autonomo e all'avvio di imprese.

| BANDO         | DESCRIZIONE                                  | TOTALE        | %             |
|---------------|--|---------------|---------------|
| <b>562</b>    | Dote Lavoro - Tirocini per i giovani 2012    | 969           | 2,2%          |
| <b>351</b>    | Dote Lavoro - Lavoratori in somministrazione | 523           | 1,2%          |
| <b>492</b>    | Dote Lavoro - Tirocini per i giovani         | 517           | 1,2%          |
| <b>546</b>    | Avviso Lombardia Net Generation              | 21            | 0,1%          |
| <b>630</b>    | Premialità dote Tirocini Fase II             | 14            | 0,0%          |
| <b>TOTALE</b> |  | <b>43.694</b> | <b>100,0%</b> |

- l'1,0% ha partecipato a interventi rientranti nell'Obiettivo Specifico f)<sup>42</sup>, in particolare il bando 291 "Dote Lavoro e Formazione";
- residuale la partecipazione all'Obiettivo Specifico d)<sup>43</sup> (0,4%).

Il 10,6% dei destinatari di genere femminile ha partecipato a interventi rientranti nell'Asse III - Inclusione Sociale nell'Obiettivo Specifico g)<sup>44</sup>.

**Tabella 68. Numero destinatari di genere femminile – Asse III Obiettivo Specifico g)**

| BANDO      | DESCRIZIONE  | TOTALE | %     |
|------------|--|--------|-------|
| <b>493</b> | Dote Lavoro - Riqualificazione e Ricollocazione Anno 2012  | 7.069  | 38,2% |
| <b>18</b>  | Jeremie  | 4.115  | 22,2% |
| <b>17</b>  | Sovvenzione Globale (organismo intermedio...)  | 2.849  | 15,4% |
| <b>509</b> | Dote Formazione - Assistenti Familiari - giugno 2012   | 1.683  | 9,1%  |
| <b>494</b> | Dote Formazione - Assistenti Familiari   | 888    | 4,8%  |
| <b>568</b> | Dote lavoro - inserimento e reinserimento lavorativo persone svantaggiate - incentivo economico  | 374    | 2,0%  |
| <b>8</b>   | Avviso per la realizzazione di servizi di integrazione sociale e lavorativa di detenuti/e ristretti negli istituti di pena della Lombardia | 273    | 1,5%  |
| <b>461</b> | Dote Soggetti Deboli - sezione Amministrazione Penitenziaria   | 227    | 1,2%  |
| <b>12</b>  | PERCORSI PERSONALIZZATI PER ALLIEVI CON DISABILITA' A.F. 2009/2010   | 135    | 0,7%  |
| <b>612</b> | Dote Percorsi Personalizzati per allievi disabili III anni 2013/2014   | 128    | 0,7%  |
| <b>534</b> | Dote Percorsi Personalizzati per allievi disabili III anni 2012/2013   | 116    | 0,6%  |
| <b>614</b> | Dote IV anni 2013-2014   | 111    | 0,6%  |
| <b>520</b> | Dote IV anni 2012-2013   | 103    | 0,6%  |
| <b>439</b> | Dote IV Anni 2011/2012   | 81     | 0,4%  |
| <b>607</b> | Dote Percorsi Personalizzati per allievi disabili II anni 2013/2014  | 69     | 0,4%  |
| <b>598</b> | Dote Lavoro - Voucher di conciliazione servizi alla persona  | 61     | 0,3%  |
| <b>369</b> | Dote IV anni 2010-2011   | 58     | 0,3%  |
| <b>533</b> | Dote Percorsi Personalizzati per allievi disabili II anni 2012/2013  | 58     | 0,3%  |
| <b>11</b>  | AVVISO PER LA PARTECIPAZIONE A PERCORSI SPERIMENTALI DI IV ANNUALITA' DI IFP DOTE IV ANNO - a.f. 2009/2010                                 | 46     | 0,2%  |
| <b>532</b> | Dote Percorsi Personalizzati per allievi disabili I anni 2012/2013   | 25     | 0,1%  |
| <b>462</b> | Dote Soggetti Deboli - sezione Giustizia Minorile  | 13     | 0,1%  |
| <b>621</b> | Dote Percorsi Personalizzati per allievi disabili I anni 2013/14   | 11     | 0,1%  |
| <b>10</b>  | AVVISO PER L'ASSEGNAZIONE DI DOTI VOLTE A FAVORIRE IL SUCCESSO FORMATIVO E SOSTENERE LA LOTTA ALLA DISPERSIONE SCOLATICA - asse III        | 6      | 0,0%  |

<sup>42</sup> Obiettivo specifico f): Migliorare l'accesso delle donne all'occupazione e ridurre le disparità di genere.

<sup>43</sup> Obiettivo specifico d): Aumentare l'efficienza, l'efficacia, la qualità e l'inclusività delle istituzioni del mercato del lavoro

<sup>44</sup> Obiettivo specifico g): Sviluppare percorsi d'integrazione e migliorare il (re)inserimento lavorativo dei soggetti svantaggiati per combattere ogni forma di discriminazione nel mercato del lavoro.

| BANDO         | DESCRIZIONE   | TOTALE        | %             |
|---------------|---|---------------|---------------|
|               | ob g) beccaria  |               |               |
| <b>569</b>    | Dote lavoro - inserimento e reinserimento lavorativo persone svantaggiate - voucher formativo | 4             | 0,0%          |
| <b>497</b>    | Borsa Lavoro - Amministrazione Penitenziaria  | 3             | 0,0%          |
| <b>499</b>    | Borsa Lavoro - Giustizia Minorile   | 3             | 0,0%          |
| <b>356</b>    | Dote Formazione - Successo Formativo (anno formativo 2009-2010)                               | 1             | 0,0%          |
| <b>TOTALE</b> |   | <b>18.510</b> | <b>100,0%</b> |

Il 21,50% dei destinatari di genere femminile ha partecipato ad interventi rientranti **nell'Asse IV – Capitale Umano**, in particolare:

- il 20,00% ad interventi rientranti nell'Obiettivo Specifico i)<sup>45</sup>.

**Tabella 69. Numero destinatari di genere femminile – Asse IV Obiettivo Specifico i)**

| BANDO      | DESCRIZIONE   | TOTALE | %     |
|------------|---|--------|-------|
| <b>17</b>  | Sovvenzione Globale (organismo intermedio...)   | 14.156 | 40,6% |
| <b>334</b> | Dote Formazione e Lavoro 2009 - da novembre 2009  | 3.461  | 9,9%  |
| <b>614</b> | Dote IV anni 2013-2014  | 2.760  | 7,9%  |
| <b>520</b> | Dote IV anni 2012-2013  | 2.666  | 7,6%  |
| <b>291</b> | Dote Formazione e Lavoro 2009 - da aprile ad ottobre 2009   | 2.465  | 7,1%  |
| <b>439</b> | Dote IV Anni 2011/2012  | 2.103  | 6,0%  |
| <b>369</b> | Dote IV anni 2010-2011  | 1.920  | 5,5%  |
| <b>356</b> | Dote Formazione - Successo Formativo (anno formativo 2009-2010)   | 1.404  | 4,0%  |
| <b>11</b>  | AVVISO PER LA PARTECIPAZIONE A PERCORSI SPERIMENTALI DI IV ANNUALITA' DI IFP DOTE IV ANNO - a.f. 2009/2010  | 1.274  | 3,6%  |
| <b>9</b>   | AVVISO PER L'ASSEGNAZIONE DI DOTI VOLTE A FAVORIRE IL SUCCESSO FORMATIVO E SOSTENERE LA LOTTA ALLA DISPERSIONE SCOLATICA - asse IV ob.i)  | 665    | 1,9%  |
| <b>512</b> | Realizzazione di un'offerta di Istruzione e Formazione Tecnica Superiore (IFTS) nel triennio 2011/2014  | 568    | 1,6%  |
| <b>2</b>   | Avviso per la realizzazione di percorsi di specializzazione finalizzati all'inserimento lavorativo (POR F.S.E 2007-2013 - ASSE IV CAPITALE UMANO - OBIETTIVO SPECIFICO I - CATEGORIA DI SPESA 73) | 362    | 1,0%  |
| <b>539</b> | Dote V anni 2012-2013   | 200    | 0,6%  |
| <b>451</b> | Dote V anni 2011-2012   | 185    | 0,5%  |
| <b>628</b> | Dote V anni 2013-2014   | 167    | 0,5%  |
| <b>6</b>   | AVVISO PER LA REALIZZAZIONE DI PERCORSI DI SPECIALIZZAZIONE FINALIZZATI ALL'INSERIMENTO LAVORATIVO - Ambito Edilizia  | 130    | 0,4%  |
| <b>475</b> | Realizzazione di un'offerta di Istruzione Tecnica Superiore (ITS) nel triennio 2011/2014  | 79     | 0,2%  |
| <b>404</b> | Dote Formazione - Percorsi di Formazione Linguistica per Titolari di Licenza Taxi (2012)  | 75     | 0,2%  |
| <b>402</b> | Dote V anni 2010-2011   | 66     | 0,2%  |
| <b>638</b> | Realizzazione di un'offerta di Istruzione Tecnica Superiore (ITS) nel triennio 2011/2014  | 61     | 0,2%  |
| <b>355</b> | Dote Formazione - Percorsi di Formazione Linguistica per Titolari di Licenza Taxi (2010)  | 55     | 0,2%  |
| <b>384</b> | AVVISO PER LA PARTECIPAZIONE ALLA "DOTE RESIDENZIALITA' PER GLI ISCRITTI ALL'UNIVERSITA', CLASSI DI LAUREA A CONTENUTO SCIENTIFICO-TECNOLOGICO, ANNO ACCADEMICO 2009-2010"                        | 40     | 0,1%  |

<sup>45</sup> Obiettivo specifico i): Aumentare la partecipazione alle opportunità formative lungo tutto l'arco della vita e innalzare i livelli di apprendimento e conoscenza.

| BANDO         | DESCRIZIONE  | TOTALE        | %             |
|---------------|--|---------------|---------------|
| <b>465</b>    | AVVISO PER LA PARTECIPAZIONE ALLA "DOTE RESIDENZIALITA' PER GLI ISCRITTI ALL'UNIVERSITA', CLASSI DI LAUREA A CONTENUTO SCIENTIFICO-TECNOLOGICO, ANNO ACCADEMICO 2011-2012" | 39            | 0,1%          |
| <b>464</b>    | AVVISO PER LA PARTECIPAZIONE ALLA "DOTE RESIDENZIALITA' PER GLI ISCRITTI ALL'UNIVERSITA', CLASSI DI LAUREA A CONTENUTO SCIENTIFICO-TECNOLOGICO, ANNO ACCADEMICO 2010-2011" | 37            | 0,1%          |
| <b>TOTALE</b> |  | <b>34.938</b> | <b>100,0%</b> |

Risulta residuale la partecipazioni agli altri interventi (0,7%).

## 7.5 FOCUS 3: AVANZAMENTO DEL PROGRAMMA PER I GIOVANI

Il presente approfondimento intende fornire un focus specifico sull'impiego del POR 2007-2013 di Regione Lombardia a favore dei giovani, cioè coloro che sono hanno un'età compresa tra i 15 e i 24 anni. Tale indagine ha la finalità di mostrare la partecipazione alle iniziative finanziate da parte dei giovani e le relative caratteristiche e di rappresentare i risultati raggiunti dalla popolazione giovanile in termini occupazionali.

Pertanto, si forniscono di seguito:

- alcuni dati sulla popolazione giovanile in Lombardia;
- la classificazione per età delle caratteristiche dei destinatari del POR FSE 2007/2013 nel suo complesso.

Al fine di armonizzare i dati rispetto alla classificazione NEET, sono presi a riferimento anche i giovani nella fascia di età 15-29 anni.

### 7.5.1 I GIOVANI IN LOMBARDIA – ANALISI DEL TREND

In Lombardia i giovani (15 – 24 anni) rappresentano il 10,58% della popolazione con età superiore ai 15 anni, pari a 887.697 abitanti (di cui il 48,53% pari a 430.771 sono femmine), un punto percentuale in meno dell'incidenza nazionale che è pari al 11,51%. Dei 5,9 milioni circa di giovani (15 – 24 anni) che sono presenti sull'intero territorio nazionale, il 15% circa è residente nella nostra regione.

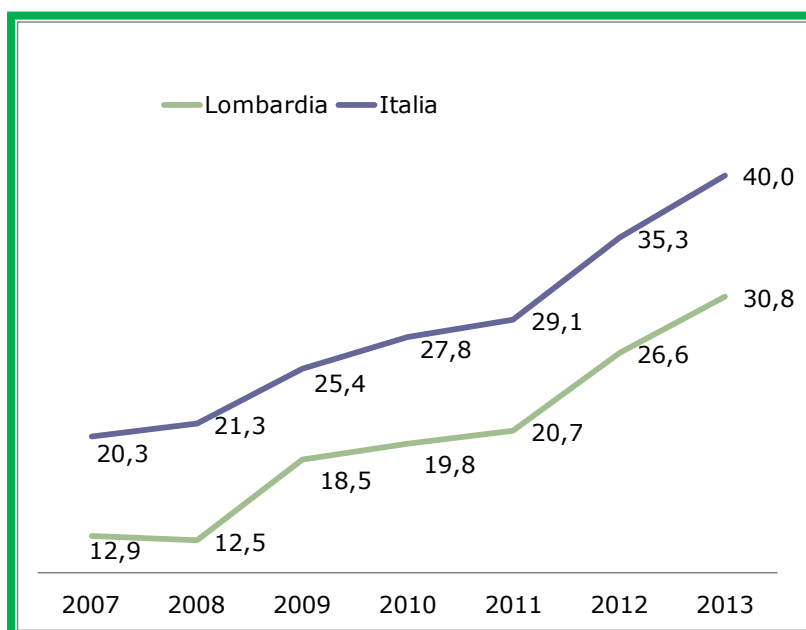
In Italia, considerando la fascia dei giovani tra i **15 e i 24 anni, il tasso di disoccupazione giovanile** per l'anno 2013 si attesta al 40,0% su scala nazionale, facendo registrare un aumento del 4,7% rispetto all'anno precedente. Il tasso di disoccupazione giovanile dei maschi si attesta al 39,0%, mentre quello delle femmine al 40,4%; è interessante analizzare contestualmente il trend del tasso di disoccupazione giovanile partendo dall'anno 2007: emerge che il tasso di disoccupazione dei giovani maschi è passato dal 18,2% dell'anno 2007 al 39,0% dell'anno 2013, mentre quello femminile è passato dal 23,3% dell'anno 2007 al 41,4% dell'anno 2013.

Nelle regioni del Nord il fenomeno, seppur in preoccupante ascesa, è da rilevare come sia più contenuto rispetto alla media nazionale

registrando un tasso di disoccupazione giovanile 2013 al 31,2%, ossia 8,8 punti percentuali in meno rispetto al dato nazionale.

In questo contesto nazionale, Regione Lombardia ha fatto registrare un tasso di disoccupazione giovanile del 30,8%, più basso rispetto della media nazionale di 9,2 punti percentuali, ma comunque in incremento di 4,2 punti rispetto all'anno 2012 (26,6%).

Nel grafico seguente è analizzato il **trend del tasso di disoccupazione giovanile in Lombardia, prendendo in esame i dati dal 2007 al 2013 e distinguendolo per genere.**



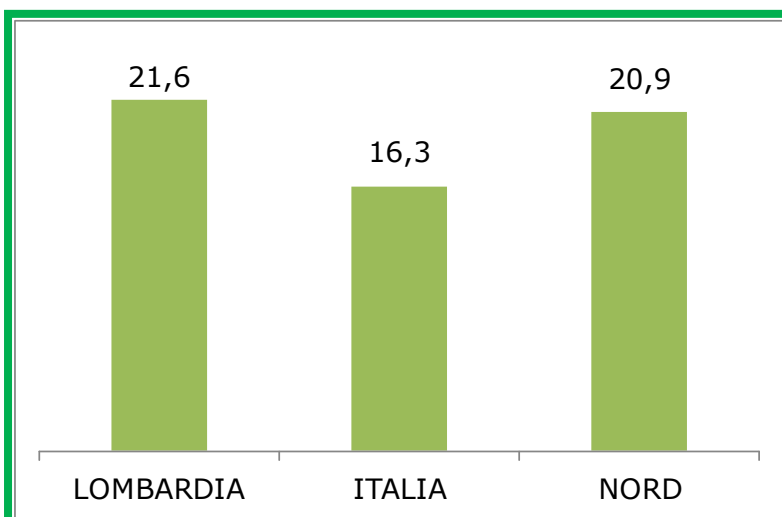
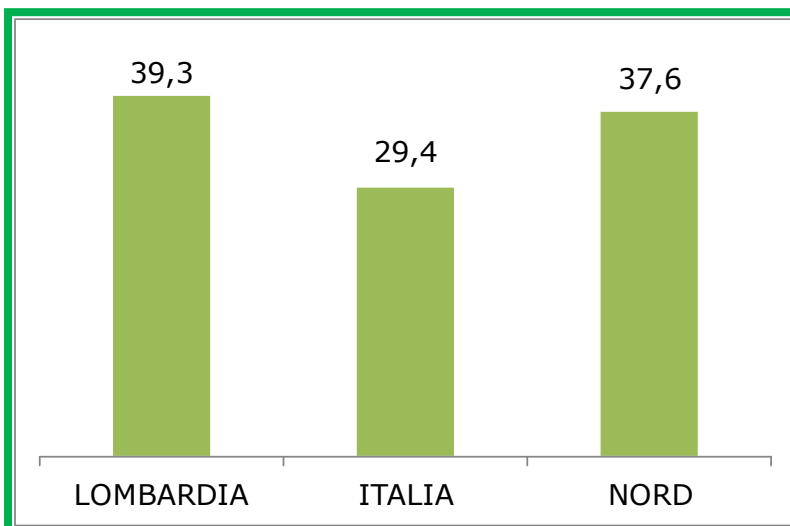
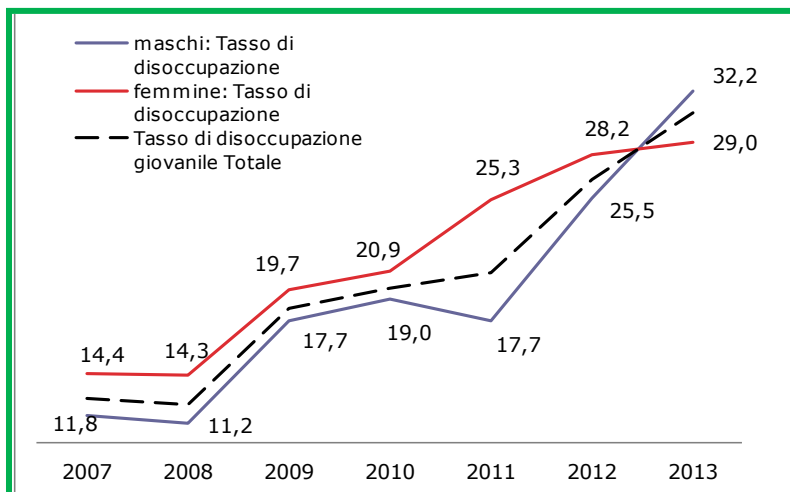
Come si può notare dal grafico nel 2013, a fronte di un tasso di disoccupazione giovanile complessiva del 30,8%, per la prima volta il tasso di disoccupazione dei giovani maschi è maggiore di quello delle femmine. Dal grafico è evidente come in due anni il tasso di disoccupazione dei giovani maschi sia aumentato di 14,4 punti percentuali, passando dal 17,7% del 2011 al 32,2% del 2013 mentre le femmine, identificate nel grafico dalla funzione rossa, hanno avuto un andamento più costante: dal 2011 al 2013, l'incremento è stato di 3,6 punti percentuali passando dal 25,3% al 29,0%. Questo elemento è in controtendenza rispetto al dato nazionale, dove il tasso di disoccupazione giovanile delle donne si mantiene più alto rispetto a quella maschile.

**Il tasso di occupazione dei giovani nella fascia di età 15-24 anni** in regione Lombardia è del 21,6%, 5,3 punti percentuali maggiore rispetto al dato nazionale.

Nel grafico a lato vengono raffrontati i tassi di occupazione dei giovani nella fascia di età 15-24 anni della Lombardia con il dato nazionale e quello del nord Italia. Come evidente la Lombardia ha un tasso di occupazione giovanile di circa 5 punti maggiore rispetto al livello nazionale e praticamente in linea con quello del Nord Italia. Regione Lombardia mantiene un tasso di occupazione maggiore rispetto a quasi tutte le altre regioni importanti del nord, ad eccezione della Regione Veneto che ha una performance migliore di quasi un punto percentuale.

Se si prende a riferimento invece la **fascia dei giovani tra i 15 - 29 anni**, in Regione Lombardia il **tasso di disoccupazione** al 31-12-2013 si attesta al 20,1%, 9,5 punti percentuali in meno rispetto al dato nazionale rilevato al 29,6%, e 3 punti percentuali in meno rispetto al dato del Nord Italia che si attesta al 23,0%.

I giovani nella suddetta fascia di età in Lombardia sono 1.386.979, il 16,5% del totale della popolazione lombarda da 15 anni in su. In riferimento al tasso





di occupazione si ha che la Lombardia si attesta sul 39,3%, 5,9 punti percentuali in più rispetto al livello nazionale e 1,7 punti percentuali in più rispetto al Nord Italia.

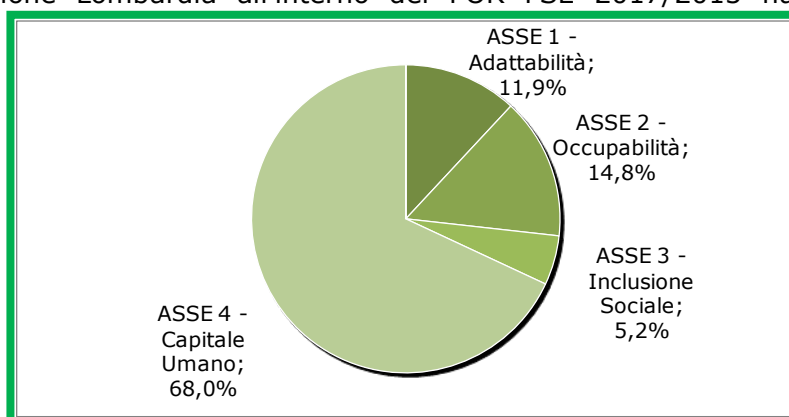
In questa fascia di età la Regione Lombardia, tra le regioni a statuto ordinario, è quella che ha il tasso di occupazione più alto, a seguire Emilia-Romagna e Veneto con un tasso di occupazione di circa 1,5 punti percentuali inferiore, poi Toscana con 3,3 punti di distacco, a seguire Piemonte, Umbria e Friuli Venezia Giulia con tassi di occupazione di circa 4,5 punti percentuali inferiori rispetto a quello lombardo.

## 7.5.2 I GIOVANI NEL POR FSE 2007-2013

I giovani (fascia d'età 15-24 anni) rappresentano il 24,9% dei destinatari complessivi delle iniziative avviate nel POR (94.853 su un totale di 381.434).

Alle iniziative realizzate dalla Regione Lombardia all'interno del POR FSE 2007/2013 ha partecipato complessivamente, al 31/12/2013, il 10,7% della popolazione giovane (fascia d'età 15-24) residente sul territorio lombardo.

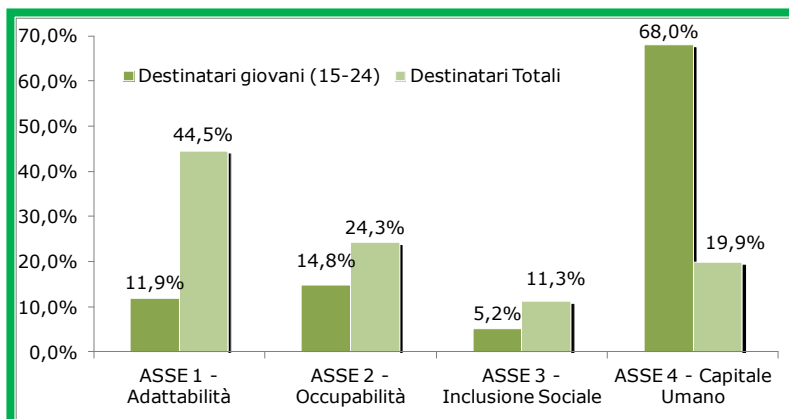
Con riferimento alla **partecipazione giovanile nei diversi Assi** del programma, si evidenzia che la maggior parte dei giovani nella fascia 15-24 anni (64.538 pari al 68,0%) ha partecipato a iniziative rientranti nell'Asse IV - Capitale Umano in



cui si sono sviluppati i principali interventi per il rafforzamento della competitività del sistema. 14.078 giovani (pari al 14,8% del totale giovani) hanno partecipato a iniziative rientranti nell'Asse II - Occupabilità, 11.313 (11,9%) a iniziative rientranti nell'Asse I - Adattabilità e i restanti 4.921 (il 5,2%) giovani nell'Asse III - Inclusione Sociale.

Nel grafico seguente si mette a confronto la **distribuzione per Asse dei destinatari giovani**

**nella fascia 15-24 anni con la distribuzione del totale dei destinatari.** In verde scuro è rappresentata la distribuzione dei giovani, mentre il colore più chiaro rappresenta la distribuzione per Asse del totale dei destinatari. Si evince che sull'Asse IV - Capitale Umano la preponderanza dei destinatari è rappresentata da giovani, infatti il 68% di essi partecipa a iniziative rientranti in tale Asse. Infatti sull'Asse IV - Capitale Umano, su un



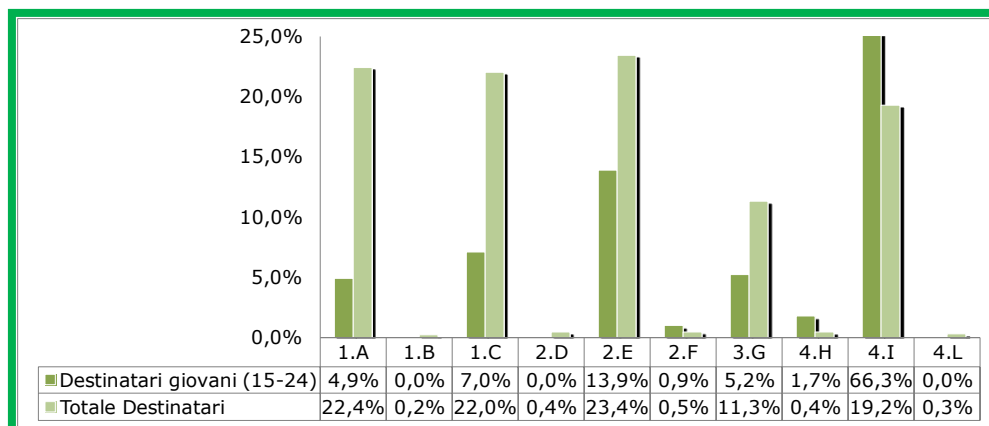
complessivo di 76.070 destinatari complessivi l'84,8% è rappresentato da giovani. Viceversa il totale destinatari ha una concentrazione relativa maggioritaria sull'Asse I - Adattabilità, infatti sullo stesso si concentra il 44,5% dei destinatari complessivi (ossia 169.775 su 381.434 totali). Sul totale dell'Asse i giovani sono il 6,7% (11.313 su 169.775). Per ciò che attiene l'Asse II - Occupabilità, invece, i giovani sono presenti in misura minore rispetto all'incidenza relativa dei destinatari totali di Asse. Inoltre rapportando i giovani al totale dei destinatari dell'Asse II - Occupabilità, si ha che essi hanno un'incidenza del 15,2% (14.078 su 92613 complessivi).

L'Asse III - Inclusione Sociale assorbe l'11,3% dei destinatari complessivi e il 5,2% del complessivo dei destinatari giovani nella fascia 15-24 anni. Rapportando i giovani al totale dei destinatari per Asse, si ha un'incidenza del 11,5% (4.921 su 42.956).

Analizzando i giovani per Obiettivo Specifico,

il 63,3% dei destinatari giovani (62.868 persone) è stato coinvolto negli interventi rientranti nell'Asse IV - Capitale Umano - Obiettivo Specifico i) <sup>46</sup>.

Sullo stesso Obiettivo Specifico i destinatari sono distribuiti sugli Avvisi come riportato nella tabella seguente.



**Tabella 70. Numero destinatari giovani (15-24 anni) - Asse IV Obiettivo Specifico i)**

| BANDO | DESCRIZIONE   | DESTINATARI GIOVANI (15-24 ANNI) | %     |
|-------|---|----------------------------------|-------|
| 2     | Avviso per la realizzazione di percorsi di specializzazione finalizzati all'inserimento lavorativo (POR F.S.E 2007-2013 - ASSE IV CAPITALE UMANO - OBIETTIVO SPECIFICO I - CATEGORIA DI SPESA 73) | 559                              | 0,9%  |
| 6     | AVVISO PER LA REALIZZAZIONE DI PERCORSI DI SPECIALIZZAZIONE FINALIZZATI ALL'INSERIMENTO LAVORATIVO - Ambito Edilizia  | 352                              | 0,6%  |
| 9     | AVVISO PER L'ASSEGNAZIONE DI DOTI VOLTE A FAVORIRE IL SUCCESSO FORMATIVO E SOSTENERE LA LOTTA ALLA DISPERSIONE SCOLASTICA - asse IV ob.i)   | 1.701                            | 2,7%  |
| 11    | AVVISO PER LA PARTECIPAZIONE A PERCORSI SPERIMENTALI DI IV ANNUALITA' DI IFP DOTE IV ANNO - a.f. 2009/2010  | 2.573                            | 4,1%  |
| 17    | Sovvenzione Globale (organismo intermedio...)   | 27.321                           | 43,6% |
| 291   | Dote Formazione e Lavoro 2009 - da aprile ad ottobre 2009   | 1.939                            | 3,1%  |
| 334   | Dote Formazione e Lavoro 2009 - da novembre 2009  | 2.212                            | 3,5%  |
| 355   | Dote Formazione - Percorsi di Formazione Linguistica per Titolari di Licenza Taxi (2010)  | 3                                | 0,0%  |
| 356   | Dote Formazione - Successo Formativo (anno formativo 2009-2010)   | 3.530                            | 5,6%  |
| 369   | Dote IV anni 2010-2011  | 3.911                            | 6,2%  |
| 384   | AVVISO PER LA PARTECIPAZIONE ALLA "DOTE RESIDENZIALITA' PER GLI ISCRITTI ALL'UNIVERSITA', CLASSI DI LAUREA A CONTENUTO SCIENTIFICO-TECNOLOGICO, ANNO ACCADEMICO 2009-2010"                        | 73                               | 0,1%  |
| 402   | Dote V anni 2010-2011   | 139                              | 0,2%  |
| 404   | Dote Formazione - Percorsi di Formazione Linguistica per Titolari di Licenza Taxi (2012)  | 9                                | 0,0%  |
| 439   | Dote IV Anni 2011/2012  | 4.222                            | 6,7%  |
| 451   | Dote V anni 2011-2012   | 422                              | 0,7%  |
| 464   | AVVISO PER LA PARTECIPAZIONE ALLA "DOTE RESIDENZIALITA' PER GLI ISCRITTI ALL'UNIVERSITA', CLASSI DI LAUREA A CONTENUTO SCIENTIFICO-TECNOLOGICO, ANNO ACCADEMICO 2010-2011"                        | 69                               | 0,1%  |
| 465   | AVVISO PER LA PARTECIPAZIONE ALLA "DOTE RESIDENZIALITA' PER   | 79                               | 0,1%  |

<sup>46</sup> Obiettivo specifico i): Aumentare la partecipazione alle opportunità formative lungo tutto l'arco della vita e innalzare i livelli di apprendimento e conoscenza.

| BANDO         | DESCRIZIONE  | DESTINATARI GIOVANI (15-24 ANNI) | %             |
|---------------|--|----------------------------------|---------------|
|               | GLI ISCRITTI ALL'UNIVERSITA', CLASSI DI LAUREA A CONTENUTO SCIENTIFICO-TECNOLOGICO, ANNO ACCADEMICO 2011-2012" |                                  |               |
| <b>475</b>    | Realizzazione di un'offerta di Istruzione Tecnica Superiore (ITS) nel triennio 2011/2014                       | 207                              | 0,3%          |
| <b>512</b>    | Realizzazione di un'offerta di Istruzione e Formazione Tecnica Superiore (IFTS) nel triennio 2011/2014         | 1.275                            | 2,0%          |
| <b>520</b>    | Dote IV anni 2012-2013   | 5.314                            | 8,5%          |
| <b>539</b>    | Dote V anni 2012-2013  | 526                              | 0,8%          |
| <b>614</b>    | Dote IV anni 2013-2014   | 5.847                            | 9,3%          |
| <b>628</b>    | Dote V anni 2013-2014  | 391                              | 0,6%          |
| <b>638</b>    | Realizzazione di un'offerta di Istruzione Tecnica Superiore (ITS) nel triennio 2011/2014                       | 194                              | 0,3%          |
| <b>TOTALE</b> |  | <b>62.868</b>                    | <b>100,0%</b> |

Nell'Obiettivo Specifico e)<sup>47</sup> riferito **all'Asse II – Occupabilità** sono coinvolti il 13,9% di destinatari giovani. I 13.147 destinatari giovani sono ripartiti come segue.

**Tabella 71. Numero destinatari di genere femminile – Asse II Obiettivo Specifico e)**

| BANDO         | DESCRIZIONE   | DESTINATARI GIOVANI (15-24 ANNI) | %             |
|---------------|---|----------------------------------|---------------|
| <b>291</b>    | Dote Formazione e Lavoro 2009 - da aprile ad ottobre 2009 | 3.507                            | 26,7%         |
| <b>309</b>    | Dote Lavoro Ammortizzatori Sociali                        | 59                               | 0,4%          |
| <b>334</b>    | Dote Formazione e Lavoro 2009 - da novembre 2009          | 2.920                            | 22,2%         |
| <b>351</b>    | Dote Lavoro - Lavoratori in somministrazione              | 330                              | 2,5%          |
| <b>424</b>    | Dote Ricollocazione e Riqualificazione                    | 229                              | 1,7%          |
| <b>492</b>    | Dote Lavoro - Tirocini per i giovani                      | 692                              | 5,3%          |
| <b>493</b>    | Dote Lavoro - Riqualificazione e Ricollocazione Anno 2012 | 1.596                            | 12,2%         |
| <b>546</b>    | Avviso Lombardia Net Generation                           | 18                               | 0,1%          |
| <b>562</b>    | Dote Lavoro - Tirocini per i giovani 2012                 | 1.408                            | 10,7%         |
| <b>630</b>    | Premialità dote Tirocini Fase II                          | 18                               | 0,1%          |
| <b>635</b>    | Dote Unica  | 2.370                            | 18,1%         |
| <b>TOTALE</b> |   | <b>13.147</b>                    | <b>100,0%</b> |

L'Obiettivo Specifico c)<sup>48</sup> concernente **l'Asse I – Adattabilità** ha coinvolto il 7,0% dei destinatari giovani, registrando che la quasi totalità degli stessi ha partecipato all'iniziativa Dote ammortizzatori sociali (6.323 giovani coinvolti).

**Tabella 72. Numero destinatari giovani (15-24 anni) – Asse I Obiettivo Specifico c)**

| BANDO      | DESCRIZIONE                        | DESTINATARI GIOVANI (15-24 ANNI) | %     |
|------------|------------------------------------|----------------------------------|-------|
| <b>309</b> | Dote Lavoro Ammortizzatori Sociali | 6.323                            | 94,6% |

<sup>47</sup> Obiettivo specifico e): Attuare politiche del lavoro attive e preventive, con particolare attenzione all'integrazione dei migranti nel mercato del lavoro, all'integrazione dei migranti nel mercato del lavoro, all'invecchiamento attivo, al lavoro autonomo e all'avvio di imprese.

<sup>48</sup> Obiettivo specifico c): Sviluppare politiche e servizi per l'anticipazione e gestione dei cambiamenti, promuovere la competitività e l'imprenditorialità.

| BANDO         | DESCRIZIONE  | DESTINATARI GIOVANI (15-24 ANNI) | %             |
|---------------|--|----------------------------------|---------------|
| <b>360</b>    | Dote Formazione - Operatori delle FF.AA. 2010-2011   | 31                               | 0,5%          |
| <b>424</b>    | Dote Ricollocazione e Riqualificazione               | 225                              | 3,4%          |
| <b>434</b>    | Dote Formazione - Operatori delle FF.AA. 2013 - 2014 | 105                              | 1,6%          |
| <b>TOTALE</b> |  | <b>6.684</b>                     | <b>100,0%</b> |

I giovani si trovano con valori significativi anche negli interventi sviluppati all'interno dell'Obiettivo Specifico g)<sup>49</sup> **dell'Asse III – Inclusione Sociale**. In questo Obiettivo Specifico si concentra il 5,2% dei destinatari giovani.

**Tabella 73. Numero destinatari giovani (15-24 anni) – Asse III Obiettivo Specifico g)**

| BANDO      | DESCRIZIONE  | DESTINATARI GIOVANI (15-24 ANNI) | %     |
|------------|--|----------------------------------|-------|
| <b>8</b>   | Avviso per la realizzazione di servizi di integrazione sociale e lavorativa di detenuti/e ristretti negli istituti di pena della Lombardia         | 472                              | 10,2% |
| <b>10</b>  | AVVISO PER L'ASSEGNAZIONE DI DOTI VOLTE A FAVORIRE IL SUCCESSO FORMATIVO E SOSTENERE LA LOTTA ALLA DISPERSIONE SCOLATICA - asse III ob g) beccaria | 105                              | 2,2%  |
| <b>11</b>  | AVVISO PER LA PARTECIPAZIONE A PERCORSI SPERIMENTALI DI IV ANNUALITA' DI IFP DOTE IV ANNO - a.f. 2009/2010   | 100                              | 2,1%  |
| <b>12</b>  | PERCORSI PERSONALIZZATI PER ALLIEVI CON DISABILITA' A.F. 2009/2010   | 370                              | 7,9%  |
| <b>17</b>  | Sovvenzione Globale (organismo intermedio...)  | 49                               | 1,0%  |
| <b>356</b> | Dote Formazione - Successo Formativo (anno formativo 2009-2010)  | 94                               | 2,0%  |
| <b>369</b> | Dote IV anni 2010-2011   | 157                              | 3,3%  |
| <b>439</b> | Dote IV Anni 2011/2012   | 193                              | 4,1%  |
| <b>461</b> | Dote Soggetti Deboli - sezione Amministrazione Penitenziaria   | 320                              | 6,8%  |
| <b>462</b> | Dote Soggetti Deboli - sezione Giustizia Minorile  | 360                              | 7,7%  |
| <b>493</b> | Dote Lavoro - Riqualificazione e Ricollocazione Anno 2012  | 299                              | 6,4%  |
| <b>494</b> | Dote Formazione - Assistenti Familiari   | 135                              | 2,9%  |
| <b>497</b> | Borsa Lavoro - Amministrazione Penitenziaria   | 2                                | 0,0%  |
| <b>499</b> | Borsa Lavoro - Giustizia Minorile  | 56                               | 1,2%  |
| <b>509</b> | Dote Formazione - Assistenti Familiari - giugno 2012   | 266                              | 5,7%  |
| <b>520</b> | Dote IV anni 2012-2013   | 231                              | 4,9%  |
| <b>532</b> | Dote Percorsi Personalizzati per allievi disabili I anni 2012/2013   | 64                               | 1,4%  |
| <b>533</b> | Dote Percorsi Personalizzati per allievi disabili II anni 2012/2013  | 155                              | 3,3%  |
| <b>534</b> | Dote Percorsi Personalizzati per allievi disabili III anni 2012/2013   | 369                              | 7,9%  |
| <b>568</b> | Dote lavoro - inserimento e reinserimento lavorativo persone svantaggiate - incentivo economico  | 49                               | 1,0%  |
| <b>569</b> | Dote lavoro - inserimento e reinserimento lavorativo persone svantaggiate - voucher formativo  | 1                                | 0,0%  |
| <b>607</b> | Dote Percorsi Personalizzati per allievi disabili II anni 2013/2014  | 176                              | 3,8%  |
| <b>612</b> | Dote Percorsi Personalizzati per allievi disabili III anni 2013/2014   | 360                              | 7,7%  |
| <b>614</b> | Dote IV anni 2013-2014   | 263                              | 5,6%  |

<sup>49</sup> Obiettivo specifico g): Sviluppare percorsi d'integrazione e migliorare il (re)inserimento lavorativo dei soggetti svantaggiati per combattere ogni forma di discriminazione nel mercato del lavoro.

| BANDO         | DESCRIZIONE  | DESTINATARI GIOVANI (15-24 ANNI) | %             |
|---------------|--|----------------------------------|---------------|
| <b>621</b>    | Dote Percorsi Personalizzati per allievi disabili I anni 2013/14 | 44                               | 0,9%          |
| <b>TOTALE</b> |  | <b>4.690</b>                     | <b>100,0%</b> |

Se si considera lo **stato occupazionale dei destinatari giovani**, il 65,6% si qualifica come studente, il 9,8% si dichiara disoccupato alla ricerca di nuova occupazione, il 9,3% inoccupati e solo l'1,0% circa si dichiara inattivo.

Gli occupati (compreso chi ha un'occupazione saltuaria/atipica, chi è in CIG, studenti/lavoratori, imprenditore, libero professionista, titolare di partita IVA) sono il 14,3% circa dei destinatari giovani.

In riferimento al titolo di studio, il 49,7% dei destinatari giovani sono in possesso di diploma di istruzione secondaria superiore (ISCED 3), il 46,6% di licenza di istruzione secondaria inferiore (ISCED 2) diploma e il 2,1% di laurea (ISCED 5). La bassa presenza di giovani in possesso della laurea è da porre indubbiamente in relazione alla fascia d'età (15-24) qui analizzata.

